

QUADRILATÈRE

La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec

Avril 2024 • volume 23 numéro 1 • Poste publications 40031485

FIERS CRÉATEURS DE



POSSIBILITÉS



Regroupement des
offices d'habitation
du Québec

rohq.qc.ca

Directrice générale : Anne Demers

ADMINISTRATEURS

Mme Dominique Godbout, présidente, région 07

M. David Bélanger, représentant des
OH de plus de 1 000 logements

M. Daniel Boivin, région 02

Mme France Morneau-Boivin, trésorière, région 12

M. Antonio Ciarciaglino, représentant de l'ADOHQ

Mme Monique Collin, secrétaire, représentante des
OH de moins de 1 000 logements

Mme Marie Corbey, région 09

Mme Amina Chaffai, régions 04-17

M. Christian Champagne, région 06

Mme Hélène Gauthier, vice-présidente, région 03

Mme Chloé Hutchison, région 16

M. Marc-Antoine Lachance, régions 13-14-15

M. Hubert Poirier, régions 01-11

M. Daniel Rancourt, région 08

M. Robert Y. Pouliot, région 05

M. Marc Y. Tassé, administrateur coopté

COLLABORATION AUX TEXTES

Dominique Godbout, Anne Demers, Coralie Le Roux,
Marc-Étienne Lauzon-Joset, Christine Vaillancourt

COLLABORATION SPÉCIALE

Félix Ménard Saint-Denis, ingénieur et chargé
de projet BIM, Société d'habitation du Québec.

Impression : Imprimerie BourgRoyal

Conception graphique et infographie : Cogiweb

Tirage : 50 exemplaires

Version électronique : www.rohq.qc.ca

Fréquence : 4 numéros / an

Dépôt légal : Bibliothèque nationale

ISSN 1703-7190 (imprimé)

ISSN 1703-7204 (en ligne)

Les opinions publiées dans le bulletin Quadrilatère ne sont pas
nécessairement celles du ROHQ. Dans cette publication,
le masculin est employé sans discrimination et uniquement
dans le but d'alléger le texte.



Regroupement des offices
d'habitation du Québec

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280

Québec, Québec G1S 1E7

Tél. : 418 527-6228 • 1 800 463-6257

Télééc. : 418 527-6382

rohq@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca



Sommaire

03 Le point de vue de la présidente

04 Propos de la directrice générale

05 Mot de la ministre responsable de l'Habitation

06 Dossiers stratégiques

Budget provincial 2024-2025,
les recommandations du ROHQ

Collaboration spéciale : Le BIM et l'habitation

10 Chroniques juridiques

Archives et calendrier de conservation :
les obligations des offices d'habitation

12 Sociocommunautaire

ID²EM 2023-2024

Les locataires bénévoles sont une
ressource inestimable

Félicitations à l'OH de Longueuil pour la réalisation
du projet Mini Kekpart

L'OH de l'Outaouais fournit gratuitement les
produits menstruels à ses employées de bureau

19 Communications

Campagne publicitaire provincial 2023-2024:
Le ROHQ met en valeur les offices d'habitation

22 Les infos utiles

Date de tombée du prochain Quadrilatère :
10 juin 2024

Faites parvenir vos textes et photos à :
christine.vaillancourt@rohq.qc.ca



51^e édition du congrès annuel du ROHQ Fiers créateurs de possibilités

Par Dominique Godbout, Présidente, ROHQ

C'est avec un grand plaisir que mes collègues du conseil d'administration se joignent à moi pour vous inviter à la 51^e édition du congrès annuel des membres du ROHQ les 15, 16 et 17 mai 2024 à l'Hôtel Le Concorde de Québec.

Les conseils d'administration, les directions, les intervenants, les intervenantes sociocommunitaires, les gestionnaires dédiés au développement et à la pérennité du parc immobilier, ainsi que tous les acteurs, les actrices œuvrant dans les OH sont conviés à ce rendez-vous.

Le ROHQ entame cette deuxième partie d'un demi-siècle de rassemblement des membres avec force et conviction sous le thème : « **Fiers créateurs de possibilités** ». Plus qu'un slogan, le concept : « **Fiers créateurs de possibilités** » est le fil conducteur qui illustre l'importance de conserver au cœur de nos priorités la réponse aux besoins criants des citoyens et des citoyennes les plus démunis. Il rappelle l'engagement et l'agilité des offices d'habitation depuis plus de 50 ans en habitation sociale pour le mieux-être de la population.

Souhaitant répondre aux besoins des membres qui veulent accroître la cohésion des équipes dans leur organisation, le ROHQ est heureux de proposer un événement rassembleur pour répondre aux enjeux d'actualité communs aux équipes des OH et qui met de l'avant les opportunités de développement tant sur le plan social que sur le plan immobilier.

Avec les années, le congrès annuel des membres du ROHQ s'est imposé comme un événement incontournable pour tous les acteurs et les actrices du réseau. Cette édition représente une occasion stimulante de réfléchir ensemble aux nombreux enjeux et aux multiples « **possibilités** » qui s'offrent aux offices pour relever les nombreux défis. Les travaux, que mènent actuellement une cinquantaine d'OH dans un objectif d'optimisation, constituent un exemple concret de cette réflexion permettant de voir et de faire autrement au bénéfice des ménages à faible revenu.

La contribution du réseau des OH pour définir et modeler les prochaines années en habitation sociale et abordable est incontournable.

L'assemblée générale annuelle du ROHQ

Je profite de cette tribune pour convier les membres du ROHQ à assister à l'Assemblée générale annuelle (AGA), le vendredi 17 mai à 8h30.

Rappelons que l'AGA offre aux membres l'occasion de se prononcer sur les grandes décisions de notre regroupement. J'espère que vous y participerez en grand nombre.

Je termine en soulignant que la 51^e édition du congrès du ROHQ constitue certainement une importante occasion de se rassembler afin de parfaire nos connaissances et de porter un regard sur l'évolution de nos pratiques dans le présent contexte. C'est pourquoi il est primordial de saisir cette opportunité que constitue notre congrès annuel, considérant la nécessité d'innover et d'optimiser notre réseau à titre d'acteurs et actrices incontournables dans la réponse aux besoins des citoyens et citoyennes en matière de logement social et abordable.

Nous comptons sur votre participation.

Au plaisir de vous revoir et de vous rencontrer,

Dominique Godbout
Présidente

51^e édition du congrès du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)

ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec

FIERS CRÉATEURS DE
POSSIBILITÉS

CONGRÈS
15, 16 ET 17 MAI 2024
Hôtel Le Concorde, Québec



Identifier les possibilités dans un contexte de profonds changements : le rôle du ROHQ et des offices d'habitation

Par Anne Demers, LL.B., Adm.A., directrice générale, ROHQ

Ce premier trimestre de l'année 2024 se déroule sous le signe de profonds changements en habitation sociale et abordable. Pensons à la crise du logement qui perdure, aux besoins criants d'un plus grand nombre de ménages vulnérables ainsi qu'aux changements de paradigmes qui s'implantent par l'entremise des nouveaux programmes en habitation. Le ROHQ et les offices d'habitation, avec l'appui de leurs partenaires, ont un rôle crucial à jouer afin de contribuer aux orientations des quelque vingt prochaines années.

Le ROHQ poursuit ses représentations auprès de la SHQ et d'autres organismes afin d'appuyer le réseau des OH dans le développement des compétences et de l'expertise au sein des organisations, notamment par une offre de formations et de services adaptée. Il continue d'effectuer également ses représentations auprès des décideurs politiques pour favoriser une réalisation optimale de la mission des OH.

Cibler les possibilités

Dans un contexte en mouvance, empreint d'incertitudes à certains égards, notamment sur les plans stratégiques et opérationnels, il y a une place prépondérante que les OH ont à occuper dans l'agilité à gérer les enjeux et à déterminer les objectifs. Par une communication soutenue avec les partenaires sur le terrain et une connaissance fine et actuelle des besoins des ménages vulnérables, différentes possibilités s'offriront. Décider de l'option à retenir, de la voie à suivre, reposera sur l'ensemble de cette démarche menée par le conseil d'administration, la direction et les membres de l'équipe.

Des incertitudes, liées à la mise en place de programmes futurs en habitation sociale et, à l'établissement de priorités par les villes ou les municipalités en cette matière, commandent une réflexion, une concertation et une prise de décision rapide. C'est là où le rôle des conseils d'administration, des directions et des équipes des OH, à la fois dans la planification stratégique et dans la gestion de risques, prend tout son sens.

Garder le focus, alors que plusieurs éléments de notre environnement sont incertains, requiert de la part des OH une attention particulière sur l'efficacité organisationnelle, la collaboration interne et externe, ainsi que la mobilisation de l'équipe.

Un 51^e congrès axé sur les possibilités

C'est notamment dans ce type de contexte que la programmation présente différentes « possibilités » par rapport à différents enjeux et propose de nouvelles manières de faire, d'innover, de penser, pour inspirer de nouvelles pratiques afin de toujours mieux répondre aux besoins essentiels et de loger des ménages à faible ou modeste revenu.

