

QUADRILATÈRE

La revue du Regroupement des offices d'habitation du Québec

Juin 2018 • volume 17 numéro 2 • Poste publications 40031485

SPÉCIAL CONGRÈS 2018

INFORMER • PRÉVENIR • INTERVENIR



- Allocution d'ouverture du président du ROHQ
- Plan stratégique 2017-2021 de la Société d'habitation du Québec
- De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

rohq.qc.ca

Sommaire

Directrice générale par intérim : **Hélène Bohémier**
Responsable des communications : **Alexandra Lenoir**

ADMINISTRATEURS

Monique St-Laurent 01-11 – 418 722-8285
Yves Larouche 02 – 418 276-4287
France Morneau Boivin 03-12 – 418 833-1490
Robert De Nobile 04-17 – 819 372-9773
Robert Y. Pouliot 05 – 819 563-1848
Jean-Marc Savoie 13-14-16 – 450 372-1300
Dominique Godbout 07-15 – 819 568-5223
Rita B. Barrette 08 – 819 333-9266
Guy Berthe 09 – 418 962-9848
Sylvie Lafontaine – 450 372-1300
Sylvain Boily – 450 670-2733
Monique Collin – 418 782-1303

COLLABORATION AUX TEXTES

Robert De Nobile, Alexandra Lenoir, Hélène Bohémier,
Jacques Laliberté, Chantal Pellerin, Lynda Dubé, OMH Lévis,
OMH Québec, Société d'habitation du Québec, Paul Morin,
Isabelle Lacroix

Impression : **Imprimerie BourgRoyal**
Crédit photo : **Étienne Dionne, photographe**
Conception graphique et infographie : **Élan création**

Tirage : **4 500 exemplaires**
Version électronique : **www.rohq.qc.ca**
Fréquence : **4 numéros / an**
Dépôt légal : **Bibliothèque nationale**
ISSN 1703-7190 (imprimé)
ISSN 1703-7204 (en ligne)

Les opinions publiées dans le bulletin Quadrilatère ne sont pas nécessairement celles du ROHQ. Dans cette publication, le masculin est employé sans discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

1135, Grande Allée Ouest, bureau 170
Québec, Québec G1S 1E7
Tél. : 418 527-6228 • 1 800 463-6257
Télééc. : 418 527-6382
rohq@rohq.qc.ca
www.rohq.qc.ca



Le point de vue du président



Propos de la directrice générale par intérim



Entente de saine et de pleine collaboration



Plan stratégique 2017-2021 de la Société d'habitation du Québec



Analyse du processus de restructuration des offices d'habitation



Merci à nos exposants



Régions



RIS 2018

Date de tombée du prochain Quadrilatère
7 septembre 2018





Allocution d'ouverture

DE MONSIEUR ROBERT DE NOBILE, PRÉSIDENT DU ROHQ, 10 MAI 2018

Chers amis,

Nous en sommes déjà à notre troisième année depuis notre entrée dans le processus de restructuration des offices d'habitation du Québec. Cette vaste réforme, instaurée par le gouvernement du Québec, est certainement la plus profonde que nous ayons eu à vivre. De larges changements sont en train de transformer notre réseau par de vastes modifications organisationnelles.

Notre réseau offre déjà des logements et des services de haute qualité à une clientèle moins favorisée. Chaque jour, chacun d'entre vous, par son professionnalisme et son dévouement, vient en aide à ces personnes qui ont grandement besoin de vous. Soyez fiers du travail que vous accomplissez ! Il donne un sens à notre mission.

Par cette réforme nous devrions voir émerger des organisations renouvelées, plus autonomes, effectuant une gestion encore plus efficace des ressources en logement social.



Elles seront porteuses de leviers importants d'expertise dans la gestion des programmes sociaux d'aide au logement et dans le développement du logement social abordable.

Ces changements visent à mieux remplir notre mission en assurant une plus grande équité dans l'accessibilité et dans l'attribution des aides personnalisées.

Pour que notre nouveau réseau puisse être pleinement efficace et que cette restructuration porte fruit, il est important que le gouvernement du Québec et la Société d'habitation reconnaissent notre expertise particulière en logement social afin que, parallèlement à la réorganisation, nos offices se voient octroyer davantage de responsabilités et d'autonomie.

Cette reconnaissance devrait donner la possibilité aux offices d'habitation de revoir ses contrats de gestion et d'obtenir une plus grande marge de manœuvre dans l'administration du logement social, les rendant ainsi encore plus performants en développement de projets. C'est une position que nous avons formulée par le passé et nous sommes persuadés que c'est un élément capital à la réalisation de notre mission.

Mentionnons d'ailleurs que cette mission que nous avons de fournir des conditions de logement décent et abordable à des ménages socialement et économiquement défavorisés est une noble fonction. Et, si le processus de réorganisation est long et peut être difficile, vous avez néanmoins su garder cette mission à cœur et au centre de vos préoccupations.



J'aimerais à ce titre féliciter votre excellent travail, votre dévotion et votre professionnalisme. Sans oublier également les directeurs à temps partiel qui travaillent à cette réforme même en sachant que leurs fonctions à l'intérieur de la nouvelle organisation changeront forcément.

Si cette réorganisation peut fonctionner, c'est en grande partie dû à votre dynamisme et votre dévouement. Nous ne saurons jamais assez vous dire merci. La réforme avance présentement à bon rythme et nous commençons à voir les résultats de votre travail. À ce jour, 15 offices sont regroupés par fusion ou par déclaration de compétences, ce qui représente un total de 100 OH impliqués pour 3084 HLM. Sans oublier ceux qui ont opté par intégration et vous êtes nombreux.

Tout ce processus s'effectuant en concertation mène à la création d'offices ayant des affiliations naturelles, ce qui assure une meilleure cohésion. De plus, contrairement à plusieurs réformes qui ont été effectuées dans d'autres milieux, celle qui nous concerne s'est quasiment faite à coûts nuls, les OH s'étant en grande partie chargés du processus de réorganisation. Bravo !

J'aimerais d'ailleurs souhaiter la bienvenue aux nouveaux offices regroupés. Une bonne main d'applaudissements pour :

- L'office municipal d'habitation des Maskoutains et d'Acton;
- L'office municipal d'habitation du Grand Portneuf;
- L'office régional d'habitation de Vaudreuil-Soulanges;
- L'office municipal d'habitation de Pierre-de-Saurel;
- L'office régional d'habitation de la Nouvelle-Beauce;
- L'office régional d'habitation des Chenaux;
- L'office municipal d'habitation du sud de Lotbinière;
- L'office municipal d'habitation du nord de Lotbinière;
- L'office municipal d'habitation de Cap-Chat – Les Méchins;
- L'office municipal d'habitation de Roussillon Est;
- L'office municipal d'habitation de Mékinac;
- L'office municipal d'habitation du Bassin de Chambly;
- L'office municipal d'habitation des Pays-d'en-Haut;
- L'office municipal d'habitation de Maniwaki-Gracefield;
- Et l'office municipal d'habitation du Haut-Saint-Laurent.

