



RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ 2025

Notre engagement collectif envers
la pérennité et le développement
du logement social et abordable

ROHQ Regroupement des
offices d'habitation
du Québec

TABLE DES MATIÈRES

2
Qui nous sommes

4
Mot de la présidente et du
directeur général du ROHQ

6
Faits marquants 2025

8
Les activités du ROHQ en 2025

19
Gouvernance

21
États financiers

MERCI!
À nos partenaires

**Société
d'habitation**
Québec 



 **Desjardins**
Caisse d'économie solidaire



BONNEVILLE

COGIWEB

 **ADOHQ**
Association des directeurs
d'offices d'habitation du Québec



RONA+

Nous remercions l'office d'habitation de l'Outaouais pour la photo de la page couverture.

QUI NOUS SOMMES



Le Regroupement des offices d’habitation du Québec (ROHQ) est un organisme sans but lucratif fondé en 1972, qui exerce un leadership mobilisateur en faveur de la pérennité et du développement du logement social et abordable. Il réunit aujourd’hui plus de 100 offices d’habitation au sein d’un vaste réseau présent sur l’ensemble du territoire québécois.

MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable;
- Représenter les offices d’habitation auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes;
- Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

VISION

Être un acteur incontournable et proactif, ayant un impact continu et une forte influence tant au niveau stratégique que politique en logement social et abordable au Québec.

VALEURS

Innovation

En favorisant l’émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de services.

Excellence

En recherchant constamment la performance axée sur l’efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleurs pratiques.

Concertation

En soutenant des actions favorisant l’enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués.

Intégrité et transparence

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et transparence.

PORTRAIT DES MEMBRES

Le ROHQ regroupe plus de 100 offices d'habitation présents dans l'ensemble des régions du Québec. Par leur action concertée, les membres du ROHQ jouent un rôle essentiel dans la gestion, le développement et la pérennité du logement social, communautaire et abordable.

Ensemble, les offices d'habitation assurent la gestion de plus de 106 000 logements et viennent en aide à plus de 170 000 personnes à faible ou modeste revenu, incluant des personnes seules, des familles, des aînés et des personnes ayant des besoins particuliers. Au-delà de la gestion immobilière, les offices d'habitation contribuent activement à la création de milieux de vie stables, inclusifs et solidaires, en plaçant l'humain au cœur de leurs interventions.

Le réseau des offices d'habitation constitue une force collective majeure, mobilisant plus de 2 500 travailleuses et travailleurs à travers le Québec. Dans le cadre de sa mission, le ROHQ offre un accompagnement continu tant aux équipes de travail qu'aux 1 600 administrateurs bénévoles engagés au sein du réseau, notamment par des activités de formation, de soutien organisationnel, de réseautage et de représentation.



**Le réseau des offices d'habitation,
une force collective majeure**

106 000

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion de plus de 106 000 logements sociaux et abordables.

170 000

Les offices d'habitation viennent en aide à plus de 170 000 personnes à faible revenu.

108

Le ROHQ représente les 108 offices d'habitation à travers toutes les régions du Québec.

2 500

Un réseau qui emploie plus de 2 500 travailleuses et travailleurs, à temps plein ou à temps partiel.

1 600

Un réseau engagé qui mobilise près de 1 600 bénévoles.



Amina Chaffai,
Présidente du conseil d'administration

Antonio Ciarciaglino,
Directeur général du ROHQ

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL DU ROHQ

En 2025, le logement social s'impose plus que jamais comme un enjeu structurant pour l'avenir du Québec. Dans un contexte marqué par la persistance de la crise du logement, par la pression croissante sur les ménages à faible revenu et par des attentes élevées envers les organisations publiques et parapubliques, le ROHQ a poursuivi son rôle de porteur de vision, de rassembleur et de catalyseur d'actions pour le réseau des offices d'habitation.

Tout au long de l'année, nos actions ont été guidées par un objectif clair : renforcer la capacité du réseau à répondre durablement aux besoins en logement, tout en assurant la pérennité des actifs, la reconnaissance de l'expertise terrain et l'amélioration continue des pratiques. Dans cette perspective, le ROHQ a intensifié ses interventions stratégiques auprès des décideurs publics afin de positionner le logement social comme une solution incontournable aux enjeux sociaux, économiques et territoriaux du Québec, mais aussi comme un facteur déterminant de stabilité résidentielle pour des milliers de ménages.

Les échanges soutenus avec les représentants gouvernementaux ont permis au ROHQ de porter et de faire valoir des orientations structurantes pour le réseau, soit la nécessité d'investissements prévisibles et adaptés, ainsi que l'importance de doter les offices d'habitation de leviers opérationnels durables assurant la pérennité du parc de logements sociaux. En assumant pleinement

son rôle de porte-parole, le ROHQ a appuyé ces orientations sur l'expertise terrain des offices d'habitation et sur la réalité vécue par les locataires, pour qui la stabilité résidentielle constitue un facteur déterminant de santé, d'intégration sociale et de sécurité financière.

La collaboration avec la Société d'habitation du Québec s'est inscrite, en 2025, dans une logique de partenariat stratégique. Au-delà des échanges opérationnels, le ROHQ a travaillé conjointement à améliorer la cohérence des interventions et à favoriser une approche plus intégrée du logement social et abordable. La participation active du ROHQ aux instances de concertation, notamment au Comité consultatif sur le logement social et abordable, a permis de contribuer de manière concrète à la mise en œuvre de la Stratégie québécoise en habitation et d'en influencer les orientations à long terme.

