

QUADRILATÈRE

La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec

Mai 2023 • volume 22 numéro 1 • Poste publications 40031485



SPÉCIAL CONGRÈS 2023

- Congrès 2023
Plus que jamais, unis et développeurs de mieux-être citoyen
- Le ROHQ au Congrès de l'ACHRU 2023
- Mieux outiller les offices d'habitation :
des guides et des ateliers en préparation

ROHQ
Regroupement des offices
d'habitation du Québec

rohq.qc.ca



Sommaire

Directrice générale : Anne Demers

ADMINISTRATEURS

Mme Dominique Godbout , présidente, région 07
M. David Bélanger, OH Drummond, représentant de l'ADOHQ
Mme France Morneau-Boivin, trésorière, région 12
Poste vacant, région 02
Mme Monique Collin, secrétaire, représentante des
OH de moins de 1 000 logements
Mme Marie Corbey, région 09
Mme Amina Chaffai, régions 04-17
M. Christian Champagne, région 06
Mme Lindsay Jacques-Dubé, administratrice cooptée
Mme Hélène Gauthier, vice-présidente, région 03
Mme Chloé Hutchinson, région 16
M. Marc-Antoine Lachance, régions 13-14-15
M. Hubert Poirier, régions 01-11
M. Daniel Rancourt, région 08
Mme Isabelle Pépin, représentante des
OH de plus de 1 000 logements
M. Robert Y. Pouliot, région 05
M. Marc Y. Tassé, administrateur coopté

COLLABORATION AUX TEXTES

Dominique Godbout, Anne Demers, Coralie Le Roux,
Jacques Laliberté, Sébastien Olivier, Christine Vaillancourt

Impression : Imprimerie BourgRoyal
Conception graphique et infographie : Élan création
Tirage : 50 exemplaires

Version électronique : www.rohq.qc.ca
Fréquence : 4 numéros / an
Dépôt légal : Bibliothèque nationale
ISSN 1703-7190 (imprimé)
ISSN 1703-7204 (en ligne)

Les opinions publiées dans le bulletin Quadrilatère ne sont pas nécessairement celles du ROHQ. Dans cette publication, le masculin est employé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



Regroupement des offices
d'habitation du Québec

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280
Québec, Québec G1S 1E7
Tél. : 418 527-6228 • 1 800 463-6257
Télé. : 418 527-6382
rohq@rohq.qc.ca
www.rohq.qc.ca



- 3 Le point de vue de la présidente
- 5 Mot de la ministre responsable de l'Habitation
- 6 Propos de la directrice générale
- 7 Avis de nomination
- 8 Sociocommunautaire
Les résultats sont connus - Appel de projets ID²EM
2022-2023
- 10 Sociocommunautaire
LA RIS 2023 : une nouvelle formule
mixte pour une expérience bonifiée
- 12 Le ROHQ au Congrès de l'ACHRU 2023
- 14 Mieux outiller les offices d'habitation :
des guides et des ateliers en préparation
- 15 Des nouvelles du réseau

Date de tombée du prochain Quadrilatère :
4 septembre 2023

Faites parvenir vos textes et photos à :
christine.vaillancourt@rohq.qc.ca



50^e édition du congrès du ROHQ

PLUS QUE JAMAIS, UNIS ET DÉVELOPPEURS DE MIEUX-ÊTRE CITOYEN

DOMINIQUE GODBOUT, PRÉSIDENTE, ROHQ

Chers membres,

C'est avec un grand plaisir que nous vous invitons à la 50^e édition du congrès annuel des membres du ROHQ les 31 mai, 1^{er} et 2 juin 2023 à l'Hôtel Le Concorde de Québec. Je suis très fière de vous annoncer que pour cette édition, le congrès du ROHQ et la Rencontre des intervenants sociocommunitaires (RIS) combinent, à notre grand bonheur, leur événement pour offrir une expérience bonifiée et encore plus variée.

Avec les années, le congrès annuel des membres du ROHQ s'est imposé comme un événement incontournable pour les acteurs du réseau. Pour cette 50^e édition organisée sous le thème : « Plus que jamais unis et développeurs de mieux-être citoyen », le ROHQ a à cœur que soient pris en compte les besoins des citoyens et des citoyennes les plus démunis dans un contexte où l'habitation est devenue une priorité au Québec.

Guidé par sa mission qui consiste notamment à positionner le réseau des offices d'habitation en tant qu'acteurs incontournables en habitation sociale et abordable, le ROHQ est heureux de proposer un événement qui met de l'avant le positionnement et les opportunités de développement qui se présentent aux offices d'habitation pour mieux servir le citoyen.

Ce 50^e rendez-vous représente sans contredit une occasion particulièrement stimulante de réfléchir aux nombreux enjeux d'aujourd'hui et aux multiples défis qu'il faudra relever au cours

des prochaines années. Pensons notamment au déploiement de nouveaux programmes pour répondre aux besoins des ménages à faible revenu ou à la fin des conventions dans le programme HLM pour un grand nombre de logements d'ici les dix prochaines années.

Un programme bonifié et varié

Le programme s'articule autour d'enjeux d'actualité qui sont communs aux conseils d'administration, aux offices et aux intervenants sociocommunitaires. Ce programme des plus variés présente des conférences et des ateliers sur le développement, les bienfaits locaux de partenariats réussis, l'innovation sous toutes ses formes, le service à la clientèle, les ressources humaines et l'intervention en logement social.





Des activités spécifiques sont également prévues et permettront d'échanger autour de projets concrets afin de mettre en évidence toute l'expertise développée par les offices d'habitation ainsi que leur savoir-faire en matière de développement immobilier, de soutien communautaire, de partenariats et de gestion stratégique.

