



REGROUPEMENT DES OFFICES  
D'HABITATION DU QUÉBEC

# RAPPORT ANNUEL 2019



## MERCI À NOS PARTENAIRES





**249**  
offices d'habitation  
au 31 décembre 2019



**65 000**  
unités d'habitation à  
loyer modique (HLM)



**10 000**  
unités de logements  
communautaires



## LE ROHQ C'EST

### NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

**8 000**  
ententes privées  
pour des logements  
subventionnés  
dans le cadre du  
programme de  
Supplément au loyer

### NOTRE ORGANISME

- Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est le principal intervenant en habitation sociale et communautaire.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente principalement les offices d'habitation et les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et ACL au Québec.



# NOS VALEURS

Valeurs adoptées par l'équipe et le conseil d'administration lors de la présentation du plan stratégique en septembre 2019:

## **Innovation**

En favorisant l'émergence de nouvelles façons de faire et en les intégrant à son offre de service

## **Excellence**

En recherchant constamment la performance axée sur l'efficacité, la qualité des services offerts et sur la recherche des meilleures pratiques

## **Concertation**

En soutenant des actions favorisant l'enrichissement mutuel par des partenariats avec les différents intervenants et clientèles impliqués

## **Intégrité et transparence**

En agissant avec équité, honnêteté, intégrité dans ses actions, décisions et relations, dans un contexte de saine gestion et de transparence.

# TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| PRÉSENTATION .....   | 6  |
| LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU DES OFFICES .....  | 8  |
| LES SERVICES AUX MEMBRES .....   | 8  |
| FORMATION ET PERFECTIONNEMENT .....  | 11 |
| RECHERCHE .....  | 12 |
| LE ROHQ A PARTICIPÉ .....  | 12 |
| SERVICES MUTUALISÉS .....  | 13 |
| NOS INSTANCES .....  | 14 |
| LES COMITÉS DU ROHQ .....  | 15 |
| COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES .....  | 18 |
| NOS MEMBRES .....  | 19 |
| L'ÉQUIPE .....   | 20 |
| RAPPORT DU SECRÉTAIRE-TRÉSORIER .....  | 21 |
| RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX<br>POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2019 ..... | 22 |



# PRÉSENTATION

## NOUVEAU DÉPART



C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2019. Ce rapport reflète le travail persévérant que chacun d'entre nous y met avec dévouement et grande passion. L'évolution de notre Regroupement illustre la solidarité de nos membres et leur compétence à innover tout en demeurant des piliers sur lesquels nous continuons de nous appuyer pour l'avenir. Les offices sont porteurs de leviers importants d'expertise dans la gestion des programmes sociaux d'aide au logement et dans le développement du logement social et communautaire au Québec.

## PLANIFICATION STRATÉGIQUE

Afin que le ROHQ soit une organisation agile et outillée pour répondre aux besoins évolutifs de ses membres, l'un des dossiers majeurs que le conseil d'administration a traité fut celui de l'actualisation de la gouvernance dans son ensemble. Fort des pratiques suggérées lors de la formation précongrès, le conseil d'administration s'est attardé plus particulièrement sur deux objectifs, la finalisation de la planification stratégique 2019-2022 et la mise en place de comités statutaires de gouvernance requis au sein du ROHQ.

En ce qui concerne la planification stratégique, le ROHQ a revu ses valeurs, sa mission et sa vision telles que présentées dans ce rapport. Le ROHQ est un des leaders majeurs dans le secteur de l'habitation sociale et privilégie une approche de concertation. Il est proactif, reconnu et consulté dans la gestion et le développement du logement social au Québec. Le ROHQ prône l'innovation, l'excellence et le rayonnement du réseau. Les grandes orientations pour 2019-2022 de la planification stratégique ont été définies comme suit :

- 1 Accompagner et soutenir les membres;
- 2 Prendre appui sur les forces et l'expertise du réseau/mettre en valeur;
- 3 Consolider le positionnement;
- 4 Actualiser la gouvernance et les opérations.

Différentes stratégies ont été ciblées pour atteindre les objectifs et ainsi maintenir, voire croître, la force du réseau des offices d'habitation.