Tous ces changements dans le réseau amènent évidemment de nouvelles réalités et le ROHQ doit donc s'y adapter. Nous profitons de ce moment pour vous dire que le ROHQ travaille fort dans sa planification stratégique afin d'ajuster ses services à vos nouveaux besoins tout en répondant à vos demandes par le biais de nos services-conseils : les affaires juridiques, les communications, le soutien sociocommunautaire et le soutien à la gouvernance. Il n'y a pas que le réseau qui est en transition; le ROHQ évolue avec vous !

Comme vous le constatez, le dossier de la réorganisation occupe beaucoup de temps dans notre agenda. Il n'est toutefois pas la seule priorité.

C'est pour cette raison que nous poursuivons nos représentations auprès des instances provinciales et fédérales pour promouvoir le développement du logement social public et vous représenter, chers membres.

Parmi les principaux dossiers qui nous préoccupent, pensons, entre autres, aux importantes sommes qui seront investies par le gouvernement fédéral par l'entremise de la Stratégie nationale sur le logement. Il est primordial que le Québec saisisse cette opportunité afin de répondre aux besoins criants du milieu, d'autant plus qu'un tel contexte ne s'est pas présenté depuis fort longtemps. Pour ce qui est des dossiers de la fin des conventions, du RAM et du Fonds québécois, le ROHQ poursuit ses démarches. Beaucoup de nos membres devront bénéficier d'un financement accru pour répondre aux besoins croissants des travaux majeurs.





Le dossier du développement social et communautaire en logement social est également important pour nous. Les gens qui vivent dans nos logements n'ont pas toujours la vie facile : problèmes de santé, souffrances mentales, handicaps et grande pauvreté, isolement, entre autres. Il est impératif que la SHQ révise les modalités de financement afin que soit déployée une offre de services adaptée aux besoins de nos locataires.

On parle ici de la gestion sociale qui doit accompagner dans nos milieux la gestion immobilière. Nos offices, soulignons-le, ont un mandat visant à soutenir et favoriser le développement social de ses locataires. Aussi, nous entendons poursuivre nos démarches afin que le Cadre de financement du soutien communautaire en logement social soit substantiellement bonifié.

Nous avons à ce titre joint le RQOH, la CQCH et l'AGRT dans une déclaration commune demandant au gouvernement une meilleure application du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social et un financement minimum de 30 millions de dollars par année pour tout le Québec. Un financement adéquat et une meilleure collaboration entre les différents organismes et ministères sont nécessaires.

D'autres enjeux attirent aussi notre attention. Nous pouvons également parler de l'instauration de registres partagés pour le logement subventionné. D'ailleurs, ce sujet sera abordé plus en détail durant le congrès par la présentation de deux projets pilotes présentement en cours à Québec et à Laval.



Je profite enfin de cette tribune pour souligner l'importante contribution des personnes impliquées dans notre réseau. Je parle ici des membres, des conseils d'administration, des directeurs et des employés des offices d'habitation et des personnes impliquées au sein des comités associés à notre regroupement.

Je voudrais remercier particulièrement tous les bénévoles impliqués depuis tant d'années au cœur de notre réseau.

Je souligne également la collaboration des organismes et partenaires dont on sollicite conseils et avis dans différents dossiers.

Je tiens à remercier M^{me} Guylaine Marcoux ainsi que les directions et le personnel de la Société d'habitation du Québec pour la confiance qu'ils nous témoignent. Plus que jamais, votre collaboration est indispensable.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à mes collègues, membres du conseil d'administration qui s'investissent avec force et dévouement dans leur mandat. Ils contribuent par leur engagement et la qualité de leurs actions à enrichir le travail de notre regroupement.





J'aimerais finalement souligner le travail accompli avec conviction et professionnalisme par la petite, mais très efficace équipe administrative du ROHQ. La crédibilité du ROHQ repose en bonne partie sur leurs épaules. J'éprouve une grande fierté envers leur mobilisation et leur engagement constant au service de nos membres et du logement social.

En terminant, je ne saurais trop insister sur l'importance pour tous nos membres de s'impliquer dans les débats et les différentes assemblées auxquels ils seront conviés dans les prochains mois. La capacité de notre réseau à se mobiliser et à se positionner rapidement est certainement l'une des forces qui contribuent à la notoriété de notre regroupement.

L'histoire de notre mouvement démontre que la solidarité de nos membres et leur compétence à innover demeurent des piliers sur lesquels nous appuyer pour l'avenir.

Il faut se réjouir d'avoir vu la gestion des offices évoluer pour les résidents vers une approche de milieu de vie. Il faut maintenant que nos organisations et leurs partenaires évoluent ensemble dans une dynamique de mobilisation commune.

Durant la dernière année, vous avez continué de nous faire confiance, et je vous en remercie.

Profitons de ce congrès pour démontrer, une fois de plus, que nos valeurs communes sont le noyau de nos actions !

Je vous souhaite un excellent congrès 2018 ! ■

INFORMER
PRÉVENIR
INTERVENIR





Congrès 2018 : une belle occasion d'échanger ensemble sur les défis qui nous animent et les dossiers qui nous préoccupent !

PAR HÉLÈNE BOHÉMIER, DIRECTRICE GÉNÉRALE PAR INTÉRIM

D'entrée de jeu, un échange entre madame Guylaine Marcoux, présidente-directrice générale de la Société d'habitation du Québec (SHQ) et monsieur Robert de Nobile, président du Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), a permis de mettre la table relativement aux enjeux stratégiques et politiques d'actualité.

Questionnée sur les principaux défis actuels de l'habitation sociale, madame Marcoux a, dans un premier temps, partagé les nouvelles mission et vision que l'on retrouve dans le nouveau plan stratégique adopté ces derniers mois par la SHQ. Elle a souligné l'importance que revêt pour la SHQ, le travail en partenariat avec les acteurs de l'habitation. Elle a aussi référé aux négociations en cours avec le gouvernement fédéral. Tout en saluant le réinvestissement annoncé par celui-ci dans le logement social et communautaire, madame Marcoux a souligné que la future entente avec le gouvernement du Québec devra tenir compte des réalités et programmes québécois, notamment le maintien du financement des unités existantes du parc conjoint.

Madame Marcoux et monsieur De Nobile ont ensuite souligné le chemin parcouru par les offices qui ont opéré des regroupements. Il reste encore bien du travail, mais, pour les deux, il était important de faire état des réalisations. Monsieur de Nobile a rappelé que pour le ROHQ, la nouvelle configuration du réseau implique une entente de gestion renouvelée fournissant davantage d'autonomie et de marge de manœuvre aux offices d'habitation. Dans la vision de l'avenir du président

du ROHQ, les offices doivent être considérés comme des acteurs dans le développement des milieux de vie, des quartiers et des collectivités. Sur cette question, madame Marcoux a confirmé vouloir mettre en place un nouveau mode de gestion des OH davantage axé sur les résultats et permettant plus d'autonomie aux offices performants.

