

## Description poste responsable du service aux immeubles

Sous l'autorité de la direction générale et conformément aux normes, politiques et règlements de la Société d'habitation du Québec (SHQ), le responsable du Service aux immeubles planifie, organise, coordonne, dirige et contrôle l'ensemble des activités liées à l'entretien, à la conciergerie et aux réparations des immeubles de l'Office.

Il assure la gestion des équipes d'entretien, veille à l'entretien préventif et correctif des bâtiments, optimise l'utilisation des ressources et contribue à offrir aux locataires un environnement propre, sécuritaire et fonctionnel.

### Tâches et responsabilité

- Planifier, répartir et prioriser les bons de travail selon les urgences, les besoins opérationnels et les ressources disponibles;
- Superviser, contrôler et évaluer la qualité ainsi que la conformité des travaux réalisés;
- Effectuer des inspections régulières des immeubles et identifier les travaux d'entretien, de réparation ou d'amélioration requis;
- Assurer la réalisation des travaux sous la responsabilité de son service dans le respect des échéanciers et des budgets;
- Produire les rapports d'activités et les recommandations destinés à la direction générale;
- Autoriser les achats de matériel conformément aux pouvoirs délégués et assurer le suivi des factures pour approbation;
- Planifier les horaires de travail, assurer la gestion quotidienne du personnel et réaliser les évaluations de rendement;
- Mobiliser son équipe et favoriser un climat de travail axé sur la collaboration, la responsabilisation et l'amélioration continue;
- Assurer une gestion efficace des ressources humaines, matérielles et financières de son service;
- Participer à l'exécution de certains travaux d'entretien ou de conciergerie lorsque requis;
- Participer au service de garde téléphonique en rotation (une semaine sur quatre), afin de répondre aux situations d'urgence en dehors des heures normales de travail (fuite d'eau, refoulement, bris majeurs, etc.).

### Profil recherché

- Leadership positif et capacité à mobiliser une équipe;
- Excellentes aptitudes en planification, en organisation et en gestion des priorités;
- Esprit d'analyse et facilité à résoudre des problèmes techniques;
- Bon jugement et capacité à prendre des décisions rapidement;
- Habiletés en communication et aptitude à entretenir des relations professionnelles respectueuses avec les employés, les locataires, les fournisseurs et les partenaires;
- Sens développé du service à la clientèle;

- Rigueur, autonomie et souci du travail bien fait;
- Capacité à travailler sous pression et à gérer efficacement les situations d'urgence;
- Bonne maîtrise des outils informatiques courants.

### Exigence du poste

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en mécanique du bâtiment, technologie de l'architecture, génie civil ou dans un domaine connexe;
- Minimum de cinq (5) années d'expérience pertinente dans un poste de supervision lié à l'entretien ou à la gestion d'immeubles;
- Expérience en gestion de personnel;
- Connaissance des méthodes d'entretien préventif et correctif des bâtiments;
- Détenir un permis de conduire valide de classe 5, un véhicule et être en mesure de se déplacer sur l'ensemble du territoire desservi par l'OHBM.
- Formation en santé et sécurité en milieu de travail (Atout)
- Posséder un dossier judiciaire compatible avec les fonctions. Une vérification des antécédents judiciaires sera effectuée systématiquement avant l'embauche.

### Conditions de travail

- Horaire de 37,5 heures par semaine réparties sur 4 jours et demi, permettant de terminer à midi le vendredi;
- Quatre (4) semaines de vacances dès l'entrée en fonction, selon les politiques en vigueur;
- Sept (7) journées de congé de maladie rémunérées;
- Treize (13) jours fériés payés, en plus d'une journée de congé rémunérée pour votre anniversaire;
- Régime complet d'assurances collectives;
- Régime de retraite très avantageux, avec une cotisation de l'employeur pouvant atteindre 9 %, pour une cotisation maximale de 8 % de l'employé;
- Salaire entre 53k\$ et 60k selon l'expérience