Quant à la gouvernance, le conseil d'administration a mis en place trois comités statutaires, soit un comité de gouvernance, un comité d'audit et un comité de ressources humaines. La définition des mandats et les plans d'actions de ces comités seront établis au début de l'année 2020.

Le ROHQ a maintenu ses liens avec les dirigeants politiques des différents paliers par des rencontres avec la ministre des Affaires municipales et de l'Habitation, madame Andrée Laforest, ainsi qu'avec le ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social monsieur Jean-Yves Duclos avant sa nomination comme président du Conseil du Trésor. Nous tenons d'ailleurs à les remercier d'avoir répondu à l'invitation du ROHQ pour venir rencontrer les membres à l'occasion du congrès 2019.

Le ROHQ était aussi présent comme exposant au 13<sup>e</sup> Rendez-vous de l'habitation de la SHQ, mais également représenté par plusieurs personnes du réseau des offices. Cette journée a abordé sous différents angles les défis et les enjeux actuels en habitation. Vous retrouverez également dans ce rapport annuel les activités et les comités auxquels vos représentants participent activement ainsi qu'une synthèse de nos différentes actions.



En cours d'année, nous avons poursuivi nos échanges soutenus avec la présidente-directrice générale de la SHQ, Mme Guylaine Marcoux, ainsi qu'avec les vice-présidents, avec lesquels nous avons traité notamment du soutien à la transformation du réseau des offices, du financement du ROHQ, de l'autonomie des offices et de la reconnaissance de l'expertise des offices d'habitation en matière de développement de logements sociaux et communautaires au Québec afin qu'ils contribuent encore plus au développement futur.

L'atteinte de plusieurs objectifs du ROHQ n'aurait pu se réaliser sans la collaboration de plusieurs partenaires. Nous tenons à saluer la collaboration et le soutien de nos partenaires principaux, la SHQ, l'ADOHQ et la COGIWEB, sans oublier nos partenaires du logement social et communautaire, ainsi que les partenaires de services et commanditaires du ROHQ.

L'amélioration des conditions de logements et de vie de quelques 150 000 ménages ainsi que le développement de nouveaux projets se réalisent grâce à une mobilisation de plusieurs acteurs. Nous tenons à remercier sincèrement nos collègues, les bénévoles et membres du personnel des offices et organismes d'habitation de notre réseau qui démontrent quotidiennement leur dévouement et leur engagement. C'est là l'un des meilleurs moyens pour continuer à faire rayonner l'ensemble des offices d'habitation.



**Robert De Nobile**

Le président du conseil d'administration



**Anne Demers**

La directrice générale



## LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU DES OFFICES

La réorganisation du réseau des offices s'est poursuivie durant l'année 2019 avec pas moins de 38 regroupements réalisés, ces regroupements ont concernés 171 offices d'habitation. Partant de 420 offices à la fin de l'année 2018, on ne compte plus que 249 offices d'habitation comptabilisés au 31 décembre 2019. Les regroupements se poursuivent en 2020.

Les travaux du comité de coordination se sont poursuivis avec la collaboration des représentants de la SHQ, de la FLHLMQ, de la FQM et de l'UMQ.

Le comité opérationnel de suivi et de support sur la restructuration du réseau, mis en place à l'automne 2018 en collaboration avec l'ADOHQ, le ROHQ et la SHQ a poursuivi sa mission de soutien durant toute l'année.

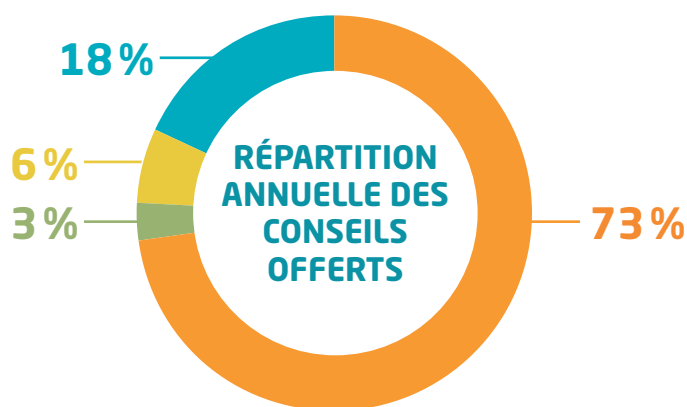
## LES SERVICES AUX MEMBRES

Les services offerts aux membres sont assurés par tout le personnel de la permanence avec l'appui du conseil d'administration. L'accueil et la réponse personnalisés sur des questions diverses ainsi que la redirection vers les bonnes ressources sont effectués par Mme Naima Zandague, adjointe de direction.

