

Mobilise-toit

LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

Dans ce numéro :

Des jardins communautaires adaptés pour des fruits et légumes sans se ruiner!	1
Des nouvelles de l'ID ² EM 2017-2018	2
L'OMH Lévis contribue au bien-être dans sa communauté!	3
Le Comité Fête a tenu cette année encore sa fête d'été pour les familles de l'OMH de Chambly	4
Quand l'avis des locataires compte!	5
Un projet rassembleur aux habitations De Mentana	7
Le jardinage intergénérationnel... cultiver les richesses personnelles	8
À l'agenda...	9 et 11
Projet « Ensemble contre l'intimidation » à Châteauguay	10
Le ROHQ participe au comité consultatif du Collectif aînés isolement social – ville de Québec	12
À découvrir...	13
Récents publications	14

Automne 2017

Trente-septième numéro Publication électronique

Les idées exprimées dans le bulletin Mobilise-toit ne sont pas nécessairement celles du ROHQ; elles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC



Des jardins communautaires adaptés pour des fruits et légumes sans se ruiner!

Par Marie-Josée Savard, intervenante sociocommunautaire en HLM. MRC Domaine-du-Roy

Depuis quelques années, dans la MRC Domaine-du-Roy, les Associations de locataires en HLM de Roberval et Saint-Félicien, de concert avec leur Office d'habitation respectif, orchestrent le projet de jardins communautaires surélevés sur les terrains de plusieurs immeubles. Les locataires ont ainsi accès à des fruits et légumes à faible coût. L'utilisation de bacs surélevés permet de rendre le jardinage accessible aux personnes à mobilité réduite et/ou ayant des problèmes de santé ne leur permettant pas de se pencher ou de s'agenouiller. Les bienfaits du jardinage sont nombreux, puisque jardiner est à la fois un passe-temps, une motivation à sortir dehors, ce qui est bénéfique tant pour la santé physique que mentale et un excellent moyen de socialiser et briser l'isolement.

Même ceux qui ne souhaitent pas jardiner auront accès à des aliments sains, car les récoltes seront partagées à entre tous les locataires. Il s'agit d'un projet de développement durable aux retom-

bées fort positives pour les jardiniers et pour l'ensemble des locataires qui voient la vie communautaire de leur immeuble se dynamiser.

À Saint-Félicien, tout au long de l'été 2017, plusieurs terrains de l'Office d'habitation de Saint-Félicien sont des lieux d'échange et de partage grâce à la présence des jardins communautaires. L'Association des locataires a travaillé fort pour fournir aux locataires des bacs de jardinage surélevés supplémentaires afin de répondre à la forte demande de locataires souhaitant jardiner. Les bacs ont été construits par deux généreux bénévoles. Le tout a été rendu possible grâce à une subvention PAL (plan d'action local en santé publique) du CIUSSS Saguenay Lac St-Jean. De plus, le magasin Rona de Saint-Félicien a offert à moindre coût les matériaux pour la construction. L'Association a aussi remis aux locataires jardiniers de chaque immeuble des outils de jardinage et des semences.

(suite à la page 2) ►

Office municipal d'habitation de Roberval



Du côté de Roberval, les jardins communautaires surélevés étaient déjà présents sur les terrains des deux immeubles de la catégorie « aînés ». Pour l'été 2017, l'Association des locataires a décidé de s'adresser aux familles pour les initier au jardinage. L'idée étant de jumeler familles et aînés pour un jardinage intergénérationnel. Des terrains peu utilisés par les familles ont donc vu s'implanter des bacs de jardinage de même que des aires de détente avec des aménagements paysagers comestibles. Des arbres fruitiers ont également été plantés sur les terrains de deux immeubles. Une grande fête des récoltes, à laquelle seront conviés jeunes et aînés, se tiendra à la fin de la période estivale.



Les bacs ont également été construits par deux généreux bénévoles. Plusieurs subventions ont permis la réalisation de ce projet: le PAL (plan d'action local en santé publique) du CIUSSS Saguenay Lac St-Jean, une subvention ID2EM ainsi que le fond de développement du territoire de la MRC Domaine-du-Roy.

On ne peut qu'applaudir de telles initiatives de locataires qui embellissent leur milieu de vie! ●



Des nouvelles de l'ID²EM 2017-2018

Le 6 juillet passé était lancé par le ROHQ, en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et avec le soutien financier de la SHQ, un appel de projets dans le cadre de la sixième édition (2017-2018) de l'*Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation* (ID²EM). Les offices d'habitation, les associations de locataires et comité consultatifs de résidents (CCR) étaient alors invités à présenter jusqu'au 18 septembre 2017 des projets ponctuels d'action communautaire axés sur le développement durable et s'adressant à toute personne vivant en HLM.

Selon le calendrier prévu, les cinq membres du comité de sélection se réuniront les 7, 8 et 9 novembre prochain pour évaluer les 56 projets reçus et soumettre leurs recommandations à la SHQ. À cette fin, il est prévu que le rapport du comité de sélection parvienne à la SHQ avant la fin novembre 2017. Il restera à la SHQ d'autoriser le financement des projets retenus et les réponses officielles devraient être connues au début de l'année 2018. ●

L'OMH Lévis contribue au bien-être dans sa communauté!