L'année 2025 a également été déterminante dans la consolidation des changements législatifs récents. La mise en application progressive des nouvelles

Dans un environnement en constante évolution, marqué par des défis de main-d'œuvre, de gestion d'actifs et de complexité administrative, le ROHQ a poursuivi ses efforts pour outiller le réseau, renforcer les compétences, favoriser le partage d'expertises et soutenir la gouvernance des offices d'habitation.

possibilités offertes aux offices d'habitation en matière d'entretien et de rénovation représente un levier majeur pour accroître l'agilité, l'efficacité et la capacité d'intervention du réseau. Le Programme de rénovation des habitations à loyer modique contribue directement à maintenir des immeubles sécuritaires et de qualité, condition essentielle pour offrir des parcours résidentiels stables et prévenir les ruptures de logement. Le ROHQ a joué un rôle clé d'accompagnement, de veille et de soutien afin que ces transformations se traduisent par des gains réels pour les organisations et, ultimement, pour les locataires.

Dans un environnement en constante évolution, marqué par des défis de main-d'œuvre, de gestion d'actifs et de complexité administrative, le ROHQ a poursuivi ses efforts pour outiller le réseau, renforcer les compétences, favoriser le partage d'expertises et soutenir la gouvernance des offices d'habitation. Ces actions s'inscrivent dans une vision à long terme : un réseau fort, reconnu, capable d'innover et de s'adapter, tout en demeurant profondément ancré dans sa mission sociale, celle d'offrir aux personnes et aux familles un milieu de vie stable, sécurisant et durable.

Le ROHQ souhaite remercier l'ensemble des partenaires gouvernementaux, les équipes de la Société d'habitation du Québec ainsi que toutes les personnes

qui contribuent, de près ou de loin, à l'avancement du logement social. Leur collaboration est essentielle pour transformer les orientations stratégiques en actions concrètes et cohérentes sur le terrain.

Le ROHQ souhaite également saluer l'engagement remarquable des offices d'habitation. Chaque jour, ils démontrent une grande capacité de résilience, d'adaptation et de leadership local. Par leur travail, ils contribuent non seulement à loger des ménages, mais aussi à assurer une continuité résidentielle, à prévenir l'itinérance et à créer des milieux de vie stables, inclusifs et porteurs de dignité.

Merci aux membres des conseils d'administration, aux directions, aux employées et employés, aux comités, à l'équipe du ROHQ et à son conseil d'administration pour leur rigueur, leur vision et leur engagement.

Ensemble, le ROHQ forme un réseau mobilisé, solide, stratégique et profondément humain. Plus que jamais, il affirme sa volonté collective de bâtir un système d'habitation sociale durable, équitable et à la hauteur des besoins des personnes et des communautés que nous servons.

FAITS MARQUANTS 2025

1. LANCEMENT

Table de concertation Réseau

En 2025, le ROHQ a mis sur pied la Table de concertation Réseau, un nouvel espace structurant réunissant de grands offices d'habitation. Cette initiative vise à renforcer la concertation, l'efficacité et le leadership du réseau face aux enjeux actuels et aux transformations du secteur.



2. 52^e CONGRÈS DU ROHQ

L'avenir se construit maintenant

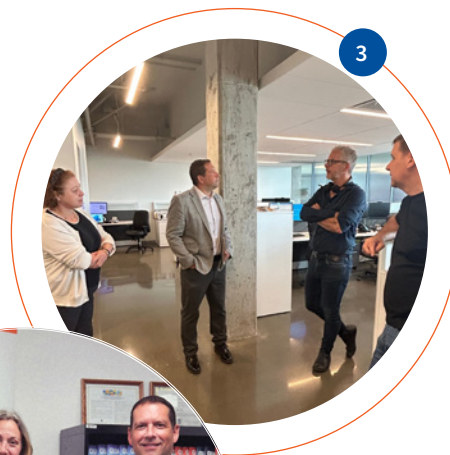
Les 6 et 7 mai, plus de 400 participantes et participants se sont réunis à Québec pour la 52^e édition du congrès du ROHQ. Ce rassemblement a une fois de plus démontré la vitalité, la solidarité et l'engagement du réseau envers les enjeux cruciaux du logement social.



3. SOUTIEN AU RÉSEAU

Tournée des services d'aide à la recherche de logement à travers le Québec

Le 1^{er} juillet, la direction du ROHQ a effectué une tournée auprès de plusieurs offices d'habitation afin de mettre en lumière le déploiement des services d'aide à la recherche de logement. Ces services, rendus possibles grâce au soutien du gouvernement et de la Société d'habitation du Québec, témoignent de la capacité du réseau à soutenir concrètement les ménages en recherche de logement.



4. RENCONTRE STRATÉGIQUE

Dialogue avec le gouvernement fédéral

Le ROHQ a rencontré la députée fédérale madame Caroline Desrochers le 4 septembre, afin de porter la voix des offices d'habitation et de partager ses constats concernant le programme Maisons Canada. Ces échanges ont permis de mettre de l'avant les conditions essentielles à la réussite et à l'équité du programme au Québec, notamment en tenant compte des réalités régionales.





