



QUADRILATÈRE

La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec

Juillet 2025 • volume 24 numéro 2
Poste publications 40031485

RETOUR SUR LE CONGRÈS 2025



rohq.qc.ca



Regroupement des
offices d'habitation
du Québec

Directeur général
Antonio Ciarciaglino

ADMINISTRATEURS

M^{me} Amina Chaffai, présidente, régions 04 – 17
M. David Bélanger, représentant des OH
de plus de 1 000 logements
M. Daniel Boivin, région 02
M^{me} Kathia Brien, administratrice indépendante
M. Daniel Champagne, région 07
M^{me} Monique Collin, secrétaire, représentante des
OH de moins de 1 000 logements
M^{me} Marie Corbey, région 09
M. Éric Gauthier, représentant de l'ADOHQ
M^{me} Hélène Gauthier, vice-présidente, région 03
M^{me} Chloé Hutchison, région 16
M. Marc-Antoine Lachance, trésorier,
régions 13 – 14 – 15
M. Pierre Pelchat, région 12
M. Hubert Poirier, régions 01 – 11
M. Robert Y. Pouliot, 05
M. Daniel Rancourt, région 08

COLLABORATION AUX TEXTES

Antonio Ciarciaglino
Marc-Étienne Lauzon-Joset
Coralie Le Roux
Antoine Léveillé
Christine Vaillancourt

Impression

Imprimerie Bourg Royal

Conception graphique et infographie

Marie-Noëlle Morrier

Crédits photos

Marc-Antoine Hallé
Hervé Thouroude, rvthouroude@yahoo.fr (p. 9)
Studios Machiavel (p. 26)

Tirage

50 exemplaires

Version électronique

www.rohq.qc.ca

Fréquence

4 numéros / an

Dépôt légal : BAnQ

ISSN 1703-7190 (imprimé)
ISSN 1703-7204 (en ligne)

*Les opinions publiées dans le bulletin Quadrilatère
ne sont pas nécessairement celles du ROHQ.*

*Dans cette publication, le masculin est employé
sans discrimination et uniquement dans le but
d'alléger le texte.*

SOMMAIRE

- 3** Nouvelle présidente du ROHQ et nouveaux venus au CA
- 4** Hommages
Madame Dominique Godbout et Madame France Morneau-Boivin
- 5** Le point de vue du directeur général
Retour sur le congrès 2025 du ROHQ
- 9** Convention FOPH 2025 – Le ROHQ à Paris
Le ROHQ ouvre la Convention annuelle de la FOPH à Paris
- 11** Chronique juridique
Programme de supplément au loyer Québec (PSLQ)
- 12** Sociocommunitaire
Appel de projets ID²EM 2025-2026
- 14** Congrès ROHQ 2025 : merci à nos partenaires
- 15** Planification stratégique du ROHQ 2022-2025 : un bilan positif !
- 16** Planification stratégique du ROHQ 2022-2025 :
les résultats marquants
- 19** Planification stratégique du ROHQ 2026-2029 : la démarche
de réflexion stratégique débute maintenant !
- 20** Retour sur les conférences – En bref
- 22** Congrès ROHQ 2025 : merci aux conférenciers et aux conférencières
- 24** Congrès ROHQ 2025 : merci à nos exposants
- 26** Des nouvelles du réseau
- 27** Récentes publications

Date de tombée du prochain Quadrilatère : **26 septembre 2025**
Faites parvenir vos textes et photos à : antoine.leveillee@rohq.qc.ca

ROHQ
Regroupement des offices
d'habitation du Québec

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280
Québec, Québec G1S 1E7
Tél. : 418 527-6228 • 1 800 463-6257
rohq@rohq.qc.ca • www.rohq.qc.ca



NOUVELLE PRÉSIDENTE DU ROHQ ET NOUVEAUX VENUS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Nous tenons à féliciter madame Amina Chaffai pour son élection au poste de présidente du conseil d'administration du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), le 7 mai 2025.



Présidente du conseil d'administration de l'OMHTR et administratrice représentant la région Mauricie-Centre-du-Québec au sein du conseil d'administration du ROHQ, M^{me} Chaffai cumule une expérience en communication et en relation publique indéniable en plus d'être une actrice dynamique de sa région en ce qui a trait aux enjeux communautaires, toujours interpellée par la santé et le mieux-être de ses concitoyens. M^{me} Chaffai est une communicatrice réfléchie qui participe activement à la promotion d'initiatives communautaires et culturelles.

Amina Chaffai est depuis trois ans une ambassadrice de qualité pour sa région au sein du conseil d'administration du ROHQ et très impliquée au sein de plusieurs comités, dont le

comité sur le positionnement stratégique. Son engagement, sa rigueur et son leadership dans le domaine de l'habitation sociale, ainsi que sa connaissance du réseau des offices d'habitation en font une alliée de qualité pour la suite des travaux du ROHQ et la pérennité de sa mission.

Le conseil d'administration accueille de nouveaux visages et se réjouit de la venue des administrateurs M. Daniel Champagne (OH Outaouais), M. Pierre Pelchat (OH du sud des Appalaches), ainsi que M. Éric Gauthier (directeur général de l'OH de Saguenay / ORH du Fjord) à titre de représentant de l'ADOHQ. Soulignons aussi la nomination de M. Marc-Antoine Lachance (OH des Laurentides) à titre de trésorier. Merci et bienvenue à tous nos nouveaux membres.

Photo de gauche : Les membres du conseil d'administration réunis au Congrès du ROHQ : M. Pierre Pelchat, administrateur, OH du sud des Appalaches, M. Daniel Boivin, administrateur, OH Domaine-du-Roy, M. Daniel Champagne, administrateur, OH Outaouais, M^{me} Monique Collin, secrétaire, OMH Percé, M. Daniel Rancourt, administrateur, OMH Arc-en-Ciel, M^{me} Amina Chaffai, présidente, OMH Trois-Rivières, M. Marc-Antoine Lachance, trésorier, OH des Laurentides, M. Robert Y. Pouliot, administrateur, OMH Sherbrooke, M^{me} Hélène Gauthier, vice-présidente, OMH Québec, M. Hubert Poirier, administrateur, OMH Îles-de-la-Madeleine, M^{me} Marie Corbey, administratrice, OMH de Port-Cartier, M. David Bélanger, administrateur, OH Drummond et M^{me} Kathia Brien, administratrice indépendante.

Photo de droite : Amina Chaffai, présidente du CA du ROHQ

MERCI MADAME DOMINIQUE GODBOUT ET MADAME FRANCE MORNEAU-BOIVIN

Nous tenons à souligner avec gratitude et admiration le départ de deux femmes remarquables qui terminent leur mandat au sein du conseil d'administration du ROHQ : madame Dominique Godbout, présidente, et madame France Morneau-Boivin, trésorière. Voici quelques extraits du mot prononcé lors de l'assemblée générale du ROHQ le 7 mai 2025 par M. Antonio Ciarciaglino, directeur général.