Enfin, le financement du soutien communautaire en logement social est un sujet de grande importance tant pour la SHQ que pour le ROHQ. La SHQ entend, dans un premier temps, faire un bilan de la mise en œuvre du Cadre de référence en soutien communautaire en logement social et procédera ensuite à une enquête sur les besoins en santé et services sociaux des résidents en logement subventionné. De son côté, le ROHQ qui a signé une déclaration commune avec les autres regroupements nationaux (Réseau québécois des OBNL en habitation, Conférence québécoise des coopératives d'habitation et Association des GRT du Québec) afin de demander la hausse à au moins 30 M\$ de l'enveloppe dédiée à ce cadre, entend poursuivre ses démarches.

Comme vous pouvez le constater il y a beaucoup de pain sur la planche, on y travaillera fort afin de réaliser des résultats concrets pour notre prochain rendez-vous en juin 2019 !

Merci de votre présence au congrès. La somme des expertises de nos membres nous permet d'entrevoir un réseau d'offices d'habitation fort et solidaire. ■

PROGRAMME PRIVILÈGE AVEC RABAIS PAR CATÉGORIE

CONÇU SPÉCIALEMENT POUR LES MEMBRES DU REGROUPEMENT DES OFFICES D'HABITATION DU QUÉBEC

ÉPARGNEZ JUSQU'À

15 %*

APPLICABLE SUR
LE PRIX DE DÉTAIL
(AVANT TAXES)

PEINTURE ET ACCESSOIRES	15%	OUTILLAGE ÉLECTRIQUE PORTATIF ET STATIONNAIRE	8%
DÉCORATION COUVRE-PLANCHER QUINCAILLERIE ÉLECTRICITÉ PLOMBERIE OUTILLAGE	10%	MOULURES, LAMBRIS, TUILES À PLAFOND ET ACCESSOIRES	
		CUISINE VENTILATION, CHAUFFAGE ET CLIMATISATION PRODUITS D'ENTRETIEN PRODUITS SAISONNIERS ET D'HORTICULTURE AUTOMOBILE	5%
		MATÉRIAUX DE CONSTRUCTION PRODUITS FORESTIERS ET PRODUITS FORESTIERS ALLIÉS PORTES ET FENÊTRES	2,5%

RABAIS CHEZ



ÉPARGNEZ

5%

APPLICABLE SUR LES PRIX DE DÉTAIL
(AVANT TAXES)

*Le programme privilège ne s'applique pas sur les commandes spéciales. Uniquement valide sur les achats facturés au nom de votre entreprise et chez tous les marchands participants seulement. Pour obtenir la liste complète des marchands participants, veuillez consulter le site rohq.qc.ca. Le service de livraison peut varier selon le marchand et la région. Le programme privilège exclut toute forme de remboursement rétroactif. Le programme privilège ne peut être jumelé à toutes autres promotions ainsi qu'aux bénéfices offerts par la carte RONAvantages. Le programme privilège peut être modifié en tout temps et sans préavis. Le programme sera en vigueur à compter du 1^{er} juin 2017 et pour la durée de l'entente en cours.

Type-Client MMS: AO

Type-Client OGC: FF

Type-Client RD: RFF



Crédit photo: Martin Gaudreault

Entente de saine et de pleine collaboration signée entre la SHQ, le ROHQ et l'ADOHQ

Le 9 mai dernier, lors du congrès de l'Association des directeurs des offices d'habitation du Québec, la SHQ, le ROHQ et l'ADOHQ ont signé une entente de saine et de pleine collaboration. Cette entente est un réengagement de collaboration entre les trois partenaires. M^e Guylaine Marcoux, présidente-directrice générale de la SHQ, M. Sylvain Boily, président de l'ADOHQ et M. Robert De Nobile, président du ROHQ,

s'engagent pour l'avenir à être des partenaires qui feront de l'écoute leur source d'inspiration, de l'action leur source de mobilisation et de l'échange leur source de concertation. Elle se veut un modèle inspirant aux bénéficiaires des résidents des offices d'habitation du Québec. ■

SAVIEZ-VOUS que plusieurs publications du ROHQ sont disponibles sur notre site Web et ce, gratuitement ? Par exemple : Le code de déontologie des dirigeants et des administrateurs d'un office d'habitation ou le guide de l'administrateur d'un office d'habitation. Visitez, la section Publications réservées aux membres.

www.rohq.qc.ca





PROGRAMME D'ASSURANCE DE DOMMAGES ROHQ

BFL CANADA est fière d'offrir aux membres du ROHQ un service d'avantages exclusifs en assurance de dommages pour les offices d'habitation ou OBNL apparentés qui administrent des immeubles AccèsLogis (ACL) ou Logement abordable Québec (LAQ). Le ROHQ souhaite que ses membres profitent des avantages d'un regroupement : pouvoir d'achat accru, stabilité, garanties adaptées à vos besoins, primes compétitives, administration simplifiée de vos dossiers d'assurance. C'est pourquoi ce programme a été créé. Le succès du programme et les avantages que vous pouvez en tirer n'en tiennent qu'à votre participation.

CE PROGRAMME D'ASSURANCE COMPORTE LES GARANTIES SUIVANTES :

Police d'assurance des biens, y compris, :

- Formule étendue dite tous risques
- Frais de nettoyage et d'enlèvement de polluants
- Aucune règle proportionnelle
- Clause de montant déclaré et clause de marge de 110 %
- Bris des machines
- Systèmes d'éclairage extérieur
- Pertes de revenus locatifs
- Garanties en tremblement de terre, inondation et refoulement d'égout

Police d'assurance responsabilité civile des entreprises, y compris :

- Limite de 5 000 000 \$ par événement en dommages matériels et corporels
- Employés et bénévoles en tant qu'assurés additionnels
- 500 000 \$ de limite en pollution soudaine et accidentelle
- (FPQ 6) Assurance auto des non propriétaires y compris dommage direct aux véhicules emprunté ou loués (FAQ 94)

BFL CANADA émet également sur demande de l'assurance en protection juridique, y compris, :

- Limite de 200 000 \$ par événement et de 1 000 000 \$ par année
- Litiges liés à l'emploi
- Frais de défense
- Protection des permis et des licences
- Ligne d'aide juridique (usage illimité)

NOUVEAU!

Les membres du programme du ROHQ bénéficient d'un accès privilégié à l'assurance responsabilité des administrateurs et dirigeants émise exclusivement dans le cadre du programme des OBNL de l'UMQ. Le renouvellement de notre partenariat avec le ROHQ promet également d'autres nouveautés.

