

Agent(e) d'intervention salubrité

Vous êtes à la recherche de nouveaux défis qui rejoignent vos valeurs sociales?

Vous avez à cœur d'assister les personnes vulnérables?

Vous êtes sensible à l'amélioration des conditions de vie des personnes défavorisées?

L'Office municipal d'habitation de Montréal est à la recherche de vos talents!

Qui sommes-nous?

Présent dans le paysage montréalais depuis plus de 50 ans, l'OMHM est un organisme public de plus de 900 employés qui gère le plus grand parc immobilier de logements HLM et abordables, ainsi qu'un réseau de 11 résidences ENHARMONIE.

Travailler pour l'OMHM, c'est grandir dans un climat de travail sain qui place l'humain au cœur des décisions. C'est aussi mettre votre expertise à profit pour améliorer les conditions de vie de plus de 55 000 personnes à faible revenu. Nous offrons des avantages sociaux des plus concurrentiels : mobilité interne, télétravail, horaire variables, etc. Qui de mieux que vos futurs collègues pour vous parler de votre rôle parmi nous?
<https://www.omhm.qc.ca/fr/emplois/services-generaux>.

Plus qu'un emploi, faites carrière à L'OMHM! Nous sommes:

- Une organisation dans l'action qui encourage à faire les choses autrement;
- Une organisation qui prône le travail d'équipe et les valeurs humaines.

Nous offrons:

- Possibilité de télétravail en mode hybride, selon la politique en vigueur;
- Possibilité d'horaire flexible et comprimé (9 jours sur 10 et/ou 4 jours sur 5);
- Environnement riche de diversité et d'inclusion;
- Philosophie de conciliation travail-famille;
- Programme d'assurances collectives adapté aux besoins individuels et familiaux;
- Vacances et divers congés sociaux compétitifs;

- Régime de retraite parmi les meilleurs sur le marché (prestation déterminée);
- Programme de référencement;
- Programme de gestion de carrière et de développement des compétences;
- Programme de promotion de la santé et de mieux-être (énergie cardio, PAEF, semaine de mieux-être);
- Du plaisir et des défis!

Nature de l'emploi

Sous la supervision du directeur concerné, vous aurez à intervenir auprès des locataires de l'Office dont les logements sont infestés d'insectes ou/et d'animaux nuisibles, inadéquatement entretenus ou encombrés afin de corriger la situation. Tu travailleras en collaboration avec différents intervenants internes et des organismes tels que C.L.S.C., entrepreneurs en extermination et organismes en économie sociale.

Exemples de responsabilités :

-Reçoit, de son directeur, les demandes d'intervention relatives aux problèmes des locataires dont le logement est insalubre ou encombré;

-Évalue la situation par une visite chez le locataire, analyse la problématique, intervient auprès du locataire afin de le conscientiser et le responsabiliser face à la problématique et s'assure de la collaboration du locataire pour corriger la situation dans un délai raisonnable;

-Recommande et met en pratique, le cas échéant, en fonction de la situation de vulnérabilité, des solutions originales pouvant être apportées aux situations survenues et s'assure que les solutions sont appliquées;

-Organise et anime des réunions d'information avec les locataires visant la prévention, l'identification, l'élaboration et l'implantation de solutions visant à éradiquer les vermines et les animaux nuisibles présents dans les habitations. Au besoin, réfère le locataire vers les ressources appropriées;

-Travaille en collaboration avec tous les intervenants tant internes (préposé aux relations avec les locataires, travailleur social, préposé à l'entretien et aux réparations, directeur, etc.) qu'externes (entrepreneurs en extermination, organismes tels que les CLSC et organismes en économie sociale);

-En collaboration avec les secteurs, planifie et organise l'inspection des logements du parc immobilier. Assiste et supervise l'exterminateur lors de l'inspection des immeubles problématiques et durant les travaux d'extermination. Avise par écrit les locataires de l'inspection, s'assure de l'homologation et de l'usage adéquat des pesticides utilisés par les entrepreneurs en extermination. Accompagne le locataire dans toutes les étapes de l'extermination jusqu'à l'éradication du problème;

