



# Raymond Chabot Grant Thornton

L'instinct de la croissance<sup>SM</sup>

Raymond Chabot Ressources Humaines Inc.  
Société affiliée de  
Raymond Chabot Grant Thornton & Cie S.E.N.C.R.L.  
600, rue de la Gauchetière Ouest  
Montréal (Québec) H3B 4L8

## Description de poste Directeur.trice des milieux de vie



Office municipal  
d'habitation de Laval

### Adresse

3320, rue des Châteaux  
Laval (Québec) H7V 0B8

### Supérieur immédiat

Direction générale

### Nombre d'employés

75 employés

### Personnes-ressources chez Raymond Chabot Ressources Humaines Inc.

Louise Martel  
Associée

Vanezza Laudé  
Directrice - Recrutement de cadres  
514 954-4698  
laude.vanezza@rcgt.com

## À propos de l'OMHL

L'Office municipal d'habitation (OMH) de Laval voit à l'administration et au développement de logements sociaux pour personnes et familles à revenu faible et modéré, et assure un milieu de vie et des services adaptés aux besoins de sa clientèle.

En pleine croissance, l'OMHL de Laval propose des défis stimulants, dans une ambiance de travail agréable et conviviale, ainsi qu'une rémunération et des conditions de travail des plus compétitives.

## Description sommaire

Sous l'autorité de la direction générale de l'Office municipal d'habitation de Laval, le titulaire administre l'ensemble des activités reliées à la sélection des locataires et la location des logements. Il développe et maintient des milieux de vie de qualité pour les locataires qui y demeurent. Il est la personne responsable des liens directs avec les requérants et les locataires. Il représente l'Office dans son champ d'activité.

## Description de poste

---

Directeur.trice des milieux de vie

### Principales tâches et responsabilités

- Gérer les employés et les directions sous sa charge ayant des fonctions clés non reliées entre elles comportant des objectifs différents :
  - Embauche, accueil et formation
  - Supervision et évaluation
  - Répartition des tâches
  - Mobilisation
- Organiser et coordonner les équipes de la direction des services à la clientèle en vue de l'atteinte des objectifs de l'organisation;
- Définir et recommander les orientations en matière de gestion locative (évolutions des loyers, gestion des locataires);
- Superviser le programme de Supplément au loyer sur le marché locatif privé;
- Assurer le suivi des activités de la direction par la mise en place et le contrôle d'indicateurs définis;
- Développer et/ou maintenir le sentiment d'appartenance des locataires dans les milieux de vie;
- Développer et/ou maintenir les partenariats avec les acteurs du logement du territoire;
- Gérer les dossiers litigieux relevant de son champ d'activités;
- Représenter l'Office au Tribunal administratif du logement;
- Superviser les services d'aide à la recherche de logement et d'Accès logement Laval.

### Habilités et compétences pour exceller dans le rôle

#### Formation & Expérience

- Baccalauréat dans une discipline pertinente;
- Minimum de cinq (5) années d'expérience (en gestion d'équipe), pertinente à la fonction;
- Expérience et connaissances pertinentes du milieu de vie en logement social, un atout;
- Toute combinaison de formation et expérience jugée pertinente sera considérée.

#### Connaissances

- Maîtrise du français oral et écrit;
- Connaissance fonctionnelle de l'anglais;
- Sens des affaires.

#### Compétences et aptitudes requises

- Orientation client;
- Capacité à mobiliser les employés;
- Capacité à gérer la performance;
- Posséder un véhicule et un permis de conduire valide;
- Sens aigu du leadership : mobilisateur, rassembleur, collaborateur;
- Communications interpersonnelles : collaboration, gestion des problèmes et conflits;

## Description de poste

---

Directeur.trice des milieux de vie

- Orienté vers l'atteinte des objectifs et des résultats;
- Planification stratégique : visions à court et long terme pour le service;
- Capacité d'analyse et de synthèse : jugement, prise de décision avisée;
- Sens aiguisé du service à la clientèle;
- Initiative et curiosité : à l'affût des plus récentes et innovantes pratiques d'affaires;
- À l'aise dans un environnement de travail dynamique et rapide : flexibilité, adaptabilité, travail sous pression, échéanciers serrés.

## Raisons de se joindre à OMHL

- Être au cœur du développement social et urbain;
- Avoir un sentiment de réalisation profond pour sa communauté;
- Importance du poste, des défis et de la multitude de projets qui s'y rattachent;
- Pour l'attrait du poste et sa position de représentation et de leadership auprès d'un secteur en pleine évolution;
- Qualité de l'équipe en place;
- Un Conseil d'administration engagé et supportant dans les défis qu'aura à relever la nouvelle direction générale;
- Organisation visant à atteindre et à maintenir un haut standard de qualité en termes de service et d'accompagnement.
- Leadership affiché et soutien de ville de Laval en faveur du développement de projets de logements sociaux et abordables.