« Chacune à sa manière a marqué la gouvernance du ROHQ avec intelligence, cœur et conviction. Leur départ laisse un vide, certes, mais surtout un héritage durable, fait d'engagement, d'exigence et de solidarité. »

« Au cours de ses 4 années d'implication, France s'est distinguée par sa rigueur, sa générosité et son engagement sincère envers les enjeux du réseau. France a apporté un regard à la fois concret et stratégique, enrichissant les réflexions du conseil par sa grande connaissance du terrain et son sens du devoir collectif et coopératif. Sa participation a été précieuse, et son implication a contribué à faire avancer nos travaux avec rigueur et bienveillance. »

« Après 23 années d'engagement dévoué, M^{me} Dominique Godbout a incarné une vision forte, un leadership rassembleur et une conviction inébranlable envers le droit fondamental de chaque personne à un logement digne. Sa présence constante, sa rigueur, sa capacité d'écoute et son sens de l'équité ont profondément marqué notre organisation.

Elle a su faire entendre la voix des offices d'habitation avec courage et détermination, dans des contextes parfois complexes, toujours avec respect et clarté. Grâce à elle, le ROHQ a su se positionner comme un acteur incontournable du logement social au Québec. Elle a porté la voix des offices d'habitation, soutenu les membres, et renforcé la solidarité du réseau. »

Merci à vous deux pour votre contribution remarquable. Le ROHQ demeure profondément reconnaissant pour votre apport au développement du réseau.

Merci pour votre vision, votre temps, votre bienveillance, et votre foi dans la mission que nous portons tous et toutes collectivement. ■



Photo du haut : M^{me} Dominique Godbout et M^{me} France Morneau-Boivin lors de l'assemblée générale du ROHQ.

Photo du bas : M^{me} Dominique Godbout, présidente sortante du ROHQ.



RETOUR SUR LE CONGRÈS 2025 DU ROHQ

Une vision tournée vers l'avenir

Par Antonio Ciarciaglino, directeur général, ROHQ

dg@rohq.qc.ca | poste 201



Les 6 et 7 mai dernier, plus de 400 participants issus des offices d'habitation du Québec se sont réunis à l'Hôtel Delta de Québec pour la 52^e édition du congrès du ROHQ, sous le thème évocateur « L'avenir se construit maintenant ! ». Ce rassemblement annuel a une fois de plus démontré la vitalité, la solidarité et l'engagement du réseau envers les enjeux cruciaux du logement social.

Le programme, riche et diversifié, a permis d'aborder des sujets d'actualité touchant à la fois les directions générales, les conseils d'administration, les intervenants sociocommunautaires et les directions techniques. Parmi les moments forts, notons la prise de parole de la ministre responsable de l'Habitation,

De gauche à droite, réunis lors de l'ouverture de la 51^e édition du ROHQ : le président-directeur général de la SHQ, M. Jean Martel, la ministre responsable de l'Habitation du Québec, M^{me} France-Élaine Duranceau, M. Antonio Ciarciaglino, directeur général du ROHQ, M. Bruno Marchand, maire de la Ville de Québec et M^{me} Hélène Gauthier, vice-présidente du ROHQ.

M^{me} France-Élaine Duranceau, qui a souligné les efforts conjoints du gouvernement, des offices d'habitation (OH) et du réseau de la santé pour soutenir les ménages à la recherche d'un logement.

M^{me} France-Élaine Duranceau, ministre responsable de l'Habitation du Québec.



M. Bruno Marchand, maire de la Ville de Québec.

Soulignons également une belle participation du milieu municipal à ce congrès avec une allocution de M. Bruno Marchand, maire de la Ville de Québec, un panel de

discussion avec des élus municipaux et la présence de la Fédération québécoise des municipalités (FQM).

Les ateliers et conférences ont mis en lumière des pratiques innovantes, des outils de gestion adaptés aux défis actuels, ainsi que des initiatives inspirantes en matière d'accompagnement des locataires, de développement durable et de gouvernance. Le congrès a aussi été l'occasion de souligner l'importance de la mission sociale des OH et de valoriser le travail des équipes sur le terrain.

Ce fut un moment fort de réflexion, de partage et de mobilisation. Le congrès a permis de tracer les grandes lignes d'un avenir dans lequel les OH doivent continuer de jouer un rôle central pour les ménages à faible revenu, dans un contexte de crise du logement.

Le congrès a aussi été l'occasion de souligner le départ de deux administratrices de longue date du conseil d'administration du ROHQ : mesdames Dominique Godbout et France Morneau-Boivin. Leur engagement indéfectible, leur rigueur et leur passion pour la mission des offices d'habitation ont marqué le réseau de manière durable.

Dominique Godbout, reconnue pour sa vision stratégique, a su faire rayonner les valeurs de solidarité et d'innovation au sein du conseil. Quant à France Morneau-Boivin, son implication constante a inspiré ses collègues et contribué à faire avancer plusieurs dossiers majeurs. Le ROHQ leur rend un hommage sincère et chaleureux, en les remerciant pour leur précieuse contribution au fil des années.

Le ROHQ tient à remercier les nombreux collaborateurs et partenaires présents : la SHQ,



la SCHL, l'ACHRU, la FLHLMQ, l'AGRTQ, le RQOH, la CQCH et le FRAPRU.

Rendez-vous en mai 2026 pour la 53^e édition du congrès du ROHQ!

Un été sous le signe de la mobilisation et du soutien.

Alors que la période estivale s'amorce, les OH se préparent à faire face à l'un des moments les plus critiques de l'année. Durant cette période très stressante, l'ensemble du réseau des OH se mobilise pour soutenir et accompagner les nombreux ménages à la recherche d'un logement.

Grâce au soutien du gouvernement du Québec, un budget de 3,9 millions de dollars a été alloué pour renforcer les services d'aide à la recherche de logement (SARL), embaucher du personnel spécialisé en accompagnement et couvrir certains frais liés à l'hébergement temporaire ou au transport des biens.

Les OH redoublent d'efforts pour répondre aux besoins urgents tout en poursuivant leurs activités régulières. L'été est aussi une période propice à l'organisation d'activités sociales et culturelles qui favorisent le vivre-ensemble et renforcent le sentiment d'appartenance des locataires à leur milieu de vie. Nous leur souhaitons de la belle température pour toutes ces activités. ■

De gauche à droite : M. Stéphane Williams, maire de la ville de St-Amable, M. Dany Quirion, maire de Saint-Honoré-de-Shenley, M^{me} Marie-Pierre Boucher, conseillère municipale de la Ville de Québec, membre du comité exécutif et responsable du dossier en logement social.

M^{me} Dominique Godbout, présidente sortante du ROHQ.



18^e Rendez-vous de l'habitation et 3^e Carrefour technique



Les 4, 5 et 6
novembre 2025
à Québec

Pour plus de détails, suivez nos réseaux sociaux





LE ROHQ OUVRE LA CONVENTION ANNUELLE DE LA FOPH À PARIS

Le ROHQ était présent le 12 juin dernier lors de la Convention annuelle de la Fédération des OPH qui a rassemblé, au Centre des Congrès de la Villette, plus de 350 participants et participantes.

Le directeur général du ROHQ, Antonio Ciarciaglino, était accompagné d'Alexandre Héroux-Thériault, directeur général de l'Office de l'Outaouais, afin de présenter lors de l'ouverture de la convention «Le modèle québécois et ses enjeux». Ce portrait documenté de notre réalité québécoise dans le logement social a mis l'accent sur la création de valeur au sein d'un office d'habitation ainsi que sur les enjeux en termes de santé et de vieillissement des locataires.

Cette intervention remarquée suivait le coup d'envoi de cette convention réalisé par Marcel Rogemont, président de la FOPH, aux côtés d'Anne Hidalgo, mairesse de Paris, et de Jean-Philippe Dugoin-Clément, vice-président de la Région Île-de-France chargé du logement.