Des exemples qui traduisent bien la volonté de faire autrement et d'innover seront présentés et constitueront, nous l'espérons, une invitation pour tous et toutes à travailler en ce sens.

L'assemblée générale annuelle du ROHQ

L'assemblée générale annuelle (AGA) des membres du ROHQ est de retour en présentiel pendant le congrès. Tous les membres sont conviés à assister à l'AGA, le mercredi 31 mai 2023 à 15h15.

Rappelons que l'AGA offre aux membres l'occasion de se prononcer sur les grandes décisions relatives à la gouvernance de notre regroupement. J'espère que vous serez nombreux à y participer.

Je termine en soulignant que la 50^e édition du congrès du ROHQ constitue certainement un moment charnière pour regarder ensemble plus en avant et voir loin pour le mieux-être citoyen. Je vous invite à lire les articles de cette édition pour en apprendre davantage sur les sujets riches en contenu qui seront traités au congrès. C'est donc un rendez-vous à ne pas manquer.

Au plaisir de vous revoir et de vous rencontrer,

Dominique Godbout
Présidente





Ensemble, aidons les Québécoises et les Québécois à mieux se loger !

La hausse du coût des loyers et les faibles taux d'occupation des logements locatifs au cours des dernières années ont eu pour conséquence de rendre plus difficile l'accès à un logement abordable pour de nombreux ménages.

Partenaires de premier plan de la Société d'habitation du Québec, les offices d'habitation jouent un rôle primordial dans l'accompagnement des Québécoises et Québécois à la recherche d'un logement. Spécialistes sur le terrain, plusieurs d'entre eux se sont notamment dotés d'un service d'aide à la recherche de logement (SARL) pour épauler celles et ceux qui vivent une situation plus précaire.

Cet engagement des offices d'habitation fait une différence dans la vie de milliers de personnes chaque année à l'approche du 1^{er} juillet.

D'ailleurs, dans le budget 2023-2024, notre gouvernement a prévu des investissements de **69,1 M\$** pour aider les ménages à faible revenu ou les clientèles ayant des besoins spécifiques en matière d'habitation et qui sont particulièrement vulnérables en raison du manque de logements actuel :

- **63,3 M\$** d'ici 2027-2028 pour ajouter 2 000 unités au Programme de supplément au loyer afin d'aider rapidement des ménages à payer leur loyer ;
- **5,8 M\$** en 2023-2024 pour soutenir les municipalités et les offices d'habitation qui doivent répondre aux besoins pressants des ménages sans logis.

Merci de nous aider à mieux loger les Québécoises et les Québécois.

France-Élaine Duranceau
Ministre responsable de l'Habitation





Le réseau des offices d'habitation du Québec, un acteur incontournable

PAR ANNE DEMERS, LL.B., ADM.A., DIRECTRICE GÉNÉRALE, ROHQ

La reconnaissance du travail des offices d'habitation, un levier pour aller plus loin

Depuis le début de l'année, le ROHQ a été en mesure de promouvoir et de mettre en valeur le rôle des offices d'habitation et les retombées indéniables pour un grand nombre de citoyens. Lors de rencontres ou d'interventions auprès des différents acteurs des paliers de gouvernements, provincial ou fédéral, le ROHQ a fait valoir le rôle incontournable du réseau en matière d'habitation sociale ainsi que l'attention nécessaire que les gouvernements doivent maintenir pour faire en sorte que les ménages les plus vulnérables aient accès à un logement.

Nous avons eu le plaisir de constater la reconnaissance accordée au travail des offices d'habitation. Aussi, les recommandations et demandes portées par le réseau des OH ont été entendues à plusieurs égards. Pensons notamment à la révision du programme de supplément au loyer, aux allègements administratifs permettant un investissement de temps au service des citoyens et à l'appui portant sur des mesures facilitant la mise en place d'un Service d'aide à la recherche de logement (SARL) en collaboration avec les municipalités et les villes.

Toutefois, cette reconnaissance, bien méritée, génère des attentes de la part des instances gouvernementales à l'égard du réseau des OH. Dans les différentes rencontres, le terme « optimisation » est évoqué. En d'autres mots, comment les OH peuvent-ils faire autrement, faire mieux et plus efficacement dans la réalisation de leur mission?

Dans un contexte où les coûts explosent, dans tous les secteurs d'activités, que la rétention et le recrutement de la main-d'œuvre constituent un enjeu majeur, que les besoins des citoyens sont plus que grandissants, les offices et leur conseil

d'administration ont forcément avantage à analyser et à repenser leur organisation pour assurer la pérennité et le développement du logement social dans leur milieu.

La programmation du 50^e congrès du ROHQ traitera entre autres de planification stratégique, d'intervention sociocommunautaire, de gestion des risques et de développement de projets de logement. L'objectif avoué est d'outiller les OH sur les différents moyens permettant de maintenir et d'accroître le statut des OH comme acteurs incontournables.

L'opportunité de contribuer à encore mieux servir en habitation sociale

Dans l'édition précédente du Quadrilatère, je mentionnais que le réseau des OH est, et demeurera, à la disposition des instances décisionnelles pour que les actions publiques qui seront déployées en habitation convergent vers l'atteinte de résultats qui profiteront aux citoyens. Cela signifie que le réseau des OH déploie davantage sa capacité à adapter, à améliorer et à faire évoluer ses façons de faire et ses pratiques, en se basant sur l'expertise qu'il a développée au cours des cinquante dernières années. Globalement, il est question de renforcer la capacité des OH à jouer leur rôle d'acteur incontournable.

C'est cette capacité de notre réseau qui constitue une assise solide à la pérennité et au développement de l'habitation sociale au Québec.