Axés sur le partage d'expériences dans les offices, les conférences et les ateliers présenteront des contenus tels que la prévention de l'itinérance, l'innovation comme levier de performance, les ressources humaines, le développement immobilier et les initiatives novatrices, ainsi que le développement social et communautaire.

Au plaisir de vous accueillir au congrès du ROHQ en mai prochain.

Anne Demers



Les offices d'habitation, plus que jamais au cœur du changement

Les choses bougent en habitation. C'est tant mieux, car pour progresser, nous devons collectivement surmonter la résistance au changement. Nous devons utiliser tous les leviers qui nous permettront d'atteindre nos objectifs communs.

Justement, les derniers mois ont été actifs, avec l'ajout de nouveaux outils qui transforment la dynamique tant en termes de relations propriétaires-locataires que de livraison accrue de logements, à laquelle s'attendent les Québécoises et les Québécois.

Et s'il y a une valeur sûre – établie depuis plus de 50 ans – sur laquelle nous comptons dans cette période charnière, ce sont bien les offices d'habitation. Vous êtes les garants de la stabilité de notre parc locatif ainsi que la porte d'entrée des citoyens désireux qu'on les guide dans leurs démarches.

À tout moment de l'année, mais encore plus à l'approche du 1^{er} juillet, vous êtes sur le terrain dans toutes les régions du Québec, prêts à épauler les ménages à la recherche d'un toit. Vous répondez présent avec efficacité et humanité, ce qui est tout à votre honneur.

Nombre d'entre vous ont aussi mis sur pied des services d'aide à la recherche de logement (SARL), qui accompagnent les citoyens de façon plus étroite. Je vous encourage à implanter et développer ce type de service, dont les bienfaits sont maintenant reconnus par toutes et tous.

Sur le plan législatif, nous pouvons désormais miser sur la *Loi modifiant diverses dispositions législatives en matière d'habitation*, qui donne plus de pouvoirs aux municipalités pour construire davantage de logements sociaux, avec votre collaboration. Parallèlement, votre contribution est attendue pour mettre à niveau nos immeubles HLM, avec des moyens sans précédent qui sont au rendez-vous.

Enfin, la démarche d'optimisation des offices d'habitation continue par la création de ponts encore plus profitables avec les municipalités du Québec. Des pôles d'expertise locaux permettent de mieux coordonner nos efforts auprès des citoyens pour des services efficaces en habitation.

Voilà des avancées concrètes de notre action commune pour le mieux-être des Québécoises et des Québécois. Je vous remercie sincèrement de votre apport et salue votre engagement comme partenaires du changement positif en matière d'habitation.

France-Élaine Duranceau
Ministre responsable de l'Habitation





BUDGET PROVINCIAL 2024-2025

Par Coralie Le Roux, directrice générale adjointe

Comme chaque année, le 2 février dernier, le ROHQ s'est conformé à l'exercice indispensable des consultations budgétaires et a déposé son mémoire dans un contexte socioéconomique préoccupant : la forte demande de logements locatifs continue d'être plus importante que l'offre de logements et les taux d'inoccupation restent bas dans plusieurs grandes villes du Québec. Ces taux sont souvent à 0 % lorsqu'il s'agit des logements abordables.

Le logement social répond aux besoins des ménages à faible revenu, vulnérables et présentant des besoins particuliers. La relance de l'économie, de manière durable, passe nécessairement par une lutte contre les inégalités sociales. Vecteur décisif de lutte contre la pauvreté chronique des populations à haut risque, les logements sociaux constituent l'un des derniers remparts efficaces pour lutter contre l'itinérance, surtout à titre préventif.



Un réseau d'offices d'habitation performant

Dotés d'une expertise de plus de 50 ans, les offices d'habitation, à titre de mandataires, sont les partenaires privilégiés du gouvernement en matière de logement social et abordable.

Suivant les orientations gouvernementales, l'optimisation du réseau des offices d'habitation s'est amorcée en 2017. Les objectifs poursuivis sont l'amélioration des services à la population et l'optimisation de la performance des offices d'habitation par le renforcement de leurs compétences. Plus de six ans après le début de cette restructuration, le réseau des offices d'habitation

est passé de près de 540 offices d'habitation à 149 aujourd'hui. Les retombées ont déjà des impacts importants :

- Professionnalisation des opérations et structuration de pôles d'expertise régionaux et locaux en habitation ;
- Rationalisation des dépenses publiques ;
- Amélioration et normalisation des services offerts aux locataires ;
- Meilleure coordination territoriale des activités et plus grande agilité d'intervention.

Depuis l'été 2023, la 2^e phase s'est poursuivie avec plusieurs projets de regroupement.

Les recommandations du ROHQ et les annonces budgétaires

Depuis quelques années, le ROHQ recommande au gouvernement d'augmenter les investissements sur trois axes majeurs : le développement de logements sociaux, le financement du soutien communautaire et la rénovation du parc HLM. M. Éric Girard, ministre des Finances, a présenté le budget 2024-2025 le 12 mars dernier, les annonces en matière d'habitation sont variées, et parfois distinctes de nos demandes.

Le développement de logements sociaux

Dans le cadre de son mémoire prébudgétaire 2024-2025, le ROHQ recommande au gouvernement d'investir dans le développement de 5 000 logements sociaux par an pendant les cinq prochaines années répondant ainsi aux besoins des ménages les plus modestes.

Concernant cet axe, le gouvernement n'a pas annoncé de nouveaux investissements, mais il a rappelé l'annonce de 1,8 milliard de dollars émanant de l'Entente signée en novembre 2023 avec le gouvernement fédéral et assurant la construction de 8 000 logements abordables via le Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ).

Pour plus de détails sur les annonces budgétaires 2024, vous pouvez consulter le [PlanBudgetaire.pdf](#) ICI. Pour consulter le mémoire prébudgétaire du ROHQ déposé le 2 février 2024 à l'attention de M. Éric Girard, ministre des Finances du Québec ICI.

Le financement du soutien communautaire

Le ROHQ recommande également au gouvernement d'actualiser le montant de l'enveloppe budgétaire du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et communautaire à un total d'au moins 50 millions de dollars par an, de façon pérenne, afin de réaliser pleinement la mission et les actions concertées liées au Cadre.

De même, le ROHQ recommande également au gouvernement d'actualiser le budget à l'intention des offices d'habitation concernant le soutien à la clientèle. Le poste budgétaire, actuellement de 22 \$ par porte et par an, doit entre autres, servir au défraiement des salaires des intervenant(e)s communautaires. Ce budget n'est plus réaliste avec les enjeux sociaux actuels. Le ROHQ recommande au gouvernement d'actualiser ce budget à hauteur de 19 millions de dollars par an. Cette actualisation permettrait aux offices d'habitations d'affecter une ressource à temps plein par tranche de 250 portes.

Les représentations du ROHQ se poursuivent sur cet enjeu.

La rénovation du parc HLM

C'est dans la rénovation du parc HLM que les annonces budgétaires sont les plus intéressantes et marquées. En effet, les sommes qui seront investies dans la rénovation du parc HLM sont sans précédent :

- **306,6 millions de dollars** dans le cadre du PRHLM (Programme de rénovation des HLM). Ce financement émane de l'Entente Canada-Québec sur le logement (ECQL) signée en 2022 et provient des deux paliers gouvernementaux fédéral et provincial (153,3 millions de dollars chacun). Ce financement est destiné aux HLM qui ne sont plus sous convention.
- **384,6 millions de dollars** dans le cadre des budgets RAM (Remplacement – Amélioration – Modernisation) pour les HLM sous convention avec la SCHL.

Dans un contexte où ces investissements doivent s'opérer dans un court calendrier prédéterminé, le ROHQ a réitéré sa recommandation visant la flexibilité des programmes pour une gestion agile et efficiente des fonds. À cet égard, le ROHQ recommande au gouvernement de considérer l'approche par portefeuille comme mécanisme de gestion des investisse-

ments ce qui permettrait l'ordonnancement, le séquençage, la priorisation des travaux ainsi que le principe d'avance budgétaire sur les travaux préparatoires pour les projets autorisés par la Société d'habitation du Québec.

Les autres annonces budgétaires

Notons également l'investissement de 66,1 millions de dollars pour soutenir l'exploitation des habitations à loyer modique et celui de 7,8 millions de dollars en 2024-2025 pour aider les municipalités et les offices d'habitation à soutenir les ménages sans logis à l'approche du 1^{er} juillet.

D'autres annonces en faveur du logement sont accueillies favorablement par le ROHQ :

- **532 millions de dollars** pour lutter contre l'itinérance, dont 282 millions de dollars pour l'aide au logement ou la construction de logements sociaux destinés aux personnes en situation d'itinérance.
- **200,8 millions de dollars** pour poursuivre le financement du programme Allocation logement jusqu'au 30 septembre 2027;
- **121,8 millions de dollars** sur 3 ans pour prolonger le soutien aux RPA.
- **37,9 millions de dollars** sur 3 ans pour financer le Programme d'adaptation de domicile.
- **6,6 millions de dollars** en 2024-2025 pour poursuivre et bonifier le programme favorisant l'accession à la propriété dans la région du Nunavik.
- **7,5 millions de dollars** pour accroître le nombre de logements étudiants.