5. ÉVÈNEMENT

Le ROHQ au Congrès HLM de l'Union sociale pour l'habitat à Paris

Du 23 au 25 septembre, le ROHQ a pris part au 85^e Congrès HLM organisé par l'Union sociale pour l'habitat. Cette participation a favorisé des rencontres avec des partenaires internationaux et des échanges d'expertises, permettant de s'inspirer de pratiques innovantes et de nouvelles perspectives en logement social.



6. ÉVÈNEMENT

Salon affaires municipales de la Fédération québécoise des municipalités

La participation du ROHQ au Salon affaires municipales de la Fédération québécoise des municipalités, tenu les 25 et 26 septembre au Centre des congrès de Québec, visait à renforcer les liens avec le milieu municipal. Cette présence a favorisé le réseautage et le développement de collaborations en habitation sociale et abordable à l'échelle du Québec.



7. RENCONTRE STRATÉGIQUE

Ministre responsable de l'Habitation

Le 16 octobre, le ROHQ a rencontré la ministre responsable de l'Habitation, Sonia Bélanger, afin de lui présenter les orientations adoptées lors de la dernière assemblée générale annuelle. Les échanges ont porté sur le financement du programme HLM, l'autonomie des offices d'habitation, le développement des programmes et le rôle stratégique du ROHQ au sein du réseau.



8. TRANSITION

Planification stratégique 2026-2029

En 2025, le ROHQ a complété son cycle de planification stratégique 2022-2025 et amorcé, avec son conseil d'administration, l'élaboration du plan stratégique 2026-2029. Un atelier tenu le 11 décembre 2025 a permis d'actualiser la vision, la mission et les valeurs et de dégager des priorités d'action. Le plan sera présenté au printemps 2026.



LES ACTIVITÉS DU ROHQ EN 2025

En priorisant des activités rassembleuses et des espaces de concertation, le ROHQ a soutenu l'évolution du réseau autour d'orientations structurantes.

L'année 2025 aura été marquée par une mobilisation soutenue du ROHQ, dans un contexte caractérisé par la persistance de la crise du logement et par d'importantes transformations structurelles du réseau. Fidèle à sa mission, le ROHQ a pleinement assumé son rôle de leader rassembleur en misant sur la concertation, l'évolution des pratiques et la tenue de rencontres stratégiques visant à soutenir des collaborations concrètes avec ses partenaires tout en portant la voix des offices d'habitation.

Appuyée par une relation étroite et constructive avec la Société d'habitation du Québec, cette dynamique collaborative a permis d'aborder collectivement les enjeux actuels et de contribuer à l'élaboration de solutions durables pour l'avenir. Les activités présentées dans cette section illustrent l'engagement constant du ROHQ à rassembler, soutenir et outiller le réseau, dans le but de renforcer un système de logement social et communautaire solidaire, efficace et pérenne au Québec.

MOBILISATION ET CONCERTATION

MOBILISATION

Congrès annuel du ROHQ

Plus de 400 participants issus des offices d'habitation du Québec se sont réunis les 6 et 7 mai, à l'Hôtel Delta de Québec, pour la 52^e édition du congrès du ROHQ, sous le thème « L'avenir se construit maintenant ! ».

Planification stratégique

L'année 2025 a marqué la fin de la planification stratégique 2022-2025, ainsi que le début de la réflexion pour celle de 2026-2029, amorcée lors d'un premier atelier tenu avec les membres du conseil d'administration du ROHQ en décembre.

Tournée des services d'aide à la recherche de logement

Les représentants de la direction du ROHQ ont effectué, le 1^{er} juillet, une tournée des services d'aide à la recherche de logement dans les offices d'habitation des régions de la Montérégie, de Montréal, de Laval, de Québec, de Portneuf, de Lanaudière et de Lévis, afin de mettre en lumière la capacité du réseau à déployer ses services.



Visite à l'office municipal d'habitation de Montréal

Carrefour technique

Organisé conjointement par le ROHQ et la Société d'habitation du Québec, le 3^e Carrefour technique, consacré aux approches les plus efficaces en gestion immobilière, s'est tenu les 5 et 6 novembre, au Quai 30, à Québec.

Des résultats marquants pour la planification stratégique 2022-2025

Orientation 1

Mettre en valeur et positionner les offices d'habitation en tant qu'acteurs incontournables en habitation sociale et abordable et accroître l'influence politique et publique du ROHQ.

Action : Influencer les décisions

Rapport final
Impacts économiques et sociaux des investissements en logements sociaux



Orientation 2

Actualiser l'offre de services et développer des champs d'expertise pour répondre aux besoins évolutifs des offices d'habitation, tant opérationnels que stratégiques.

Action : Développement

Centre de référence documentaire des offices d'habitation du Québec



Orientation 3

Contribuer à l'optimisation du réseau des offices d'habitation, favoriser l'innovation et anticiper les nouvelles tendances.

Action : Représentation

Congrès HLM 2025
Union sociale pour l'habitat



CONCERTATION

Tables d'échanges et d'expertises

Le ROHQ a actualisé, au cours de l'année, les Tables d'échanges et d'expertises, réaffirmant ainsi son engagement envers le développement des compétences et des connaissances au sein des offices d'habitation. Au total, sept Tables distinctes, tenues à raison de deux rencontres par année, ont réuni des gestionnaires et des personnes employées des offices d'habitation autour des enjeux actuels liés à leurs rôles et champs d'activité. En complément, des formations variées, offertes en présentiel et en virtuel, sont venues répondre aux besoins exprimés.