POUR PLUS D'INFORMATION :

SIMON MORIN

Courtier en assurance de dommages
Directeur clientèle
Ligne directe : 514 905-4328
smorin@bflcanada.ca

ANDRÉ ST-ONGE

Courtier en assurance de dommages
Vice-président, Directeur principal - clientèle
Ligne directe : 514 905-4400
astonge@bflcanada.ca



13,2 milliards disponibles en argent frais

Le Fonds national de co-investissement pour le logement offre des prêts à faible taux d'intérêt et des contributions à des fins d'immobilisations pour la construction de nouveaux logements abordables et la modernisation de logements existants.

Demandez un financement à
schl-snl.ca/creeretreparer



PLAN STRATÉGIQUE 2017-2021 DE LA SOCIÉTÉ D'HABITATION DU QUÉBEC

CHEF DE FILE EN HABITATION AU QUÉBEC

Le 28 mars dernier, la ministre responsable de la Protection des consommateurs et de l'Habitation, madame Lise Thériault, déposait à l'Assemblée nationale le *Plan stratégique 2017-2021 de la Société d'habitation du Québec* (SHQ).

Après cinquante ans d'existence, la SHQ entreprend une nouvelle étape avec l'objectif de se positionner comme chef de file en habitation au Québec.



Répondre aux attentes du milieu

Dans le but de répondre aux attentes des différents acteurs du milieu de l'habitation et aux besoins variés de la population en matière de logement, la SHQ entend innover dans ses façons de faire. Elle compte aussi revoir son offre de services aux citoyens, adapter ses interventions aux nouvelles réalités, établir de nouveaux partenariats stratégiques et implanter un processus d'amélioration continue, soutenu par une approche mobilisant l'ensemble de son personnel.



Vision

D'ici 2021, être le chef de file en habitation au Québec.

Mission

Répondre aux besoins en habitation des citoyens du Québec par une approche intégrée et durable.

Valeurs

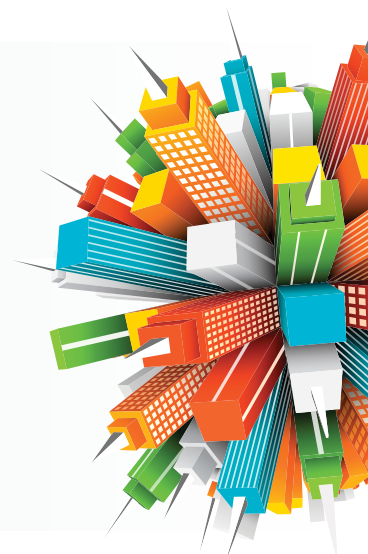
Qualité du service – Innovation – Collaboration – Cohérence

Orientations

Assurer le leadership en habitation.

Améliorer la qualité de vie des citoyens.

Assurer le développement et l'innovation en habitation.



L'habitation : un secteur d'activité en évolution

L'habitation est un secteur déterminant à plusieurs égards, tant pour les personnes que pour les régions et la société québécoise dans son ensemble. Les éléments contenus dans le nouveau plan stratégique de la SHQ démontrent cette importance, viennent consolider ce secteur d'activité névralgique au bénéfice de l'ensemble de la population et permettre à la SHQ de démontrer son leadership dans le domaine de l'habitation.

Le marché de l'habitation est aujourd'hui soumis à de nouvelles réalités démographiques, économiques et sociales qui apportent leur lot de défis. Mentionnons entre autres le vieillissement de la population (plus de 50 % de la clientèle de ses programmes d'aide est formée de personnes âgées), celui du parc de logements, qui engendre des besoins en réparation et en rénovation ainsi que de l'insalubrité, et la dévitalisation des territoires en raison de l'exode de nombreux citoyens vers les grands centres.

Bref, le monde de l'habitation étant en constante évolution, la SHQ se doit de s'adapter continuellement.

La SHQ : une organisation en transformation

L'adaptation de la SHQ aux nouvelles réalités entraîne des changements à sa structure organisationnelle. La SHQ revoit son approche avec ses mandataires et ses partenaires. La restructuration du réseau des offices d'habitation, qui se déroule présentement en étroite collaboration avec les différents intervenants concernés, de même que la formation d'un comité afin d'étudier la mise en place d'un guichet unique pour les personnes à la recherche d'un logement social illustrent la révision des façons de faire au sein de la SHQ.

Chef de file en habitation

À titre de chef de file en habitation au Québec, la SHQ entend poursuivre son travail et ses efforts au cours des prochaines années afin d'être reconnue pour son engagement dans l'amélioration de la qualité de vie de nombreux citoyens, ses partenariats avec les collectivités, son offre de services diversifiée, son expertise et ses projets novateurs.



De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : **analyse du processus de restructuration des offices d'habitation**

PAR PAUL MORIN ET ISABELLE LACROIX, UNIVERSITÉ DE SHERBROOKE

Le 11 mai dernier, dans le cadre du congrès annuel du ROHQ, nous avons présenté des résultats obtenus après la première année d'un projet de recherche qui a pour objectif général d'étudier les pratiques de gouvernance locale des nouveaux offices d'habitation (OH).

Ces derniers sont, selon les principes de la réforme gouvernementale, issus d'une meilleure coordination territoriale et disposent de ressources en nombre suffisant afin d'élargir leurs compétences. Ce projet de recherche est subventionné par le Conseil de recherche en sciences humaines du Canada pour 4 ans (2017-2021). Au cours de l'année 2018, dans le cadre de la première phase de la recherche visant à identifier les caractéristiques de ce processus de restructuration, nous avons réalisé 13 entrevues dans 5 nouveaux OH de différentes régions du Québec. Il s'agit de directeurs/directrices d'OH, de présidents/présidentes d'OH et de représentants/représentantes de locataires au Conseil d'administration d'OH.

Nous vous présentons ici un résumé de nos principaux résultats et nous vous invitons, pour plus de détails, à consulter la présentation complète sur le site du ROHQ à l'adresse suivante : <https://rohq.qc.ca/congres-annuel/>

Ce processus de restructuration s'inscrit au sein de dynamiques territoriales spécifiques. Nous avons été ainsi à même de constater la vaste diversité des réalités. Pour certains répondants, le territoire de référence était la municipalité alors que pour d'autres c'était plutôt la municipalité régionale de comté (MRC). Les différences vécues sur le terrain pouvaient être très influentes sur le processus de restructuration : le territoire est-il concentré ou étendu? Retrouve-t-on un OH dans

chacune des municipalités ou juste dans certaines? Y a-t-il un nombre de portes similaire dans chacune des municipalités ou de grands écarts? Comment vont les relations entre la ville centre et les villes plus en périphérie? De plus, de grandes différences nous ont été rapportées quant à l'implication du milieu et le niveau de connaissances du logement social public auprès des différentes communautés.

