



OFFRE D'EMPLOI

INTERVENANT(E) COMMUNAUTAIRE - PROFIL PERSONNE ÂGÉE

L'Office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes a pour mission d'améliorer les conditions de vie de personnes et de familles à faible ou à modeste revenu en offrant un milieu de vie et des logements de qualité, abordables et sécuritaires. L'ORH du Lac des Deux-Montagnes gère un parc immobilier de 303 logements de type HLM et 30 logements de types ACL.

L'Office est responsable du programme de soutien communautaire en logements dans la région du Lac des Deux-Montagnes et de Mirabel sud.

Ce qui t'attend en tant qu'intervenant(e) dans notre équipe;

Gestion des relations avec la clientèle :

- ◆ Établir un lien de confiance avec les locataires et les groupes du milieu;
- ◆ S'assurer du respect des diverses politiques et procédures en place;
- ◆ Soutenir les locataires (individuels ou en groupe) dans la recherche de solutions et les accompagner dans leurs démarches (gestion des conflits, conciliation, etc.)
- ◆ Développer des mécanismes de prise en charge tant collectifs qu'individuels.
- ◆ Selon les exigences des situations, rencontrer les parties, référer vers des ressources externes, agir à titre de médiateur, etc.;
- ◆ Renforcer la motivation intrinsèque des locataires vers un changement de comportement.

Communication :

- ◆ Aider les locataires à comprendre et compléter certains formulaires et/ou documents importants liés à leurs démarches (ex. bail, impôt, pension, etc.);
- ◆ Mettre en place des moyens de communication à l'intention des locataires sur la vie sociale et communautaire dans l'ensemble des projets d'habitation;
- ◆ Planifier, organiser et soutenir les groupes de résidents dans leurs activités associatives (CCR, comité des loisirs, etc.).

Partenariats et représentation :

- ◆ Établir des liens étroits avec les différents partenaires communautaires et participer;
- ◆ Représenter l'Office auprès des différents comités;

Type de personnalité recherchée pour compléter notre équipe;

- ◆ Dynamique, débrouillarde polyvalente et sociable qui aime travailler en équipe
- ◆ Autonome et bonne capacité à gérer son stress et à mettre ses limites
- ◆ Qui aime éprouver du plaisir en travaillant
- ◆ Bonne maîtrise de la langue française
- ◆ Sens aigu du service à la clientèle et éthique professionnelle irréprochable
- ◆ Dois utiliser son véhicule pour le travail.



OFFRE D'EMPLOI

INTERVENANT(E) COMMUNAUTAIRE - PROFIL PERSONNE ÂGÉE

Compétences nécessaires pour le poste;

- 🏡 Diplôme au DEC en intervention sociale, communautaire ou toute autre formation équivalente dans un domaine connexe;
- 🏡 Avoir 3 ans d'expérience pertinente en intervention auprès d'une clientèle vulnérable;
- 🏡 Avoir à cœur la cause du logement abordable et aimer travailler avec le public
- 🏡 Aptitudes développées à gérer des situations complexes et changeantes de santé mentale;
- 🏡 Posséder des aptitudes en matière de relation d'aide et de gestion de conflits;
- 🏡 Avoir un véhicule et un permis de conduire valide et aucun casier judiciaire.

Conditions de travail;

- 🏡 35 heures par semaine.
- 🏡 Milieux de travail répartis dans plusieurs immeubles sur le territoire de la MRC du lac des Deux-Montagnes
- 🏡 Programme d'assurances collectives offert après 6 mois de service
- 🏡 Régime de retraite offert après 6 mois de service
- 🏡 Congés fériés annuellement
- 🏡 Banque annuelle de 7 jours de maladie/personnel
- 🏡 20 jours de vacances après un an de service
- 🏡 Cellulaire et portable fourni.
- 🏡 Indemnité de kilométrage
- 🏡 Salaire à partir de 23.00 \$ / l'heure

Entrée en poste dans notre équipe;

- 🏡 Aussitôt que possible, nous avons hâte de vous voir!

Comment vous joindre à nous;

Pour soumettre votre candidature, veuillez faire parvenir votre curriculum vitae accompagné d'une lettre de présentation à l'attention de Lizon Demers à l'adresse courriel suivante: lizon.demers@orhacdm.com

Au plaisir de faire votre connaissance

Notez que seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées. L'Office régional d'habitation du Lac des Deux-Montagnes adhère aux principes d'équité en matière d'emploi.