

Intervenant(e) Pivot - SARL

35 heures / semaine

(Sainte-Croix)

DESCRIPTION DU POSTE

Sous la responsabilité de la directrice du service à la clientèle, l'Intervenant(e) Pivot- SARL informe, oriente et accompagne les personnes à risque de se retrouver sans logement ou dont le logement ne correspond plus à leurs besoins. La personne en poste accompagne également les locataires vivant en HLM, soutient les personnes dans diverses situations et contribue à favoriser leur qualité de vie et la vie communautaire dans le territoire de la **MRC de Lotbinière**.

RESPONSABILITÉS PRINCIPALES

- Répondre aux appels des citoyens et évaluer leur admissibilité au service d'aide à la recherche de logement (SARL);
- Établir un plan d'action personnalisé avec la clientèle et déterminer les démarches requises;
- Assurer le référencement vers les ressources appropriées du milieu lorsque nécessaire;
- Intervenir dans des situations sensibles ou urgentes avec professionnalisme, discernement et empathie;
- Produire, mettre à jour et diffuser régulièrement une liste de logements disponibles;
- Maintenir à jour les registres, rapports et listes requis pour le suivi des dossiers;
- Développer et entretenir des partenariats avec le secteur privé, les organismes publics et communautaires;
- Collaborer avec les intervenants du milieu afin de soutenir la mission du SARL et favoriser l'accès au logement.
- Assurer la liaison et animer des réunions et échange entre le personnel de l'Office et les divers intervenants;
- Offrir du soutien aux locataires vivant des situations difficiles;
- Intervenir dans des situations liées à l'habitation, notamment les conflits, l'insalubrité et différentes situations nécessitant une intervention sociale;
- Référer les locataires vers les ressources du milieu;
- Collaborer avec les partenaires, notamment le réseau de la santé et les organismes communautaires;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

PROFIL ET QUALIFICATIONS REQUISES

- Formation en travail social, intervention sociale ou dans un domaine connexe (un atout);
- Expérience pertinente dans le domaine sociocommunautaire ou en intervention sociale;
- Maîtrise de la suite Microsoft Office et aisance avec les outils informatiques;
- Excellentes aptitudes en communication en français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
Connaissance des organismes et institutions du territoire (un atout);
Permis de conduire valide et accès à un véhicule pour les déplacements sur le territoire.

PROFIL RECHERCHÉ

- Approche centrée sur le client et grande capacité d'écoute;
- Empathie et capacité à intervenir dans des situations délicates avec calme et professionnalisme;
- Sens de l'organisation et habileté à gérer les priorités;
- Capacité à travailler en concertation avec différents partenaires;
- Autonomie, jugement et esprit d'initiative.

CONDITIONS DE TRAVAIL

35 heures par semaine. (Horaire sur 4 jours et demi);
Salaire de 23,84 \$ à 29,32 \$ de l'heure;
Régime de retraite parmi les meilleurs sur le marché;
Programme complet d'assurances collectives et service de télémédecine;
4 semaines de vacances après un (1) an de service;
13 jours fériés payés;
7 jours de congé de maladie et personnels (non cumulables et non monnayables).