Lors de cet évènement, le ROHQ voulait illustrer la réalité démographique du Québec, qui connaît un vieillissement rapide de sa population, et comment elle se reflète dans les logements sociaux. La proportion des locataires de

De gauche à droite : M. Laurent Goyard, directeur général de la Fédération nationale des offices publics de l'habitat (FOPH), M. Alexandre Héroux-Thériault, directeur général de l'OH de l'Outaouais, M. Marcel Rogemont, président de la FOPH, M. Antonio Ciarciaglino, directeur général du ROHQ et M. Jean-Christophe Margelidon, directeur général adjoint de la FOPH.

65 ans et plus est en croissance ; à ce rythme, les 85 ans et plus représenteront 25 % des résidents et résidentes en 2061. Il est donc important de constater que plusieurs logements sociaux ne pourront répondre aux besoins de mobilité réduite de cette clientèle.

Plusieurs solutions ont été suggérées lors de cette présentation, telles qu'assurer le développement des modèles mixtes de logement, qui permettraient d'intégrer un soutien communautaire, et mieux arrimer les réseaux de la santé, des services sociaux et de l'habitation. Outre ces recommandations, le ROHQ se positionne actuellement pour piloter avec d'éventuels partenaires et experts un projet de recherche sur les impacts du logement social sur la santé des locataires. Un projet qui aborde aussi les enjeux du vieillissement. ■



Desjardins

Caisse d'économie solidaire

La coopérative financière de **l'habitation sociale et communautaire** au Québec

Nos membres profitent
d'avantages exclusifs

- Coconstruction de modèles de financements utiles, souples et adaptables
- Meilleurs taux d'intérêt pour les placements
- Services-conseils spécialisés et personnalisés
- Gratuité des services administratifs

**Contactez-nous pour planifier
vos projets!**



850

organismes
en habitation
membres



600 M\$

investis
en habitation
communautaire

1 877 647-1527
caissesolidaire.coop

Pour en savoir plus →





PROGRAMME DE SUPPLÉMENT AU LOYER QUÉBEC (PSLQ)

Volet 3 – Préjumelage locatif

*Par M^e Marc-Étienne Lauzon-Joset, conseiller principal
aux affaires juridiques, ROHQ*

marc-etienne.lauzon.joset@rohq.qc.ca | poste 204

Des outils utiles sur les CRDOHQ

Le ROHQ publie régulièrement des mises à jour et de nouveaux documents très utiles, et ce, pour tous les domaines des opérations des offices. Notre infolettre ROHQ Express vous informe régulièrement sur la publication des nouveaux documents ou des guides ajoutés sur le CRDOHQ.

Pensez à inscrire les nouveaux membres de votre équipe et à prévoir un moment dans leur agenda pour consulter le répertoire – c'est une belle façon de soutenir leur formation continue. Vous ne trouvez pas un document? Faites-le-nous savoir! On pourra soit le rendre disponible s'il existe déjà, soit envisager d'en créer un nouveau.

Et pour finir, allez jeter un coup d'œil à la section « Les infos utiles » de ce Quadrilatère : vous y trouverez nos plus récentes publications.

Suivant l'ajout du volet 3 pour le Préjumelage locatif par la Société d'habitation du Québec (SHQ) dans le Programme de supplément au loyer Québec (PSLQ), le ROHQ a élaboré un procédurier, en collaboration avec la SHQ et certains offices qui ont expérimenté ce volet. Ce procédurier vise à uniformiser la pratique du préjumelage locatif dans le réseau tout en facilitant son intégration dans les opérations des équipes en sélection-location.

À la différence du PSLQ volet 1 ou volet 2, le Préjumelage locatif permet d'octroyer une subvention à un logement qui est déjà occupé par un requérant de la liste d'admissibilité de l'office. Il est aussi connu sous le nom de « Match parfait » en projet pilote.

L'objectif du Préjumelage locatif est d'avoir un impact direct sur la réduction de la liste d'admissibilité des ménages en attente d'un logement à loyer modique. Le procédurier que vous retrouverez sur le site Internet du CRDOHQ, se veut un guide qui propose un organigramme ainsi qu'une description des différentes étapes du processus. Sont aussi disponibles dans ce procédurier quelques modèles à utiliser soit par le comité de sélection, soit par les requérants ou soit par les propriétaires dont on souhaiterait la participation.

Nous vous invitons également à consulter le site Internet de la SHQ pour en savoir plus à propos du PSLQ et du volet 3, et à vous informer à propos des webinaires qui seront proposés.

Bien sûr, pour toute question ou tout commentaire en lien avec cette publication, nous demeurons disponibles et vous invitons à écrire à l'adresse courriel suivante : marc-etienne.lauzon.joset@rohq.qc.ca.

Bonne lecture! ■

APPEL DE PROJETS ID²EM 2025-2026

Le ROHQ, en collaboration avec la FLHLMQ et avec le soutien financier de la SHQ, a le plaisir d'inviter les offices d'habitation, les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents à présenter des projets dans le cadre de la nouvelle édition 2025-2026 d'ID²EM, qui sera officiellement lancée le 10 juillet..



ID²EM (Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation) est l'initiative idéale pour renforcer la mobilisation et la participation des locataires dans la conception et la réalisation d'actions collectives.

À titre de rappel, ID²EM est une mesure d'aide financière qui a pour but de soutenir la réalisation de projets locaux ponctuels favorisant l'implication des résidents et résidentes d'HLM dans l'amélioration de leur milieu de vie familial, communautaire et social, et ce, dans une perspective de développement durable. Cette année, les projets devront être déposés avant le 19 septembre 2025.

À l'étape du dépôt de projet, vous serez invités à utiliser le formulaire de demande d'aide financière qui sera disponible en ligne dès le 10 juillet sur le site Internet du ROHQ au <https://rohq.qc.ca/services/id2em/>.

Pour bien documenter votre demande ID²EM

Deux formations en format webinaire vous sont proposées le 16 juillet et le 27 août 2025. Ces formations sont très utiles et permettent aux participants de recevoir des conseils pratiques afin de déposer les meilleurs dossiers possibles grâce à une présentation détaillée du formulaire. Il est important de proposer au jury un projet clair et bien documenté qui correspond aux critères d'admissibilité. Le lien de connexion Web est maintenant disponible sur le site Internet du ROHQ. ■

Les dates importantes

ID²EM 2025-2026

10 juillet 2025

Lancement ID²EM

19 septembre 2025

Date limite de dépôt des projets

16 juillet 2025

Webinaire *Comment soumettre un projet ID²EM*

27 août 2025

Webinaire *Comment soumettre un projet ID²EM*

Semaine du 17 novembre 2025

Comité de sélection

Février 2026

Résultats des projets retenus

1^{er} mars 2026

Démarrage des activités des projets 2025-2026 retenus par le comité de sélection

31 décembre 2026

Fin des projets ID²EM 2025-2026

31 janvier 2027

Reddition de comptes 2025-2026 et rapport finaux

Pour de plus amples informations

rohq@rohq.qc.ca | 418-527-6228

Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation

En collaboration avec la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ), le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) a proposé en 2011 à la Société d'habitation du Québec (SHQ) que celle-ci apporte son soutien financier à la réalisation de projets ponctuels en milieu HLM orientés vers le développement durable. Cette mesure d'aide financière, appelée Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), a fait l'objet d'une première édition en 2011-2012 et son administration a été confiée au ROHQ.

