Mobilise-toit

LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

Dans ce numéro:

LA RIS 2019: le rendez-vous des acteurs du soutien	
communautaire en HLM	1
Une œuvre collective au <i>Carré joyeux</i>	3
La naissance d'un comité; en route vers le zéro déchet!	4
Un marché mobile pour contrer les déserts alimentaires	5
À l'agenda	7 et 8
À découvrir	8 et 9
Récente publication	9

Printemps 2019

Quarante-troisième numéro

Publication électronique

Les idées exprimées dans le bulletin Mobilise-toit ne sont pas nécessairement celles du ROHQ; elles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.



LA RIS 2019

le rendez-vous des acteurs du soutien communautaire en HLM

Par Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ

C'est sous le thème: « 15 ans de réseautage, de partage et d'apprentissage -Célébrons nos pratiques en évolution » que les intervenants sociocommunautaires en HLM sont conviés à leur rendez-vous annuel qui fête cette année ses 15 ans d'existence. Un rendez-vous attendu qui se tiendra à l'Hôtel Gouverneur de Trois-Rivières les 22 et 23 mai prochain et qui espère accueillir un grand nombre de participants des diverses régions du Québec provenant des réseaux de l'habitation sociale et communautaire, de la santé et des services sociaux, des organismes communautaires.

Rappelons que cet événement a pris son envol en 2004 et a réussi à rassembler au fil des ans des centaines de participants ayant en commun d'œuvrer dans le milieu sociocommunautaire en HLM. Année après année, ce colloque se veut un moment privilégié de réflexion et d'échange sur les pratiques; une occasion d'apprentissage et de partage de savoir et de savoir-faire; un lieu de réseautage pour les acteurs du soutien communautaire en HLM.



Pour l'édition 2019, la Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS) propose un programme à la fois riche et varié. Au menu, des conférences, des communications et des ateliers qui toucheront à l'intimidation, aux droits et à la protection de la personne vulnérable, à l'isolement social des aînés et à une approche d'intervention favorisant leur participation sociale, à l'appropriation du pouvoir d'agir, au racisme et à la discrimination, à la santé des milieux

LA RIS 2019 (suite)



de vie. En ouverture du colloque, deux « membres-fondateurs » de la RIS feront appel à leur mémoire et à la petite histoire pour faire une rétrospective de la pratique de soutien communautaire en milieu HLM en lien avec l'évolution de la RIS au fil du temps. Sera aussi offert aux participants un atelier d'échanges sur la sécurité au travail. Il y aura également une excursion dans le monde de la recherche qui permettra d'explorer deux projets de recherche intéressants réalisés en milieu HLM dont celui. commandé par le ROHQ et actuellement en cours, portant sur les rôles, le profil et les pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM. Le programme affiche de plus une touche d'originalité avec une activité de lecture théâtrale qui est proposée en fin de première journée. Livré par des comédiens d'expérience, le texte pose un œil sur certaines difficultés qu'éprouvent les communautés culturelles à s'intégrer dans le quotidien de leur terre d'accueil. Assurément un moment qui soulèvera des questionnements et provoquera de saines discussions au cours du populaire 5 à 7 du colloque qui suivra. À la fin, soit en activité de clôture, le conférencier invité viendra témoigner de l'aventure hors du commun qu'il a vécue en participant à un ultra-marathon qui l'a amené à aller jusqu'au bout de lui-même. Un récit qui s'annonce à la fois touchant et inspirant.