Par François Roberge, directeur général, OMH Lévis

Depuis plusieurs années, l'Office municipal d'habitation de Lévis (OMH Lévis) permet que la Maison des jeunes Défi-Ado (MDJ) offre ses services à la communauté lévisienne dans un logement localisé dans deux secteurs névralgiques de la ville de Lévis en plus de leur point de service. Nous encourageons que toutes les activités offertes à nos locataires soient mixtes parce que nous croyons que les enfants du quartier fréquentent tous la même école sans discrimination selon leurs lieux de résidence.

Les activités réalisées en MDJ sont de multiples prétextes visant à consolider les habiletés sociales des jeunes qui les fréquentent. La MDJ est un carrefour d'information, un espace d'échanges, de prise en charge de besoins et de projets des jeunes par les jeunes, un lieu de passage et de progression vers l'autonomie. Nos activités en MDJ se sont articulées autour de quatre grandes thématiques: l'animation (plage d'ouverture, moments de discussion, jeux libres, etc.), la socialisation (ateliers cuisine, fêtes thématiques, activités artistiques, activités intergénérationnelles, etc.), la formation/éducation (comités de jeunes, aide aux



devoirs, implication dans l'entretien ménager et la gestion des matières résiduelles, projets jardins, etc.) et la promotion/prévention de la santé (sports hebdomadaires au gymnase, sortie vélo, randonnée pédestre, etc.).

Les trois sites ont permis de rejoindre 996 jeunes dont l'âge varie de 9 à 17 ans

ainsi que de nombreux parents (303) du 1^{er} avril 2016 au 31 mars 2017. Soutenus et initiés par les intervenants, trois jardins communautaires ont été réalisés par les locataires des ensembles immobiliers Place Renaissance, Hypolite-Bernier et Mgr Bourget à l'OMH Lévis. ●

CIBLES D'INTERVENTION	Nombre d'activités	Nombre de participants	0-5 ans		6-11 ans		12-17 ans		Parents	Interne – Externe Bossuet + HB	
										Intérieur	Extérieur
Animation dans les locaux	661	6895	91	392	1638	1482	884	1096	1312	3638	1105
Socialisation	42	467	5	25	93	85	83	62	114	197	100
Formation/Éducation	122	783	5	13	337	190	119	47	72	419	78
Promotion/Prévention de la santé	77	1059	2	10	16	408	123	208	140	257	110
TOTAL	902	9204	103	440	2236	2165	1209	1413	1638	4511	1393

Le Comité Fête a tenu cette année encore sa fête d'été pour les familles de l'OMH de Chambly

Par Caroline Boisvert, intervenante en soutien communautaire, OMH Chambly



Le comité Fête composé de locataires bénévoles.

Depuis 3 ans, les locataires familles de l'OMH (82 logements familles) souhaitent s'investir pour le bien de celles-ci. L'intervenante en soutien communautaire (Caroline Boisvert) a donc mis sur pied un comité ponctuel qui travaille à la préparation et la tenue de fêtes d'été et de Noël. Généralement, 7 à 9 locataires s'impliquent selon leur disponibilité et leurs goûts en s'acquittant des différentes tâches à accomplir.

Depuis le printemps 2016, les locataires ont fait la collecte et la vente de conte-

nants consignés et obtenu des dons d'organismes de la communauté, en plus de recevoir un montant du Bazar familial de Chambly qui a eu lieu à l'automne 2016. Ces argents ont servi en 2016 et serviront en 2017 à l'achat de cadeaux de Noël pour les enfants (46 enfants en 2016). Aussi, la fête du 5 juillet dernier a été bonifiée: en plus de servir hot-dogs, breuvages et desserts, la location d'un super jeu gonflable a rendu les enfants très heureux! Sans compter la barbe à papa, le maquillage et les tatouages bril-

lants qui ont réjoui les petits et les grands! Cette fête d'été a permis à 33 parents et 33 enfants de célébrer l'arrivée de l'été dans une ambiance festive. En effet, les mésententes et chicanes de voisins sont mises de côté lors de cet événement, tout comme lors des fêtes de Noël d'ailleurs!

Ces fêtes sont une belle réussite, entre autres grâce à la participation des locataires avant et pendant les événements mais aussi grâce à l'appui de la communauté. Des partenariats ont été développés au fil du temps avec des commerçants, des organismes et la Ville de Chambly. Les locataires apprécient ce soutien et redonnent aussi à la communauté en faisant du bénévolat lors de la tenue des bazars deux fois par année.

La contribution des partenaires est essentielle et démontre que ceux-ci croient aux forces des locataires. Ceci ajouté à l'implication des locataires aide à contrer les préjugés tenus à l'égard de la clientèle en HLM. C'est en s'ouvrant sur la collectivité que celle-ci peut voir que les personnes en logement social ont un réel désir de faire partie intégrante de la communauté et d'être considérées comme tout le monde. ●



Il arrive que des offices d'habitation soient interpellés par des groupes de défense de droit, soi-disant au nom de leurs locataires et résidents. Cette situation s'inscrit, malheureusement trop souvent, dans une dynamique de confrontation classique où les dirigeants de l'office sont littéralement placés du côté des oppresseurs. S'y ajoute généralement l'argument que nous tenons rarement compte de la réalité et des besoins des résidents puisque de toute évidence, nous nous rangeons dans le camp des technocrates et défenseurs du système. Cette réalité, vous en conviendrez, mérite d'être nuancée et recentrée dans une perspective plus juste.