Les offices d'habitation poursuivront leur collaboration avec leurs partenaires pour contribuer activement aux solutions et répondre aux besoins en logement des citoyens et des citoyennes les plus fragiles de notre société, ainsi qu'aux demandes du réseau de la santé et des services sociaux en matière de soutien communautaire. C'est pourquoi, les investissements gouvernementaux en faveur du logement social doivent inclure le financement durable du soutien communautaire permettant ainsi aux offices d'habitation d'accompagner efficacement une partie de la clientèle ayant souvent de multiples défis de santé, sociaux et économiques.

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec Coralie Le Roux, directrice générale adjointe au ROHQ, par téléphone au 418-527-6228 poste 209 ou par courriel : coralie.leroux@rohq.qc.ca



Le BIM et l'habitation

Par Félix Ménard Saint-Denis, ingénieur et chargé de projet BIM à la Société d'habitation du Québec

Plus que jamais, l'habitation est au cœur de l'actualité. Les besoins en logements abordables, la rareté de la main-d'œuvre et l'augmentation des coûts des travaux de construction représentent des défis, mais aussi des occasions de revoir nos façons de faire. La modélisation des données des infrastructures (BIM – Building Information Modeling) s'avère un outil facilitant dans ce contexte.

La feuille de route gouvernementale pour la modélisation des données des infrastructures

La construction est une activité économique importante, au Québec comme à l'international. Toutefois, une étude publiée en 2015 démontrait que les entreprises en construction accusaient un certain retard de productivité comparativement à d'autres secteurs de l'économie. Pour ce qui est de l'adoption de pratiques numériques, l'étude plaçait la construction au 21^e rang sur 22, tout juste au-dessus du secteur « Agriculture et chasse ». Dans une ère où toutes les activités économiques tendent vers le numérique, il a été jugé opportun pour le gouvernement d'encourager le domaine de la construction au Québec à prendre ce virage, notamment en favorisant l'implantation du BIM dans les projets financés par les fonds publics. Le regroupement en 2021 de six donneurs d'ouvrage publics importants, dont la Société d'habitation du Québec, au sein d'une feuille de route commune se voulait un message fort à l'industrie quant aux intentions du gouvernement à cet effet. Trois ans plus tard, cette feuille de route est plus vivante que jamais et le virage numérique est bien amorcé par le biais des cibles annoncées par les donneurs d'ouvrage et l'ajout de nouveaux acteurs.

Le rôle de la Société d'habitation du Québec

La Société, en tant que principal acteur gouvernemental en habitation, a pour volonté de promouvoir les nouvelles pratiques susceptibles d'engendrer des gains en matière de délais de réalisation, de coûts de construction, de performance énergétique, d'intégration de composants plus hautement préfabriqués, de diminution des gaz à effet de serre, de décarbonisation des bâtiments par l'accroissement de l'utilisation du bois, etc.

Ainsi, par ses programmes, ses politiques et ses actions, la Société participe activement à la mise en œuvre de la feuille de route BIM en encourageant l'émergence de nouveaux projets réalisés en BIM. Pour ce faire, elle informe en amont ses organismes partenaires quant aux gains qu'ils obtiendront s'ils emboîtent le pas et les accompagne lors de la réalisation ou de l'exploitation de leurs projets.

L'objectif à moyen et à long terme de la Société, et de tous les donneurs d'ouvrage publics ciblés par la feuille de route, est que le BIM soit maîtrisé et implanté à plus grande échelle, jusqu'à ce que cette pratique devienne la norme dans les prochaines années.

L'apport des offices d'habitation

À titre d'exploitants du parc de HLM existant, de propriétaires de certains immeubles AccèsLogis Québec, mais aussi de développeurs pour les nouveaux projets (Programme d'habitation abordable Québec), les offices d'habitation sont évidemment des acteurs importants pour le déploiement du BIM.

Jusqu'à maintenant, nombreux sont ceux qui ont démontré leur intérêt à cet égard et au cours des prochains mois, la Société poursuivra ses démarches pour répondre à leurs questionnements et les rassurer à l'effet que le BIM est réellement un outil qui permet des gains face aux enjeux de délais et de coûts, notamment en misant sur une meilleure collaboration entre les parties prenantes dès le démarrage d'un projet. Il s'agit d'enjeux bien connus, mais auxquels l'industrie de la construction peine à répondre jusqu'à présent.

Ainsi, en incorporant graduellement le BIM dans leurs projets, les offices d'habitation auront la possibilité non seulement de contribuer à la transformation numérique qui s'opère actuellement, mais aussi d'en tirer des bénéfices.

La suite

Pour faciliter davantage l'intégration du BIM dans les projets, la Société se penchera sur l'utilisation de nouveaux modes de réalisation et travaillera à rendre disponibles des documents de référence sur lesquels les partenaires en habitation pourront s'appuyer.

La Société est pleinement consciente que le réseau des partenaires en habitation — promoteurs, entrepreneurs, professionnels ou autres intervenants en construction ou en exploitation — est actuellement dans une courbe d'apprentissage pour recourir de plus en plus au BIM.

Cela dit, la Société est ouverte à considérer tout projet de quiconque désirant faire l'essai du BIM, peu importe l'envergure du projet.

Surveillez les prochaines éditions de Quadrilatère pour plus de détails sur des projets concrets réalisés en BIM et n'hésitez pas à écrire à la Société si vous avez de l'intérêt ou des questions relativement à ce sujet : expertise-bati@shq.gouv.qc.ca

Pour en savoir davantage sur la feuille de route BIM, vous pouvez également consulter le document produit par le gouvernement du Québec : [Feuille de route gouvernementale pour la mise en œuvre du BIM](#)





Archives et calendrier de conservation : les obligations des offices d'habitation

Par Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, conseiller principal aux affaires juridiques, ROHQ

Le ROHQ tient à vous rappeler que depuis novembre 2022, les offices d'habitation (OH) sont soumis à de nouvelles règles de conservation en regard des obligations de la Loi sur les archives.

Pour les OH, une des principales modifications concerne le retrait de l'obligation de conservation d'un échantillonnage des dossiers des locataires nés aux années 1 et 6 pour chaque décennie.

Toutefois, il demeure obligatoire pour les OH de gérer et de conserver les documents selon un calendrier de conservation à soumettre et à faire approuver à la BANQ.

Le modèle de calendrier, le formulaire «*Établissement/Modification du calendrier de conservation des documents d'un organisme public*» ainsi que le modèle de résolution du conseil d'administration sont disponibles sur le CRDOHQ en inscrivant le mot clé, archive.

Nous vous prions de consulter l'article publié dans le Quadrilatère, édition octobre 2023, pour être bien informés des bonnes pratiques à cet égard : https://rohq.qc.ca/wp-content/uploads/2023/10/Quadrilatere_Octobre2023_V4.pdf

L'outil numérique GALA pour transmettre vos documents

La BANQ met également à votre disposition un outil transactionnel numérique nommé GALA afin de créer et de soumettre votre calendrier en version électronique sécurisée. Sur la page « utilisation de Gala » vous retrouverez tous les documents nécessaires concernant Gala : <https://www.banq.qc.ca/notre-institution/archives-nationales/utilisation-de-gala/>

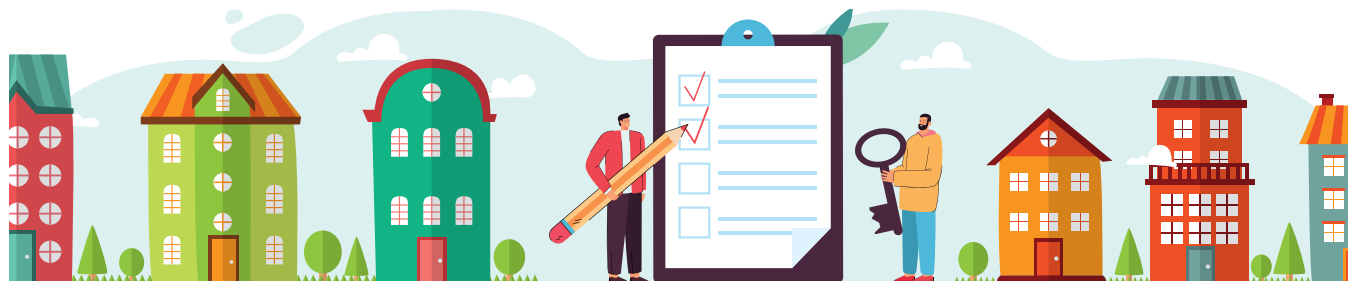
Connaissez-vous le Centre des archives nationales de votre région ?