PROTÉGEZ VOS EMPLOYÉS + ÉCONOMISEZ JUSQU'À 60% SUR VOS COTISATIONS À LA CNESST

Novo est le parfait allié pour vous accompagner dans tous les aspects de vos obligations en tant qu'employeur.

Actuariat – Prévention – Gestion des réclamations – Formations SST
Services RH – Santé et mieux-être – Services juridiques

Demandez votre analyse
actuarielle gratuitement



NOVO

novosst.com

L'AVENIR se construit **MAINTENANT!**

CONGRÈS ROHQ 2025

MERCI À NOS **PARTENAIRES**

PARTENAIRES OR

**Société
d'habitation**

Québec



NOVO



**BFL
CANADA**

PARTENAIRES ARGENT

COGIWEB

BONNEVILLE



Desjardins

Caisse d'économie solidaire

PARTENAIRES BRONZE



RONA+



PLANIFICATION STRATÉGIQUE DU ROHQ 2022-2025

UN BILAN POSITIF !

Par Coralie Le Roux, directrice générale adjointe, ROHQ

coralie.leroux@rohq.qc.ca | poste 209

Le mois de mai dernier marquait pour le ROHQ la fin de sa planification stratégique 2022-2025. En effet, en parallèle du 52^e congrès du ROHQ, les membres du conseil d'administration, du comité de positionnement stratégique et de l'équipe du ROHQ ont fait un bilan de l'avancement des différentes orientations durant ces 3 dernières années. Le ROHQ dresse un bilan résolument positif des actions entreprises, des avancées concrètes réalisées et de l'impact durable généré au sein du réseau des offices d'habitation. Fidèle à sa mission, le ROHQ a su se positionner comme un acteur mobilisateur, proactif et visionnaire au service de l'habitation sociale et abordable au Québec.

La démarche

La planification stratégique 2022-2025 a été le résultat d'un travail de collaboration et de réflexion qui s'est déroulé sur presque une année, soit de juillet 2021 à avril 2022, grâce à la concertation des membres du conseil d'administration et de l'équipe du ROHQ, ainsi qu'avec la collaboration des membres et la contribution des partenaires externes par le biais de sondages et d'entrevues personnalisées. Le consensus, la cohérence et l'engagement représentaient parfaitement le contexte qui a guidé la démarche et permis de finaliser cette planification.

Les trois orientations

Trois grandes orientations ont constitué la structure générale de la planification stratégique du ROHQ.

ORIENTATION 1

Mettre en valeur et positionner les offices d'habitation en tant qu'acteurs incontournables en habitation sociale et abordable et accroître l'influence politique et publique du ROHQ.

Les objectifs identifiés étaient d'affirmer et de promouvoir le positionnement du ROHQ et d'élargir la portée de ses communications publiques, d'établir et de renforcer les partenariats structurants et de maintenir et développer les relations avec les instances gouvernementales.

ORIENTATION 2

Actualiser l'offre de services et développer des champs d'expertise pour répondre aux besoins évolutifs des offices d'habitation, tant opérationnels que stratégiques.

Les objectifs identifiés étaient de déployer une offre de services à valeur ajoutée auprès des membres du ROHQ, de structurer l'accompagnement des OH dans leurs nouveaux projets de développement de logements sociaux et abordables et d'accroître le déploiement de l'expertise du ROHQ en matière de développement social et de soutien communautaire.

ORIENTATION 3

Contribuer à l'optimisation du réseau des offices d'habitation, favoriser l'innovation et anticiper les nouvelles tendances.

Les objectifs identifiés étaient de soutenir le développement optimal des compétences et des connaissances des OH pour assurer l'amélioration continue de leur gouvernance, d'exercer un leadership mobilisateur pour favoriser l'innovation visant l'amélioration continue des OH et de promouvoir les pratiques innovantes des OH auprès des différents publics.

LES RÉSULTATS MARQUANTS

Les principaux objectifs déterminés dans le cadre de cette planification stratégique ont été respectés. Voici l'illustration des faits marquants qui se sont distingués.

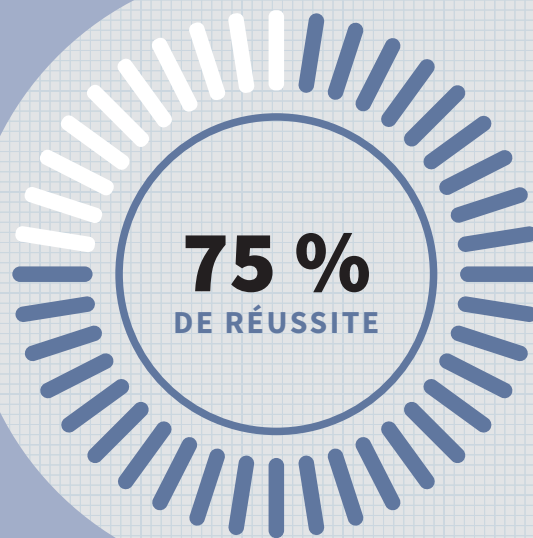
ORIENTATION 1

8 STRATÉGIES

Mettre en valeur et positionner les OH et accroître l'influence politique et publique du ROHQ n tant qu'acteurs incontournables en habitation sociale et abordable

Les réussites marquées

- Revendiquer et recommander des changements législatifs auprès des différentes instances gouvernementales.
- Définir le positionnement du ROHQ pour assurer son rayonnement optimal et celui des OH.
- Identifier les partenariats stratégiques porteurs pour le réseau des OH
- Maintenir et accroître des relations étroites avec les membres de CA et les directions des OH.
- **Entretenir les liens et les relations avec les instances gouvernementales stratégiques pour faire valoir les besoins des OH et influencer les décisions.**



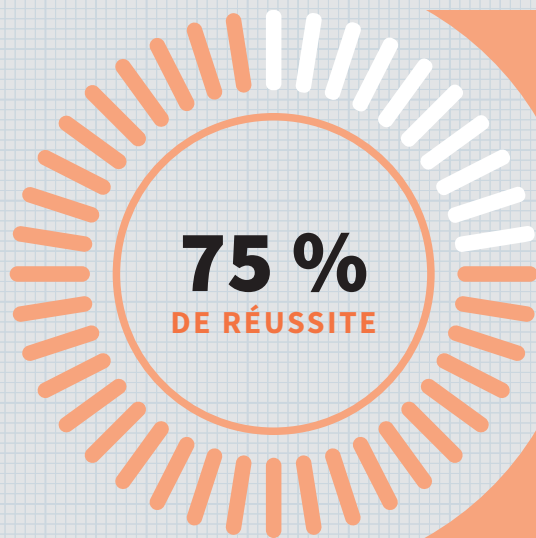
Rapport final

*Impacts économiques
des investissements
en logement sociaux*

ORIENTATION 2

6 STRATÉGIES

Actualiser l'offre de services et développer des champs d'expertise pour répondre aux besoins évolutifs des OH, tant opérationnels que stratégiques



Les réussites marquées

- Informer et orienter les membres dans leurs nouveaux projets de développement de logements sociaux et abordables.
- Accompagner les membres dans les opérations et la gestion des ressources humaines, tant au niveau stratégique que tactique.
- **Effectuer une vigie sur les projets de lois et règlements, et développer les outils correspondant aux besoins des membres.**



Centre de référence documentaire des offices d'habitation du Québec (CRDOHQ)

ORIENTATION 3

6 STRATÉGIES

Contribuer à l'optimisation du réseau des OH, favoriser l'innovation et anticiper les nouvelles tendances



Les réussites marquées

- Soutenir les OH dans leurs démarches de regroupement.
- Mettre en valeur et diffuser l'expertise des OH.
- **Accroître les relations avec les opérateurs en logement social à l'international.**



Congrès HLM 2024
Union sociale pour l'habitat

Les outils de suivi

Pour assurer le suivi des actions et l'avancée des travaux de la planification stratégique, le plan d'action annuel a été l'outil préconisé par l'équipe du ROHQ. Chaque orientation était associée à des stratégies, elles-mêmes liées à des actions et à des indicateurs. Chaque indicateur a été combiné à un responsable et à une échéance.