Au plaisir de vous rencontrer au 50^e congrès du ROHQ.



Le ROHQ accueille un nouveau conseiller principal aux affaires juridiques

Bienvenue à M^e Marc-Étienne Lauzon-Joset

La directrice générale du ROHQ, M^{me} Anne Demers, est heureuse d'annoncer l'arrivée de M^e Marc-Étienne Lauzon-Joset au sein de l'équipe à titre de conseiller principal aux affaires juridiques. M^e Lauzon-Joset est en poste depuis le mois de mars 2023.

M^e Lauzon-Joset est avocat de formation et cumule plus de 10 ans d'expérience en droit, notamment en droit commercial et immobilier. Il a œuvré au sein d'un des plus grands fonds de placement immobilier du Québec, FPI-Cominar, pour ensuite exercer en droit commercial, dans d'importants bureaux d'avocats et de notaires. À titre bénévole, il s'est impliqué au sein de divers conseils d'administration d'organismes à but non lucratif de la région de Québec.

Son parcours professionnel, mais aussi ses qualités humaines le prépare adéquatement à occuper ses nouvelles fonctions en service-conseil pour répondre à vos besoins en matière juridique.

Vous pouvez dès maintenant rejoindre M^e Lauzon-Joset au 418 527-6228 poste 204 ou par courriel au : marc-etienne.lauzon.joset@rohq.qc.ca





Les résultats sont connus

Appel de projets ID²EM 2022-2023

PAR JACQUES LALIBERTÉ, CONSEILLER PRINCIPAL EN DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL, ROHQ

Dans un premier temps, rappelons qu'à la suite de l'appel de projets lancé le 14 juillet 2022 par le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et la Société d'habitation du Québec (SHQ), les offices d'habitation, les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents ont pu soumettre, dans le cadre de la onzième édition (2022-2023) de l'*Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM)*, des projets ponctuels d'action communautaire. En fin de compte, à la date limite du 23 septembre 2022, un total de 47 demandes d'aide financière avaient été déposées.

Dans un second temps, prenons un moment pour rappeler brièvement les objectifs et principaux paramètres de cette mesure de financement dédiée aux ménages vivant en HLM. Ainsi, l'ID²EM vise à :

- favoriser la prise en charge collective et l'implication des locataires d'HLM dans l'amélioration de leur milieu de vie familial, communautaire et social;
- encourager la participation des locataires et leur engagement à la vie associative;
- mobiliser les locataires pour concevoir et réaliser diverses actions collectives ayant un impact positif sur leur environnement en milieu HLM.

Notons d'ailleurs qu'un projet peut se voir accorder une subvention pouvant atteindre 15 000 \$ et que pour l'édition 2022-2023, l'enveloppe financière allouée par la SHQ pour réaliser l'ensemble des projets retenus est de 300 000 \$. Quant à la date limite de réalisation des projets, elle est fixée au 31 décembre 2023.

De plus, il vaut la peine de souligner que l'édition 2022-2023 de l'ID²EM proposait pour une deuxième année consécutive un formulaire en ligne qui confirmait ainsi la transition effectuée depuis deux ans vers le « zéro papier » dans une perspective de développement durable.

Les membres du comité de sélection se sont réunis les 14 et 15 novembre dernier pour évaluer les 47 projets reçus (dont un fut jugé inadmissible) et déterminer lesquels devraient être financés. Pour l'ensemble des projets admissibles, la demande totale de financement s'est élevée à 451 054 \$ et dépassait largement le budget disponible de 300 000 \$.



Le comité de sélection ID²EM 2022-2023 : de gauche à droite, Marianne Garnier-Cloutier, SHQ; Élisabeth Pham, FLHLMQ; Jacques Laliberté, ROHQ; Catherine Pilon, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

Comme il se devait, le jury de sélection a mené à bien son mandat d'évaluer les projets et de faire des recommandations à la SHQ sur les projets à financer et les subventions à octroyer. À ce propos, le comité de sélection a recommandé le financement de 34 projets pour une somme totale de 300 000 \$, soit l'intégralité du budget disponible. Après avoir reçu l'aval de la SHQ puis du ministère des Affaires municipales et de

l'Habitation pour le financement des projets retenus, les réponses (lettres d'acceptation ou de refus) ont finalement été transmises aux organismes demandeurs en mars 2023.

Plus précisément, les tableaux suivants montrent la répartition des projets (évalués et retenus) par catégorie financière et par type d'organisme :

TABLEAU 1 – PROJETS PAR CATÉGORIE FINANCIÈRE

CATÉGORIES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	SUBVENTION TOTALE OCTROYÉE
1 à 4 999 \$	7	24 570 \$	5	14 800 \$
5 000 à 9 999 \$	17	122 376 \$	13	79 000 \$
10 000 à 15 000 \$	22	304 108 \$	16	206 200 \$
TOTAL	46	451 054 \$	34	300 000 \$

TABLEAU 2 - PROJETS PAR TYPE D'ORGANISME

ORGANISMES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	SUBVENTION TOTALE OCTROYÉE
Association de locataires (ADL) ou Comité consultatif des résidents (CCR)	15	134 448 \$	11	90 800 \$
Office d'habitation (OH)	18	182 668 \$	13	118 900 \$
Conjoint (porteur : ADL ou CCR)	4	39 556 \$	3	24 700 \$
Conjoint (porteur : OH)	9	94 382 \$	7	65 600 \$
TOTAL	46	451 054 \$	34	300 000 \$



Pour de plus amples informations :

Jacques Laliberté
 Conseiller principal en développement
 communautaire et social, ROHQ
 Tél. : 418 527-6228, poste 207
 Cell. : 418 955-6227
jacques.laliberte@rohq.qc.ca