La RIS 2019, c'est une occasion privilégiée pour les intervenants en HLM des quatre coins du Québec de se retrouver pour réfléchir, pour échanger, pour interagir, pour s'outiller davantage, pour apprendre à se connaître et à se reconnaître dans leurs pratiques. Ces pratiques qui renvoient à la fois à la spécificité du milieu HLM et à la pluralité des interventions, qui conjuguent action aux personnes et action collec-

tive en passant par le partenariat intersectoriel. Ces pratiques qui ont évolué au fil du temps au gré des mutations observées dans l'environnement HLM. Ces pratiques dont la RIS se veut un instrument de diffusion depuis maintenant 15 ans auprès d'une communauté d'intérêt qui trouve toujours plaisir à tisser des liens et à se ressourcer ensemble une fois l'an. La RIS 2004-2019: 15 ans de réseautage, de partage et d'apprentissage — Célébrons nos pratiques en évolution

Le programme préliminaire ainsi que la fiche d'inscription sont disponibles sur le site du ROHQ à l'adresse: www.rohq.qc.ca. •

LE COMITÉ ORGANISATEUR DE LA RIS 2019



Devant: Gaëtan et François – Derrière: Céline, Jacques et Caroline

Caroline Boisvert

Intervenante en soutien communautaire, OMH Bassin de Chambly

Céline Filion

Responsable du développement communautaire, OMH Laval

Gaëtan Brière

Responsable – Accompagnement social et location, OMH Trois-Rivières

François Fournier

Organisateur communautaire, OMH Québec (participation temporaire au début des travaux)

Jacques Laliberté

Conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ







Une œuvre collective au Carré joyeux

Par Éric Goudreau, animateur de projets pour les familles vivant en logement social et Karine Vincent, parent bénévole et employé de l'Atelier 19





Depuis quelques années, un secteur regroupant plusieurs HLM à Granby est en proie à un phénomène croissant de violence et de ghettoïsation. Paradoxalement, ce secteur porte le nom du « Carré joyeux ». Le Carré joyeux est un milieu de vie où des familles et des résidents aînés se côtoient au quotidien. Cependant, en raison des différentes problématiques liées à cet espace de vie (choc interculturel et intergénérationnel, promiscuité, désolidarisation, phénomène croissant de gang de rue chez les adolescents), ce quartier est devenu une source de préoccupation pour ses résidents ainsi que les acteurs du milieu mobilisés.

Afin de changer la dynamique de ce secteur, des parents et des jeunes du *Carré joyeux* ont joint leurs forces à l'équipe d'animation jeunesse de *Réussir avec PEP* (équipe d'animation et d'intervention pour les jeunes et les familles vivant en logement social) et un organisme culturel local du nom de l'*Atelier 19*, pour mettre sur pied un projet créatif structurant: une murale collective.

L'Atelier 19 est un organisme misant sur l'art communautaire comme levier

important dans le développement des jeunes et des communautés. Cet organisme est l'instigateur de plusieurs projets d'art collectif aux quatre coins de la municipalité de Granby. À la base, ce projet est né d'une idée proposée par un parent. Ce parent, impliqué dans un comité de familles des HLM et au sein de l'Atelier 19, a été l'étincelle pour enflammer cette formidable initiative.

Grâce à l'énergie et la persévérance de ce parent, différentes rencontres d'organisation ont été tenues entre l'Atelier 19, l'organisme Réussir avec PEP (mandataire du soutien communautaire en HLM à Granby) et des parents bénévoles, afin de mettre sur pied un projet d'art mural. Par le biais de financements provenant de budgets d'initiatives culturelles de Réussir avec PEP et des fonds communautaires de l'Atelier 19, le projet a permis de cibler un élément du paysage du Carré joyeux qui avait un potentiel certain: le cabanon de jardinage.

Avec l'accord de la direction de l'*OMH de Granby*, l'initiative a pu être lancée au printemps 2018. En préparation, des ateliers d'initiation à l'art communautaire

ont été proposés aux jeunes du *Carré joyeux* (6 à 16 ans). Les jeunes étaient amenés à découvrir leur talent créatif, en plus de s'ouvrir sur des concepts tels que le respect, la coopération et la communication. Ensuite, avec à sa tête le parent porteur du projet, le projet a pu être réalisé. Les familles impliquées ont réalisé une œuvre sur les quatre côtés du cabanon, portant sur l'écologie (comme le cabanon sert au jardin collectif de ce quartier), l'ouverture et le respect.