Le ROHQ vous rappelle que le mandat de la BANQ est d'accompagner les organismes comme les OH dans les opérations reliées aux exigences de la Loi sur les archives ainsi qu'en ce qui concerne l'utilisation de l'outil Gala. Le ROHQ vous encourage à ne pas hésiter à communiquer avec l'archiviste de la BANQ de votre région. Pour connaître les coordonnées des Centres des archives nationales de votre région, cliquez sur le lien suivant : <https://www.banq.qc.ca/visiter-les-centres-des-archives-nationales/>

Formation sur les règles de conservation et d'archivage

Le ROHQ prévoit organiser une formation sur les règles de conservation et d'archivage à l'automne 2024. Afin de répondre à vos besoins d'information lors de cette formation, nous vous invitons à nous acheminer vos questions par courriel d'ici le 31 mai 2024 à l'adresse christine.vaillancourt@rohq.qc.ca ou encore à l'adresse courriel : marc-etienne.lauzon.joset@rohq.qc.ca

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec Me Marc-Étienne Lauzon-Joset, conseiller principal aux affaires juridiques par téléphone au 418-527-6228 poste 204 ou par courriel marc-etienne.lauzon.joset@rohq.qc.ca



LA CRISE DU
LOGEMENT PEUT
SE RÉGLER

L'ÉCONOMIE SOCIALE COMME SOLUTION À LA CRISE DU LOGEMENT

Découvrez comment le logement sans but lucratif offre des loyers plus bas que la moyenne du marché en visionnant cette série vidéo de 3 capsules avec le comédien **Didier Lucien**.

PARTIE 1

LOGEMENT À BUT NON LUCRATIF 101

PARTIE 2

LES OBSTACLES AU DÉVELOPPEMENT

PARTIE 3

PLAIDOYER POUR D'AVANTAGE
DE LOGEMENTS À BUT NON LUCRATIF

Pour
visionner
la série



caissesolidaire.coop/videos

Initié par



Avec le soutien de



ID²EM 2023-2024

Un financement accordé à 35 projets

En suivi de l'appel de projets lancé le 11 juillet 2023 par le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et la Société d'habitation du Québec (SHQ), les offices d'habitation, les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents ont pu soumettre, à l'occasion de la douzième édition (2023-2024) de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), des projets ponctuels d'action communautaire. Finalement, à la date limite du 22 septembre 2023, un total de 55 demandes d'aide financière avaient été déposées.

Rappelons brièvement les objectifs et principaux paramètres de cette mesure de financement dédiée aux locataires vivant en HLM. Ainsi, l'ID²EM vise à :

- favoriser la prise en charge collective et l'implication des locataires d'HLM dans l'amélioration de leur milieu de vie familial, communautaire et social;
- encourager la participation des locataires et leur engagement à la vie associative;
- mobiliser les locataires pour concevoir et réaliser diverses actions collectives ayant un impact positif sur leur environnement en milieu HLM.

Pour l'édition 2023-2024, l'enveloppe financière allouée par la SHQ pour réaliser l'ensemble des projets retenus est de

300 000\$. Une subvention pouvant atteindre 15 000\$ peut être octroyée à un projet. La date limite de réalisation des projets pour la présente édition, elle est fixée au 31 décembre 2024.

Soulignons par ailleurs que depuis l'édition 2021-2022, le formulaire de demande d'aide financière est un formulaire en ligne, ce qui confirme la transition effectuée depuis deux ans vers le « zéro papier » dans une perspective de développement durable.

Le comité de sélection s'est réuni les 15 et 16 novembre 2023 pour évaluer les 55 projets reçus (dont un fut jugé inadmissible) et déterminer lesquels devaient être retenus et financés. Pour l'ensemble des projets admissibles, la demande totale de financement s'est élevée à 541 225\$ et dépassait largement le budget disponible de 300 000\$.

Les travaux du jury de sélection ont conduit à recommander à la SHQ de financer 35 projets pour une somme totale de 300 000\$, soit l'entièreté de l'enveloppe budgétaire. Les réponses (lettres d'acceptation ou de refus) ont suivi et furent transmises aux organismes demandeurs en février 2024.

Plus précisément, les tableaux suivants montrent la répartition des projets (évalués et retenus) par catégorie financière et par type d'organisme :

Tableau 1 – Projets par catégorie financière

CATÉGORIES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	MONTANT TOTAL ACCORDÉ
1 à 4 999\$	6	22 033\$	4	12 398\$
5 000 à 9 999\$	23	168 694\$	17	113 587\$
10 000 à 15 000\$ (maximum)	25	350 498\$	14	174 015\$
TOTAL	54	541 225\$	35	300 000\$



Tableau 2 – Projets par type d'organisme

ORGANISMES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	MONTANT TOTAL ACCORDÉ
Association de locataires (ADL) ou CCR	21	165 351 \$	15	97 541 \$
Office d'habitation (OH)	27	300 003 \$	17	170 112 \$
Conjoint (porteur : ADL)	2	30 000 \$	1	10 150 \$
Conjoint (porteur : OH)	4	45 871 \$	2	22 197 \$
TOTAL	54	541 225 \$	35	300 000 \$

De belles réalisations grâce à la subvention ID²EM 2022-2023

1. Côté cour, côté jardin!

Titre du projet

Deux immeubles, un milieu de vie

Organisme responsable

OMH de Laval

Subvention ID²EM

15 000 \$

Coût total du projet

30 301 \$

Description

En collaboration avec des organismes lavallois, le projet a consisté à réaménager les jardins communautaires désuets des résidences Monod et Chomedey en procédant à l'installation de 16 jardins surélevés, davantage adaptés aux locataires vieillissants des deux immeubles HLM. À travers la création d'un espace commun entre les deux bâtiments, les locataires des deux immeubles ont eu l'opportunité d'échanger entre eux et de s'entraider, ce qui a favorisé la socialisation. De plus, comme les jardiniers et jardinières étaient issus de différentes communautés culturelles, il s'agissait d'une occasion d'améliorer le sentiment d'appartenance entre les locataires et de contribuer au rapprochement interculturel.



2. Des jeunes en action!

Titre du projet

La brigade des jeunes arrive sur le pas de votre porte

Organisme responsable

Comité de vie de quartier Duff-Court (COVIQ)
(organisme reconnu par l'OMH de Montréal comme association de locataires de Place Lachine qui regroupe 8 immeubles HLM pour familles totalisant près de 400 logements)

Subvention ID²EM

14 800 \$

Coût total du projet

14 997 \$

Description

Le projet a consisté en la mise sur pied pour un deuxième été consécutif d'une petite brigade d'une quinzaine de jeunes adolescents qui étaient responsables, entre autres, de ramasser les ordures sur les terrains de l'OMH de Montréal et particulièrement dans les espaces verts des HLM de Place Lachine. Encadrés par l'équipe jeunesse du COVIQ, qui a formé la brigade aux tâches à accomplir, les jeunes se sont aussi occupés de désherber les plates-bandes en avant des 8 immeubles, de planter des fleurs et d'entretenir 6 grandes jardinières. Ils ont également nettoyé et participé à l'entretien du jardin communautaire. De plus, le projet avait prévu de remettre des cartes-cadeaux aux jeunes de la brigade pour favoriser leur mobilisation et comme mesure de reconnaissance de leur travail.

À l'arrivée, ce projet a permis de développer le sentiment d'appartenance des jeunes (et de leur famille) pour leur milieu de vie en plus de leur donner une expérience d'implication qualifiante. Enfin, les jeunes ont pu acquérir des compétences telles que la discipline, la responsabilité et le travail d'équipe.





Les locataires bénévoles sont une ressource inestimable

Tous les offices d'habitation sont tenus de faciliter la création d'un Comité consultatif des résidents (CCR), donnant ainsi la chance aux locataires qui le souhaitent de s'impliquer au sein de l'organisme. Pour l'Office d'habitation de l'Outaouais, le CCR de l'Outaouais joue un rôle très important. En effet, *« Agir ensemble, avec les locataires et le Comité consultatif des résidents, dans l'évolution de l'Office d'habitation de l'Outaouais »* fait partie des orientations de l'organisme.

Le CCR de l'Outaouais met en place différents comités de travail pour réaliser le plan d'action basé sur ses priorités. Il peut compter sur une grande ouverture de la part de l'organisme à travailler ensemble dans le but commun d'améliorer la qualité de vie de l'ensemble des locataires.



Mylène Berger, Agente de développement communautaire

« L'Office est à l'écoute. On a le privilège de discuter avec la direction. On ramène les points de vue et on éclaircit les situations. On pose des questions et on nous répond. Il y a des changements qui sont apportés suite à cela », a indiqué Sylvie Lesage, secrétaire au CCR de l'Outaouais. *« J'ai l'impression qu'on a une très bonne collaboration. C'est dans un intérêt commun. L'Office et les associations souhaitent que les locataires soient bien. On travaille dans le même sens »,* a-t-elle ajouté.

Selon elle, l'engagement de l'agente de développement communautaire, qui fait le pont entre le CCR et l'Office, joue un rôle important. *« Elle est très impliquée et connaît très bien les milieux de vie, elle les a cœur. Cela fait partie de son ADN et elle est là à 100 %. C'est extraordinaire de l'avoir. C'est une grande ressource pour nous. Elle est dédiée à son travail et fait les liens entre le CCR et les services concernés. C'est un grand bénéfice »,* a fait valoir Mme Lesage.