S'il est un réseau public qui a fait une place importante et significative dans sa gouvernance aux résidents, c'est bien celui des offices d'habitation. Rappelons d'abord que la participation des locataires aux instances de gouvernance des OH est inscrite dans la Loi sur la *Société d'habitation du Québec*. Il en est de même des structures, nécessaires, de consultation des locataires que sont le Comité consultatif de résidents (CCR) et le Comité de secteurs. Ces éléments ne sont pas que factices, le cadre de gestion du programme HLM prévoit que des sommes importantes sont associées au soutien à la vie associative et démocratique en HLM. Des dispositions législatives et réglementaires que nous envient d'ailleurs les représentants des locataires HLM de France et de Belgique, notamment. Loin de nous l'idée de remettre en question ces acquis. Plusieurs rapports de recherches et de nombreux témoignages ont démontré au fil des dernières années, les opportunités positives et les résultats concrets qui se dégagent lorsque les gestion-



naires s'inspirent du savoir et de l'expérience des locataires de HLM.

Qui représente qui?

Ce qui détonne, c'est plutôt la méconnaissance de certains groupes de revendications des pratiques de gestion qui caractérisent le milieu HLM. Nous émettons certaines réserves à entendre des représentants parler au nom et à la place de nos locataires sans tenir compte des avis et opinions émis par ces derniers. Encore récemment notre organisation faisait l'objet d'une dénonciation à partir de cas particuliers érigés en cas d'espèce. Non seulement, les membres de notre CCR n'avaient jamais été mis au fait de ces revendications, encore moins ne les avaient-ils appuyées, mais certaines de celle-ci allaient à l'encontre de positions supportées par les représentants de locataires siégeant au C. A. de l'OMHQ! Certains évoqueront que le CCR et le comité de secteurs sont des structures encadrées à l'intérieur desquelles les locataires sont limités dans leur pouvoir. Certes, ces structures de consultation ont un caractère formel, mais les réunions du CCR et du comité de secteur donnent lieu à des échanges directs

entre des représentants des locataires et des professionnels et directeurs de l'organisation sur des préoccupations réelles des locataires. Un rapport régulier des activités du CA y est fait par les représentants de locataires qui siègent au sein de ce dernier. L'ordre du jour de chacun de nos C. A. prévoit un point spécifique réservé aux représentants élus des locataires sur les préoccupations et recommandations soulevés par le CCR. À l'OMHQ, des comités conjoints de travail sont mis en place pour travailler ou réviser des politiques ou pratiques administratives. Cette année, par exemple, un comité conjoint a procédé à l'adoption d'une nouvelle politique concernant les impayés de loyer ainsi qu'à la révision de nos pratiques administratives en matière de transferts de logement. Un tel comité amorcera bientôt des travaux sur la politique de reconnaissance des associations. Ce sont là des manifestations concrètes de la zone d'influence que peuvent avoir nos locataires dans nos pratiques de gestion.

Mais bien au-delà de ces retombées (qui ne sont pas il faut le dire uniques à notre organisation, mais assez répandues dans le réseau), il y a à notre avis,

(suite à la page 6)



une grave méconnaissance de l'ensemble des actions de consultations formelles et informelles exercées auprès de nos locataires au fil d'une année. Lorsque l'on cumule les AGA des associations de locataires, les assemblées d'élection, les assemblées spéciales avec des groupes de locataires, les assemblées de consultation et d'information concernant les projets RAM, les rencontres thématiques supportées par des partenaires et des réunions relatives à des projets spéciaux mobilisant les locataires, c'est à plus de 175 rendez-vous par année que nos locataires ont eus l'occasion d'exprimer leur opinion auprès de représentants de l'OMHQ sur différents sujets les concernant. À ces rencontres s'ajoutent évidemment les réunions de notre C. A., du CCR et du comité de secteurs ainsi que des sondages périodiques, notamment sur les travaux RAM. Vous comprendrez dans ce contexte, la réserve que nous pouvons avoir concernant certaines représentations faites, au nom de nos locataires, par des groupes n'ayant pas de contacts aussi fréquents, fondamentaux et directs auprès de ceux-ci. Combien d'organismes peuvent afficher un tel bilan

en matière de consultation citoyenne et participative?

Une conversation continue, des retombées concrètes.

Nos pratiques de gestion ne reposent plus uniquement sur des bases législatives et réglementaires. La culture organisationnelle qui impose un mécanisme de conversation continue et respectueux avec les locataires au sein de l'OMHQ mérite d'être mieux connue. À Québec, au cours de la dernière année, l'apport des locataires, que ce soit par l'entremise des différentes instances de concertation citées plus haut ou par la réalisation de sondage menés auprès des résidents, a eu un impact direct sur les améliorations apportées au règlement d'immeuble, sur la mise en place d'une équipe de liaison dédiée aux bons déroulements des travaux du RAM dans les intérieurs de logement, sur l'administration de notre politique de transfert ainsi que sur notre politique de perception des loyers.

Le milieu des offices d'habitation est un lieu d'innovation sociale conciliant les responsabilités de la gestion immobilière, de la gestion sociale et de la res-

pensabilité sociétale des organisations. Nos pratiques s'appuient sur une stratégie de gestion où l'ensemble des parties prenantes peuvent participer à la dénonciation des problèmes, mais surtout doivent s'engager, de manière responsable, à contribuer activement à la recherche de solutions dans le cadre d'une conversation continue.

