

Intervenant pivot

SARL



L'Office d'habitation Baie des Chaleurs (OHBC) voit à l'administration et au développement de logements sociaux pour personnes et familles à revenu faible et modéré, en assurant un milieu de vie et des services adaptés aux besoins de sa clientèle.

L'Office d'habitation Baie des Chaleurs a plus de 600 logements en gestion sous différents programmes d'aide en habitation.

Description du poste

Sous la supervision de la direction, l'intervenant pivot agit comme le **point de contact principal** pour les ménages vivant des situations de grande précarité (itinérance, santé mentale, toxicomanie,...) Sa mission est de coordonner l'ensemble des interventions internes et externes afin d'assurer une transition fluide vers un logement stable et de prévenir les ruptures de services.

Principales responsabilités

- **Coordination interdisciplinaire :**
 - Assurer le lien entre le citoyen, les services sociaux (CISSS/CIUSSS), les organismes communautaires et les propriétaires.
- **Gestion de cas complexes :**
 - Prendre le relais pour les dossiers nécessitant un accompagnement intensif et une médiation accrue.
- **Plan d'intervention individualisé :**
 - Élaborer et suivre un plan d'action qui couvre non seulement le logement, mais aussi les besoins psychosociaux et physiques.
- **Soutien à la stabilité :**
 - Offrir un suivi post-logement pour prévenir les évictions et favoriser l'intégration dans le nouveau milieu de vie.
- Respecter la confidentialité des échanges et des informations de la clientèle;
- Offrir de la disponibilité durant les périodes critiques de l'année.

Profil idéal

- **Expertise clinique :**
 - Capacité à intervenir en situation de crise et connaissance approfondie des réseaux de la santé et des services sociaux.
- **Leadership collaboratif :**
 - Habileté à mobiliser différents partenaires autour d'un objectifs commun.

Avantages de travailler à l'Office

Travailler à l'Office d'habitation Baie des Chaleurs, c'est rejoindre une équipe chaleureuse, engagée et motivée par une mission commune qui consiste à offrir un milieu de vie de qualité à l'ensemble des locataires. Chaque membre du personnel joue un rôle essentiel dans l'amélioration du quotidien des familles, des aînés et des personnes vivant seules sur le territoire.

Nous offrons un environnement de travail stimulant, fondé sur la collaboration, le respect et la solidarité. Nos employés bénéficient d'un horaire flexible favorisant l'équilibre entre la vie professionnelle et personnelle, d'avantages sociaux attrayants ainsi que d'un climat de travail convivial où chaque proposition compte.

Joindre notre organisation, c'est opter pour un emploi enrichissant au sein d'une structure qui met l'humain au centre de ses actions.



Fond de pension



Assurances collectives



Horaire variable



Programme d'aide aux employés



Équipe dynamique



Milieu humain et collaboratif

Pour postuler

Les personnes intéressées et répondant aux exigences et compétences du poste doivent transmettre leur candidature par courriel :



directrice.adjointe@ohbdc.ca

Intervenant SARL

Exigences

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en travail social, intervention psychosociale, sciences sociales ou toute autre formation équivalente ainsi qu'au moins 2 ans d'expérience dans une fonction similaire;
- Expérience concrète dans le domaine du logement social ou de la défense des droits des locataires;
- Capacité à coordonner des services multiples et à naviguer dans le réseau de la santé et des services sociaux;
- Aptitude à résumer des informations complexes provenant de diverses sources pour élaborer des plans d'intervention clairs;
- Fortes habiletés en communication pour agir comme lien entre le locataire, les propriétaires et les partenaires;
- Capacité à prendre des décisions rapides lors de situations de crise (ex: expulsion imminente);
- Sens de l'organisation, autonomie et capacité à gérer plusieurs dossiers simultanément;
- Capacité à travailler en collaboration avec divers partenaires du milieu;
- Discrétion, professionnalisme et respect de la confidentialité

Conditions de travail

- Poste à temps plein (35h/semaine)
- Horaires flexibles
- Salaire horaire entre 24.65\$ et 37.23\$
- Avantages sociaux compétitifs
- Allocations de déplacements