Tables d'échanges et d'expertises :

- Table des gestionnaires techniques
- Table Service à la clientèle
- Table sur le développement immobilier
- Table Service d'aide à la recherche de logements
- Table Finances
- Table des communications
- Table des gestionnaires sociocommunautaires

Table de concertation Réseau

Créée en 2025, la Table de concertation Réseau remplace la Table des villes centres. Cette initiative s'inscrit dans une démarche d'optimisation du réseau visant à renforcer la collaboration entre les acteurs clés du secteur de l'habitation au Québec, ainsi qu'avec la Société d'habitation du Québec. Au cours de l'année, le ROHQ a accompagné quatorze offices d'habitation gérant plus de 1 000 logements, et organisé neuf rencontres dont un lac à l'épaulé. Sept comités sont issus de cette table et travaillent sur les dossiers prioritaires identifiés en début d'année.

Comités issus de la Table de concertation Réseau :

- Technologie de l'information (TI)
- Employé à temps complet (ETC)
- Programme de rénovation des HLM (PRHLM)
- Développement organisationnel (guichet unique)
- Développement immobilier
- Programme sans but lucratif 2.0 (PSHLM)



Rencontre de la table de concertation Réseau

DÉVELOPPEMENT ET COLLABORATION

DÉVELOPPEMENT

Mission Unitaîné

Durant toute l'année, le ROHQ a accompagné dix offices d'habitation dans le développement du programme Mission Unitaîné, une initiative lancée à la fin de 2024 visant la création de logements sociaux et abordables pour les aînés. Le ROHQ a soutenu les offices d'habitation dans la préparation des conventions et des budgets d'exploitation et lors de rencontres avec la Société d'habitation du Québec.

Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM)

Pour une 14^e année, le ROHQ a coordonné, en collaboration avec la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec et grâce au soutien financier de la Société d'habitation du Québec, la gestion de l'appel de projets d'ID²EM. Cette coordination a inclus le lancement de l'appel de projets, l'organisation de formations, la participation au jury de sélection et la coordination complète du programme. L'édition 2025-2026 se conclut par la réalisation de l'ensemble des projets retenus et par la production du rapport final en début d'année 2027.

Projet de densification de la Société d'habitation du Québec

Le ROHQ a déposé cet automne des recommandations concernant le projet de densification de la Société d'habitation du Québec, visant le développement plus rapide des logements sociaux et abordables par les offices d'habitation et par une approche de densification urbaine intelligente.

Procédure à suivre lors du décès d'un locataire

Le ROHQ a transmis un avis juridique au Tribunal administratif du logement concernant la procédure applicable lors du décès d'un locataire, en s'appuyant sur leurs exigences et les règles de Revenu Québec.

Phase 2 du guide de pratique des ISC en HLM

Le ROHQ a participé à la phase 2 du projet de recherche portant sur l'élaboration d'un guide de pratique destiné aux intervenantes et intervenants sociocommunautaires en HLM, sous la direction de monsieur Dominic Foisy, professeur à l'Université du Québec en Outaouais. Cette phase vise à développer un cadre d'intervention structuré appuyé par une analyse approfondie des pratiques des ISC en HLM.

COLLABORATION

Projet de recherche portant sur le logement, la santé et le vieillissement

Le ROHQ a collaboré à un projet de recherche portant sur le logement, la santé et le vieillissement avec monsieur Sébastien Lord, professeur titulaire à l'Université de Montréal. Cette collaboration s'inscrit dans une perspective de collaboration internationale France-Québec, en continuité avec les recherches comparatives menées par monsieur Lord sur les expériences résidentielles et de mobilité des personnes âgées au Canada et en France.

Politique modèle de gestion de l'énergie

Le ROHQ collabore aux travaux de la Fédération québécoise des municipalités visant l'élaboration d'une politique modèle de gestion de l'énergie, développée dans le cadre du programme ÉcoÉnergie 360, réalisées sous forme d'atelier entre mars 2025 et avril 2026.

REPRÉSENTATION



Le ROHQ à la Convention annuelle des Offices Publics de l'Habitat à Paris

En favorisant la représentation auprès des partenaires et des instances décisionnelles, le ROHQ a contribué à l'avancement des enjeux et des solutions en logement social et communautaire.



Amina Chaffai et Antonio Ciarciaolino au 85^e Congrès HLM à Paris

Des membres du conseil d'administration ou des représentants du ROHQ ont été présents aux événements et congrès suivants :

INTERNATIONAL

- **Convention annuelle des Offices Publics de l'Habitat**, les 12 et 13 juin, à Paris. Première participation du ROHQ à cet événement majeur qui rassemble des décideurs et des acteurs du logement social.
- **85^e Congrès HLM** présenté par l'Union sociale pour l'habitat, les 23 et 25 septembre, à Paris.

PROVINCIAL

- **Journée du Développement de l'Habitation Sociale et Communautaire de l'Association des groupes de ressources techniques du Québec**, le 13 mai, à Montréal.
- **25^e congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec**, les 10 et 11 juin, à Québec.
- **Salon des affaires municipales de la Fédération québécoise des municipalités**, les 25 et 26 septembre, à Québec.
- **Congrès d'orientation 2025 de la Confédération québécoise des coopératives d'habitation**, les 3, 4 et 5 octobre, à Laval.
- **18^e Rendez-vous de l'habitation organisé par la Société d'habitation du Québec**, le 4 novembre, à Québec.
- **Table de partage de l'Association des directeurs d'offices d'habitation du Québec** : quatre rencontres tenues au cours de l'année 2025.