Des approches et des pratiques de gestion à faire connaître

Dans ce contexte, notre réseau a fort intérêt à s'engager activement dans le maintien de pratiques de gestion favorisant la participation des locataires, mais encore plus à faire connaître et à mettre de l'avant ses pratiques dans la perspective d'un engagement envers la participation citoyenne et le renforcement des capacités des communautés de résidents.

Il ne s'agit pas de déployer une stratégie de réplique systématique envers les groupes qui nous soumettent des revendications ou qui médiatisent leur prétention de représentativité auprès de nos locataires. Il s'agit de démontrer d'une façon factuelle et documentée les pratiques de gestion qui caractérisent la culture organisationnelle et les approches de gestion mises de l'avant par les offices d'habitation.

Comment s'investir dans le savoir et les préoccupations de nos locataires sans avoir un contact et un dialogue aussi manifeste auprès de ces derniers? Poser la question c'est en quelque sorte non seulement y répondre, mais aussi jeter un doute sur la crédibilité de certains porte-voix davantage motivés par des intérêts qui sont les leurs plutôt que par des finalités qui reposent, comme les nôtres, sur un engagement réel et concret dans l'amélioration des milieux de vie avec la collaboration des résidents en logement social! ●

Un projet rassembleur aux habitations De Mentana

Par Ingrid Dirickx, chargée de communication, OMH Montréal

L'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) et l'arrondissement du Plateau-Mont-Royal ont inauguré, le 10 juin dernier, une ruelle verte et la toute nouvelle cour intérieure des habitations De Mentana. Locataires et riverains, venus en grand nombre, ont côtoyé pour l'occasion les élus fédéraux, provinciaux et municipaux. Cette inauguration marquait la fin des travaux d'aménagement paysager qui ont été réalisés au cours des trois dernières années.

Un projet rassembleur

En 2014, les habitations De Mentana étaient aux prises avec un problème récurrent de dépôt sauvage. Des équipes de l'OMHM ont donc décidé de mettre sur pied un projet de sensibilisation environnementale et de mobilisation citoyenne réunissant autour d'une même table l'arrondissement, le CIUSS du Centre-Sud-de-l'île-de-Montréal, les riverains, les locataires et des organismes communautaires. Cette table de concertation avait comme objectifs principaux d'améliorer la qualité du milieu de vie, de favoriser l'intégration paysagère du site en fonction des besoins de la communauté, d'assurer la pérennité des aménagements ainsi que de stimuler et d'accroître le sentiment d'appartenance au milieu.

Trois ans plus tard, les lieux sont réellement transformés en un espace vert. Ainsi, là où s'accumulaient les déchets, un muret de pierres a été érigé où s'épanouissent vivaces, annuelles et arbustes. Une ruelle verte et une cour intérieure, où se trouve un potager, ont également été aménagées. Ces réalisations ont permis aux locataires et aux riverains de tisser des liens étroits. Le défi, aujourd'hui, consiste à assurer la pérennité des lieux en impliquant, notamment, les résidents dans l'entretien des plantations et le nettoyage des terrains.

Une certification pour le potager

Récemment, les habitations De Mentana ont obtenu la certification Mon Jardin Espace pour la vie dans la catégorie Jardin nourricier, grâce au potager de la cour intérieure.

Cette certification constitue une reconnaissance des actions tangibles posées par les résidents pour le verdissement de leur milieu de vie. Mentionnons que l'OMHM a obtenu une première certification en 2016 pour le projet Harmonie aux habitations La Pépinière, dans la catégorie Jardin pour la biodiversité. ●

Avant les travaux



Après les travaux





Le jardinage intergénérationnel... cultiver les richesses personnelles

Par Mariepier Bourdon, intervenante communautaire, OMH Mont-Saint-Hilaire

Cette année, l'Office Municipal d'Habitation de Mont-Saint-Hilaire a développé un projet de partenariat avec l'organisme Intégration Compétence. Cet organisme, situé à quelques pas des immeubles de l'Office offre, entre autres, des services au niveau du développement de l'employabilité chez les jeunes adultes de 18 à 29 ans.

Constatant que les aînés de l'Office étaient toujours animés par le désir de jardiner, mais que plusieurs présentaient des capacités physiques restreintes, l'idée est venue de leur trouver de l'aide afin de leur permettre de pratiquer tout de même cette activité.

« Jade Messier, la coordonnatrice du volet Avenue de l'Emploi, nous avait contacté par le passé pour nous offrir les bras de ses jeunes pour qui, faire du bénévolat est un pas vers des apprentissages favorables au développement de l'employabilité. » (Mariepier Bourdon, intervenante communautaire à l'Office)

C'est ainsi qu'une rencontre d'information pour les locataires désireux de jardiner a été réalisée au mois de mai.

« Nous voulions impliquer les locataires dans le choix d'accueillir les jeunes ou non, aborder les inquiétudes que la mixité intergénérationnelle peut soulever ainsi que les avantages que ce projet pourrait apporter. » (Mariepier Bourdon, intervenante communautaire à l'Office).