Ce projet structurant a permis à ce groupe de résidents de vivre une réussite dans ce milieu, de développer leur sentiment de compétences face au domaine des arts (fierté) et de créer un sentiment d'appartenance au milieu. Le *Carré joyeux* étant souvent la proie au vandalisme, il est à noter que cette œuvre est toujours intacte!

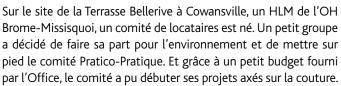
Face aux succès de cette initiative, de nouveaux projets sont actuellement en élaboration pour le printemps 2019. Peut-être qu'après tout, l'art réussira à transformer ce secteur pour en faire un véritable Carré joyeux!



La naissance d'un comité ; en route vers le zéro déchet!

Par Amélie Breton, intervenante sociocommunautaire en HLM, OH Brome-Missisquoi





Le premier projet de couture a consisté à la fabrication de sacs à fruits et légumes. Comme il existe un groupe d'achat alimentaire au HLM, il était évident pour le comité qu'il fallait débuter par cela. Par la suite, d'autres articles ont été confectionnés à l'envie du comité: des emballages en tissu à base de cire d'abeille, des tampons démaquillants, des sacs à collation en tissu imperméable, des serviettes sanitaires lavables, des étuis à crayons pour la rentrée et encore bien d'autres projets sont en attente. De plus, le comité peut compter sur l'expérience et la générosité d'une couturière bénévole qui vient guider les membres une fois par mois lorsqu'un nouveau projet de couture est lancé.

Par ailleurs, un commerce de récupération situé à proximité de la Terrasse Bellerive est disposé à offrir au comité la possibilité de vendre leurs produits lorsque le moment sera venu. En attendant, le comité produit pour ses propres besoins.

Bravo pour l'implication des locataires dans ce projet de développement durable qui vise à réduire les déchets et à alléger le portemonnaie en créant pour soi-même des produits répondant à nos besoins.











Un marché mobile pour contrer les déserts alimentaires

Par Karina Osiecka, conseillère en communication et porte-parole, OH Outaouais

Né des besoins identifiés par le comité des résidents du quartier Jean-Dallaire à Gatineau, dont des locataires de l'Office d'habitation de l'Outaouais (OHO) faisaient partie, le Marché Mobile de Gatineau est un marché alimentaire sur roues qui offre des produits frais et santé à des prix abordables dans des quartiers éloignés des épiceries. L'initiative a donc directement un impact positif sur la santé et sur l'implication active des locataires dans leur milieu de vie.

Depuis 2013, plusieurs initiatives ont été mises en place pour le développement d'une épicerie dans le secteur de l'île de Hull, un quartier où les épiceries se font rares. Le comité des résidents s'est donc posé la question: pourquoi le marché ne viendrait pas à nous? C'est là que l'idée d'un marché mobile a vu le jour.

L'initiative a ensuite été soutenue par plusieurs regroupements de partenaires qui se sont mobilisés autour du projet. D'ailleurs, l'OH Outaouais s'est impliqué depuis le début en participant à la réalisation d'une étude de faisabilité et une analyse de besoins dans le milieu.

« Nous avons fait des recensions des différents marchés qui existaient. Quand on a répertorié les déserts alimentaires, on s'est rendu compte que les immeubles de l'Office s'y trouvaient souvent, entre autres dans les quartiers Jean-Dallaire et Fournier», a indiqué Mélanie Pilon-Gauvin, responsable du service communautaire à l'OHO.



Les déserts alimentaires

Au total, 30000 personnes à Gatineau vivaient dans un désert alimentaire, c'est-à-dire qu'ils n'avaient pas accès à une épicerie à moins de 1,6 kilomètre de leur domicile.

«Les statistiques nous démontraient que des personnes vivant dans des déserts alimentaires consommaient moins de fruits et de légumes donc ils étaient plus à risque de développer certains troubles au niveau de la santé », a souligné Mme Pilon-Gauvin.