### SERVICE-CONSEIL JURIDIQUE

Le service de conseil juridique, coordonné par M<sup>e</sup> Chantal Pellerin, répond aux demandes des membres sur divers sujets d'ordre juridique :

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| <b>AFFAIRES JURIDIQUES</b>    | <b>900</b>   |
| <b>ASSURANCES COLLECTIVES</b> | <b>37</b>    |
| <b>RELATIONS DE TRAVAIL</b>   | <b>77</b>    |
| <b>INFORMATIONS GÉNÉRALES</b> | <b>223</b>   |
| <b>Total</b>                  | <b>1 237</b> |



Le service conseil juridique a également contribué par son expertise à la réalisation des nouveaux outils en matière de gestion contractuelle dont le règlement et les modèles d'appel d'offre.

### UN SERVICE EN RELATIONS DU TRAVAIL

Depuis décembre 2019, le Groupe SCE est en mesure de servir les OH dans toutes les régions du Québec à partir de ses trois places d'affaires et son expertise en matière de ressources humaines s'ajoute à celle déjà reconnue en matière de relations du travail et d'exercice d'équité salariale. Une tarification préférentielle a été négociée pour les membres du ROHQ. Le développement d'une autre entente de service à tarification préférentielle avec une autre firme est prévu en 2020, et ce, dans le but que les OH puissent avoir le choix de déterminer la firme avec qui ils travailleront.





## UN SERVICE-CONSEIL EN COMMUNICATION

Le service de communication est en charge des communications internes et externes du ROHQ, de la revue Quadrilatère, de l'infolettre le ROHQ Express, des médias sociaux et du site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service est coordonné par Mme Alexandra Lenoir avec la collaboration de M. Étienne Voyer en poste depuis août 2019.

### PUBLICATIONS

Nous avons publié **4 numéros thématiques de la revue Quadrilatère, 20 numéros de notre infolettre le ROHQ Express et 4 numéros du bulletin Mobilise-toit.**

**Jurisprudence OH 2019**, un recueil commenté par la conseillère juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouverne des OH a été diffusé en novembre.

**Procédures** : Le ROHQ a préparé une procédure pour les biens non-réclamés et sur le harcèlement en milieu de travail.

**Modèle** : Le ROHQ a également participé à l'élaboration du modèle de règlement sur la gestion contractuelle.

### MÉDIAS SOCIAUX

 **48**  
publications sur Facebook

 **20**  
publications sur LinkedIn

 **77**  
tweets sur Twitter

Le ROHQ a aussi participé activement à une campagne sur les médias sociaux avec les autres regroupements nationaux (HLM, OBNL et COOP d'habitation) du logement social et communautaire (OBNL et COOP d'habitation) pour les élections fédérales de 2019. La campagne, composée de cinq publications, a été répartie sur cinq semaines. Seulement sur Facebook, les publications auront touché plus de 3 600 personnes et provoqué plus de 275 interactions.

### REVUE DE PRESSE (NOUVEAU SERVICE)

Premier envoi :  
28 novembre  
Nombre d'envoi :  
**4**

Le ROHQ a été  
mentionné  
**147 fois**  
sur les médias sociaux  
et les médias  
traditionnels

Portée potentielle  
de  
**10,87**  
millions  
dans la presse



Ce nouvel outil stratégique est mis en place pour simplifier la vie de nos membres et leur permettre d'être à jour sur l'actualité du réseau, sur les nouvelles du logement social et communautaire et celles de la politique.