À la suite de cette rencontre, et malgré les inquiétudes soulevées, les locataires jardiniers ont voté sans aucune opposition à la mise sur pied du projet de jardinage intergénérationnel: une première à l'Office de Mont-Saint-Hilaire qui reçoit une clientèle de 50 ans et plus!

C'est ainsi que sur une base bimensuelle, les jeunes sont venus en groupe, au jardin



Photo du groupe de jardiniers prise lors de l'événement porte ouverte au jardin communautaire qui a eu lieu le 11 juillet 2017.

communautaire de l'OMH, durant les mois de juin à septembre. Lors de leurs visites, toujours accompagnés de leurs intervenantes, les jeunes ont pu développer certaines aptitudes à l'emploi, en plus d'apprendre les rudiments du jardinage. Ils ont généreusement offert leurs bras et leur force physique à nos locataires aînés pour effectuer certaines tâches trop exigeantes physiquement pour eux. De leur côté, nos aînés ont pu orienter, informer et conseiller les jeunes qui ont également cultivé un lopin de terre. Ce partage a ainsi mis de l'avant les forces de chacun afin de former une équipe complémentaire.

Au mois de juillet, jeunes et aînés ont réalisé une journée porte ouverte. L'objectif était de décroiser le jardin et de présenter le fruit de leur travail aux locataires qui ne jardinent pas.

« Cette activité a été très appréciée de tous les jardiniers ainsi que des locataires qui ne jardinent pas, mais qui ont profité de l'oc-

casion pour visiter le jardin. Cela a permis de mettre le travail des jardiniers en valeur, de travailler l'estime de soi, la valorisation personnelle, le sentiment d'accomplissement, de socialiser dans une ambiance festive et accueillante et enfin, de développer le sentiment d'appartenance au milieu de vie. » (Mariepier Bourdon, intervenante communautaire à l'Office)

Les jeunes et les aînés ont également jardiné et entretenu les lopins de terre vacants qui sont devenus les lopins de l'Office. C'est ainsi que petites fèves, tomates, concombres et radis ont pu être distribués à l'ensemble des locataires.

« Les récoltes étaient déposées à la réception de l'Office et les locataires pouvaient venir chaque jour prendre une portion, selon les disponibilités bien entendu. Une façon pour le personnel de l'Office de créer et maintenir le contact avec les locataires, en plus d'être un moyen de contribuer à la saine alimentation et à la sécurité

(suite à la page 9)

Le jardinage intergénérationnel... (suite)



alimentaire. » (Mariepier Bourdon, intervenante communautaire).

Les jeunes adultes en démarche d'employabilité ont aussi énormément gagné dans ce partenariat.

« Le projet jardin est une réussite, car il a permis à des jeunes qui manquent de confiance et qui ont vécu des échecs de se sentir utile et de voir le fruit de leurs efforts. L'expérience a été très gratifiante pour certains qui se sont mérités les éloges des locataires de l'OMH qui appréciaient leur travail. Cela a également permis aux participants de manger plus sainement, car ils ont pu repartir chaque semaine avec de beaux légumes frais qu'ils avaient fait pousser eux-mêmes. » (Jade Mercier, coordonnatrice du volet : Avenue de l'Emploi, à l'organisme Intégration Compétence)

donnatrice du volet : Avenue de l'Emploi, à l'organisme Intégration Compétence)

Et les locataires, comment ont-ils vécu l'expérience?

Une locataire nous a raconté que son jardin lui a permis d'offrir des légumes à son entourage et ainsi, de socialiser et de cultiver son réseau social. Ce projet a eu pour effet d'entretenir son sentiment d'utilité.

« Un merci très sincère. Grâce à Mariepier et vous la jeunesse, j'ai fait plaisir à beaucoup de gens. » (Léonie Berger, locataire)

Une autre locataire, nous a témoigné que sans ce projet, elle n'aurait pas eu la capa-

cité de faire un jardin seule et de l'entretenir.

« Quelle belle initiative qui m'a donné la possibilité de faire de nouveau un jardin. Cette aide a été des plus appréciée et tout ceci s'est fait avec la gentillesse des participants d'une autre génération que nous avons appris à mieux connaître. Projet bien encadré de Jade et Mariepier. Merci! Expérience des plus positives! » (Louise Pate-naude, locataire) •

À l'agenda...

Rendez-vous de l'habitation 2017



Le 11^e Rendez-vous de l'habitation, organisé par la Société d'habitation du Québec, aura lieu le 6 novembre prochain, au Centre des congrès de Québec.

En 2017, la SHQ souligne ses 50 ans d'existence. C'est pourquoi le thème **50 ans et toujours dynamique!** a inspiré la programmation de ce 11^e RVH.

Pour prendre connaissance du programme, consultez [la page de l'activité](#).

Pour vous inscrire, [remplissez le formulaire prévu à cet effet](#).

Conférence internationale sur les pratiques et les professions du développement des communautés et des territoires



QUEL AVENIR POUR LES COMMUNAUTÉS ET L'ACTION COLLECTIVE ?

14 et 15 décembre 2017
Centre Saint-Pierre, 1212 rue Panet, Montréal

Sous l'égide de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCO) et en partenariat avec le Collectif des partenaires en développement des communautés (CPDC), la conférence internationale explorera et analysera des pratiques d'action et d'intervention collectives qui visent le développement intégré des communautés territoriales à l'heure de la municipalisation du développement.

