



Office d'habitation de
Longueuil

QUALITÉ
DU SERVICE

COLLABORATION

HUMANISME

RESPECT



NOUS EMBAUCHONS **REJOIGNEZ NOTRE ÉQUIPE!**

L'Office d'habitation de Longueuil
procède à l'ouverture du poste permanent :

INTERVENANT **Service d'aide à la recherche de logement**

L'Office d'habitation de Longueuil (OHL) fait partie d'un réseau de 107 offices d'habitation à travers tout le Québec.

- **Mission sociale:** développer, gérer et offrir des logements à prix modique et abordable de qualité destinés à des familles/personnes à faible revenu ou revenu modéré.
- Gestion de près de 4 000 logements sous différents programmes d'aide en habitation.



PROFIL RECHERCHÉ

L'Office d'habitation de Longueuil (l'OHL) est en recrutement afin de trouver un **intervenant au service d'aide à la recherche de logement (SARL)** :

- Diplômé au DEC en travail social, intervention psychosociale, sciences sociales ou toute autre formation équivalente ainsi qu'au moins 2 ans d'expérience dans une fonction similaire;
- Expérience en relation d'aide et accompagnement;
- Compétences communicationnelles et autonomie;
- Aisance avec les nouvelles technologies de l'information;
- Capacité d'analyse et sens aiguisé du jugement;
- Bonnes compétences au niveau du français parlé et écrit;
- Ayant à cœur la cause du logement abordable et aimant travailler avec le public avec courtoisie et empathie;
- Poste conventionné, salaire horaire 28.03\$/h.



L'OHL VOUS OFFRE :



**Assurance
collective**



**Régime
de retraite
(9,5% employeur)**



**13 fériés +
2 congés
supplémentaires
pour les fêtes**



**7 journées
de maladie
+ 4 congés
personnels**



**Des semaines
de travail de
35 heures en
4 jours et demi**



**4 semaines
de vacances**



Formation



**200\$ pour
activités
physiques**



**Remboursement
des frais de
déplacement**



**Comité
social**



RESPONSABILITÉ DU POSTE

Le mandat de l'**intervenant au service d'aide à la recherche de logement** est d'agir comme premier point de contact pour les citoyens et les ménages en situation de perte de logement ou ayant besoin d'assistance dans leur recherche de logement. Il reçoit et traite les demandes par téléphone, courriel ou en personne, fournit de l'information sur les ressources et programmes disponibles, évalue l'admissibilité aux différents programmes d'aide au logement et assure le suivi administratif des dossiers.



- Agit comme premier répondant auprès des ménages en situation de perte de logement ou en recherche de logement;
- Accueille et gère avec calme et professionnalisme les appels provenant de personnes en situation de détresse ou de stress élevé, favorise un échange constructif et oriente vers les ressources appropriées;
- Traite l'ensemble des courriels provenant des demandeurs du SARL;
- Effectue un suivi et un accompagnement téléphonique régulier auprès des ménages sans logement ou qui le seront incessamment;
- Évalue l'admissibilité aux programmes du SARL, prépare les dossiers des demandeurs et assure l'exactitude et le respect des exigences et des règlements liés aux programmes de supplément au loyer d'urgence et de l'hébergement d'urgence;
- Vérifie l'exactitude des informations recueillies et veille au respect des critères d'admissibilité des différents programmes;
- Assure une prise en charge de la clientèle qui se présente aux bureaux sans rendez-vous;
- Informe les demandeurs des logements disponibles sur le marché privé et des programmes auxquels ils pourraient être admissibles;
- Concerte et réfère ou besoin les ressources internes ou externes nécessaires afin de faciliter l'intervention;
- Assure la saisie quotidienne des demandes, des interventions, des notes de suivi et de toute information pertinente dans le système de gestion des données;
- Participe activement aux rencontres avec les municipalités et les partenaires reliés à l'Opération 1^{er} juillet.



CE DÉFI VOUS INTÉRESSE?

Les personnes intéressées et répondant aux exigences et compétences du poste doivent transmettre leur candidature par courriel à **ressourcesshumaines@ohlongueuil.com**



Équité en emploi : L'Office d'habitation de Longueuil souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées. L'usage du masculin seulement a pour but d'alléger le texte.