Le récit des répondants entourant le processus de restructuration prenait toujours un espace important pendant les entrevues. Si pour certains, les objectifs de la réforme n'étaient pas apparus très clairs et les orientations semblaient incertaines, une large majorité des personnes interrogées identifiait le point de départ de ce mouvement comme étant le projet de loi. Plusieurs personnes nous ont rapporté qu'ils croyaient que la réforme « ne changerait rien » pour leurs locataires, mais d'autres y voyaient une possibilité d'offrir ou de recevoir plus de services. Tous les répondants nous ont dit que les personnes ayant exercé un leadership central dans la démarche de la restructuration étaient les directeurs/directrices et les présidents/présidentes. Quant au rôle de la SHQ, les perceptions étaient partagées. Pour certains répondants, le rôle d'accompagnement fut un aspect facilitant ayant permis à la restructuration de bien progresser, alors que dans d'autres cas, les répondants étaient plus critiques quant à la qualité ou l'absence d'accompagnement.



Relativement à la somme de travail, plusieurs constats allaient dans le sens d'une importante surcharge. Le processus de restructuration reposait fortement sur du bénévolat et a mis une pression très importante sur les personnes impliquées, et sur leur réseau. Les différences entre les milieux étaient ici aussi influentes. Les écarts marqués entre la disponibilité des expertises, des ressources et du soutien ont entraîné des développements parfois plus faciles, parfois plus difficiles. La dimension de gestion, notamment des finances afin de fermer les livres des OH regroupés, fut particulièrement prenante et a exigé un travail considérable du directeur ou de la directrice responsable du nouvel OH.

Au sein des Comités de transition et de concertation (CTC), les pratiques ont semblé plutôt consensuelles. Plusieurs personnes ont rapporté des espaces de discussion réels, de même que des débats et, au final, des décisions prises avec l'assentiment des membres présents. Et ce, même si plusieurs comités comportaient de nombreux membres : 20 dans certains cas, 25, 27, voire 35 dans d'autres cas. Plusieurs sujets ont entraîné des discussions plus animées, tels que la localisation du centre de services, l'uniformisation des règlements d'attribution (âge, ouverture aux locataires des autres villes, les biens possédés) ou encore l'uniformisation des règlements d'immeuble (présence d'animaux domestiques).

Un des dossiers qui a cependant soulevé plus de débats et d'insatisfactions est la composition des conseils d'administration des nouveaux OH et la répartition des droits de vote en leur sein. Pour plusieurs, il était inadmissible que certaines municipalités n'aient pas de droit de vote. Cela a, dans certains cas, défini le projet de restructuration de façon à assurer le maintien des sièges votant, alors que, dans d'autres, des

procédures créatives ont été mises sur pied : vote permanent et vote en rotation, membres observateurs avec droit de parole, siège partagé, informations transmises à tous.

En ce qui concerne la participation des locataires, les récits des répondants étaient généralement à l'effet qu'ils étaient peu actifs, et qu'ils étaient peu ou pas intéressés, à l'exception notable des personnes déjà préalablement impliquées. De plus, le rôle attendu de représentation restait à être défini, tant pour les locataires eux-mêmes que pour les autres membres avec lesquels ils doivent collaborer. Plusieurs locataires se sont sentis parfois peu concernés par les discussions et les procédures mises en œuvre, ou carrément dépassés.

Malgré que cette réforme soit au début de sa mise en œuvre, quelques retombées sont déjà perceptibles. D'abord, plusieurs répondants nous ont mentionné que cela aidait à faire connaître les OH et leurs expertises, surtout auprès des décideurs. La création de certains CCR a aussi pu être observée. Et certains répondants se projetaient déjà dans le soutien communautaire auprès des locataires.

Finalement, nous avons conclu notre présentation par quelques réflexions quant à la suite de la réforme et des défis qui se présentent aux acteurs sur le terrain, notamment en regard des services de proximité et de l'écart de ressources entre les territoires. Nous avons également profité de notre présentation pour inviter d'autres OH à se joindre à notre recherche. Celle-ci veut faire œuvre utile en étudiant les nouvelles pratiques de gouvernance locale dans les OH. Nous voulons donc travailler avec les divers acteurs afin que les nouvelles connaissances générées soient d'un apport pratique en regard des enjeux et défis rencontrés par le milieu. ■



Merci à nos exposants



B-Tel

Tony Grondin
101-8165 du Mistral
Lévis (Québec) G6X 3R8
418 837-0222
www.b-tel.com
Kiosque no 18

COGIWEB

Louis Lamontagne
3740, Jean-Marchand
Québec (Québec) G2C 1Y6
418 266-2100
www.cogiweb.com
Kiosque no 4 et 5

Hydro-Québec

Marc Laramée
Complexe Desjardins
Montréal (Québec) H5B 1H7
514 879-4100
www.hydroquebec.com
Kiosque no 20

BFL CANADA risques et assurances inc.

Simon Morin
2001, McGill College,
bureau 2200
Montréal (Québec) H3A 1G1
514 905-4528
www.bflcanada.ca
Kiosque no 6

Comité provincial PAIR

Suzanne Girard
1670, Dina-Bélanger
Québec (Québec) G1S 0A5
418 688-1511
www.cprogrammepair.com
Kiosque no 8

La Capitale Assurances Générales

Colette Bousquet
425, boul. Maisonneuve Ouest,
bureau 500
Montréal (Québec) H3A 3G5
514 906-2029
www.lacapitale.ca
Kiosque no 10

Caisse d'économie solidaire

Stéphanie Birbe
2175, boul. de Maisonneuve Est,
bureau 150
Montréal (Québec) H2K 4S3
514 598-1666
www.caissesolidaire.coop
Kiosque no 2

Groupe conseil Novo SST

Marie-Eve Charest
1020 rue Bouvier, bureau 600
Québec (Québec) G2K 0K9
418 656-8478
www.novossst.com
Kiosque no 21

LavXel

Christian Gagné-Pageau
2400, rue André C.-Hamel
Drummondville (Québec) J2C
8B1
844 275-2828
www.lavxel.com
Kiosque no 15

Avantages sociaux Delta

Elise Deshaies
156, avenue St-Denis
St-Lambert (Québec) J4P 2G2
450 672-2212
www.delta-experts.ca
Kiosque no 22



Les Produits Balcotech

Jean-Guy Bilodeau

1113, rue Demers
St-Agapit (Québec) G0S 1Z0
418 440-9262
www.balcotech.com
Kiosque no 9

Manuvie

Michael Giroux-Cassivi

900 de Maisonneuve Ouest – 15
Montréal, (Québec) H3A 0A8
514 286-4131
www.manuvie.com
Kiosque no 1

Novicom

Nathalie Roy

6610, boul. Guillaume-Couture
Lévis (Québec) G6V 9H4
418 838-3999
www.novicom.qc.ca
Kiosque no 16

Société d'habitation du Québec

Annie Boulianne

1054, Louis-Alexandre Taschereau
Québec (Québec) G1R 5E7
418 643-4035
www.habitation.gouv.qc.ca
Kiosque no 11

Soucy développement

Marie-Èlène Guay

14, Place Leboutillier
Cacouna (Québec) G0L 1G0
418 862-1839
www.soucydev.com
Kiosque no 19

Steamatic Canada

Martin Demuy

100, Richard
Gatineau (Québec) J8Y 4Z2
514 476-3678
www.steamatic.ca
Kiosque no 14