La mise à jour de l'avancement se faisait à l'aide d'un pourcentage d'avancement qui, compilé globalement, permettait de mesurer efficacement l'avancée générale de chacune des trois orientations.

Cet outil se voulait également flexible : chaque année, un exercice de mise à jour permettait

de confirmer (ou non) les résultats attendus, les échéances, les responsables et le taux d'avancement, prenant ainsi compte des changements et du contexte évolutif.

De son côté, le conseil d'administration était en mesure de visualiser l'avancement des travaux via un tableau synthétique présenté sur une page. Les objectifs étaient associés à des indicateurs et à des cibles annuelles permettant ainsi de mesurer les résultats atteints. Le code couleur à la fin de chaque objectif permettait aux membres du conseil d'administration d'avoir une lecture rapide des objectifs atteints, de ceux en voie de l'être et de ceux accusant du retard.

Le bilan de la planification stratégique 2022-2025 que l'on présente dans cet article témoigne de l'engagement et de l'agilité du ROHQ depuis 3 ans : deux orientations sur trois ont atteint le taux de 75 % d'avancement. Les efforts déployés ont permis de positionner efficacement le ROHQ dans son environnement, d'adapter et d'élargir l'offre de service, de renforcer la cohésion du réseau et d'augmenter l'impact collectif des offices d'habitation. Ce bilan constitue, en outre, une base solide pour aborder la prochaine étape de développement d'une nouvelle planification stratégique dans la continuité, avec confiance et beaucoup d'ambition. ■



**Regroupement des
offices d'habitation
du Québec**

Le ROHQ vise à être **un acteur proactif** qui agit pour la pérennité et le développement du logement social et abordable au Québec.

VALEURS

-  Innovation
-  Excellence
-  Concertation
-  Intégrité et transparence



MISSION

Promouvoir et favoriser le développement du logement social et abordable dans le respect du développement durable ;

Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et de tous les autres organismes ;

Offrir une gamme de services à valeur ajoutée visant à informer, former et soutenir ses membres.

LA DÉMARCHE DE RÉFLEXION STRATÉGIQUE DÉBUTE MAINTENANT !



Fort des résultats obtenus avec sa dernière planification stratégique 2022-2025, le ROHQ se tourne désormais vers l'avenir avec une volonté renouvelée de consolider ses acquis tout en répondant aux nouveaux défis systémiques en matière d'habitation. La prochaine planification stratégique 2026-2029 s'articulera autour de nouvelles orientations ambitieuses et innovantes, mais aussi en poursuivant des actions mises en place grâce à sa dernière planification stratégique, toujours avec l'ambition et la volonté de positionner les offices d'habitation et le ROHQ comme des acteurs clés et incontournables en matière d'habitation sociale et abordable.

Parmi les actions à poursuivre, le ROHQ continuera de soutenir activement la professionnalisation des OH, d'amplifier leur voix sur la scène politique et de mettre en œuvre des outils concrets pour répondre à leurs besoins diversifiés. L'approfondissement des partenariats, la valorisation des données probantes pour guider les décisions et l'accompagnement des OH dans la mise en œuvre de projets structurants feront également partie des priorités pour cette nouvelle phase de développement stratégique.

Le conseil d'administration du ROHQ et les membres du comité de positionnement stratégique ont démarré les travaux qui permettront de dégager des orientations claires, de favoriser l'adaptation au contexte du marché et à ses enjeux, et enfin, de favoriser la mobilisation des parties prenantes par son caractère participatif.

Les prochaines étapes vont consister à :

- mobiliser les parties prenantes et acteurs clés ;
- alimenter les discussions sur les grands enjeux identifiés du réseau et du ROHQ ;
- actualiser la vision, la mission et les valeurs de l'organisation ;
- définir les priorités d'actions pour le futur ;
- assurer l'arrimage des priorités et des objectifs avec les ressources disponibles.

Un nouvel article présentera dans les prochains mois les résultats de cette réflexion. ■

ENTRETIEN PRÉVENTIF 2.0

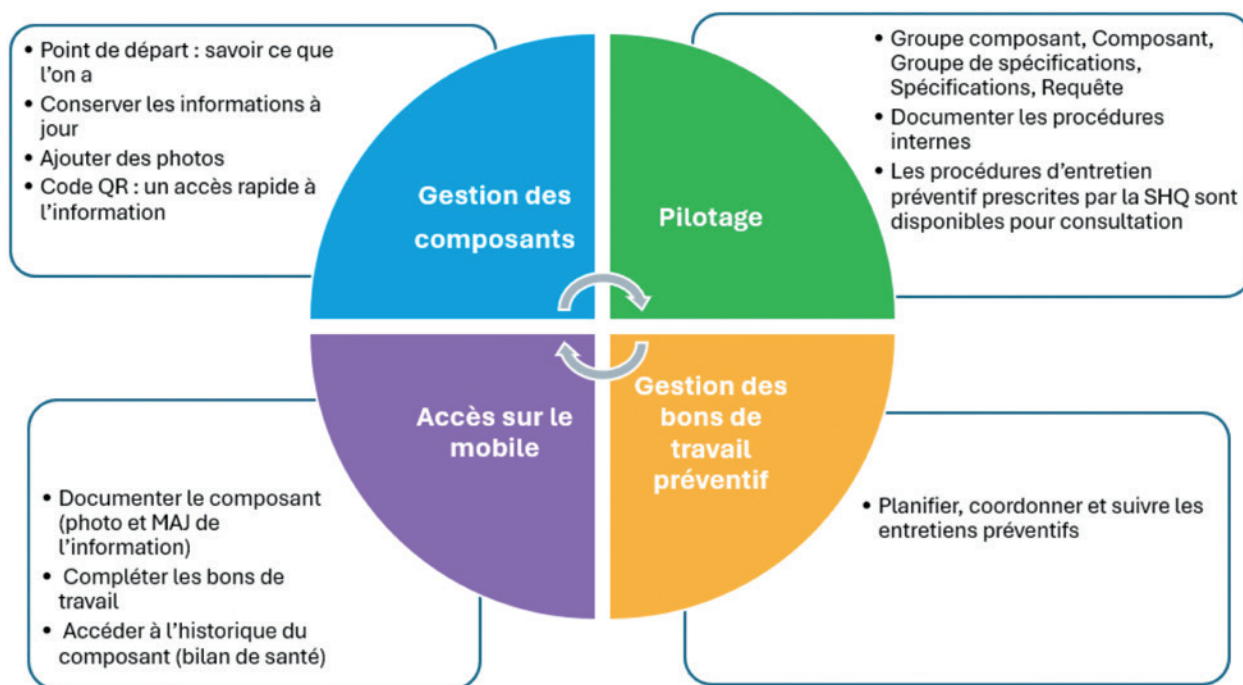
Avec Marc Gagné, directeur du service technique, OH Rimouski-Neigette, François Boulianne, conseiller technique en bâtiment, OH Rimouski-Neigette et Annie Paré, directrice, Système d'information et Expérience client, COGIWEB