Elle souligne aussi la mise en place des activités culturelles qui améliorent la qualité de vie des locataires, en donnant comme exemple des sorties au théâtre organisées par l'OH de l'Outaouais en collaboration avec des partenaires. *« Les associations ne pourraient pas se permettre de les organiser seules. Les locataires l'apprécient et cela change leur perception de l'Office. Ils se rendent compte que l'organisme s'implique dans les milieux de vie, apporte de bonnes choses et n'est pas là uniquement pour régler les problèmes »,* a indiqué Mme Lesage. Selon elle, ce genre d'activités permet aussi de rencontrer les locataires d'autres ensembles immobiliers et de briser l'isolement, ce qui est bénéfique pour la santé mentale.

Une référence pour les autres locataires

En plus de l'implication directe, la participation au CCR apporte d'autres bénéfices. Les membres du CCR sont mieux informés et peuvent transmettre les informations à d'autres locataires. *« Nous avons une belle équipe au CCR. Ce sont des personnes fantastiques qui se complètent et sont à l'aise de poser des questions. On va chercher beaucoup d'information, on a la chance de discuter de ce qui se passe et de ce qui s'en vient. On n'est pas à attendre dans notre logement que les informations se rendent à nous. J'aime être sur place et savoir »,* a expliqué Nicole Girard, trésorière au CCR de l'Outaouais.

Ces locataires bénévoles servent aussi de référence pour les gens de leur immeuble. *« Les gens viennent cogner à notre porte. Nous sommes là pour répondre à leurs questions et les référer aux bons contacts »,* a fait savoir Sylvie Lesage. *« Mon numéro est affiché dans l'immeuble. Les locataires me contactent s'il y a un problème. Si je ne peux pas le régler moi-même, je vais les référer à l'Office. Mais si peux aider, je vais les*

accompagner. Par exemple, je peux aider une personne qui ne sait pas écrire à rédiger sa plainte», a précisé Mme Girard.

Briser l'isolement

Soirées de cartes, jeux de bingo et soupers thématiques, ce sont des exemples d'activités que les deux membres du conseil exécutif du CCR de l'Outaouais et présidentes de leur association de locataires respective organisent pour les locataires de leur immeuble. Elles se souviennent du début de leur implication dans les associations.

« Je me disais qu'il fallait faire quelque chose pour que les gens se voient et socialisent. Mon but était de briser l'isolement. Au début, nous étions quelques personnes à travailler dur pour essayer d'organiser quelque chose. Maintenant, nous avons une dizaine de bénévoles qui nous aident à placer les tables ou servir un repas. Ils ne sont pas forcément dans l'association, mais ils sont impliqués comme bénévoles et c'est tout aussi important, car une association sans ses bénévoles ne vit pas », a partagé Sylvie Lesage.

Nicole Girard s'est même lancé un beau défi. Elle présidait une association de locataires qui fonctionnait très bien lorsqu'elle s'apprêtait à avoir un transfert de logement. Elle a donc demandé d'emménager dans un immeuble qui n'avait pas d'association pour en créer une. « Ce n'est pas évident de partir une association et de se faire connaître. Nous avons commencé l'année passée et avons fait du porte-à-porte pour voir qui était seul ou s'ennuyait. Le but est de les faire sortir de chez eux pour empêcher l'ennui parce que certains n'ont pas de visite », a-t-elle conclu.



Nicole Girard, Trésorière au CCR de l'Outaouais



Sylvie Lesage, Secrétaire au CCR de l'Outaouais



Félicitations à l'OH de Longueuil pour la réalisation du projet Mini Kekpart



Le 16 février 2024 s'est tenue l'inauguration de Mini Kekpart dans les locaux de l'Office d'habitation de Longueuil. Une trentaine de personnes y étaient présentes dont le ministre Lionel Carmant, les conseillers municipaux Nathalie Delisle, Lysa Bélaïcha et Sylvain Larocque, le directeur général Richard Desjardins de Maison Kekpart et Hélène Bouchard, directrice du développement communautaire et social de l'OH de Longueuil.

L'Office d'habitation de Longueuil est très fier de cette nouvelle collaboration initiée en décembre 2023 avec la Maison Kekpart. L'objectif général de Mini Kekpart est de susciter le développement d'attitudes et l'acquisition de comportements pouvant favoriser la réussite scolaire, les saines habitudes de vie (santé physique et mentale) et la prévention de la délinquance juvénile. Les jeunes âgés de 6 à 12 ans de la rue Roussillon pourront participer à des activités et ateliers divers : aide aux devoirs, guitare, danse, chant, art, cuisine, dîner-causerie, etc. Des intervenants et des intervenantes de la Maison Kekpart seront sur place à raison de 4 jours par semaine.

Ce projet est possible grâce au soutien financier du ministère de la Santé et des Services sociaux, du ministère de l'Éducation, de la Ville de Longueuil, de la Fondation Cogir, du Club Optimiste et de l'Office d'habitation de Longueuil.

Le ministre Carmant a remercié et félicité l'OH de Longueuil pour sa contribution à ce projet. Il a exprimé sa fierté de voir naître dans son comté un autre projet axé sur la prévention et l'éducation de nos enfants.

Félicitations et merci à toutes les personnes impliquées dans ce projet.



Sur la photo Hélène Bouchard, directrice développement communautaire et social à l'OHL et monsieur Richard Desjardins, directeur général de Kekpart

MINI-KEKPART
MAISON KEKPART
6 à 12 ans

600 rue du Roussillon, Longueuil, QC J4H 3R7
mini-kekpart@videotron.ca
450 677-3821
www.maisonkekpart.com

L'OH de l'Outaouais fournit gratuitement les produits menstruels à ses employées de bureau



Depuis quelques années, des initiatives pour rendre les produits d'hygiène féminine plus accessibles dans le milieu de travail prennent de l'ampleur au niveau local, national et même mondial. Plusieurs gouvernements, institutions, employeurs et groupes y participent en fournissant gratuitement les produits menstruels, tels que les serviettes hygiéniques et tampons. En effet, c'est le cas pour plus de 115 entreprises québécoises, dont Maison Lavande, Germain Hôtels et Séva.

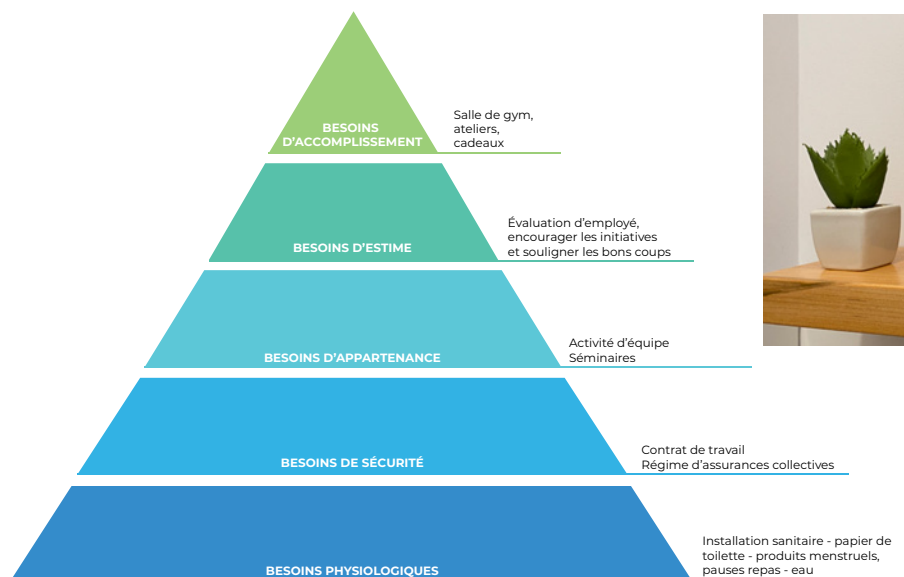
Les produits d'hygiène féminine sont considérés par la majorité de la population comme un besoin de base, bien qu'ils ne soient pas souvent traités ainsi. Il s'agit d'une nécessité pour la santé des femmes faisant ainsi partie des besoins physiologiques.

Deux employées de l'OH de l'Outaouais ont eu l'initiative de proposer le projet de fournir les produits menstruels gratuitement aux employées de bureau. Une quarantaine d'employés, majoritairement des hommes, travaillent sur le terrain tandis qu'une soixantaine de personnes exercent leur travail au siège social de l'organisme. Environ 75% de ces dernières sont des femmes. Le projet a été présenté au comité de santé et sécurité au travail et au comité de direction.

L'OH de l'Outaouais tient à encourager des idées novatrices dans le milieu de travail, l'innovation faisant partie de ses valeurs. L'organisme a donc décidé de mettre en place des serviettes hygiéniques et tampons à la disposition des employées dans toutes les salles de bain du siège social, visant

ainsi à garantir que toutes celles qui en ont besoin peuvent y accéder sur leur lieu de travail. Implanté en juillet dernier, le projet a connu un vif succès prouvant qu'il s'agit d'un réel besoin. Basé sur l'expérience actuelle, l'organisme estime une dépense d'environ 600 \$ par année.