LA RIS 2023 : une nouvelle formule mixte pour une expérience bonifiée

PAR JACQUES LALIBERTÉ, CONSEILLER PRINCIPAL EN DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL, ROHQ

C'est sous le thème : « *Plus que jamais, unis et développeurs de mieux-être citoyen* » que les acteurs du soutien communautaire en logement social sont conviés à leur rendez-vous annuel, qui comporte cette année une nouveauté majeure. En effet, la 19^e édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS)* et la 50^e édition du congrès annuel du *Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)* combinent leur événement respectif pour offrir aux participants une expérience bonifiée, intégrative et encore plus variée. L'événement unifié se tiendra du 31 mai au 2 juin 2023 à l'Hôtel Le Concorde Québec à Québec et espère accueillir, dans sa nouvelle formule mixte, un grand nombre de participants des diverses régions de la province provenant des réseaux de l'habitation sociale et communautaire, de la santé et des services sociaux ainsi que des organismes communautaires.

Pour l'édition 2023, le volet « RIS » du congrès propose un programme à la fois riche et diversifié. Rappelons d'abord que la RIS a pris son envol en 2004 et a réussi à rassembler au fil des ans des centaines de participants ayant en commun d'œuvrer dans le milieu sociocommunautaire en HLM. Année après année (exception faite de la pause survenue en 2020, COVID-19 oblige...), cette rencontre se veut un instant privilégié de réflexion et de discussion sur les pratiques, une occasion de formation continue, une communauté de partage de savoir et de savoir-faire, un lieu de réseautage pour les acteurs du soutien communautaire en HLM.

Au menu de la 19^e édition de la RIS qui se déroulera essentiellement le 1^{er} et le 2 juin 2023, nous trouvons des conférences, des communications et des ateliers qui toucheront notamment à des partenariats réussis entre le réseau des OH et celui de la santé. En ressortiront d'ailleurs les bienfaits de la concertation dans deux régions du Québec, soit Chaudière-Appalaches et les Laurentides. Il y aura également une incursion dans le monde de la recherche qui permettra d'explorer trois projets de recherche intéressants réalisés en milieu HLM.

Parmi les ateliers offerts qui intéresseront certainement les participants à la RIS, notons particulièrement celui programmé le 1^{er} juin en deuxième partie de l'après-midi où le conférencier invité démystifiera les étapes de l'élaboration d'un projet communautaire. Il prodiguera aussi de précieux conseils qui seront mis en pratique avec quelques exercices faits en sous-groupes de travail.



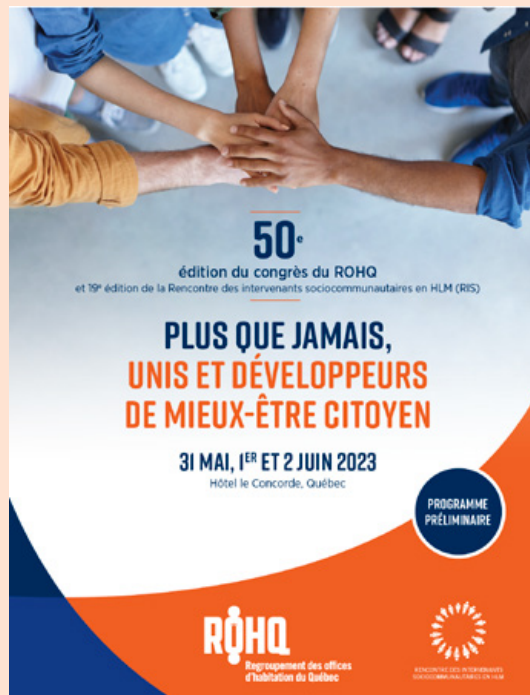
RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM

Le vendredi 2 juin, toute la matinée sera consacrée aux ateliers-conférences. Les participants auront un choix de six ateliers qui seront présentés deux fois chacun au cours de l'avant-midi. Chaque participant aura ainsi la possibilité d'assister à deux ateliers-conférences et parmi les six ateliers proposés, trois cibleront davantage les intervenants sociocommunitaires. En effet, un atelier portera sur le thème de la santé mentale, soit le trouble de la personnalité narcissique. Un deuxième traitera de l'intervention de proximité et spécifiquement de celle déployée depuis les années 2000 à Place de la Rive, un ensemble HLM de Québec, où vivent des centaines de familles dans un contexte interculturel. Enfin, un troisième atelier présentera la gériatrie sociale comme modèle de prévention des risques pour la santé et la sécurité des aînés à domicile. L'atelier visera aussi à sensibiliser les participants au rôle de sentinelle.

La RIS 2023, c'est une occasion privilégiée pour les intervenants en HLM des quatre coins du Québec de se retrouver pour réfléchir, pour échanger, pour interagir, pour s'outiller davantage, pour apprendre à se connaître et à se reconnaître dans les meilleures pratiques. Ces pratiques qui renvoient à la fois à la spécificité du milieu HLM et à la pluralité des interventions, qui conjuguent action aux personnes et action collective en passant par le partenariat intersectoriel. Ces pratiques qui ont surtout évolué au fil du temps au gré des mutations observées dans l'environnement et la gestion du logement social. Que l'on soit sur le conseil d'administration ou à la direction d'un OH, que l'on soit intervenant ou locataire en milieu HLM, soyons, **plus que jamais, unis et développeurs de mieux-être citoyen.**

Le programme préliminaire mixte (Congrès ROHQ-RIS 2023) est disponible sur le [site Web du ROHQ](#).

Pour le lien d'inscription, veuillez cliquer [ICI](#).