En plus d'habiter loin des épiceries, les locataires de l'Office payaient des coûts supplémentaires pour s'approvisionner en produits frais. « On sait déjà que nos locataires sont à faible revenu et en plus, c'est difficile pour eux de se déplacer vers des supermarchés. Ils devaient donc débourser beaucoup d'argent en taxi», a déploré la responsable du service communautaire.



(suite à la page 6)



Un marché mobile (suite)





Le camion réfrigéré du Marché Mobile de Gatineau.

Le Marché mobile de Gatineau prend la route

Après de nombreuses démarches avec la Ville de Gatineau, le projet pilote a enfin démarré en août 2017. Contrairement à des marchés saisonniers, le marché mobile est actif tout au long de l'année, sauf en période hivernale, et propose un horaire régulier à différents points de services.

Le projet a connu un vif succès en 2017 et a passé de 13 semaines à 26 semaines d'opération en 2018. «La première année, on visitait 5 déserts alimentaires sur le territoire de la ville de Gatineau. L'année passée, quand on a pris la route, on était dans 11 quartiers différents pour un total de 16 points d'arrêt en moyenne par semaine. On a fait en tout 328 arrêts en 2018 », a fait valoir Monique Chartrand, directrice générale de la Coopérative de solidarité du Marché Mobile de Gatineau.

De plus, le nombre de membres de la Coop a plus que doublé, en passant de 205 à 431. En devenant membres au coût de 10 dollars à vie, les citoyens peuvent bénéficier d'économies supplémentaires. D'ailleurs, les prix sont fixés en fonction du coût d'approvisionnement afin d'offrir des produits de qualité à prix abordable.

Dans le but de faciliter ses opérations et diminuer les coûts liés au fonctionnement, la Coopérative s'est procuré un

camion réfrigéré. « Nous avons aussi effectué un changement de fournisseur et avons réussi à diminuer les coûts. Le but est de proposer des produits de qualité au prix des épiceries comme Maxi ou Super C, et même à moindre coût », a expliqué Mme Chartrand.

Pour la directrice générale de la Coopérative, il n'est pas question de faire du gaspillage alimentaire. Elle a donc trouvé des moyens pour minimiser des pertes. «Les produits invendus, on les vend à prix réduit à trois organismes communautaires. Cela leur permet de s'approvisionner à moindre coût et nous, d'éviter le gaspillage. C'est une formule gagnante. On fait également un tour au Gîte Ami et dans les frigospartage pour y déposer des denrées», a-t-elle précisé.

Éducation sur la saine alimentation

En plus d'être un organisme vert et travailler au niveau de la sécurité alimentaire, le projet du Marché Mobile souhaite promouvoir de saines habitudes de vie. Pour faire cela, l'organisme offre des outils et de l'information lors de son passage.

Tous les membres de la Coopérative bénéficient de ce transfert des connaissances culinaires. « Par exemple, quand c'est le temps des courges, les gens les récupèrent, mais ne savent pas toujours comment les apprêter. Le Marché

Mobile donne des outils à cet effet », a fait savoir Mélanie Pilon-Gauvin.

La responsable du service communautaire à l'OH Outaouais souligne également qu'il faut innover et être flexible dans la façon de soutenir les locataires.

«Il faut arrêter de penser qu'on peut travailler avec les locataires juste dans leurs immeubles. Il est possible d'avoir un impact à plus large échelle. Lorsqu'on développe les partenariats intersectoriels comme celui-là, on arrive à augmenter le nombre de services offerts dans la communauté pour les locataires et cela a une incidence directe sur leur qualité de vie », a-t-elle conclu.



À l'agenda...



FÊTE DES VOISINS 2019

Samedi 8 juin

La 14^{ème} édition de la Fête des voisins sera célébrée partout au Québec le samedi 8 juin prochain.

La Fête des voisins vise à rapprocher les gens habitant un même voisinage, les voisins immédiats. Elle est organisée par les citoyens eux-mêmes. Cette fête du mieux-vivre ensemble permet de développer la cordialité et la solidarité dans son milieu de vie.