Placée sous le thème « **Quel avenir pour les communautés et l'action collective ?** », cette conférence se tiendra **les 14 et 15 décembre 2017 au Centre Saint-Pierre à Montréal**.

Pour consulter le programme et pour vous inscrire à la conférence, [cliquez ici](#).

Projet « Ensemble contre l'intimidation » à Châteauguay

Par Valérie Lemonde-Baillargeon, intervenante de milieu, OMH Châteauguay

Je me présente, mon nom est Valérie Lemonde-Baillargeon. Je suis la nouvelle intervenante de milieu à l'Office municipal d'habitation de Châteauguay depuis janvier 2017 dans le cadre de la subvention « **Ensemble contre l'intimidation** » accordée par le ministère de la Famille et des aînés.

Certains seront étonnés d'apprendre qu'il existe bel et bien de l'intimidation entre aînés d'un même immeuble. Comment est-ce possible d'en arriver là, direz-vous? Dans un premier temps, il faut reconnaître que la proximité des logements et même des balcons demande une adaptation, cela exige forcément une tolérance et des compromis auprès de chacun des locataires concernant leur intimité. De plus, chacun arrive avec son bagage psychologique, physique et mental, son histoire de vie en somme. L'intimidation peut prendre plusieurs visages, et l'interprétation de la réalité varie également d'un individu à un autre et ceci peut occasionner la propagation de mensonges ou de rumeurs, des moqueries, des insultes, l'exclusion de certains locataires et parfois même la destruction de biens. Tout ceci affecte bien entendu



Remise de la subvention *Ensemble contre l'intimidation* octroyée par le ministère de la Famille et des aînés. De gauche à droite : Stéphane Billette député de Huntington ; Valérie Lemonde-Baillargeon, intervenante de milieu, OMH Châteauguay ; Louise Mercier, intervenante de milieu, OMH Châteauguay ; Marie Claude Mc Nichols, député de Vaudreuil-Dorion ; monsieur le maire ; Lucie Charlebois, ministre déléguée de la Montérégie (Saines habitudes de vie, Santé publique) ; Francynne Charbonneau, ministre responsable des Aînés et de la Lutte contre l'Intimidation ; et Marie-Christine Floch, directrice du GRAVES (Grand rassemblement des aînés de Vaudreuil et Soulange).

l'ambiance et la qualité de vie des locataires. Au plan individuel, l'intimidation a également des conséquences importantes telles que l'isolement, l'anxiété et le stress. Voici un court portrait de ce qui a été accompli depuis mon arrivée au cours des derniers mois pour contrer certains comportements dévastateurs.

Évidemment, dans un premier temps, la création d'un lien de confiance a été importante afin de pouvoir intervenir par la suite. Ma présence accrue dans les deux immeubles s'est effectuée en m'impliquant dans les activités déjà en place et en faisant du porte-à-porte pour me présenter. Ensuite, j'ai fait connaissance avec les partenaires du milieu pour améliorer ma connaissance des instances qui existent dans notre communauté. Après quelques semaines, les locataires venaient se confier à moi

sur ce qu'ils vivaient et sur leurs inquiétudes face à l'atmosphère qui régnait dans l'immeuble. Certes, j'ai dû faire preuve d'une grande ouverture d'esprit, de respect et d'écoute nécessaires.

Un dîner discussion a été planifié en avril avec la direction pour discuter des réalités présentes dans l'immeuble et illustrer l'ampleur et l'impact qu'ont les commérages sur l'ambiance d'un milieu de vie. La présentation de la conférence « Bien vieillir avec joie, bienveillance et sans âgisme entre nous » fut également proposée dans le calendrier d'activités prévues pour l'année en cours et en lien avec la problématique. De plus, j'ai participé à des tables de concertation et un cercle d'action pour échanger avec les différents partenaires de la région afin d'identifier les difficultés et les besoins communs des aînés dans la région. J'ai



(suite à la page 11)

Projet « Ensemble contre l'intimidation » à Châteauguay (suite)



également participé à la Journée mondiale de sensibilisation pour lutter contre la maltraitance en faisant de la sensibilisation et distribuant des dépliants et des rubans. Afin de favoriser davantage la participation des locataires aux événements touchant l'intimidation, nous avons quelque peu changé notre stratégie en cours d'année en intégrant les éléments d'éducation, d'information et de sensibilisation dans des formules plus ludiques (pique-nique, dîners spéciaux, jeux, etc.). Aussi, un code de vie sera mis en place avec la collaboration des locataires afin qu'ils puissent s'y reconnaître et y adhérer. Je pense qu'à travers mes interventions, je les ai aidés à se responsabiliser, à trouver des solutions pour devenir les acteurs de leur propre vie. Peu à peu, les locataires ont pris confiance en eux et plusieurs ont compris l'importance de

dénoncer le phénomène de l'intimidation. Avec l'aide de nos collaborateurs, des médiations et des interventions de groupe ont également été faites et le taux de participation à des activités a commencé à augmenter au cours des mois qui ont suivi.

En effet, je constate que l'ambiance générale des résidences ciblées par le projet change. Les locataires prennent de plus en plus confiance en eux, ils s'expriment davantage et sont moins craintifs. Plusieurs d'entre eux reprennent goût à la vie et je vois sur leur visage davantage de sourires que de tension. D'autres me témoignent qu'il y a eu du progrès, mais qu'il reste encore du travail à faire.