Le ROHQ au Congrès de l'ACHRU 2023

PAR SÉBASTIEN OLIVIER, DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT, ROHQ

Du 18 au 20 avril dernier avait lieu à Winnipeg, au Manitoba, le 55^e congrès annuel de l'Association canadienne pour la rénovation urbaine (ACHRU), qui rassemble les acteurs du logement social, communautaire et abordable d'un océan à l'autre. Le ROHQ, qui est membre de l'ACHRU depuis de nombreuses années, y était cette année représenté par son directeur général adjoint, Sébastien Olivier. L'Office d'habitation de l'Outaouais avait pour sa part désigné un membre de son conseil d'administration et deux membres de son équipe pour y participer.

Parmi les grandes tendances observées et les principaux apprentissages utiles au développement de notre réseau, plusieurs éléments ont été recueillis. Ils vous sont partagés ici afin de vous offrir cette perspective et des comparables sur ce qui se fait d'inspirant ailleurs au Canada, dans des organisations qui, comme les offices, travaillent à améliorer par l'habitation la vie de celles et ceux qui en ont le plus besoin.

D'emblée, cette participation au congrès de l'ACHRU a permis de constater que l'ensemble des acteurs en logement social et communautaire au pays font face aux mêmes grands défis, avec des ressources et des moyens limités, devant des besoins croissants et de plus en plus criants.

Plusieurs intervenants ont affirmé, à différents moments lors de l'événement et avec des faits à l'appui, que le Canada ne respectait pas ses engagements en matière de droit au logement et que les situations d'habitation inhumaines et inacceptables étaient en forte hausse, malgré les annonces des dernières années, notamment toutes celles associées à la Stratégie nationale sur le logement. Cette stratégie n'atteindrait pas ses cibles, dans aucune province ni aucun territoire. Partout, on dénonce les difficultés inhérentes à la nécessaire, mais souvent incohérente et inefficace collaboration entre les paliers de gouvernement (fédéral-provincial-municipal). Ceux-ci se renvoient les responsabilités alors qu'au même moment le logement monte dans les priorités des autorités gouvernementales, autant en milieu urbain que rural, devenant même, dans de plus en plus d'endroits, la priorité numéro 1.

Malgré ce portrait plutôt sombre, beaucoup d'espoir, d'idées novatrices et d'optimisme sont ressortis des discussions et des présentations auxquelles le ROHQ a pu participer. On sent que nous sommes à l'aube d'un tournant majeur dans le domaine de l'habitation, que nous avons collectivement atteint certaines limites des marchés et des façons utilisées dans les dernières décennies pour répondre aux besoins, que les solutions qui fonctionnaient à l'époque ne fonctionnent plus aujourd'hui. Ces constats ouvrent la porte à de belles innovations et d'intéressantes opportunités pour nos organisations. Nous devons maintenant, plus que jamais auparavant, voir autrement, aborder les problèmes différemment, changer nos modèles et nos angles d'intervention en repensant nos partenariats, en unissant nos forces et en ouvrant nos horizons. Plus facile à dire qu'à faire, me direz-vous!



Des idées inspirantes

Plus concrètement, à titre d'exemple, l'acquisition de logements privés existants par des bailleurs sociaux ou communautaires pour préserver des loyers abordables et des immeubles en bon état s'avère une piste qui connaît un essor significatif. Autre innovation intéressante, certains s'allient avec des organismes qui font de l'aide à la réinsertion en emploi et ciblent des ménages vulnérables pour qu'ils deviennent des travailleurs du marché de la construction et qu'ils contribuent, ultimement, à réduire le manque de logement. Toujours en matière de développement immobilier, à Vancouver et Toronto, on densifie maintenant les terrains des bureaux de Postes Canada pour

développer des logements sociaux. Les habitations modulaires ont aussi la cote, car considérées moins coûteuses et plus rapides à construire, notamment à Toronto. Le capital-patient et les baux emphytéotiques sont également de plus en plus populaires pour faire lever des projets. Il n'est pas nécessaire d'être un gros joueur pour développer du logement, c'est enfin reconnu. Il suffit d'être créatif, proactif et de bien s'entourer localement. De nombreux guides, trucs et astuces pour développer des projets d'habitation ont été recueillis. Le ROHQ verra donc à partager les références utiles dans le cadre de ses activités à venir.



Pourquoi gérer les risques de son office?

PAR SÉBASTIEN OLIVIER

La gestion intégrée des risques est un domaine d'expertise qui connaît un important essor pour appuyer la gestion des organisations et le travail de leurs conseils d'administration. Or, très peu d'offices d'habitation se sont encore penchés sur l'identification et l'analyse de leurs risques, dans le but de les prévenir et de les contrôler le mieux possible.

Voici quelques-unes des raisons pour lesquelles un office d'habitation aurait intérêt à s'intéresser à la gestion de ses risques de façon intégrée :

- La gestion intégrée des risques est maintenant reconnue comme une saine pratique de gouvernance qui permet d'espérer une performance supérieure;
 - Les risques à prévenir et à contrôler dans un office d'habitation sont nombreux, ils peuvent être d'ordre stratégique, opérationnel, financier ou en lien avec la conformité;
 - La gestion intégrée des risques permet à la fois de réduire le nombre d'échecs, de mieux anticiper les crises et d'aborder le risque de façon positive et constructive;
 - Il s'agit d'un outil d'amélioration continue qui favorise une meilleure prise de décision et de meilleures communications au sein d'une organisation;
- Cette pratique permet aussi de s'adapter aux risques émergents comme les risques environnementaux (réchauffement climatique, catastrophes naturelles), les risques technologiques (piratage, cybercriminalité), les risques sociétaux (inégalités sociales accrues) et les risques économiques (crise financière).