Les outils SIGLS et COGImobile peuvent faciliter la gestion des appels de service. L'OH de Rimouski-Neigette a perfectionné une méthode de gestion audacieuse et structurée qui offre une aide précieuse aux nombreux suivis essentiels à l'entretien des bâtiments. Fondé sur une collecte d'informations ponctuelles et une classification détaillée, ce « pilotage de la structure immobilière » permet de répertorier les composantes essentielles (de façon

hiérarchique : logements, locaux, appareils, éléments de revêtements), de planifier les interventions et de gérer adéquatement les fiches techniques des composantes concernées. Une bonne connaissance des outils informatiques et l'élaboration de clés de classement bien définies ont permis à François Boulianne, conseiller technique en bâtiment, d'intégrer une discipline de collecte d'information synchronisée avec ses activités d'entretien sur les terrains. ■



François Boulianne, conseiller technique en bâtiment, OH Rimouski-Neigette.



LES GRANDES ORIENTATIONS DU PROGRAMME SANS BUT LUCRATIF 2.0 (PSBL 2.0)

*Avec Sébastien Durand, directeur du développement
des programmes à la SHQ*

Afin d'améliorer, harmoniser et optimiser les services aux locataires de HLM, ce nouveau programme veut simplifier et alléger le suivi du parc de HLM.

Plusieurs orientations ont inspiré cette nouvelle proposition du Programme de logement sans but lucratif (PSBL), dont, entre autres, la nécessité de sortir de la logique

du financement d'un déficit d'exploitation en établissant un coût de fonctionnement, en introduisant des indicateurs de performance et en optimisant l'entretien préventif des immeubles. C'est pourquoi la mise en place d'un tableau de suivi annuel de la performance est suggérée, un outil de référence qui permettra de contribuer à l'amélioration continue des organismes gestionnaires ou propriétaires de HLM ce qui permettrait d'offrir rapidement un soutien adéquat de la part de la SHQ. ■



Photo de gauche : Sébastien Durand, directeur
du développement des programmes à la
société d'habitation du Québec (SHQ).

Photo de droite : Alexandre Héroux-Thériault,
directeur général de l'OH de l'Outaouais

LES OH ET LES INDICATEURS DE PERFORMANCE, LES PROCHAINES ÉTAPES

*Avec Alexandre Héroux-Thériault, ing, directeur général,
OH de l'Outaouais*

Alexandre Héroux-Thériault a souligné toute l'importance de l'efficacité opérationnelle et des indicateurs pour contribuer à la mission des offices d'habitation. Les principaux indicateurs,

présentés par Alexandre Héroux-Thériault, se déclinent ainsi : le taux d'occupation, le taux des logements non disponibles à la location, le taux des logements en transition active vers un nouveau

bail, le temps nécessaire à la transition entre les baux et le taux de créance moyenne des loyers non reçus. ■

MERCI AUX CONFÉRENCIERS ET AUX CONFÉRENCIÈRES

Le ROHQ désire transmettre ses plus sincères remerciements à tous les conférenciers et toutes les conférencières. Un sondage de satisfaction proposé aux participants et participantes à la suite du congrès nous a permis d'obtenir des résultats qui révèlent un taux de satisfaction très élevé en ce qui concerne la pertinence des contenus qui ont été présentés lors de cette 52^e édition.

Avec près de 400 personnes réunis les 6 et 7 mai, nous sommes convaincus que votre intervention a grandement contribué à surpasser leurs attentes lors de cet événement et à rendre cette expérience de réseautage unique et très formatrice.

Les présentations des conférences sont disponibles sur le site du CRDOHQ à l'onglet Congrès : <https://crdohq.ca>



ÉTIENNE BEAULIEU, CRHA, associé directeur, Québec / Associé, Stratégie et transformation organisationnelle chez Humance.



HÉLÈNE CARBONNEAU, Ph.D en gérontologie, professeure titulaire, département d'étude en loisir, culture et tourisme, co-directrice du Groupe interdisciplinaire de recherche sur l'expérience inclusive de loisir (GIREIL), Université du Québec à Trois-Rivières.



KARYNE BOILY, Office municipal d'habitation de Saguenay.



PATSY CLAPPERTON, psychologue organisationnelle, vice-présidente et cofondatrice Umano Stratégies conseils.



GABRIELLE BONNEVILLE, Les Industries Bonneville Ltée.



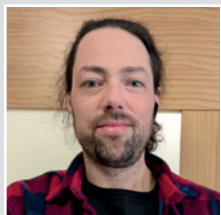
BRIGITTE DUPUIS, GNI Experts-Conseils Inc.



MARIE-PIERRE BOUCHER, conseillère municipale de la Ville de Québec, membre du comité exécutif et responsable du dossier en logement social.



SÉBASTIEN DURAND, directeur du développement des programmes à la société d'habitation du Québec (SHQ).



FRANÇOIS BOULIANNE, conseiller technique en bâtiment, OH Rimouski-Neigette.



KEVIN FILLION, directeur ventes et marketing, REGÉNEAU.



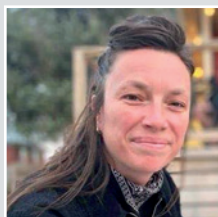
DOMINIC FOISY, professeur, département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais.



ANNIE PARÉ, directrice, Système d'information et Expérience client, COGIWEB.



MARC GAGNÉ, directeur du service technique, OH Rimouski-Neigette.



MAGALI PARENT, animatrice et formatrice.



PIER-ALEXANDRE GAUTHIER, Construction Gauthier Entrepreneur.



DANY QUIRION, maire de Saint-Honoré-de-Shenley.



FRANÇOIS GUILLEMETTE, ing., OPNEX.



JANELLE SIMONEAU, coordonnatrice de chantier.



L'honorable sénatrice **DANIÈLE HENKEL**, ambassadrice de l'entrepreneuriat à Impact.



NATHALIE ST-AMOUR, PH.D professeure département de travail social, Université du Québec en Outaouais.



ALEXANDRE HÉROUX-THÉRIAULT, ing., directeur général, OH de l'Outaouais.



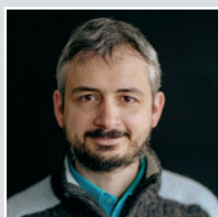
GÉRARD TRUCHON, directeur général, OMH de Lévis.



NORMAND HUDON, architecte, FIRME COARCHITECTURE.



FRÉDÉRIC VIGEANT, chef-conception des offres spécialisés en efficacité énergétique, Hydro-Québec.



JULIEN LAUMÔNIER, professionnel de recherche, Institut intelligence et données (IID), Université Laval.



STÉPHANE WILLIAMS, maire de la ville de St-Amable.