Durant les prochains mois, des affichettes aimantées identifiant les ressources d'aide pour aînés en lien avec la

maltraitance et l'intimidation seront distribuées aux locataires des immeubles ciblés. En plus de m'occuper de ces deux immeubles, je travaille en collaboration avec l'autre intervenante de milieu de l'OMH de Châteauguay en répondant aux besoins ponctuels des vingt-trois immeubles que l'OMH possède. À noter que nous travaillons souvent en collaboration avec l'Association des locataires de HLM de Châteauguay pour favoriser une bonne communication et une bonne diffusion des informations.

Vraiment, vouloir contrer l'intimidation dans des édifices aînés demeure tout un défi, mais je garde espoir que ce qui a été fait a permis de donner de bons outils à ces personnes pour mieux comprendre le phénomène et agir en conséquence. ●

À l'agenda...

Rencontre des intervenants sociocommunautaires 2018

La quinzième édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS)* aura lieu les **16 et 17 mai prochain à l'Hôtel Québec**, à Québec. La thématique de ce colloque et les informations relatives au programme et à l'hébergement seront bientôt connues. Le comité organisateur de la RIS 2018 est sur le point de démarrer ses travaux.



Le ROHQ participe au comité consultatif du *Collectif âgés isolement social – ville de Québec*

Par Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunitaire, ROHQ
Personne-ressource : Annie Frappier, Plan d'impact Collectif âgés IS – ville de Québec

Au printemps passé, le ROHQ a été invité à participer au comité consultatif du *Collectif âgés isolement social – ville de Québec*. Composé de représentants d'organismes multirégionaux et nationaux ayant en commun de bien connaître les enjeux liés à l'isolement social des personnes âgées, le mandat du comité est de faciliter le transfert et l'échange de connaissances, de discuter de la transférabilité des expériences initiées par le Collectif et de faciliter la création de liens avec d'autres organismes. La première rencontre du comité consultatif s'est tenue le 31 mai dernier à l'Université Laval à Québec.

Le Collectif âgés IS – ville de Québec

Fondé en avril 2016, le *Collectif âgés isolement social – ville de Québec* est un regroupement de quatre organismes de la région de Québec qui a entrepris un travail collectif de trois ans visant à diminuer l'isolement social des aînés à Québec. Cinq projets, financés par le gouvernement fédéral, mènent des actions tant auprès des individus que des environnements dans lesquels ils vivent. Le Collectif vise à agir de façon concertée, complémentaire, interdisciplinaire et intersectorielle dans des secteurs socialement défavorisés de la Ville de Québec.

Des interventions variées et complémentaires

Concrètement, s'inspirant de programmes implantés en Grande-Bretagne, le Collectif cherche à diminuer l'isolement social de 1500 aînés vivant dans 11 secteurs de la ville de Québec, à développer avec les acteurs en place une synergie durable et à sensibiliser la popu-

lation de Québec à l'isolement social et à ses impacts. L'action du Collectif veut notamment permettre de repérer et d'accompagner des aînés isolés; d'organiser des activités de participation sociale; des ateliers et conférences, ainsi que des activités pour encourager le bon voisinage et faciliter les déplacements des personnes âgées.

Un partenariat élargi

Depuis ses débuts, le Collectif cherche à étendre le partenariat vers des acteurs venant de divers milieux et agissant auprès des aînés. Il peut déjà compter sur la collaboration du CIUSSS de la Capitale-Nationale, de la Ville de Québec ainsi que de la Direction de santé

LES 4 ORGANISMES PARTENAIRES ET LES 5 PROJETS

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT – AÎNÉS-NOUS À VOUS AIDER!

Le projet *Aînés-nous à vous aider!* vise à élargir le territoire couvert par les programmes existants, à recenser les aînés isolés socialement et à les atteindre par l'entremise de travailleurs communautaires et de bénévoles qui les mettront en contact avec des ressources et des services. Il offre donc des services de base.

CENTRE D'ACTION BÉNÉVOLE DU CONTREFORT – L'ISOLEMENT SOCIAL DES AÎNÉS N'EST PAS UNE FATALITÉ

Le projet *L'isolement social n'est pas une fatalité* favorise la participation sociale d'aînés en offrant des ateliers, de la formation, des groupes de discussion aux aînés et à des personnes ressources. Une exposition itinérante servira à promouvoir la participation sociale des aînés et à lutter contre l'âgisme.

ACCÈS TRANSPORTS VIABLES – TANGO – PROGRAMME DE PROMOTION DE LA MOBILITÉ DURABLE AUPRÈS DES PERSONNES DE 60 ANS ET PLUS

Le projet *TanGo* porte sur la mobilité et l'autonomie des personnes de 60 ans et plus. Des marches exploratoires et des consultations auprès d'aînés au sujet des contraintes qui réduisent leur mobilité permettront de développer des solutions et de mobiliser les intervenants de la collectivité.

RÉSEAU QUÉBÉCOIS DE VILLES ET VILLAGES EN SANTÉ (RQVVS) NOS AÎNÉS AU CŒUR DU VOISINAGE

Le projet *Nos Aînés au cœur du voisinage* s'inscrit dans la démarche collective *Voisins solidaires* qui s'appuie sur le leadership municipal et la collaboration des organisations locales pour faciliter des initiatives citoyennes de nature à stimuler le bon voisinage et des relations d'aide mutuelle entre les aînés et leurs voisins.