Les membres du conseil d'administration du ROHQ ont été pour la première fois formés à ce sujet en début d'année. Le ROHQ élabore maintenant un projet de politique de gestion des risques pour son organisation.

Vous voulez en connaître davantage sur la gestion des risques et voir comment cela pourrait s'appliquer à votre organisation? Vous n'avez qu'à participer à l'atelier prévu à deux reprises dans la matinée du 2 juin au Congrès du ROHQ. M. Gilles Bernier, universitaire chevronné, y partagera son savoir et ses expériences sur la gestion intégrée des risques, appliquée aux contextes des offices d'habitation.



Mieux outiller les offices d'habitation : des guides et des ateliers en préparation

PAR CORALIE LE ROUX, CONSEILLÈRE PRINCIPALE AUX DOSSIERS ET PROJETS STRATÉGIQUES

Depuis plusieurs mois maintenant, le ROHQ multiplie les consultations auprès de ses membres pour répondre au mieux aux enjeux et besoins exprimés. Que ce soit à l'occasion de formations, de concertations, d'échanges ou d'évènements rassembleurs, le ROHQ est à l'écoute.

Soutien à la réalisation d'une planification stratégique

La réalisation du grand sondage en 2020 a permis à plus de 91% des offices d'habitation de s'exprimer sur certains de leurs enjeux. L'une des questions révélait que 80% des offices d'habitation n'avaient pas réalisé de planification stratégique, cependant plusieurs ont manifesté leur intérêt sur ce dossier.

Réaliser une planification stratégique est un exercice important et très enrichissant pour n'importe quel organisme puisque c'est l'occasion de s'interroger et de réfléchir collectivement sur ses enjeux actuels, de mettre à jour sa mission, son mandat, et d'identifier les axes prioritaires de développement ainsi que les objectifs sur lesquels l'organisme se concentrera durant les 3 ou 5 ans à venir. C'est une occasion que se donne l'office pour planifier un développement optimal sur le long terme.

Le ROHQ souhaite soutenir les offices d'habitation qui voudraient en connaître davantage et se lancer dans l'élaboration de cet exercice ambitieux, notamment avec la rédaction d'un guide pratique sur le sujet, qui sera présenté à l'occasion d'un atelier lors du prochain Congrès du ROHQ. Selon l'intérêt manifesté, ces premières démarches pourraient se poursuivre avec un soutien plus important, peut-être par l'intermédiaire de formations ciblées offertes aux offices d'habitation.

Une autre demande de soutien fait aussi actuellement l'objet d'une attention particulière de la part de l'équipe du ROHQ, celle du soutien au développement de logements. De nombreux directeurs et directrices d'office ont manifesté leur besoin de recevoir de l'information concernant les étapes du développement, les bonnes stratégies à mettre en place et les programmes actuels permettant de développer des logements sur leur territoire. Le développement aujourd'hui nécessite une bonne connaissance des outils, des différents financements et des différents programmes offerts tant au niveau fédéral, provincial ou local. À cela s'ajoutent les différents critères, propres à chaque programme, que l'on doit additionner et faire concorder pour assurer la viabilité des projets.

Dans ce dossier aussi, le ROHQ veut soutenir ses membres. C'est pourquoi, un guide portant sur le soutien au développement de logements sera présenté dans le cadre d'un atelier au congrès du ROHQ. Son contenu permettra de débroussailler les étapes préliminaires, de capter les stratégies gagnantes, d'identifier les enjeux et de présenter les programmes et financements existants. Parallèlement à cela, une nouvelle Table sur le développement de logements vient d'être lancée par le ROHQ; la première rencontre aura lieu début mai.

Pour toutes questions, vous pouvez communiquer avec Coralie Le Roux, conseillère principale aux dossiers stratégiques par téléphone au 418-527-6228 poste 209 ou par courriel : coralie.leroux@rohq.qc.ca



L'OMH de Lanaudière Sud

Avec le taux de roulement notable du personnel dans les entreprises, l'OMH de Lanaudière Sud considère qu'il est important de souligner la contribution des personnes à l'emploi dès 5 ans de service. À la fin de l'année 2022, l'OMH de Lanaudière Sud a profité du Repas-Partage (Pot Luck) organisé par le Club Social pour reconnaître les années de contribution et de loyauté de ses employés. L'OMH de Lanaudière Sud tient donc à reconnaître l'apport et l'engagement des personnes suivantes :

7
ans
de service

- Karine Pépin
- Julie Turcotte
- Guylaine Leblanc (absente sur la photo)

6
ans
de service

- Suzanne Hutton

5
ans
de service

- Isabelle Charbonneau
- Isabelle Houde
- Raymonde Bélanger
- Sandy Poisson
- Janine Chénier
- François Poulin (absent sur la photo)

Des membres du conseil d'administration et membres du comité RH se sont déplacés pour l'occasion :

- Monsieur Serge Desjardins, président du CA et membre du comité RH
- Madame Nicole Langevin, vice-présidente du CA et membre du comité RH
- Madame Jennifer Robillard, administratrice du CA et membre du comité RH
- Monsieur Georges Robinson, consultant et membre du comité RH

**MERCI À TOUT NOTRE PERSONNEL ET
BRAVO AUX EMPLOYÉS MÉRITANTS!**

Sur la photo également, nous retrouvons monsieur Antonio Ciarcigliano, directeur général de l'OMHLS.