En plus de faire partie du soutien à la santé et à la sécurité des employées, l'organisme participe de cette façon à lutter contre la stigmatisation entourant les menstruations. Disposés à la vue de tous et toutes, les produits menstruels deviennent moins un sujet tabou. Finalement, l'initiative permet d'offrir un environnement plus équitable et inclusif aux personnes salariées. D'une part, c'est une belle courtoisie pour encourager l'égalité entre femmes et hommes et d'une autre part, le projet incite l'équité salariale étant donné que les femmes ont souvent besoin de payer des sommes importantes pour se procurer des produits menstruels. L'OH de l'Outaouais invite les autres OH à lui emboîter le pas afin que leurs employées puissent également avoir accès gratuitement aux produits d'hygiène féminine.





CAMPAGNE PUBLICITAIRE PROVINCIALE 2023-2024 : le ROHQ met en valeur les offices d'habitation

Par Christine Vaillancourt, Conseillère principale aux communications et à la formation

En ces temps où presque chaque jour dans les médias on entend parler d'habitation, de logements sociaux et abordables, du jamais vu depuis plusieurs décennies, le ROHQ y voit un moment propice pour mieux faire connaître la mission des OH et les bénéfices de leurs activités pour le mieux-être des citoyens.

L'une des stratégies retenues est d'élargir la portée des communications du ROHQ par le biais d'une campagne publicitaire provinciale pour rejoindre un public de tous les âges. Le ROHQ souhaite sensibiliser et influencer plus largement la population québécoise sur l'importance du logement social au Québec.

Déployée en deux phases s'échelonnant à la fin de l'année 2023 et reprise au début de l'année 2024, la campagne publicitaire sous le thème « Fiers bâtisseurs de milieux de vie durables », positionne les offices d'habitation comme étant un apport essentiel au mieux-être citoyen. Le contenu de la campagne met en valeur l'expertise des offices d'habitation pour soutenir les besoins des personnes à faible ou à modeste revenu. Des témoignages de locataires et d'intervenants sociocommunautaires des OH mettent en lumière les nombreux bénéfices d'offrir de meilleures conditions de vie aux locataires tout en assurant une stabilité résidentielle.

Les actions publicitaires en 2023 et 2024

En 2023, la première phase de cette campagne s'est déroulée du 22 novembre au 19 décembre 2023 par la publication d'un publi-reportage et d'un cahier spécial dans les journaux traditionnels et sur les médias numériques de Quebecor. Les mêmes informations ont été relayées sur les médias sociaux du ROHQ. [Une page officielle dédiée à la campagne a également été créée sur le site internet du ROHQ.](#) Les citoyens et les citoyennes y sont invités à connaître les offices d'habitation sur leur territoire. Le ROHQ profite de l'occasion pour remercier les offices d'habitation qui ont relayé les messages de la campagne sur leurs réseaux sociaux.

Dans le premier trimestre de l'année 2024, la deuxième phase de la campagne a repris avec plus d'intensité en février et mars à travers une combinaison de médias télévisuels et numériques. En continuité avec les messages précédents, le ROHQ a intensifié le concept mettant en valeur les OH comme de « Fiers bâtisseurs de milieux de vie durables » étant donné leurs retombées socioéconomiques bénéfiques pour l'ensemble de la société.

La campagne s'est déroulée du 30 janvier au 3 mars 2024 à travers la publication d'un publi-reportage dans le Journal de Québec et le Journal de Montréal dans les versions traditionnelles et numériques, abordant les impacts significatifs de l'investissement en logement social sur le bien-être collectif de la société. Une capsule télévisuelle a été diffusée jusqu'au 3 mars 2024 à 800 reprises, pendant 4 semaines, sur les 9 chaînes spécialisées : LCN, Addik, Prise 2, CASA, Moi & Cie, TVA Sports, TVA Sports 2, Évasion et Zeste.

L'équipe du ROHQ tient à remercier pour leurs témoignages les locataires des offices d'habitations suivantes : OMH de Montréal, OH de l'Outaouais, OMH de Québec, et OMH de Trois-Rivières.

De même, l'équipe du ROHQ tient à souligner l'importante contribution du comité de pilotage de la campagne formé par les conseillers et les conseillères en communication des offices d'habitation suivants : Mesdames Marie-Ève Croteau (OMH de Trois-Rivières), Marie-Christine Lamontagne (OMH de Québec) et Karina Osiecka (OH de l'Outaouais) ainsi que Monsieur Mathieu Vachon (OMH de Montréal). Un grand merci également aux offices d'habitation suivantes : OMH de Sherbrooke, OH de Longueuil, OH Drummondville et l'OMH de Lévis d'avoir fourni des témoignages illustrant le soutien communautaire des offices d'habitation.

Pour toutes questions, nous vous invitons à communiquer avec Christine Vaillancourt, conseillère principale aux communications et à la formation, par téléphone au 418-527-6228 poste 202 ou par courriel : christine.vaillancourt@rohq.qc.ca

DES LOCATAIRES ACTEURS DE LEUR MILIEU DE VIE

Invisibles à devenir les acteurs de leur milieu en formant des associations de locataires, les résidents des offices d'habitation du Québec contribuent à mettre en place d'importantes initiatives et visent leur soutien d'appartenance et améliorer leur qualité de vie.

À travers cet esprit communautaire qui facilite l'expression des idées et des besoins de chacun, les locataires des offices d'habitation tiennent des liens étroits, sentent qu'ils font partie de quelque chose et redonnent à leur milieu. Il y a des gens avec toutes sortes de ressources qui font des choses extraordinaires », souligne Dominique Godbout, présidente du conseil d'administration du ROHQ.

À l'Office municipal d'habitation de Lévis, une approche collaborative a été mise en place. Les locataires ont été invités à photographier les différents enjeux de leur milieu de vie. Les photos ont été regroupées et ont permis de mieux saisir les besoins et les attentes des résidents. Les messages ont été envoyés par courriel au directeur du service communautaire.

À l'Office municipal d'habitation de Sherbrooke, les résidents ont créé une zone de jeux extérieure pour les jeunes afin de favoriser le bon voisinage, de créer des liens intergénérationnels, d'amorcer des rapprochements interculturels, puis d'organiser des fêtes et des activités.

Une collaboration avec un Centre communautaire des aînés et l'Office d'habitation de Longueuil a abouti récemment à une multitude d'activités pour mieux lier les personnes âgées et les jeunes. Des rencontres ont été organisées dans le voisinage du complexe immobilier, se rejoignant Hélène Bruchard, directrice du développement communautaire et social.

Le rôle de l'Office d'habitation Drummond, l'habitat social BOCAL, un milieu de vie consacré aux jeunes du quartier qui y inclut des interventions, vise à réduire la délinquance et à encourager un milieu de vie basé sur l'entraide, le partage et le respect mutuel.

Toutes ces initiatives mettent en lumière le rôle de premier plan que jouent les locataires des offices d'habitation dans la construction d'un milieu de vie à leur image. Ensemble, ils ne peuvent qu'améliorer leurs conditions de vie et assurer des projets pour le bien-être commun.



« Les locataires des offices d'habitation tiennent des liens étroits, sentent qu'ils font partie de quelque chose et redonnent à leur milieu. Il y a des gens avec toutes sortes de ressources qui font des choses extraordinaires », souligne Dominique Godbout, présidente du conseil d'administration du ROHQ.



« Les locataires des offices d'habitation tiennent des liens étroits, sentent qu'ils font partie de quelque chose et redonnent à leur milieu. Il y a des gens avec toutes sortes de ressources qui font des choses extraordinaires », souligne Dominique Godbout, présidente du conseil d'administration du ROHQ.

LOGEMENTS SUBVENTIONNÉS : BÉNÉFIQUES POUR TOUS!

Vector positif de changement pour les personnes en situation de vulnérabilité, investis dans les logements subventionnés entraîne aussi des retombées socio-économiques bénéfiques pour l'ensemble de la société.

« Lorsque la société investit dans le logement social et abordable, puis contribue de la faire elle démontre des coûts, notamment en santé et en sécurité, puis dans une plus large mesure, elle permet de réduire l'impact de la dette sociale. L'impact est mesuré par Anne Demers, directrice générale du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ).

Les résultats d'une récente étude d'AVISEQ, intitulée Les impacts économiques et sociaux des investissements en logement social (2013), commandée par le ROHQ, associant à l'échelle d'une construction de 12 500 nouvelles unités de logement social à une diminution du taux de pauvreté de 0,4 %, puis à une réduction des coûts de la prévention de 125 millions de dollars par an. Sans oublier qu'elle entraîne une variation positive de revenus des ménages et la création d'emplois directs et indirects dans les communautés.



« La famille vivant dans un HLM, qui bénéficie d'une stabilité résidentielle et d'un revenu d'appoint, a aussi la possibilité d'offrir un soutien scolaire stable à ses enfants, qui vont plus tard intégrer le marché du travail », souligne M. Demers.

Investi dans la construction et l'entretien de logements subventionnés, « c'est donc investir dans l'avenir de notre société!



HABITATION



Les offices d'habitation là où tout devient possible

Bien plus que des gestionnaires d'immeubles à logements destinés aux personnes vulnérables, les offices d'habitation du Québec placent l'humain au cœur de leurs préoccupations. En offrant non seulement un toit, mais également du soutien à leurs locataires, ils représentent le tremplin qui les propulse vers une vie meilleure, où tout devient possible.