Initiée au Québec par le Réseau québécois de Villes et Villages en Santé (RQVVS), la Fête des voisins se tient dans plus d'une quarantaine de pays dans le monde. Au fil des ans, ici comme ailleurs, ces rassemblements ont permis de développer le sens de la communauté chez les citoyens tout en créant un climat bienveillant dans le voisinage, et ce, autant dans les municipalités de petite taille que dans les grands centres urbains.

Pour plus de détails sur la Fête des voisins 2019, cliquez ici. ●



EDITION 2019 DES RENDEZ-VOUS ANNUELS – PRÉSÂGES

Les Rendez-vous annuels PRÉSÂGES ont cette année pour thème: «Vieillissement et santé mentale ». Les RVA sont des journées de ressourcement et de formation pour les bénévoles engagés auprès des aînés. Elles contribuent à forger une vision positive et valorisante des aînés et à dégager des pistes pour mieux répondre aux besoins émergents des personnes aînées de tous âges.

Les RVA prennent la forme d'une tournée québécoise de toutes les régions qui débutera le 11 avril à Sherbrooke et se poursuivra jusqu'à la fin mai. Les étapes et le programme de la tournée peuvent être consultés en cliquant ici.



JOURNÉE SUR LE DÉVELOPPEMENT DU LOGEMENT COMMUNAUTAIRE ET SOCIAL

Sur le thème « Développer l'habitation communautaire, ensemble! », la Journée sur le développement du logement communautaire et social, organisée par l'Association des Groupes de ressources techniques du Québec en collaboration avec ses partenaires, dont le ROHQ, se tiendra le 30 avril 2019 à l'Hôtel Sandman de Longueuil. Dirigeants, professionnels, membres et partenaires des réseaux de l'habitation communautaire et sociale, ainsi que les élus intéressés par la question, sont invités à la première édition de cet évènement. Axée sur la réflexion, le partage et la formation, cette journée vise à aborder des enjeux communs reliés au développement du logement communautaire et social, susciter l'innovation, s'inspirer de pratiques porteuses et impulser le « travailler ensemble ».

Pour consulter le programme de la journée et s'inscrire, veuillez cliquer ici. •

BIENTÔT SERA LE TEMPS DES RETROUVAILLES POUR PLUSIEURS ORGANISATIONS DU SECTEUR DE L'HABITATION SOCIALE:

ADOHQ Congrès annuel à l'hôtel

Le Concorde (Québec) les 4 et 5 juin.

les 4 et 5 juiil

ROHQ Congrès 2019 à l'hôtel Le Concorde

(Québec) les 6 et 7 juin sous le thème: « Dévouement-Force-Expertise-Notoriété ».

FLHLMQ 19e congrès les 14 et 15 juin

à l'Université Laval (Québec) sous le thème: « Rénover nos vieux HLM d'ici 2021, est-ce possible? »

À l'agenda...



Journée d'actualisation des connaissances sur l'itinérance

Le jeudi 11 avril 2019 À l'École nationale de police du Québec

JOURNÉE D'ACTUALISATION DES CONNAISSANCES SUR L'ITINÉRANCE

Organisée par l'École nationale de police du Québec (ENPQ) en partenariat avec des institutions et organismes du domaine de la santé et des services sociaux, de la justice et de la sécurité publique, du milieu communautaire et associatif (dont le ROHQ, membre du comité de programmation) et du secteur de la recherche et de l'enseignement, cette journée s'adresse aux intervenants des milieux policiers, institutionnels et communautaires qui souhaitent se mettre à jour et approfondir leur savoir en matière d'itinérance.

Dédiée à l'itinérance, l'édition 2019 de la JAC aura lieu le 11 avril 2019 à l'ENPQ. Cette journée vise d'une part à dresser un portrait de l'évolution des enjeux liés au phénomène de l'itinérance et des enjeux policiers en la matière. D'autre part, elle veut mettre en valeur les efforts consentis au déploiement d'initiatives policières et partenariales d'intervention, d'information, de sensibilisation et de formation.