Transmission d'expertise au sein du réseau : un projet inspirant porté par l'OH de l'Outaouais et l'OMH de Kativik



Lorsque l'on regarde le territoire québécois et la localisation des 149 offices d'habitation, on peut difficilement trouver deux offices plus éloignés géographiquement l'un de l'autre : au sud, l'Office d'habitation de l'Outaouais, fort d'un historique de plus de 50 ans d'existence, et à l'extrémité nord du Québec, à plusieurs centaines de kilomètres, l'Office municipal d'habitation de Kativik avec ses enjeux particuliers en matière de climat, d'approvisionnement et de besoins.

Pourtant, et à l'occasion d'un échange lors d'une rencontre de la Table des directeurs techniques animée par le ROHQ au printemps 2022, trois personnes ont vu une occasion de mettre en place un projet audacieux et un partenariat porteur entre les deux offices d'habitation : Lupin Daignault, directeur par intérim, parc immobilier et rénovations de l'OMH de Kativik, Anne Robinson, directrice des services techniques (p.i.) à l'OH de l'Outaouais et Anne-Marie Finlay, responsable des services techniques (p.i.) à l'OH de l'Outaouais.

L'idée principale était que l'OH de l'Outaouais, dont l'expertise en gestion des BSI est reconnue, vienne prêter main forte à la jeune équipe de Kativik. C'est au mois de février dernier, et durant quatre semaines, que deux employés de l'OH de l'Outaouais sont allés s'installer et travailler avec l'équipe technique de l'OMH de Kativik à Kuujuaq.

« La force du réseau des offices d'habitation repose sur sa maturité et son expertise.

Et concernant la gestion des BSI, elle est uniforme à travers tout le Québec. Dans n'importe quel office, le travail se fait sur le même logiciel, avec la même logique. »

Lupin Daignault, directeur intérim parc immobilier et rénovations – OMH de Kativik

C'est donc autour d'une unique et très précise tâche, la gestion des BSI, que le projet s'est construit. L'OMH de Kativik avait identifié une problématique dans sa gestion des BSI : avec 46 000 constats de désordre pour environ 4 000 portes, il y avait des enjeux autour de la saisie des données et de la pertinence de tous ces constats. L'OMH de Kativik se questionnait aussi sur les méthodes de transmission de constats mineurs à son équipe d'entretien et sur l'utilisation des bons outils pour noter les observations sur place lors des inspections.

De son côté, l'OH de l'Outaouais avait cette expertise et pouvait mandater deux employés chevronnés dans ce domaine, qui ont partagé leur expertise et leurs connaissances pour former et soutenir la jeune équipe d'employés de Kativik. Ils ont notamment fait un ménage dans les constats de désordre et amené des suggestions sur la réorganisation de la saisie des données, l'organisation du travail et l'optimisation des interventions des inspecteurs sur le terrain.

Ils ont également prodigué des conseils pour réaliser des inspections d'immeubles plus efficaces et ont ainsi permis aux inspecteurs d'optimiser leurs interventions. Cette transmission des compétences a permis de développer des acquis au sein de l'équipe de Kativik et a grandement participé à l'efficacité des futures interventions au bénéfice de la population nordique.

Du côté de l'OH de l'Outaouais, ce projet favorisait la mise en place d'initiatives innovantes et entraînait ainsi directement dans les orientations de la planification stratégique de l'OH à titre d'organisme agile et sensibilisé aux enjeux de rétention et de valorisation des compétences de son personnel. Les deux employés ont eu la chance d'être accueillis de manière exceptionnelle par l'équipe de l'OMH de Kativik, de découvrir le Nunavik, mais aussi de mieux comprendre les défis quotidiens d'un autre office d'habitation du Québec. Ils sont revenus plus motivés et impliqués que jamais.





« Mon expérience à l'OMH de Kativik a été enrichissante à plusieurs points de vue, autant au niveau personnel et professionnel. J'ai été impressionnée par la sensibilité de l'OMHK envers la culture inuite, envers chaque individu et envers la réalité nordique. Ça m'a permis, à mon retour, de remettre en question mes priorités et a relativisé les difficultés que nous vivons au quotidien, dans mon milieu de travail.

Aussi, l'immensité du paysage c'est difficile à décrire tellement c'est grandiose. Ces images resteront longtemps dans mon esprit. »

Keara Pfeiff – Analyste au développement immobilier – OH de l'Outaouais

L'arrivée récente d'une connexion internet fiable dans le Nord via Starlink permettra bientôt aux équipes techniques de l'OMH de Kativik de revoir également leur façon de faire et de mettre en place, progressivement et simultanément, les visites d'inspection et l'enregistrement des données dans BSI.

L'OMH de Kativik souhaite poursuivre dans cette voie et explore déjà d'autres opportunités, comme bâtir un autre projet d'échange d'expertise avec un autre office, notamment concernant les achats.



FORMER EN CONSTRUCTION AU NUNAVIK POUR BRISER LA DÉPENDANCE À LA MAIN-D'ŒUVRE DU SUD

Une coopérative forme des apprentis charpentiers-menuisiers du Nunavik et établit des contrats avec l'OMH de Kativik pour rénover les logements.

Pour en savoir plus, lisez l'article de Félix Lebel publié le 7 mars 2023 sur Radio-Canada [ICI](#).

Si cette expérience enrichissante vous parle et si vous y voyez des occasions pour votre organisme, parlez-en, le réseau est aussi là pour l'entraide. Le Congrès du ROHQ vous offre une belle occasion de décroisonner, d'échanger et de réseauter!