Des membres du conseil d'administration ou des représentants du ROHQ ont été présents aux rencontres suivantes :

- Rencontre avec madame Chantal Rouleau, ministre responsable de la Solidarité sociale et de l'Action communautaire, pour explorer des collaborations durables avec le ministère pour mieux soutenir les ménages à faible revenu.
- Rencontre avec le cabinet de monsieur Éric Girard, ministre des Finances du Québec, lors du dépôt du mémoire de demandes budgétaires du ROHQ 2025-2026.
- Rencontre avec la Société d'habitation du Québec et les ministères concernés au sujet des enjeux majeurs en habitation et du dépôt du mémoire pré-budgétaire 2025-2026.
- Rencontre avec monsieur Jean Martel, président-directeur général de la Société d'habitation du Québec à l'occasion d'une entrevue pour le Quadrilatère.
- Rencontre avec madame Caroline Desrochers, députée de Trois-Rivières et secrétaire parlementaire du ministre du Logement et de l'Infrastructure, concernant le programme Maisons Canada.
- Rencontre avec madame Sonia Bélanger, ministre responsable de l'Habitation, portant sur les orientations adoptées lors de la dernière assemblée générale annuelle du ROHQ.
- Rencontre avec sept députés fédéraux pendant la Journée nationale de l'habitation organisée par l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine.



Salon des affaires au congrès de la Fédération québécoise des municipalités

En 2025, le ROHQ a délégué des représentants auprès des organismes et comités suivants :

- Association des directeurs d'offices d'habitation du Québec
- Comité des partenaires en développement durable dans les HLM
- Comité consultatif sur le logement social et abordable
- Comité de cogestion de la Société d'habitation du Québec
- Comité Énergie 360 de la Fédération québécoise des municipalités
- Table de concertation sur les HLM publics
- Comité des partenaires PSHLM

En 2025, le ROHQ était membre de :

- Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine
- Réseau habitat et francophonie

COMMUNICATIONS

Revue Quadrilatère

Publication de trois numéros thématiques offrant un tour d’horizon des actions menées et des dossiers suivis sur les plans régional et provincial.

Infolettre ROHQ Express

Diffusion de vingt numéros au cours de l’année afin de tenir les membres informés des actualités et des activités du ROHQ.

Présence sur les médias sociaux

Présence soutenue contribuant à la visibilité des actions du ROHQ et à la circulation de l’information au sein du réseau et auprès des partenaires.

Site internet

Partage des actualités, du calendrier des formations, des services aux membres, des publications ainsi que des offres d’emploi au sein du réseau.

En appui aux offices d’habitation, les communications du ROHQ jouent un rôle clé dans la circulation de l’information, la valorisation des priorités organisationnelles et le rayonnement des enjeux du réseau.



PUBLICATIONS

PUBLICATIONS STRATÉGIQUES

Par des outils structurants et des prises de position stratégiques, le ROHQ a soutenu les offices d'habitation dans l'exercice de leurs responsabilités et dans le développement de pratiques cohérentes à l'échelle du réseau.

Mémoires

- Demandes budgétaires du ROHQ 2025-2026, présentées à monsieur Éric Girard, ministre des Finances du Québec.
- Règlement sur l'attribution des logements à loyer modique, transmis à madame France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation.

OUTILS DE RÉFÉRENCE JURIDIQUE

La production et la mise à jour de procéduriers et de recueils juridiques permettent aux offices d'habitation et à leurs équipes de s'appuyer sur des interprétations rigoureuses, des références actuelles et des pratiques sécurisées dans leurs opérations quotidiennes.

Procéduriers

- PSLQ : pré jumelage locatif (match parfait)
- Décès d'un locataire, résiliation de bail et disposition des biens meubles – mise à jour

Modèles

- Calendrier des délais de conservation – mise à jour
- Renouvellement de baux PSL
- Entente de travaux majeurs – sept jours ou moins

Recueils

- 44^e et 45^e éditions du recueil de jurisprudence du ROHQ



Service des affaires juridiques

Le Service des affaires juridiques répond aux demandes des membres du ROHQ, les conseille et leur fournit des avis juridiques sur divers sujets liés à l'application des lois et des règlements, aux contrats, aux appels d'offres, aux relations du travail, à l'accès à l'information ainsi qu'aux questions d'ordre général touchant le logement social et abordable au Québec.

Il offre également un soutien à la rédaction des demandes et des défenses, à la préparation des dossiers destinés au Tribunal administratif du logement, à la rédaction de mises en demeure et accompagne les membres dans leurs démarches juridiques.

Enfin, il procède à une veille des lois et des règlements, recueille et analyse l'information juridique pertinente pour les membres et élabore des guides, des présentations, des formations ainsi que des modèles à l'intention des offices d'habitation. Il effectue également une veille des décisions rendues par les tribunaux afin de les diffuser aux membres du ROHQ et de demeurer au fait des tendances jurisprudentielles.

FORMATIONS

En 2025, le ROHQ a offert à ses membres des formations destinées aux gestionnaires et aux administrateurs, afin d'optimiser les compétences des équipes œuvrant en habitation sociale.

GOVERNANCE

Gouvernance d'un office d'habitation : rôles et responsabilités du conseil d'administration et de la direction générale, animée par Antonio Ciarciaglino, directeur général du ROHQ.

