

INTERVENANT OU INTERVENANTE - SARL (temporaire 6 mois)

L'Office municipal d'habitation (OMH) de Laval voit à l'administration et au développement de logements sociaux pour personnes et familles à revenu faible et modéré, et assure un milieu de vie et des services adaptés aux besoins de sa clientèle.

En pleine croissance, l'OMH de Laval propose des défis stimulants, dans une ambiance de travail agréable et conviviale, ainsi qu'une rémunération et des conditions de travail des plus compétitives !

Les personnes intéressées à soumettre leur candidature pour le poste affiché doivent transmettre leur CV via la section Emplois de notre site web à www.omhlaval.ca

Profil du poste

Titre du poste:	Intervenant ou intervenante communautaire SARL (temporaire 6 mois)
Service:	Milieus de vie
Relève de:	Responsable du service à la clientèle

Horaire de travail:	35 heures / semaine, sur horaire flexible
Niveau:	Poste syndiqué
Échelon d'entrée:	Échelon 1 (22,02 \$ selon qualifications et expérience)
Entrée en poste :	Dès que possible

Pourquoi faire carrière à l'Office

Vous êtes passionné et souhaitez mettre à profit votre savoir-faire et votre savoir-être? Ne cherchez pas plus loin! L'Office municipal d'habitation de Laval est en croissance continue. Vous profiterez d'un environnement dynamique, stimulant et où tout le monde est fier de contribuer à l'essor du logement social et abordable.

D'un projet à l'autre, vos chances d'avancement sont bien réelles. Tous les talents ont leur place chez nous! Quel est le vôtre ?

Ce que nous offrons :

- Un horaire de 35 heures par semaine
- Un horaire d'été pour finir à midi le vendredi !
- Une (1) semaine de vacances à Noël pour mieux en profiter
- Accès à des repas complets à prix avantageux
- Événements d'entreprise plusieurs fois dans l'année

Sans oublier les nombreux congés payés !

Sommaire du poste

Sous la supervision du ou de la responsable du service à la clientèle, l'intervenant ou l'intervenante assure le service à la clientèle du SARL (Service d'aide à la recherche de logements). Il travaille en collaboration avec les organismes du milieu pour le développement et la réalisation de projets visant à répondre en urgence aux besoins de la clientèle de l'Office. Il offre un support à tous les requérants à la recherche d'un logement.

Principales responsabilités

- Participer au service d'aide à la recherche de logements pour la clientèle externe;
- Faire des recherches de logement pour la clientèle externe;
- Accompagner la clientèle externe dont les besoins en logement sont urgents;
- Rencontre avec la clientèle externe pour collecter les informations et les documents nécessaires à la constitution du dossier;
- Tâches administratives et rentrées de données dans le système;
- Rédiger les rapports d'intervention;
- Collaborer avec l'équipe du SARL pour le soutien des requérants;
- Mettre en place des partenariats avec les organismes communautaires afin de soutenir les requérants;
- Collaborer occasionnellement avec les divers services de l'Office à la recherche de solutions pour des situations problématiques (ex. gestion des conflits, etc.);
- Participer à certains projets communautaires;
- Représenter l'Office lors de comité;
- Effectuer toute autre tâche connexe.

Profil des compétences et qualifications requises

Formation / Expérience / Certification

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en travail social ou en sciences humaines;
- Expérience au niveau de l'intervention communautaire et au niveau de l'habitation sociale;
- Expérience avec une clientèle multiethnique.



**INTERVENANT OU INTERVENANTE-
SARL (temporaire 6 mois)**

Connaissances

- Très bonne connaissance du français, tant qu'à l'oral qu'à l'écrit;
- Connaissance de la suite Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS PowerPoint);
- Expérience / connaissance du milieu du logement social un atout.

Compétences et aptitudes requises

- Capacité à travailler en équipe;
- Habileté en communication;
- Capacité rédactionnelle;
- Dois utiliser son véhicule pour son travail.

Le genre masculin est utilisé comme générique, dans le seul but de ne pas alourdir le texte.