Les instigateurs du projet :

- Lupin Daignault, directeur par intérim, parc immobilier et rénovations – OMH de Kativik
- Anne-Marie Finlay, responsable aux services techniques (p.i.) – OH de l'Outaouais
- Anne Robinson, directrice aux services techniques (p.i.) – OH de l'Outaouais

Les employés participants :

- Emmanuel Ayigah, inspecteur BSI – OMH de Kativik
- Véronique Bilodeau, inspectrice BSI – OMH de Kativik
- Jean-François Bossé, coordonnateur du CS – OH de l'Outaouais
- Michelle Dubé, coordonnatrice BSI – OMH de Kativik
- Mélanie Dubé, inspectrice BSI – OMH de Kativik
- Keara Pfeiff, analyste au développement immobilier – OH de l'Outaouais

RONA

RÉNO/DÉPÔT®

VIP PRO

CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES MEMBRES DU REGROUPEMENT
DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC

ROHQ
Regroupement des offices
d'habitation du Québec

PROGRAMME PRIVILÈGE⁰⁰

Peinture et accessoires

15%

Décoration
Quincaillerie
Électricité
Plomberie
Outillage manuel

10%

Outillage électrique
portatif et stationnaire
Portes intérieures

8%

Cuisine
Ventilation, chauffage
et climatisation
Produits d'entretien
Produits saisonniers
et d'horticulture
Portes extérieures
Matériaux de construction
Produits forestiers
Fenêtres
Couvre-plancher

5%

SERVICE PRIORITAIRE



VASTE RÉSEAU

**SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS, N'HÉSITÉS PAS À CONTACTER
ENTENTE.NATIONALE@RONA.CA**

Pour obtenir vos escomptes privilèges du Regroupement des offices d'habitation du Québec, vous devez avoir un compte ouvert et relié à l'entente. Si ce n'est pas déjà fait, veuillez compléter le formulaire d'ouverture de compte ci-joint et le transmettre par courriel à entente.nationale@rona.ca. Votre # de compte vous sera transmis par courriel dans un délai de 24-48 heures (jours ouvrables).

*À note que ces rabais sont disponibles seulement dans les magasins corporatifs RONA et Réno-Dépôt.

PROCESSUS D'ACHATS EN MAGASINS

Il y a 2 façons de vous identifier, soit en mentionnant votre # de téléphone ou soit en présentant le code à barres relié à votre compte à partir de l'application VIPpro sur votre téléphone intelligent. Pour se faire, téléchargez l'application VIPpro à partir d'un téléphone intelligent. Vous recevrez un code d'activation que vous devrez transmettre par courriel avec votre # de compte Rona ou Réno-Dépôt à entente.nationale@rona.ca pour obtenir vos escomptes.



Télécharger dans
l'App Store

DISPONIBLE SUR
Google Play

⁰⁰Cette offre s'applique sur les prix réguliers, au moment de la transaction en magasin. Cette offre ne s'applique pas à l'achat de cartes-cadeaux, aux mises de côté, aux achats faits antérieurement, aux commandes spéciales, aux différents services en magasin tels que l'installation, la livraison, la location, le service de coupe, etc. Les produits Sico Evolution, Amazon, Canexel, Rockwood, Dyson, Google Home, Nest, Ecobee, Broil King, Kamado Joe, Napoléon, Traeger, Weber, iRobot, Ring, Lutron Caseta, Ariens, Husqvarna, Synnex, Stelpro, Firman et EGO sont exclus de l'offre. Note : Les prix de détail peuvent varier d'une région à l'autre. Les rabais ne peuvent pas être combinés avec une promotion en magasin, le meilleur prix sera appliqué. Vous pouvez profiter de ces rabais dans tous nos magasins corporatifs. Veuillez-vous référer à la liste sur le site web de votre groupe/association. Le programme privilège est valide jusqu'au 31 décembre 2023. Il peut être modifié en tout temps sans préavis. Nous vous remercions. L'équipe des ententes nationales.



Programme d'assurance de dommages ROHQ

24

Bureaux au Canada

2G\$+

De volume de primes en assurance

98%

Taux de rétention

1 100+

Employés à travers le Canada

140+

Pays représentés grâce à notre partenariat avec Lockton Global LLP

100%

Privée, gérée et détenue par ses propres employés

BFL CANADA est fière d'offrir aux membres du ROHQ un service d'avantages exclusifs en assurance de dommages pour les offices d'habitation qui administrent des immeubles AccèsLogis (ACL) ou Logement abordable Québec (LAQ).

CE PROGRAMME D'ASSURANCE COMPORTE LES GARANTIES SUIVANTES :

- Assurance des biens et bris des équipements
- Assurance responsabilité civile des entreprises

BFL CANADA, VOTRE DIFFÉRENCE !

Avec BFL CANADA, vous vous associez à des professionnels compétents qui tiennent compte de vos préoccupations et de votre réalité, s'assurant ainsi de vous offrir un service pointu, sur mesure et de proximité.

Nous sommes présents pour vous défendre et nous travaillons pour vous, avec vous.

POUR PLUS D'INFORMATION :



Nelson Fernandes

Leader National de BFL Digital

T. 514 315-3353

nfernandes@bflcanada.ca



André St-Onge

Courtier en assurance de dommages

Vice-président, directeur d'unité — Secteur public

T. 514 905-4400

astonge@bflcanada.ca



Desjardins

Caisse d'économie solidaire

La coopérative financière de **l'habitation sociale et communautaire** au Québec

Nos membres profitent
d'avantages exclusifs

- Coconstruction de modèles de financements utiles, souples et adaptables
- Meilleurs taux d'intérêt pour les placements
- Services-conseils spécialisés et personnalisés
- Gratuité des services administratifs

**Contactez-nous pour planifier
vos projets!**

6 centres de services pour vous servir
Québec • Montréal • Lanaudière •
Saint-Jean-sur-Richelieu • Sorel-Tracy •
Sherbrooke



800

organismes
en habitation
membres



550 M\$

investis
en habitation
communautaire

1 877 647-1527

caissesolidaire.coop