-Fait l'évaluation des locataires qui sont en situation de vulnérabilité, met en place un plan d'intervention pour enrayer l'infestation, cible les logements à risque et s'assure du suivi des traitements effectués par les entrepreneurs;

-Organise et dispense de la formation, sensibilise et conseille les divers intervenants internes et du milieu concernant l'insalubrité des logements et les moyens d'y remédier. Agit également à titre de conseiller, d'expert et de référence aux différents intervenants externes (ex : élus, inspecteurs de la Ville de Montréal et fournisseurs);

-Prépare les dossiers devant faire l'objet d'audition à la Régie du logement dans les cas d'infestation de vermine, recommande les poursuites ou l'éviction, organise les rencontres préparatoires avec les locataires, assiste le procureur dans les procédures s'il y a lieu;

-Témoigne et représente les intérêts de l'Office lors des audiences devant les tribunaux. En collaboration avec le Service juridique, coordonne les évictions pour des motifs de salubrité, agit à titre de personne-ressource et assiste à l'éviction;

-Participe à l'élaboration, à la rédaction et à la mise à jour de documents (ex : procédures, politiques, rapports, normes, recommandations) liées à son domaine d'activité;

-Traite les plaintes des locataires, des élus et des inspecteurs de la Ville de Montréal et agit comme répondant à leur endroit dans le suivi;

-Intervient dans des situations urgentes (présence de rats ou d'animaux sauvages, lettre 24h, intervention avec les médias) et imprromptues requérant son expertise;

-Assure, lorsque requis, l'exécution de toute activité connexe qu'il est raisonnablement en mesure d'accomplir.

Profil recherché :

-Diplôme d'études collégiales (DEC) en sciences humaines, en assistance social, assistance sociale, travail social ou éducation spécialisée;

-Trois (3) années d'expérience en relation d'aide ou d'assistance à une clientèle défavorisée.

-Expérience comme agent d'aide socio-économique (un atout).

*** Des équivalences de formation et expériences sont reconnues**

Secondaire V général (DES) ou professionnel (DEP) et six (6) années d'expérience en relation d'aide ou d'assistance à une clientèle défavorisée. L'expérience comme agent d'aide socio-économique un atout;

Ou

Certificat universitaire en psychologie, sciences sociales, service social, intervention en milieu multiethnique, éducation interculturelle et trois (3) années d'expérience en relation d'aide ou d'assistance à une clientèle défavorisée;

ou

BAC en psychologie, sociologie, travail social et une (1) année d'expérience en relation d'aide ou d'assistance à une clientèle défavorisée. L'expérience comme agent d'aide socio-économique un atout.

Autre exigence

Toute personne salariée occupant cette fonction est tenue d'être munie en tout temps d'un permis de conduire valide et de n'être sous le coup d'aucune suspension ni interdiction de conduire.

Compétences et habiletés recherchées

-Bonne connaissance du français parlé et écrit;

-Connaissance d'usage de l'anglais parlé;

-Bonne capacité rédactionnelle à l'écriture de différents rapports;

-Bonne connaissance des méthodes, techniques et principes de communication, d'animation de groupe et de résolution de problèmes, ainsi que du rôle des divers intervenants sociaux;

-Une connaissance des règles régissant la Régie du logement serait un atout.

Salaire annuel : 54 705 \$ à 68 379 \$

Poste temporaire : durée indéterminée

Lieu de travail : 400 boulevard Rosemont, Montréal, Québec, H2S 2A0

Postulez maintenant!

Si un travail d'impact et un rôle clé qui permet de faire une différence au quotidien vous intéresse, postulez avant le 16 avril 2023 en suivant le lien : <https://carriere.omhm.qc.ca/default>.

L'Office municipal d'habitation de Montréal encourage la diversité au sein de ses équipes et invite les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes en situation de handicap qui répondent aux exigences du poste à soumettre leur candidature.

Nous remercions toutes les personnes ayant soumis une candidature. Nous communiquerons uniquement avec les personnes retenues.