Trois séances d'accompagnement en gouvernance ont été réalisées en 2025 auprès des offices d'habitation de la MRC de Charlevoix, du Sud des Appalaches et de Pierre-De Saurel.

DÉVELOPPEMENT DE PROJET

- **Accompagnement des offices, associations et comités consultatifs de résidents dans le montage d'un projet dans le cadre de l'appel ID²EM**, animée par Coralie Le Roux, directrice adjointe au ROHQ en collaboration avec Élisabeth Pham de la Fédération des locataires des habitations à loyer modique du Québec.
- **Sélection location**, animée par Brigitte Blais, formatrice.



Magalie Parent, formatrice spécialisée en intervention sociale lors d'un atelier présenté au congrès du ROHQ 2025

JURIDIQUE ET CONFORMITÉ

- **Comment préparer un dossier au Tribunal administratif du logement**, animée par Me Marc Étienne Lauzon-Joset, avocat au ROHQ.
- **La prévention, un instrument de lutte contre la corruption**, animée par Martine Barbeau, conseillère en prévention et en gestion des risques et Jean François Pelletier, inspecteur chef et directeur de la prévention, des normes et des pratiques au Commissaire à la lutte contre la corruption.

RÉGIME DE RETRAITE ET PRÉPARATION FINANCIÈRE

- **Les avantages du RCREOMHQ : formation destinée aux nouveaux adhérents**, animée par un spécialiste en formation financière de Manuvie.
- **Tout savoir sur le programme d'épargne retraite RCREOMHQ**, animée par Maxime Lévesque, spécialiste en formation financière, Manuvie.
- **Gestion administrative des adhérents au RCREOMHQ**, animée par Hélia Freire, directrice principale, relations clients, Manuvie.
- **La préparation à la retraite**, animée par Maxime Lévesque.

Grâce à une offre diversifiée de formations offertes en présentiel et en virtuel, le ROHQ a contribué au développement des compétences des équipes et des gestionnaires des offices d'habitation partout au Québec.

SERVICES MUTUALISÉS

En 2025, dans un contexte marqué par des enjeux persistants de main-d'œuvre, les services mutualisés du ROHQ, offerts aux employés des offices d'habitation, ont démontré leur efficacité : ils ont contribué concrètement à renforcer la stabilité des équipes et à améliorer l'attractivité. En favorisant des conditions de travail stables, compétitives et adaptées aux réalités du réseau, le ROHQ a poursuivi son engagement à appuyer durablement les organismes et leurs employés.

RCREOMHQ

Régime de retraite complémentaire des employés des offices municipaux d'habitation du Québec

Cette année, les principales actions ont porté sur :

- La tenue de l'assemblée annuelle, organisée pour la première fois en format virtuel, afin de faciliter la participation d'un plus grand nombre de participants de régime de retraite;
- L'accompagnement du processus électoral et la transition vers une nouvelle présidence;
- Le soutien à la gouvernance et aux travaux du comité en collaboration avec les partenaires du ROHQ: Mercer et Manuvie;
- La gestion des regroupements, l'accompagnement et l'adhésion des nouveaux offices d'habitation;
- La production et la diffusion des documents nécessaires au bon fonctionnement du régime;
- La préparation et la diffusion de bulletins d'information, contribuant à une meilleure compréhension du régime par les participants.

ASSURANCE COLLECTIVE

Dans le cadre des regroupements en assurance collective, le ROHQ a notamment assuré :

- La gestion des regroupements, l'accompagnement et l'adhésion des nouveaux offices d'habitation;
- Le soutien à la gouvernance et aux travaux du comité paritaire, favorisant le partage d'information et le suivi des enjeux liés à l'assurance collective.
- La gestion du changement de modules des participants avec la collaboration de HUB International, partenaire du ROHQ.



Crédit : Shutterstock

L'ÉQUIPE DU ROHQ



Services aux membres

Les services offerts aux membres par l'équipe du ROHQ couvrent un ensemble de champs d'intervention complémentaires, visant à soutenir les offices d'habitation dans leurs responsabilités, le développement de leurs pratiques et la gouvernance du réseau.

- Affaires juridiques
- Communication
- Développement communautaire et social
- Développement de logements
- Dossiers stratégiques
- Formations
- Gouvernance
- Optimisation
- Planification stratégique
- Programme d'assurances collectives
- Programme du régime de retraite

Les services offerts aux membres sont assurés par l'ensemble du personnel de la permanence, composée de sept personnes, avec l'appui du conseil d'administration. L'équipe œuvre activement à la réalisation de la mission du ROHQ, qui vise à promouvoir le développement du logement social et abordable dans une perspective de développement durable, à représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des partenaires, ainsi qu'à offrir des services à valeur ajoutée pour informer, former et soutenir ses membres.