Systèmes d'Entrée Assa Abloy

Martin Desjardins

5600, boul. Thimens
St-Laurent (Québec) H4N 2E1
514 748-5188
www.assaabloyentrance.ca
Kiosque no 13

Tapis Beaver

Stephane Léveillé

9150, Edison
Montréal (Québec) H1J 1T1
514 354-1971
www.tapisbeaver.com
Kiosque no 3

Thermo 2000

Éric Couture

500, 9e Avenue
Richmond (Québec) J0B 2H0
819 826-5613
www.thermo2000.com
Kiosque no 7

Venmar Ventilation

Michel Archambault

1715, Haggerty
Drummondville (Québec) J2C 5P7
819 477-26226
www.venmar.ca
Kiosque no 12

Merci à nos exposants



CENTRE DE FORMATION SUR MESURE YVON RIENDEAU IMM

(conférences et formations depuis 1986)

CONFÉRENCES AUX LOCATAIRES : 2 HEURES

Bien cohabiter sans âgisme, intimidation ou maltraitance entre locataires
 Bien vivre ses pertes et ses deuils; un défi au quotidien pour les locataires
 Connaître et reconnaître la santé mentale, les maladies mentales et le suicide
 Bien vieillir dans un univers multiculturel; un défi de cohabitation
 Vieillir avec lucidité et/ou confusion mentale et/ou démence multiple

FORMATION AUX PERSONNELS : 6 HEURES

Outils pour la gestion des comportements particuliers et des conflits
 Santé mentale, maladies mentales et démences chez les aînés



Yvon Riendeau M.A.B.Éd
 Formateur en logement social et ROHQ
 Gérontologue Social et Sexologue

yvon.riendeau@csdgs.net
 (514)761-0560

CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.

La coopérative
financière de

**l'habitation
communautaire**

au Québec



500 organismes
en habitation
membres



200 financements octroyés
dans le cadre de la fin
des conventions SCHL



Une approche de
financement adaptée
à vos besoins



338 M\$
investis en habitation
communautaire



Une équipe de
professionnels
expérimentés
à votre service



Des honneurs pour la Ville de Québec, Loisirs du Jardin et l'OMHQ

C'est le 18 mai dernier, que se tenaient les assises annuelles de l'Union des municipalités du Québec (UMQ) à Gatineau. À cette occasion, l'UMQ honorait les lauréats de la quatorzième édition du mérite Ovation municipal, qui reconnaît les innovations visant à mieux servir le citoyen.

Huit projets municipaux ont été récompensés au cours de la soirée gala. Dans la catégorie Développement social (logement, éducation, santé), la Ville de Québec et ses partenaires, soit Loisirs du Jardin et l'Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ) se sont mérité le titre tant convoité, avec le « projet multifonctionnel des Roses, une première au Québec ». Ce projet est un édifice abritant à la fois un centre communautaire, de nombreuses salles et 54 logements réalisés avec le programme Accèslogis.

Le centre multifonctionnel est issu d'un partenariat entre l'OMHQ, la Société d'habitation du Québec (SHQ), le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, la Commission scolaire des Premières Seigneuries, Loisirs du Jardin, Desjardins et la Ville de Québec.

Cette façon de faire aura permis de réaliser des logements sociaux et un centre communautaire à quelques pas des écoles, de nombreux services, et ce, en partageant les coûts d'un terrain en plein cœur d'un quartier à revitaliser. ■



OMH du Haut-Richelieu

Une centenaire parmi nous

Saint-Jean-sur-Richelieu - Le 15 mars dernier, l'Office municipal d'habitation Haut-Richelieu rendait hommage à Madame Majella Landry Chevalier à l'occasion de son 100e anniversaire de naissance.

Les membres du conseil d'administration, les employés et les locataires étaient présents à l'évènement qui s'est déroulé au 430 Bessette, un bâtiment de l'Office, où réside depuis plus de 40 ans Madame Landry Chevalier.

Pour l'occasion, Monsieur François Auger, représentant de la Ville au Conseil d'administration de l'Office, lui a présenté un certificat souvenir de félicitations au nom de la Ville. Puis Madame Mélanie Mahoney intervenante communautaire et employée de l'Office lui a présenté au nom de l'Office une gerbe de fleurs.

Après un succulent buffet, préparé par l'association de locataires, les participants présents se sont partagés un délicieux gâteau décoré pour l'occasion d'un « Bon 100^e anniversaire ».

Lorsqu'on lui a demandé le secret de sa longévité, elle a répondu « L'amour de vivre le quotidien avec une musique douce, un verre de vin et un carré de chocolat chaque jour ». Sa gentillesse envers les autres, un important trait de sa personnalité, a toujours été remarquée et appréciée. Elle dit aimer son milieu de vie, son logement qu'elle qualifie de confortable et sécuritaire.

M^{me} Landry Chevalier est toujours active, lucide, autonome en s'occupant elle-même de son quotidien. Elle prend ses marches quotidiennes dans les couloirs du bâtiment plusieurs fois par jour.

Sa famille était présente à l'évènement et a tenu à remercier tous les participants et l'Office pour le milieu de vie de leur mère. ■



Sur la photo de gauche à droite : M^{me} Mélanie Mahoney, intervenante, M. François Auger, représentant de la ville au CA de l'Office, M^{me} Landry Chevalier, locataire, M. Germain Poissant, Président du CA de l'Office.



Prix catégorie Innovation pour l'Office municipal d'habitation de Lévis

Prix catégorie Innovation : Office municipal d'habitation de Lévis

« La collaboration avant la compétition » est une formule qui convient parfaitement à l'Office municipal d'habitation de Lévis (OMH). L'organisme s'est en effet distingué au cours des dix dernières années pour ses partenariats innovants en matière d'habitation communautaire dans la région de Chaudière-Appalaches.

En 2010, l'OMH de Lévis s'allie à plusieurs partenaires pour mettre sur pied Concertation logement Lévis, qui est devenu un lieu de collaboration central pour les intervenants en habitation. Aussi, en 2014, l'Office de Lévis se joint au GRT Habitation Lévy, aujourd'hui GRT Nouvel habitat, pour développer le portail d'accès centralisé LogisLevis.com, en partenariat avec l'ensemble des acteurs du logement communautaire sur le territoire. Ce partenariat s'est avéré un franc succès comme le démontre la plateforme LogisLevis.com, en activité depuis maintenant un an. L'OMH de Lévis a également démontré sa volonté et ses valeurs de coopération en réalisant des ententes inédites avec le GRT Nouvel habitat : engagement de

développer 50 logements annuellement avec le GRT suivant des conditions de paiement des honoraires qui reconnaissent le travail du GRT; collaboration étroite avec le GRT dans l'attribution des suppléments au loyers dans les nouveaux projets de coopérative ou d'OSBL d'habitation sur une base volontaire et de partenariat; offre avantageuse pour des services d'urgence et d'entretien auprès des organismes clients du GRT.