MERCI À NOS EXPOSANTS





1 SYSTÈMES D'ENTRÉE ASSA ABLOY

Martin Desjardins
514 748-5188
martin.desjardins@assaabloy.com

2 COGIWEB

Alain Boivin
418-266-2100
alain.boivin@cogiweb.com

3 CAISSE D'ÉCONOMIE SOLIDAIRE / DESJARDINS

Stéphanie Birbe
514 647-6777
stephanie.birbe@desjardins.com

4 CARGO ARCHITECTURE INC.

Charles-Bernard Gagnon
418-650-1886
charles@cargoarchitecture.ca

5 EXPERT BATIMENT SERVICES CONSEIL

Vincent Prévost
450 759-1115
vincent.prevost@expertbatiment.ca

6 GLOMERO

Hélène Corbin
418 831-6555
h.corbin@glomero.com

7 GO RAMPE INC.

Lacasse Marc
418 931-2026
mlacasse@gorampe.com

8 GROUPE CONSEIL NOVO SST (NOVO)

Audrey Ducharme
418 687-2772
communications@novosst.com

9 HUB INTERNATIONAL QUÉBEC

Élise Deshaies
450 878-3061
elisedeshaies@hubinternational.com

10 INDUSTRIES BONNEVILLE (LES)

Martin Bisson
450 464-1001
mbisson@industriesbonneville.com

11 LAVXEL

François Allard
819 857-0107
admin@lavxel.com

12 MAISONNEUVE ALUMINIUM

Pierre Laurin
514 523-1155
pierre@alumpvc.com

13 TAPIS BEAVER/ DUROY

Pierre Beauchamp
418 690-7995
leveille@tapisbeaver.com

14 THERMO 2000

Éric Couture
819-826-5613
ecouture@thermo2000.com

15 BROAN NUTONE VENMAR VENTILATION

ULC
Marc-André Aird
873 377-0400
marc-andre.aird@broan.com

16 ENVIRO CONFORT

Stephan Chenard
418 839-3900
stephan@enviroconfort.com

17 BFL CANADA

Nelson Fernandes
514 315-3353
nfernandes@bflcanada.ca

18 SCE

Caroline Lemire
819-370-6174 #401
c.lemire@groupeisce.com

19 HYDRO-QUÉBEC

Marc Laramée
514 879-4100 #3514
laramée.marc2@hydroquebec.com

20 RONA

Éliane Dubuc
514 358-2535
eliane.dubuc@rona.ca

21 LES PRODUITS BALCOTECH INC.

Jean-Guy Bilodeau
j.bilodeau@balcotech.com
418 440-9262

DES NOUVELLES DU RÉSEAU

L'Office régional d'habitation (ORH) de Marguerite-D'Youville a été honoré lors de la 41^e édition du Gala Excellence de la Rive-Sud

Tenue le 29 mai dernier et organisée par la Chambre de commerce et d'industrie de la Rive-Sud (CCIRS), cet événement annuel a célébré les organisations qui se distinguent par leur audace et leur engagement dans la communauté.

L'ORH s'est distinguée avec son projet « Un toit, un droit, un chez-soi », une initiative régionale mobilisatrice qui vise à améliorer durablement l'accès au logement abordable dans la MRC de Marguerite-D'Youville. Ce projet repose sur une approche collaborative réunissant les municipalités, les organismes communautaires et les partenaires institutionnels autour d'une même vision : offrir à chacun un logement digne, sécuritaire et adapté à ses besoins.

Cela représente plus de 15 millions de dollars investis depuis deux ans dans la rénovation de logements existants grâce à l'enveloppe budgétaire réservée aux travaux de remplacement, d'amélioration et de modernisation (RAM) et du PRHLM (Programme de rénovation des habitations à loyer modique). Des immeubles autrefois classés avec des indices de vétusté C, D et E affichent désormais des indices A et B, assurant des milieux de vie sains, sécuritaires et de qualité.

« Ce prix, c'est le reflet de l'énergie déployée chaque jour pour améliorer les conditions de vie de nos citoyennes et citoyens », a déclaré Stéphane Williams, président du conseil d'administration de l'ORH de Marguerite-D'Youville.

Félicitations à toutes l'équipe de l'ORHMDY! ■

M. Stéphane Williams, président,
Éloïse Thibault, coordonnatrice au SARL et
Geneviève Dutrisac, adjointe administrative



Gala mérite Ovation municipale de l'UMQ – Prix Urbanisme et aménagement

Nous tenons à féliciter la Ville de Laval et l'OMHL qui ont été récompensés pour le projet de logements sociaux et abordables des Immeubles Val-Martin lors de la 20^e édition du gala mérite Ovation municipale de l'Union des municipalités du Québec – UMQ, tenue à Québec le 16 mai dernier.

Menée conjointement avec l'Office municipal d'habitation de Laval (OMHL), la construction des Immeubles Val-Martin illustre une



approche novatrice de la requalification urbaine. Ce projet a su mobiliser les citoyens et les partenaires autour d'une vision commune : transformer durablement un quartier dévitalisé en un milieu de vie inspirant. ■

M. Stéphane Boyer, maire de Laval, M. Daniel Cyr, conseiller professionnel habitation au Service de l'urbanisme, M. Erwan Poences, responsable en habitation au Service de l'urbanisme, M^{me} Christine Poirier, conseillère de Duvernay-Pont-Viau et membre du comité exécutif, M. Christine Mitton, cheffe du Bureau des affaires gouvernementales à la Ville de Laval, et M. Guillaume Tremblay, maire de Mascouche et président de l'UMQ.

(Photo gracieuseté – UMQ)

RÉCENTES PUBLICATIONS

NOUVEAUTÉ PROCÉDURIER

PSLQ : PRÉJUMELAGE LOCATIF (MATCH PARFAIT)



Cette procédure est réalisée afin d'assurer une mise en œuvre uniforme du **Préjumelage locatif (volet 3)** en lien avec le programme PSLQ.

Le ROHQ a élaboré un procédurier, en collaboration avec la SHQ et certains offices, afin d'assurer une utilisation uniforme à travers le réseau et faciliter l'intégration du volet 3 dans les opérations des équipes en sélection-location.

À la différence du PSLQ volet 1 ou volet 2, le Préjumelage locatif permet d'octroyer une subvention à un logement qui est déjà occupé par un requérant de la liste d'admissibilité de l'office. Il est aussi connu sous le nom de « Match Parfait » en projet pilote. L'objectif du Préjumelage locatif est d'avoir un impact direct sur la réduction de la liste d'admissibilité des ménages en attente d'un logement à loyer modique.

Le procédurier peut être consulté sur le site du **CRDOHQ** dans la catégorie *Affaires juridiques*.

[Pour consulter le document](#)



GUIDE PRATIQUE SUR LES TRAVAUX DE CONSTRUCTION EFFECTUÉS PAR LES OFFICES D'HABITATION (OH)

Pour consulter le Guide, veuillez cliquer sur le lien ci-bas et faire une recherche avec le mot clé **affaires juridiques** sur le CRDOHQ.

[Pour consulter le document](#)



RENOUVELLEMENT DE BAUX PSL

Le ROHQ vous rappelle que le **modèle de lettre pour les propriétaires** a pour but de confirmer l'obligation de ces derniers à transmettre à l'office d'habitation (OH) l'avis de renouvellement afin d'obtenir l'approbation de la SHQ pour les augmentations de loyer.

Le modèle de lettre pour les locataires confirme l'obligation de ces derniers à obtenir l'approbation de l'OH avant d'accepter un avis de renouvellement.