Pour de plus amples informations sur le programme de la journée et les modalités d'inscription, veuillez cliquer ici.

COMMENT ÉVITER LES ÉVICTIONS POUR NON-PAIEMENT DE LOYER ET RETARDS FRÉQUENTS?

Un colloque organisé par la FLHLMO

Chaque année, plus de 1500 locataires de logements sociaux et communautaires voient leur bail résilié pour motif de non-paiement de loyer ou retards fréquents. La FLHLMQ vous invite à réfléchir aux solutions alternatives aux évictions en HLM. COOP et OBNL d'habitation dans le cadre d'un colloque qui se



tiendra le 17 avril 2019 au Centre Saint-Pierre à Montréal.

Organisé en collaboration avec plusieurs partenaires de l'habitation sociale et communautaire, dont le ROHQ, ce colloque s'adresse aux personnes susceptibles d'influencer les politiques des locateurs de logements sociaux: gestionnaires, administrateurs, locataires siégeant aux instances consultatives (CCR), intervenants soutenant les locataires en difficulté de paiement.

On peut s'inscrire en ligne au tarif de 50\$ en cliquant ici. Faites vite, les places sont limitées!

À découvrir...

Une nouvelle vidéo de sensibilisation à l'isolement social des aînés



Le Collectif aînés isolement social ville de Québec a lancé récemment sa deuxième vidéo de sensibilisation. L'isolement social touche de nombreux aînés et peut entraîner des conséquences importantes sur la santé. Pour le contrer, il faut agir sur les facteurs de risques, comme les comportements âgistes. Chaque geste, chaque parole comptent. Nous avons tous un rôle à jouer pour changer les choses.

Pour visionner (et partager) la vidéo, rendez-vous sur le compte YouTube du Collectif.



Collectif aînés

ville de Québec

isolement social

RÉCENTE PUBLICATION

Santé et Services sociaux Québec 😝 😝

OUTIL DE REPÉRAGE DES SITUATIONS DE MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES



Outil de repérage des situations de maltraitance envers les personnes aînées



Auteur: MSSS 16 pages, 2019

Le Secrétariat aux aînés du ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) vient de publier une brochure intitulée Outil de repérage des situations de maltraitance envers les personnes aînées. Cette brochure s'adresse aux personnes qui interviennent auprès des aînés, qu'il s'agisse de ressources professionnelles ou de bénévoles, pour les aider à mieux repérer les situations potentielles de maltraitance, à savoir comment agir si elles en sont témoins ainsi qu'à connaître les principales ressources vers qui diriger les personnes victimes de telles situations.

Pour télécharger la version électronique de ce document accessible en ligne sur le site Internet du MSSS, cliquez ICI.

DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO (Été 2019)

7 juin 2019

Faites parvenir vos textes et photos à jacques.laliberte@rohq.qc.ca

À découvrir...



De nouveaux outils pratiques de lutte contre la pauvreté

Depuis les cinq dernières années, les règles du jeu du développement du territoire et des collectivités du Québec se sont transformées de façon accélérée. L'Opération veille et soutien stratégiques s'intéresse à ces bouleversements pour soutenir les acteurs directement concernés. L'OVSS a pour objectifs d'identifier, documenter et comprendre les transformations actuelles et à venir puis d'outiller les acteurs terrain pour qu'ils puissent s'adapter de manière stratégique aux transformations.

En lien avec le *Plan d'action gouvernemental* pour l'inclusion économique et la participation sociale (PAGIEPS 2017-2023), l'OVSS propose 5 outils pratiques (fiches d'apprentissage) pour faciliter la mise en œuvre des nouvelles Alliances pour la solidarité.

Les fiches d'apprentissage touchent les thèmes suivants: Gestion du Fonds québécois d'initiatives locales; participation citoyenne; gouvernance; vision de la pauvreté; accompagnement.

Pour en savoir davantage sur l'OVSS et télécharger les fiches d'apprentissage, cliquez ICI.