Nous croyons que la relation que l'OMH de Lévis a développée avec le GRT Nouvel habitat a permis le développement d'un écosystème singulier permettant de maximiser leurs interventions communes au bénéfice premier des citoyens mal logés.

Toutes ces innovations partenariales font en sorte que l'Office municipal d'habitation de Lévis se mérite le Prix Régis-Laurin 2018 - catégorie Innovation. » ■



Sur la photo : de gauche à droite, M^{me} Édith Cyr, présidente de l'AGRTQ, M. François Roberge, directeur générale de l'OMH de Lévis, M^{me} France Morneau Boivin, présidente de l'OMH de Lévis et secrétaire-trésorière au CA du ROHQ représentant les régions de Québec et de Chaudière-Appalaches.



Le programme Produits économiseurs d'eau et d'énergie homologués Watersense® d'Hydro-Québec est de retour!

Une façon simple de diminuer vos coûts d'entretien et de contribuer à votre plan de développement durable.

Un achat rentable pour tous!

Hydro-Québec a créé ce programme pour inciter ses clients à utiliser l'eau et l'électricité de façon responsable. Les organismes de logements sociaux et communautaires peuvent acheter des trousse de produits économiseurs d'eau et d'énergie à un prix très avantageux.

Plus de 17 000 trousse ont déjà été commandées par des organismes gestionnaires ou propriétaires de logements sociaux et communautaires. Il s'agit de 50 à 9 000 trousse selon l'organisme. Il reste toujours plus de 100 000 logements admissibles au programme. Hydro-Québec encourage les coopératives d'habitation (coop), les organismes sans but lucratif (OSBL) et les offices municipaux d'habitation (OMH) à participer au programme.

Des produits abordables, garantis dix ans

Les produits proposés dans le cadre du programme permettent d'utiliser jusqu'à 40% moins d'eau sans compromettre le confort et les habitudes de consommation des locataires.

Une fois ces produits installés, un ménage de quatre personnes peut économiser plus de 100\$ par année sur sa facture d'électricité.



Obtenez **jusqu'à 69% de réduction** sur le prix des trousse!

Chaque trousse comprend:

- une pomme de douche fixe ou téléphone homologuée WaterSense®;
- un aérateur de robinet de salle de bains homologuée WaterSense®;
- un aérateur de robinet de cuisine orientable;
- un ruban de téflon servant à assurer l'étanchéité des raccords, au besoin;

- un sablier de douche d'une durée d'écoulement de cinq minutes (facultatif).

Tout le monde y gagne!

Les coop, OSBL et OMH ayant moins de 50 logements sont invités à participer au programme en groupe pour bénéficier du prix préférentiel offert à l'achat de 50 trousse. Il est à noter que chaque organisme d'un groupe participant pourra recevoir une facture distincte.



Photos fournies à titre indicatif.

Facultatif

Pour en savoir davantage sur le programme et y participer, rendez-vous au www.hydroquebec.com/eau-logements-sociaux.

Vous pouvez également communiquer avec Solutions Ecofitt, le prestataire de services d'Hydro-Québec, au **514 677-0099** ou, sans frais, au **1 855 882-0099**.

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux vivre ensemble



LA RIS 2018 : une belle réussite

PAR JACQUES LALIBERTÉ, CONSEILLER EN INTERVENTION SOCIOCOMMUNAUTAIRE, ROHQ

Les 16 et 17 mai dernier avait lieu à L'Hôtel Québec la quinzième édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM* et, à la lumière des résultats de l'évaluation, on peut dire que ce rendez-vous annuel a une fois de plus été fort apprécié par les participants.

Au niveau de la participation, la RIS a accueilli cette année 94 personnes (dont 79 femmes ou 84 % des participants) intéressées par la pratique du soutien communautaire en milieu HLM. Se retrouvant ensemble pendant deux jours, les participants ont eu l'opportunité de partager leur expérience et savoir-faire, de réfléchir sur les défis et les enjeux de la pratique, de faire de nouveaux apprentissages, de nouer ou renouer des liens avec leurs collègues des diverses régions du Québec.

Provenant du réseau des offices d'habitation (67 % des participants), de celui des OBNL / organismes communautaires (27 %), du réseau de la santé et des services sociaux (4 %) ou encore de la SHQ (2 %), les participants ont pu profiter d'une programmation riche et variée qui était placée cette année sous le thème : *L'accompagnement social : pour mieux vivre ensemble*.

Participation à la RIS 2018

Organisme	Nombre	%	Participants	%
Office d'habitation	32	57 %	63	67 %
OBNL / org. communautaire	21	37 %	25	27 %
CISSS-CIUSSS	2	4 %	4	4 %
Autre (SHQ)	1	2 %	2	2 %
Total	56	100%	94	100%

Mercredi 16 mai : une première journée en grand groupe

Cette année et pour la première fois dans l'histoire de la RIS, c'est une pièce de théâtre qui a ouvert le colloque. Sous le titre « Avenue des Possibles », cette pièce, présentée par le Théâtre du Mitan, a su illustrer par un enchaînement de courts tableaux différentes situations où des personnes d'âges et de conditions sociales variées vivent de l'exclusion sociale mais sont soutenues par des organismes communautaires. La pièce a mis en lumière, avec humour et sensibilité, l'importance du milieu communautaire, de l'action collective, de la solidarité et de l'engagement social. L'auditoire a aussi pu profiter pleinement de la musique originale composée et interprétée par une des comédiennes de la troupe.

Intitulée « Bonjour chez vous! », l'activité brise-glace qui a suivi a permis aux participants de faire du pouce avec les thématiques touchées par la pièce de théâtre en les transposant dans leur milieu de travail, leur communauté locale. Pour lancer les discussions à chacune des tables, une question brise-glace fut proposée comme suit : « *Comment se portent le partenariat, la collaboration entre les acteurs impliqués auprès des locataires HLM dans votre milieu?* ». Il faut aussi souligner que pour les besoins de l'exercice, un effort avait été fait pour regrouper et asseoir à une même table les gens d'une même région (mais pas du même organisme). Il va sans dire que cette activité voulait favoriser le réseautage et la communication interpersonnelle.