Pour consulter ces modèles de lettre, rendez-vous sur le **CRDOHQ** dans la catégorie **Service à la clientèle**.

[Pour consulter le document](#)



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique s'applique aux offices d'habitation (OH) et aux organismes sans but lucratif (OSBL). Elle est nécessaire pour les OH ou les OSBL qui recueillent des renseignements personnels par un moyen technologique comme un site Internet, par courriel ou par vidéosurveillance.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie *Affaires juridiques* ou encore en écrivant les mots clés *politique de confidentialité* dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



POLITIQUE DE GESTION ET DE PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Modèle à l'intention des offices d'habitation proposé par le ROHQ et aux OSBL.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie *Affaires juridiques* ou encore en écrivant les mots clés *politique de gestion et de protection* dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



PROCÉDURIER - DÉCÈS D'UN LOCATAIRE, RÉSILIATION DE BAIL ET DISPOSITION DES BIENS MEUBLES MAI 2025

Le document présente l'organigramme des procédures en cas de décès selon deux situations :

- un locataire vivant seul ;
- un occupant ou un autre locataire vivant dans le logement.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie **Affaires juridiques** ou encore en écrivant les mots clés **procédurier, succession, décès** dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



DÉMARCHE D'OPTIMISATION

Ce guide est conçu pour être un outil concret afin de faciliter et d'encourager la réflexion menant à un processus d'optimisation, que cela soit par un regroupement avec un ou plusieurs OH, un partage de ressources humaines ou par la mutualisation de services au bénéfice d'une amélioration des services aux locataires.

[Pour consulter le document](#)



MISE À JOUR – MODÈLE DE CALENDRIER DES DÉLAIS DE CONSERVATION

Le nouveau **Modèle de calendrier des délais de conservation** est désormais disponible sur le CRDOHQ, dans la catégorie Affaires juridiques.

Le ROHQ vous invite également à vous inscrire à l'application GALA afin de créer ou modifier directement en ligne votre calendrier de conservation.

[Pour consulter le document](#)



PROCÉDURIER EN CAS DE DÉCÈS D'UN LOCATAIRE – MISE À JOUR

En collaboration avec **Revenu Québec**, le ROHQ a mis à jour l'avis de 90 jours pour des biens laissés dans un logement à la suite du décès d'un locataire. L'avis est maintenant disponible sur le CRDOHQ.

Cet avis envoyé à **Revenu Québec** a pour but de les informer advenant le cas où les autres procédures pour la disposition des biens de la succession ne s'appliquent pas.

Est également disponible sur le CRDOHQ la **nouvelle lettre type de Revenu Québec** qui confirme la réception de votre avis de 90 jours.

Pour consulter les différents documents en lien avec la procédure en cas de décès d'un locataire, rendez-vous sur le **CRDOHQ** dans la catégorie **Service à la clientèle**.

[Pour consulter le document](#)



LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Le ROHQ a réalisé ce guide pour ses membres afin de les encourager à réaliser une planification stratégique. Il se veut simple et accessible et a surtout le mérite de débroussailler le sujet, d'expliquer le processus de réalisation et de présenter les avantages que peuvent en retirer les offices d'habitation.

[Pour consulter le document](#)



LE DÉVELOPPEMENT DE LOGEMENTS

Le ROHQ a réalisé ce guide afin d'informer les offices d'habitation sur les assises nécessaires pour développer des logements sociaux et abordables. Il se veut simple et accessible, mais a surtout le mérite de débroussailler le sujet, de donner quelques facteurs gagnants et, idéalement, de rendre le développement accessible au plus grand nombre.

[Pour consulter le document](#)



44^e ÉDITION DU RECUEIL DE JURISPRUDENCE DU ROHQ

C'est avec plaisir que le ROHQ vous informe que la 44^e édition du recueil de jurisprudence, laquelle contient les décisions depuis le début de l'année 2024, est maintenant disponible sur le CRDOHQ.

Vous retrouverez dans ce recueil des décisions pertinentes qui ne concernent pas que le Tribunal administratif du logement, mais également des décisions qui sont d'intérêt pour les opérations des offices d'habitation notamment via le Tribunal administratif du Québec, la Cour supérieure et la Cour d'appel. **De même, ce recueil comporte de l'information sur deux décisions en droit du travail qui seront utiles pour les offices d'habitation ayant des conventions collectives avec des employés syndiqués.** Le recueil de jurisprudence est disponible sur le **CRDOHQ** dans la catégorie Affaires juridiques.

[Pour consulter le document](#)



OUTIL D'AIDE À LA RÉFLEXION POUR LA CRÉATION D'UN OSBL

Ce guide fait état des considérations à analyser et à définir avant la création d'un OSBL. Étant donné que le parcours peut être long et complexe dans la création d'une nouvelle entité légale, ce guide comporte des pistes de réflexion permettant une bonne planification préalable afin d'éviter certaines erreurs ou changements au cours du processus de création.

Cet outil est disponible sur le **CRDOHQ** dans la catégorie Affaires juridiques.

[Pour consulter le document](#)

BONNEVILLE

Bonneville dédie 75% de sa production modulaire pour le multilogement afin de répondre à la crise du logement

+ RAPIDE

Diminution des délais de 30 à 50% grâce à la productivité accrue de l'industrialisation et l'avancement simultané sur chantier.

+ DE MAÎTRISE

Gestion précise de la construction et de l'approvisionnement pour assurer le respect des budgets et des échéanciers.

+ PERFORMANT

Utilisation de matériaux de haute qualité et de techniques de pointe, dépassant les normes industrielles en insonorisation et efficacité énergétique.

+ DURABLE

Réduction significative de l'empreinte carbone grâce à la préfabrication en usine, l'utilisation d'outils spécialisés, et la gestion optimisée des déchets sur chantier.

Vous avez un projet en tête et aimeriez une analyse de faisabilité gratuite?

Communiquez avec nous

developpement@industriesbonneville.com

1 877 964-1001 poste 332



24

Bureaux au
Canada

2G\$+

De volume de
primes en
assurance

98%

Taux de
rétention

1 100+

Employés
à travers le
Canada

140+

Pays représentés
grâce à notre
partenariat avec
Lockton Global LLP

100%

Privée, gérée
et détenue
par ses
propres employés

Programme d'assurance de dommages ROHQ

BFL CANADA est fière d'offrir aux membres du ROHQ un service d'avantages exclusifs en assurance de dommages pour les offices d'habitation qui administrent des immeubles AccèsLogis (ACL) ou Logement abordable Québec (LAQ).

CE PROGRAMME D'ASSURANCE COMPORTE LES GARANTIES SUIVANTES :

- Assurance des biens et bris des équipements
- Assurance responsabilité civile des entreprises

BFL CANADA, VOTRE DIFFÉRENCE !

Avec BFL CANADA, vous vous associez à des professionnels compétents qui tiennent compte de vos préoccupations et de votre réalité, s'assurant ainsi de vous offrir un service pointu, sur mesure et de proximité.

Nous sommes présents pour vous défendre et nous travaillons pour vous, avec vous.

POUR PLUS D'INFORMATION :



Nelson Fernandes
Leader National de BFL Digital
T. 514 315-3353
nfernandes@bflcanada.ca



André St-Onge
Courtier en assurance de dommages
Vice-président, directeur d'unité — Secteur public
T. 514 905-4400
astonge@bflcanada.ca