- **Antonio Ciarciaglino**, directeur général
- **Coralie Le Roux**, directrice générale adjointe
- **Marc-Étienne Lauzon-Joset**, conseiller principal aux affaires juridiques
- **Christine Vaillancourt**, conseillère principale aux communications et à la formation
- **Antoine Léveillée**, conseiller aux communications et à la formation
- **Muriel Mercier**, conseillère en assurance collective et du régime de retraite
- **Francine Labrecque**, attachée de direction (jusqu'en octobre 2025)
- **Marylène Nadeau**, attachée de direction



Des membres de l'équipe au congrès du ROHQ en mai 2025

GOUVERNANCE

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU ROHQ

Au 31 décembre 2025 :

- **Madame Amina Chaffai, présidente**
OMH de Trois Rivières
Région 04 – Mauricie et 17 – Centre du Québec
- **Madame Hélène Gauthier, vice-présidente**
OMH de Québec
Région 03 – Capitale Nationale
- **Monsieur Marc-Antoine Lachance, trésorier**
OH des Laurentides
Région 13 – Laval, région 14 – Lanaudière
et région 15 – Laurentides
- **Madame Monique Collin, secrétaire**
OMH de Percé
DG OMH de moins de 1 000 logements
- **Monsieur Alexandre Héroux-Thériault, administrateur**
OMH de l'Outaouais
DG OMH de plus de 1 000 logements
- **Monsieur Adam Boivin, administrateur**
OMH de Saguenay
Représentant de l'ADOHQ
- **Monsieur Daniel Boivin, administrateur**
OMH du Domaine du Roy
Région 02 – Saguenay–Lac Saint Jean
- **Monsieur Daniel Champagne, administrateur**
OMH de l'Outaouais
Région 07 – Outaouais
- **Madame Marie Corbey, administratrice**
OMH de Port Cartier
Région 09 – Côte Nord
- **Madame Sylvie Crispo, administratrice**
OMH de Montréal
Région 06 – Montréal
- **Monsieur Pierre Pelchat, administrateur**
OMH du Sud des Appalaches
Région 12 – Chaudière Appalaches
- **Monsieur Hubert Poirier, administrateur**
OMH des Îles de la Madeleine
Régions 01 – Bas Saint Laurent et
11 – Gaspésie–Îles de la Madeleine
- **Monsieur Robert Pouliot, administrateur**
OMH de Sherbrooke
Région 05 – Estrie
- **Monsieur Daniel Rancourt, administrateur**
OMH de l'Arc en Ciel
Région 08 – Abitibi Témiscamingue
et région 10 – Nord-du-Québec



Les membres du conseil d'administration du ROHQ



Atelier de planification stratégique 2026-2029



Nous tenons à souligner avec gratitude et admiration le départ de deux femmes remarquables qui ont terminé leur mandat au sein du conseil d'administration du ROHQ en 2025 : madame Dominique Godbout, présidente, et madame France Morneau-Boivin, trésorière.

« Chacune à sa manière a marqué la gouvernance du ROHQ avec intelligence, cœur et conviction. Leur départ laisse un vide, certes, mais surtout un héritage durable, fait d'engagement, d'exigence et de solidarité. »

Extrait d'allocation de monsieur Antonio Ciarciaglino, directeur général, lors de l'assemblée générale du ROHQ, le 7 mai 2025.

COMITÉS STATUTAIRES

Au 31 décembre 2025 :

Comité de gouvernance et d'éthique

- Daniel Rancourt, président
- Amina Chaffai
- Daniel Boivin
- Marie Corbey

Comité d'audit et de gestion de risques

- Marc-Antoine Lachance, président
- Alexandre Héroux-Thériault
- Hubert Poirier
- Robert Y. Pouliot

Comité des ressources humaines

- Hélène Gauthier, présidente
- Pierre Pelchat
- Robert Y. Pouliot

Comité de positionnement stratégique

- Daniel Champagne, président
- Adam Boivin
- Amina Chaffai

Comité de l'assurance collective

- Daniel Rancourt
- Marc-Antoine Lachance
- Robert Y. Pouliot

Comité de retraite (RCREOMHQ)

- Hubert Poirier

Comité de déontologie (SHQ)

- Daniel Rancourt

RAPPORT DU TRÉSORIER

Mesdames, Messieurs,

Il m'est agréable de vous présenter les résultats de l'exercice financier du Regroupement des offices d'habitation du Québec se terminant le 31 décembre 2025.

Conformément à la résolution de l'assemblée générale du 7 mai 2025, l'audit des états financiers de l'année 2025 a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés.

L'exercice financier terminé le 31 décembre 2025 se conclut sur une note positive, avec un excédent des produits sur les charges de 42 970 \$, marquant un redressement par rapport à l'insuffisance de 14 172 \$ enregistrée en 2024. Cette amélioration reflète une gestion financière prudente et soutenue, ainsi qu'un contrôle des dépenses, dans un contexte où certaines sources de revenus ont connu des fluctuations.

Les produits totaux pour l'exercice 2025 s'élèvent à 287 653 \$, comparativement à 1 351 174 \$ en 2024. Les cotisations des membres demeurent la principale source de financement de l'organisation, atteignant 787 742 \$, bien que ce montant soit légèrement inférieur à celui de l'année précédente. Les revenus liés au congrès se sont établis à 237 309 \$, en légère baisse, tandis que les sessions de formation ont généré 30 825 \$, une diminution plus marquée par rapport à 2024. À l'inverse, les assurances collectives ont connu une progression notable, atteignant 90 380 \$, et les revenus de publicité ont également augmenté pour atteindre 37 705 \$. Les ententes de services, tant pour le régime de retraite (36 000 \$) que pour les contrats de service (45 000 \$), sont demeurées stables, alors que les revenus d'intérêts ont diminué à 22 692 \$, en lien avec les conditions du marché et la gestion de la trésorerie.