Au retour de la pause du matin, l'animatrice du colloque a introduit et expliqué brièvement le déroulement de l'activité de réflexion-échange intitulée « Libre expression » qui suivait en deuxième partie de la matinée. Une activité où les participants étaient regroupés autour d'une table selon la thématique qu'ils avaient choisi d'aborder parmi la liste suivante :

- 1- Partenariat et collaboration intersectorielle
- 2- Manque/perte d'autonomie chez les locataires
- 3- Réalités des petits OMH (HLM) en région
- 4- Mobilisation et participation des locataires
- 5- Réalités de la profession d'intervenant sociocommunaire en HLM
- 6- Harcèlement et intimidation en milieu HLM
- 7- Intervention en contexte multiculturel

Jusqu'à midi, les participants ont ainsi pu échanger sur le sujet d'intérêt qui les interpellait parmi les sept thèmes de discussion abordés en simultané et répartis en sous-groupes thématiques. La particularité de cette activité a été que la première phase (expression écrite) de l'atelier d'échanges s'est déroulée en silence car les participants, à l'aide d'une fiche du participant, répondaient par écrit et tour à tour à la question écrite posée par chaque personne de leur table. Dans la deuxième phase (expression orale) de l'atelier, les membres de chaque sous-groupe étaient invités à échanger ensemble pendant quelques minutes sur la question que chacun souhaitait approfondir à tour de rôle. À la fin de l'activité, les fiches des participants ont été ramassées pour être numérisées afin de les rendre accessibles sur le site Web du ROHQ puis les fiches originales ont été retournées dès le lendemain à leur propriétaire.

Ce fut l'activité « Coup d'œil sur les initiatives du milieu » qui a lancé le programme de l'après-midi. À l'occasion de ce segment d'une quarantaine de minutes, deux initiatives ayant un impact positif auprès des personnes vivant en HLM furent présentées à la suite. L'une des initiatives touchait à l'isolement social des aînés tandis que l'autre concernait l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en HLM. Puis on enchaîna immédiatement avec l'activité « À la découverte du monde de la recherche ». Trois projets de recherche ont ainsi été présentés en rafale. Chaque présentation a su relever le défi de faire connaître en une vingtaine de minutes une recherche réalisée en milieu HLM. Les changements organisationnels au sein d'un

organisme communautaire implanté en milieu HLM, le développement de la participation citoyenne dans un HLM Familles et une démarche collective d'amélioration de l'environnement résidentiel portée par des locataires d'HLM furent les trois sujets de recherche proposés à l'assemblée.

Au retour de la pause qui a suivi le segment sur la recherche en HLM, les participants ont pu apprécier la conférence de motivation donnée par Dr Georges (Dr Amir Georges Sabongui, PhD), psychologue et conférencier, qui a réussi à capter l'intérêt de l'assistance pendant plus de quatre-vingt-dix minutes. Tout au long de sa prestation empreinte de dynamisme et de touches d'humour, le conférencier a généreusement partagé ses connaissances scientifiques et ses conseils pratiques et concrets permettant à l'auditoire d'apprendre à apprivoiser, à maîtriser son stress afin de reprendre le contrôle de sa vie. Enfin, avant de clore la première journée du colloque, les participants ont tous été invités à venir « réseauter » au 5 à 7 qui suivait et à venir s'amuser au karaoké qui les attendait.





Jeudi 17 mai : des ateliers au choix et une fin divertissante

Au second jour du colloque, la matinée fut consacrée à participer à l'un ou l'autre des ateliers-conférences proposés. Cette année encore, quatre ateliers-conférences de 90 min étaient offerts en simultanée au choix des participants et une reprise de ces ateliers se donnait dans une deuxième ronde précédant le dîner. Les participants ont donc pu suivre deux ateliers sur les quatre proposés et globalement, ceux-ci ont été grandement appréciés, que ce soit : l'atelier-conférence, divisé en deux segments de 45 min, portant sur l'insalubrité en général (partie 1) et l'encombrement en particulier (partie 2), aussi appelé trouble d'accumulation compulsive (TAC); ou celui portant sur la santé mentale, les maladies mentales et les démences chez les aînés; ou encore l'atelier sur la communication et le vivre-ensemble sous l'éclairage de la communication consciente ou non violente; ou enfin l'atelier-conférence sur un modèle de trajectoires de participation citoyenne.

Dans le dernier droit du colloque le jeudi après-midi, les participants se retrouvaient tous ensemble en plénière pour connaître l'état de situation du projet de recherche élaboré au printemps 2017 et portant sur les rôles, profil et pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM. Pour ce faire, l'assistance a pu entendre une représentante du GRRIS (Groupe de réflexion sur le réseau des intervenants sociocommunautaires en HLM), mis en place à la suite de la RIS 2016 (Forum Ouvert), et le chercheur principal dédié à cette recherche qui ont rendu compte de son état d'avancement et des suites à venir. Une période d'échanges interactifs fut ouverte après la présentation et plusieurs réactions et commentaires intéressants furent livrés. Au final, on peut relever que le projet de recherche, avec un financement de 65 000 \$, est sur le point de démarrer et que l'équipe de recherche fera appel aux intervenants sociocommunautaires en HLM pour valider certaines étapes de la recherche et pour collecter les informations (par un questionnaire en ligne et par *focus group*).

Par la suite, ce fut au tour de Bill Marchesin, auteur et conférencier, de prendre la parole en ayant le privilège de livrer la conférence de clôture. Intitulée « L'art de dédramatiser les situations avec humour », cette conférence, à la fois inspirante et fort divertissante, concluait le colloque en partageant les secrets du conférencier pour se libérer des situations qui contrôlent notre esprit et consomment notre énergie.

Par ailleurs, il convient de mentionner que le concours de photos du « plus beau moment de la RIS » qui avait été lancé à la RIS 2016 puis reconduit en 2017 fut encore une fois en vigueur cette année à la satisfaction des plus « branchés » (la participation au concours nécessitait l'utilisation de Facebook pour publier les photos). Il ne faut pas manquer de souligner aussi que la RIS 2018 présentait de nouveau une exposition mobile (*Flash sur mon quartier!* – OMH Lévis) qui était installée dans la salle principale et qui, visiblement, a plu aux participants.

Enfin, il ne faut pas oublier de relever le professionnalisme et le brio avec lesquels Élise Landry, organisatrice communautaire au CIUSSS de la Capitale-Nationale, a animé le colloque pour la première fois. Il ne faut pas non plus passer sous silence tout le travail effectué par le comité organisateur et celui-ci peut donc être fier du boulot accompli et du beau succès qu'a connu la quinzième édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM*.

Somme toute, on peut dire mission accomplie pour la RIS 2018.

Comité organisateur de la RIS 2018

- **Caroline Paprosky**, OMH Longueuil
- **Véronique Lévesque-Arguin**, OMH Montréal
- **Mariepier Bourdon**, OMH Mont-Saint-Hilaire
- **Marie-Ève Nadeau**, OMH Lévis
- **Valérie Lemonde-Baillargeon**, OMH Châteauguay
- **Jacques Laliberté**, ROHQ



12^e Rendez-vous de l'habitation

une **VISION** phare!



Nouveau
lieu.
Nouvelle
formule.

Terminal de croisières,
Port de Québec
12 novembre 2018

MERCI
à nos
partenaires

Partenaire **DIAMANT**

**Société
d'habitation**

Québec 

Partenaires **OR**

**CAISSE.
D'ÉCONOMIE.
SOLIDAIRE.**

 **Hydro
Québec**

RONA

 **BFL
CANADA**

Partenaire **BRONZE**


SCHL CMHC
AU CŒUR DE L'HABITATION

Partenaire


COGI
WEB