INSTITUT SUR LE VIEILLISSEMENT ET LA PARTICIPATION SOCIALE DES AÎNÉS DE L'UNIVERSITÉ LAVAL (IVPSA) – PLAN D'IMPACT

L'IVPSA coordonne le plan d'impact du *Collectif âgés isolement social – ville de Québec*. Responsable de l'évaluation de l'impact de l'ensemble des projets sur la population des aînés, il facilite les communications, la collaboration et la création de synergie entre les partenaires du Collectif et avec des partenaires extérieurs.

(suite à la page 13)

Le ROHQ participe au comité consultatif... (suite)

publique du Québec. À ces trois organismes s'ajoutent une douzaine d'organismes suprarégionaux préoccupés par la question de l'isolement des aînés. La mise sur pied du comité consultatif s'inscrit justement dans cette visée et le Collectif compte bien s'associer au cours des prochains mois avec de nouveaux collaborateurs et partenaires afin d'améliorer la capacité de la collectivité de Québec à répondre aux besoins des personnes aînées isolées socialement. •

MEMBRES DU COMITÉ CONSULTATIF (PRÉSENTS À LA RENCONTRE DU 31 MAI)

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)
Association québécoise des centres communautaires pour aînés (AQCCA)
FADOQ
Fédération des centres d'action bénévole du Québec (FCABQ)
Fédération des coopératives d'habitation de Québec, Chaudière-Appalaches
Fédération québécoise des centres communautaires de loisirs (FQCCL)
Fédération québécoise des Sociétés Alzheimer
Fédération régionale des OBNL d'habitation de Québec et Chaudière-Appalaches (FROHQC)
Les Petits Frères
Présâges
Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ)



À découvrir...

La page Facebook du Collectif aînés isolement social – ville de Québec



Cette page publique accessible par l'ensemble de la communauté Facebook a comme but premier de sensibiliser la population au phénomène de l'isolement social des aînés. La page est un lieu de rencontre pour les personnes intéressées au phénomène de l'isolement social chez les aînés et aux actions qui peuvent être prises pour le diminuer.

Une foule d'informations pertinentes est disponible: des nouvelles, des publications scientifiques, des événements à venir, etc. Cette page se veut un outil de partage pour l'ensemble de la population afin de garder le citoyen informé et à jour au sujet de l'isolement social et de la participation sociale des aînés.

Pour découvrir la page: [!\[\]\(4f6bf54ae7e4144a72d78316053e412d_img.jpg\) Collectif aînés isolement social – ville de Québec](#)

RÉCENTES PUBLICATIONS

INTERFACE ENTRE LES PROGRAMMES DE FINANCEMENT ET L'ACTION LOCALE CONCERTÉE EN PETITE ENFANCE



Auteurs : Angèle Bilodeau,
Isabelle Laurin, Fabien Rose,
Carole Clavier

Édition et diffusion : Centre de
recherche et de partage des savoirs
InterActions, CIUSSS du
Nord-de-l'Île-de-Montréal

30 pages, 2017

Quels sont les enjeux d'un manque de coordination entre les bailleurs de fonds (ministères et philanthropie) en ce qui concerne le financement de l'action locale concertée en petite enfance? Découvrez-les dans le nouveau carnet synthèse du centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal, produit en collaboration avec le partenariat ARIMA et le Centre Léa-Roback.

Le carnet *Interface entre les programmes de financement et l'action locale concertée en petite enfance* est disponible en cliquant [ICI](#) ou sur les sites web du centre InterActions www.centreinteractions.ca et du partenariat ARIMA www.arimarecherche.ca

DATE DE TOMBÉE
DU PROCHAIN NUMÉRO
(Hiver 2018)

8 décembre 2017

Faites parvenir vos textes et photos à
jacques.laliberte@rohq.qc.ca

UNE APPROCHE ÉTHIQUE DE L'HABITAT



Avis du Comité national d'éthique
sur le vieillissement

Une publication du Comité national
d'éthique sur le vieillissement (CNEV)

139 pages, 2017

Le Comité national d'éthique sur le vieillissement (CNEV) a récemment diffusé (juin 2017) son dernier avis: « Une approche éthique de l'habitat ».

Cet avis a été écrit dans le cadre de la révision du plan d'action 2012-2017 de la politique *Vivre et vieillir ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec*. Par cet avis le CNEV met l'accent sur les enjeux éthiques cruciaux que revêt l'habitat pour les personnes âgées.

L'avis se compose de quatre grandes parties: une première partie analyse la politique québécoise *Vivre et vieillir ensemble*, sous l'angle éthique, et détermine quelle place y tient l'habitat. La seconde s'interroge sur la définition de l'habitat et les raisons cruciales de son importance pour tous et chacun, et pour les personnes âgées en particulier. La troisième partie reprend les valeurs éthiques qui traversent la politique québécoise en vigueur, et les actualisent par rapport aux enjeux éthiques actuels et futurs de notre société. Enfin, le CNEV dresse une liste de recommandations qui déterminent, selon son analyse, une approche éthique de l'habitat.

Pour accéder au document: [CNEV – Une approche éthique de l'habitat](#)

Joyeuse Halloween!