Du côté des charges, celles-ci totalisent 1 231 908 \$, en baisse par rapport à 1 255 815 \$ en 2024. Les dépenses d'administration générale et de ressources humaines, qui représentent le poste le plus important, ont diminué pour s'établir à 881 373 \$, traduisant les efforts déployés pour optimiser les ressources. Les charges liées au congrès ont légèrement augmenté à 238 972 \$, reflétant

l'ampleur des activités réalisées. Les frais de représentation et de déplacements sont demeurés relativement stables, tandis que les coûts associés aux sessions de formation ont sensiblement diminué.

L'excédent des produits sur les charges d'exploitation avant les autres charges s'établit ainsi à 55 745 \$. Les charges liées aux projets spéciaux ont été limitées à 12 775 \$, comparativement à 109 334 \$ en 2024, ce qui constitue l'un des principaux facteurs expliquant le retour à un excédent net pour l'exercice.

Dans l'ensemble, les résultats financiers de 2025 témoignent d'une situation saine et stable, appuyée par une gestion rigoureuse et un suivi étroit des dépenses. Cet excédent permet à l'organisation de consolider sa base financière et d'envisager l'avenir avec confiance, tout en poursuivant sa mission au service de ses membres.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2025 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 28 avril 2026.

En terminant, je tiens à remercier les membres du comité d'audit et de gestion des risques du ROHQ pour leur contribution aux travaux du comité, leur rigueur dans l'application des saines pratiques de gouvernance en regard de l'intégrité de l'information financière, du processus budgétaire, des mécanismes de contrôle interne et de l'utilisation optimale des ressources.

Le trésorier,

Marc-Antoine Lachance

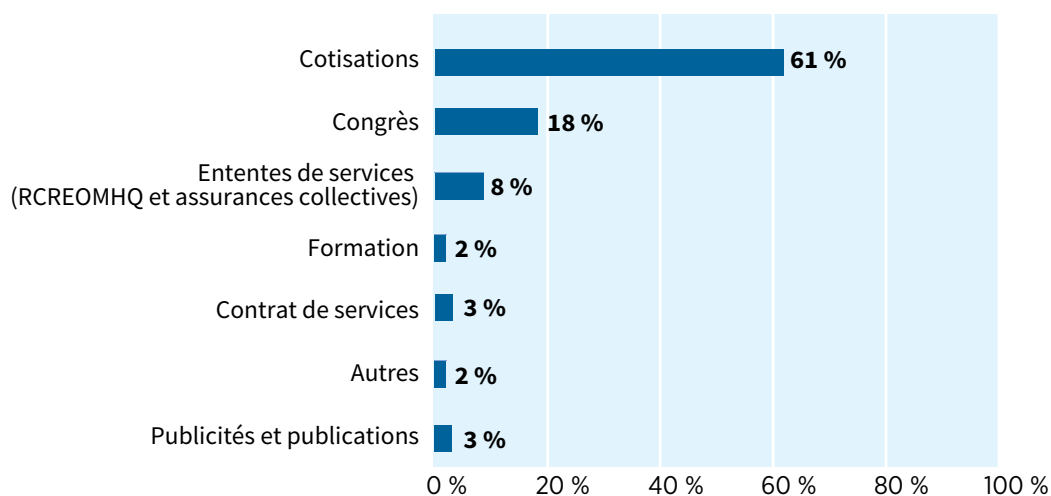
Marc-Antoine Lachance

Administrateur au conseil d'administration du ROHQ
Président du comité d'audit et de gestion des risques

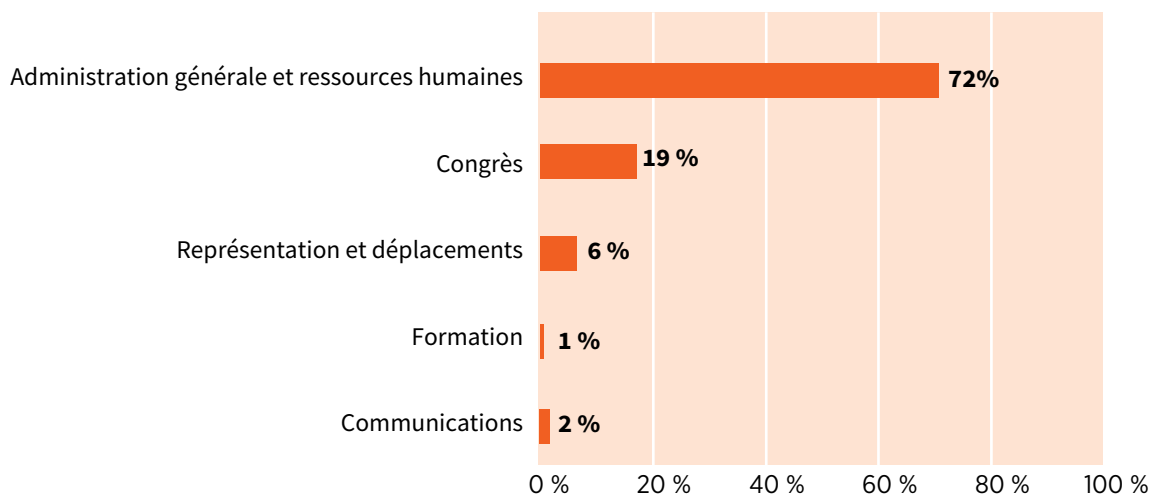
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES

Principaux postes d'affectation budgétaire pour l'année 2025

Synthèse des revenus (produits)



Synthèse des dépenses (charges)



Source: États financiers audités 2025



rohq.qc.ca

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280
Québec (Québec) G1S 1E7

T. 418 527-6228
info@rohq.qc.ca