BÂTIMENTS DE MILIEUX DE VIE DURABLES

Devant les diverses réalités auxquelles les personnes vulnérables peuvent faire face (monoparentalité, trouble de santé mentale, perte d'autonomie, absence de réseau social, etc.), les offices d'habitation, avec leur équipe dédiée au soutien communautaire, ont des besoins spécifiques, des besoins qui ne peuvent être satisfaits que par un tremplin vers de meilleures conditions de vie tout en assurant une stabilité résidentielle.

En collaboration avec les associations de locataires, des intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, puis des organismes communautaires et de l'économie sociale, ils ont la capacité d'agir sur plusieurs plans. Que ce soit en organisant des activités favorisant la participation des locataires à la vie communautaire, en développant des réseaux d'entraide, en concevant des ateliers d'aide aux devoirs pour les enfants, en planifiant des ateliers pour leur générer un revenu, ou en mettant en place des cliniques de vaccination, par exemple.

« Je pense à cette famille monoparentale qui a obtenu une certaine sécurité et une tranquillité financière en habitant un logement subventionné. La mère a obtenu un diplôme collégial dans un programme très contingenté, ce qui lui a permis de se trouver un emploi plus de quatre heures par semaine. Elle a pu acheter une voiture et réaliser son rêve d'acheter un appartement. Cet exemple confirme que le logement social améliore la vie des locataires et les aide à cheminer vers une vie meilleure selon la situation de chacun », souligne Mme Godbout.

RAYONNEMENT POSITIF SUR L'ENSEMBLE DE LA SOCIÉTÉ

Les bénéfices des logements subventionnés sont omniprésents! La plus récente étude sur les impacts économiques et sociaux des investissements en logements sociaux réalisée par AVISEQ démontre d'ailleurs qu'investir dans le logement social améliore le bien-être global de la société et permet de réduire le taux de pauvreté au Québec.

Ces investissements contribuent à la diminution des coûts en santé et en sécurité, à l'éducation de certains types de crimes, à l'atténuation des inégalités socio-économiques, à la faible utilisation des services publics par les personnes en situation de pauvreté, à autre chose, dominer et redonner, souligne Mme Godbout.

« Pour connaître les offices d'habitation dans votre région, consultez le site <http://rohq.ca/publicite/> et ne manquez pas le cahier social qui sera publié dans le Journal de Québec le mercredi 29 novembre.

Cette page a été produite par le département publicitaire du Journal en collaboration avec le ROHQ.

HABITATION



Les offices d'habitation : des acteurs essentiels au mieux-être de tous les citoyens

Aux premiers loges pour concevoir, développer et assurer la pérennité des logements sociaux et abordables au Québec, les offices d'habitation (OH) ont changé la vie de quelque 170 000 personnes à faible revenu, tout en générant des retombées socio-économiques positives pour l'ensemble de la société.

LE JOURNAL DE QUÉBEC

ROHQ

Regroupement des offices d'habitation du Québec

Mérité au sein du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), les OH présents dans les 17 régions administratives du Québec gèrent plus de 106 000 logements destinés à des personnes à revenu modeste (personnes seules, familles, couples, etc.), personnes aux besoins spécifiques, etc.). Leur apport à la société est indéniable.

Selon la plus récente étude réalisée par la firme AVISEQ, la construction de 100 nouvelles unités de logement social réduisait le taux de pauvreté de 0,3 point de pourcentage, créait 100 emplois directs et indirects et évitait des coûts de 125 millions de dollars par an.

Impact	Mérites qui conviennent 28 % de leur revenu pour la louer	Amélioration de la qualité de vie des citoyens
Pauvreté	<ul style="list-style-type: none"> Augmentation du revenu disponible des ménages à faible revenu. Création d'un environnement propice à l'insertion sociale. 	<ul style="list-style-type: none"> Réduction de l'utilisation des services publics par les personnes en situation de pauvreté. Amélioration de la qualité de vie des citoyens. Création de conditions favorables à la santé et à la prévention de maladies chroniques. Création de conditions de travail et de revenus de 505 \$ par an.
Santé	<ul style="list-style-type: none"> Prévention de l'insécurité alimentaire. Prévention de la dépendance des personnes âgées. 	<ul style="list-style-type: none"> Prévention de l'insécurité alimentaire. Prévention de la dépendance des personnes âgées. Prévention de l'usage de 15 \$ mensuel par le système de santé.

Cette page a été produite par le département publicitaire du Journal en collaboration avec le ROHQ.

HABITATION



TOUT SAVOIR SUR LES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC

LES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC : AU CŒUR DE BELLES HISTOIRES

Les 149 offices d'habitation rassemblés au sein du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) offrent bien plus qu'un toit aux personnes vivant en situation de vulnérabilité. Ils les accueillent dans un milieu de vie sain, animé par un esprit communautaire et soutenu par un réseau d'entraide, ils leur offrent la possibilité d'écrire leur histoire, celle qui fait rêver.

« En plus d'offrir un toit, les offices d'habitation ont mis en place des services en concertation avec les locataires, faisant en sorte de créer les meilleures conditions pour que les personnes vivant des difficultés puissent accéder à la vie à laquelle elles aspirent », explique Dominique Godbout, présidente du conseil d'administration du ROHQ.

En collaboration avec les associations de locataires, les intervenants du réseau de la santé et des services sociaux, puis des organismes communautaires et de l'économie sociale, les offices d'habitation ont développé une expertise pour aider les locataires des logements subventionnés à répondre aux divers défis de la santé et du bien-être.

De plus, en consacrant 25 % de leurs revenus pour le logement au programme d'habitation à loyer modeste (HLM) ou au Programme de logement à loyer (PLM), ces ménages bénéficient d'un fort potentiel de stabilité résidentielle et d'une marge de manœuvre financière. Cela leur permet de mieux vivre et d'être bien servis en cas de leurs familles.

DE BELLES HISTOIRES À RACONTER

Stéphane Vesselié a pu poursuivre ses études en habitant un logement subventionné. Cette reconnaissance en analyse biométrique, ouvrant maintenant dans une université, a permis à son fils de poursuivre ses études supérieures. « Pour lui, la chance a été de l'être », dit-il.

« Elle vive maintenant dans la population à revenu de cinq fois moins que par rapport aux habitations à loyer modeste (HLM). Paris, il y a des difficultés.

« Une vie logement social ou abordable, dans un bon site, sécuritaire et durable, a un effet positif sur la capacité individuelle des personnes vulnérables à prendre le pouvoir sur leur vie », conclut Anne Demers, directrice générale du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ). En ayant un chez-soi et en comptant sur les services offerts par les offices d'habitation, elles peuvent poursuivre l'avenir sereinement et plus positivement.

Cette page a été produite par le département publicitaire du Journal en collaboration avec le ROHQ.

HABITATION Contenu commandité



Les offices d'habitation Là où tout devient possible

Bien plus que des gestionnaires d'immeubles à logements destinés aux personnes vulnérables, les offices d'habitation du Québec placent l'humain au cœur de leurs préoccupations.

ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec. Plus de 50 ans, les offices d'habitation réunis au sein du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) participent à la planification et au développement de logements sociaux et abordables dans la province.

ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec. Fiers bâtisseurs de milieux de vie durables. rohq.qc.ca

4 DÉVELOPPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC LE JOURNAL DE QUÉBEC 16 NOVEMBRE 2023

TÉMOIGNAGES : LES EXPÉRIENCES DES RÉSIDENTS



STÉPHANIE YEMELI Réaliser ses rêves grâce à un logement subventionné. Au moment de remettre les clés de la maisonnette bordée d'une cour ouverte à habiter pendant trois ans avec ses fils, Stéphanie Yemeli a chaleureusement remercié l'Office d'habitation de l'Oubrouais de l'avoir aidée à réaliser ses rêves.



MICHELLE LAMARRE Sécurité, santé et stabilité en HLM. Pour Michèle Lamarre, locataire de l'Office municipal d'habitation de Québec depuis un peu plus de sept ans, « habiter dans un HLM, c'est la sécurité, la santé, le bien-être et la stabilité. Pour moi, c'est vraiment tout ça ».



RENÉ CORDERO Un citoyen des plus engagés! Depuis 15 ans, René Cordero est actif dans l'association de son habitation et fait partie du comité consultatif des résidents, car être un citoyen engagé fait partie de son ADN.

10 DÉVELOPPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC LE JOURNAL DE QUÉBEC 16 NOVEMBRE 2023

LES ESSENTIELS AU MIEUX-ÊTRE CITOYEN

Bien plus que des gestionnaires d'immeubles à logements destinés aux personnes à faible et à modeste revenu, les offices d'habitation du Québec (ROHQ) créent des milieux de vie durables. Ils offrent non seulement un toit, mais également du soutien à leurs locataires, tout en leur assurant un milieu sain et une stabilité résidentielle.



Près de 17 régions du Québec, les 149 offices d'habitation qui abritent plus de 866 000 logements viennent en aide à plus de 170 000 personnes à faible et modeste revenu. En collaboration avec les associations de locataires, les intervenants en santé et les services sociaux, des organisations communautaires et de l'économie sociale, ces offices d'habitation ont développé une offre d'appui continue et variée.



ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec. Fiers bâtisseurs de milieux de vie durables.

51^e CONGRÈS ANNUEL DU ROHQ

Inscrivez-vous dès maintenant !

La 51^e édition du congrès du ROHQ se veut une édition qui rassemble tous les acteurs des offices d'habitation offrant ainsi une occasion unique de rencontrer des collègues partageant les mêmes intérêts, d'échanger des idées et d'explorer de nouvelles opportunités.

Sous le thème **Fiers créateurs de possibilités**, le ROHQ a l'immense plaisir de convier **les administrateurs (trices), les directeurs (trices), les intervenants (tes) sociocommunitaires, les gestionnaires techniques des OH et tous les acteurs des offices d'habitation ainsi que ses partenaires** à la 51^e édition du congrès annuel qui se tiendra du 15 au 17 mai 2024 à l'Hôtel Le Concorde de Québec.

Dans un contexte d'optimisation du réseau, la programmation présente différentes « possibilités » sur différents enjeux et propose de nouvelles manières de faire, de penser pour vous inspirer dans vos pratiques afin que vous puissiez toujours mieux répondre aux besoins essentiels de loger des familles et des personnes à faible ou modeste revenu. Les assemblées générales annuelles du ROHQ et du RCREOMHQ sont également prévues dans le cadre de cet événement.



Le ROHQ, un acteur incontournable en logement social et abordable

149 OFFICES D'HABITATION
17 RÉGIONS
2 500 EMPLOYÉS
1 600 ADMINISTRATEURS



ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec **Depuis plus de 50 ans**

51^e édition du congrès du
Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)

FIERS CRÉATEURS DE

POSSIBILITÉS

PROGRAMME COMPLET
15, 16 ET 17 MAI 2024
Hôtel Le Concorde, Québec

ROHQ Regroupement des offices d'habitation du Québec

Société d'habitation Québec BFL CANADA NOVO Desjardins Caisse d'économie solidaire

Le ROHQ vous encourage à saisir cette occasion de faire partie d'un réseau dynamique, de rencontrer des collègues passionnés et de développer vos compétences professionnelles.

Nous vous invitons à consulter le programme préliminaire, [ci-joint, du congrès Fiers créateurs de possibilités en cliquant ici.](#)

Pour vous inscrire : [veuillez cliquer ici.](#)

BON SAVOIR

DES SERVICES ADAPTÉS AUX BESOINS DES MEMBRES DU ROHQ

Connaissez-vous les services du ROHQ ?

Pour consulter le document corporatif du ROHQ :

https://rohq.qc.ca/wp-content/uploads/2024/03/WC-2706-Documment-Corpo_version-finale.pdf

Récentes publications

Archives et calendrier de conservation : Nouveau recueil des règles de conservation

Pour consulter l'article paru dans le Quadrilatère, Edition octobre 2023 page 9

[Pour consulter le document](#)

Pour consulter l'ensemble des documents mentionnés dans cet article, veuillez cliquer ici et faire une recherche avec le mot clé « archive » sur le CRDOHQ : <https://crdohq.ca/>



Politique de confidentialité

Cette politique s'applique aux offices d'habitation (OH) et aux organismes sans but lucratif (OSBL). Elle est nécessaire pour les OH ou les OSBL qui recueillent des renseignements personnels par un moyen technologique comme un site Internet, par courriel ou par vidéosurveillance.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie « Affaires juridiques » ou encore en écrivant les mots clés politique de confidentialité dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



Politique de protection et gestion des renseignements personnels

Modèle à l'intention des offices d'habitation proposé par le ROHQ et aux OSBL.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie « Affaires juridiques » ou encore en écrivant les mots clés politique de protection et gestion dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



Procédurier décès d'un locataire, résiliation de bail et disposition des biens meubles Janvier 2024

Le document présente l'organigramme des procédures en cas de décès selon deux situations :

- un locataire vivant seul ;
- un occupant ou un autre locataire vivant dans le logement.

Le document est disponible sur le CRDOHQ dans la catégorie « Affaires juridiques » ou encore en écrivant les mots clés procédurier, décès dans le moteur de recherche.

[Pour consulter le document](#)



Recueil de jurisprudence annuel 43^e édition janvier 2024

C'est avec plaisir que le ROHQ vous présente cette 43^e édition du recueil de jurisprudence, laquelle contient les décisions de l'année 2023.

Vous retrouverez dans ce recueil des décisions intéressantes qui ne concernent pas que le Tribunal administratif du logement, mais qui sont d'intérêt pour d'autres sphères qui touchent les opérations des offices d'habitation notamment via la Commission d'accès à l'information du Québec, le Tribunal administratif du Québec, le Tribunal administratif du travail, la Cour supérieure et la Cour d'appel.

[Pour consulter le document](#)



CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES MEMBRES DU REGROUPEMENT
DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC



PROGRAMME PRIVILÈGE^{♦♦}

Peinture et accessoires

15%

Décoration
Quincaillerie
Électricité
Plomberie
Outillage manuel

10%

Outillage électrique
portatif et stationnaire
Portes intérieures

8%

Cuisine
Ventilation, chauffage
et climatisation
Produits d'entretien
Produits saisonniers
et d'horticulture
Portes extérieures
Matériaux de construction
Produits forestiers
Fenêtres
Couvre-plancher
Chauffe-eau
Électroménagers

5%

**SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, N'HÉSITÉZ PAS À CONTACTER
ENTENTE.NATIONALE@RONA.CA**

Pour obtenir vos escomptes privilèges du Regroupement des offices d'habitation du Québec, vous devez avoir un compte ouvert et relié à l'entente. Si ce n'est pas déjà fait, veuillez nous fournir le nom de votre compagnie, l'adresse complète, le nom de la personne contact, le numéro de téléphone ainsi que l'adresse courriel et nous retourner le tout à entente.nationale@rona.ca. Votre # de compte vous sera transmis par courriel dans un délai de 24-48 heures (jours ouvrables).

*À noter que ces rabais sont disponibles seulement dans les magasins corporatifs RONA et Réno-Dépôt.

PROCESSUS D'ACHATS EN MAGASINS

Identifiez-vous au comptoir PRO en mentionnant votre # de téléphone ou votre # de compte.

^{♦♦}Cette offre s'applique sur les prix réguliers, au moment de la transaction en magasin. Cette offre ne s'applique pas à l'achat de cartes-cadeaux, aux mises de côté, aux achats faits antérieurement, aux commandes spéciales, aux différents services en magasin tels que l'installation, la livraison, la location, le service de coupe, etc. Les produits Sico Évolution, Amazon, Canexel, Rockwool, Dyson, Google Home, Nest, Ecobee, Broil King, Kamado Joe, Napoléon, Traeger, Weber, iRobot, Ring, Lutron Caseta, Ariens, Husqvarna, Synnex, Stelpro, Firman et EGO sont exclus de l'offre. Note : Les prix de détail peuvent varier d'une région à l'autre. Les rabais ne peuvent pas être combinés avec une promotion en magasin, le meilleur prix sera appliqué. Vous pouvez profiter de ces rabais dans tous nos magasins corporatifs. Le programme privilège est valide jusqu'au 31 décembre 2024. Il peut être modifié en tout temps sans préavis. Nous vous remercions. L'équipe des ententes nationales.



24

Bureaux au
Canada

2G\$+

De volume de
primes en
assurance

98%

Taux de
rétention

1 100+

Employés
à travers le
Canada

140+

Pays représentés
grâce à notre
partenariat avec
Lockton Global LLP

100%

Privée, gérée
et détenue
par ses
propres employés

Programme d'assurance de dommages ROHQ

BFL CANADA est fière d'offrir aux membres du ROHQ un service d'avantages exclusifs en assurance de dommages pour les offices d'habitation qui administrent des immeubles AccèsLogis (ACL) ou Logement abordable Québec (LAQ).

CE PROGRAMME D'ASSURANCE COMPORTE LES GARANTIES SUIVANTES :

- Assurance des biens et bris des équipements
- Assurance responsabilité civile des entreprises

BFL CANADA, VOTRE DIFFÉRENCE !

Avec BFL CANADA, vous vous associez à des professionnels compétents qui tiennent compte de vos préoccupations et de votre réalité, s'assurant ainsi de vous offrir un service pointu, sur mesure et de proximité.

Nous sommes présents pour vous défendre et nous travaillons pour vous, avec vous.

POUR PLUS D'INFORMATION :



Nelson Fernandes

Leader National de BFL Digital
T. 514 315-3353
nfernandes@bflcanada.ca



André St-Onge

Courtier en assurance de dommages
Vice-président, directeur d'unité — Secteur public
T. 514 905-4400
astonge@bflcanada.ca

COMPLICE DE VOS SUCCÈS EN SST DEPUIS 10 ANS

Précurseurs depuis 25 ans, nos mutuelles de prévention comptent parmi les meilleures au Québec, grâce à l'expérience de nos experts en santé et sécurité du travail.

Novo est le parfait allié pour vous accompagner dans tous les aspects de vos obligations en tant qu'employeur.