### SITE INTERNET

En 2019, plus de  
13 000 utilisateurs  
ont visité notre site  
Internet avec 64 272  
pages consultées

  
**13 000**  
utilisateurs

  
**64 272**  
pages consultées



---

## LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

### En 2019, le ROHQ a organisé et coordonné :

- C'est sous le thème: *15 ans de réseautage, de partage et d'apprentissage –Célébrons nos pratiques en évolution* que la RIS, a célébré ses 15 ans d'existence les 22 et 23 mai à Trois-Rivières avec 100 participants
- Le congrès annuel, les 5,6 et 7 juin, sous le thème : *Dévouement, force, expertise, notoriété* qui a accueilli plus de 420 participants
- L'Annuelle des inspecteurs des centres de service, les 19 et 20 novembre, 120 participants
- La formation pour les nouveaux directeurs les 3,4 et 5 décembre, 40 personnes

## UN SERVICE-CONSEIL EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Les offices et organismes d'habitation membres du ROHQ peuvent compter sur les services d'un conseiller en intervention sociocommunautaire pour les accompagner dans leurs démarches et leurs actions de soutien auprès des résidents en logement social. Sous la responsabilité de M. Jacques Laliberté, ce service vise aussi à promouvoir les bonnes pratiques et à favoriser le réseautage des acteurs du soutien communautaire. Il coordonne à cet effet la publication du Mobilise-toi ainsi que l'organisation de la Rencontre annuelle des intervenants sociocommunautaire en HLM (RIS).

---

## ID<sup>2</sup>EM

Le feu vert de la Société d'habitation du Québec ayant été obtenu pour lancer la 8<sup>e</sup> édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID<sup>2</sup>EM), les offices d'habitation et les associations de locataires ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2019-2020. Pour l'édition 2019-2020, sur les 64 demandes d'aide financière qui ont été déposées, 41 ont été retenues et le montant conséquent des subventions accordées a atteint la totalité du budget global disponible de 300 000 \$.

---

## CONFÉRENCE ET ANIMATION

M. Laliberté a coanimé, avec Mme Élisabeth Pham de la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ), un atelier de formation portant sur une demande de financement ID<sup>2</sup>EM, à l'occasion du 19<sup>e</sup> congrès de la FLHLMQ qui s'est tenu les 14 et 15 juin 2019 à l'Université Laval à Québec.

## UN SERVICE DES DOSSIERS ET PROJETS STRATÉGIQUES

Le service des dossiers et projets stratégiques est dédié à la recherche et à l'analyse du domaine de l'habitation sociale et communautaire. Ce service est coordonné depuis août 2019 par Mme Coralie Le Roux.

Durant les quatre derniers mois de l'année 2019, les dossiers suivants représentent les principales activités menées :

- Suivi de campagne et analyse des différents programmes et engagements politiques lors des dernières élections fédérales d'octobre 2019
- Participation aux rencontres du Groupe de travail sur les besoins en ressources humaines des offices d'habitation (ancien comité ETC – équivalent temps complet)
- Participation aux rencontres du Comité national de mise à jour du Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social
- Implication sur le dossier sur la reconnaissance des offices d'habitation comme organismes de soutien au développement
- Travaux relatifs au mémoire prébudgétaire en vue du dépôt en début d'année 2020

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs. Ce service est coordonné par Mme Alexandra Lenoir.

### EN 2019, LE CENTRE DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT DES OH A DISPENSÉ PLUS DE 3 937 HEURES DE FORMATION POUR 571 PERSONNES

- 10 janvier** • Gestion clientèle difficile, Yvon Riendeau
- 24 janvier** • Webinaire retraite, Manuvie
- 18-19 mars** • Gestion clientèle difficile, Yvon Riendeau
- 16 avril** • Conformité des soumissions, Sébastien Laprise, Langlois avocats
- 5 juin** • Formation précongrès gouvernance administrateurs, Collège des administrateurs de sociétés
- 5 juin** • Formation gouvernance précongrès directeurs, Collège des administrateurs de sociétés
- 6 juin** • Le conseil d'administration une équipe à diriger, Éric Paquette, institut de leadership en gestion
- 6 juin** • Les locataires, acteurs essentiels d'un milieu de vie, Paul Morin et Isabelle Lacroix
- 6 juin** • Travailler en HLM, Nathalie Dufort et Michel Fortin, OMH Montréal
- 6 juin** • Lire et comprendre les états financiers, Julie Chouinard, Malette et Nathalie Malenfant, Sébastien Durand, SHQ
- 6 juin** • Communication et gestion des parties prenantes, Frédéric Tremblay, Ryan Affaires publiques
- 6 juin** • Loi sur les Cités et les villes et le cheminement critique des contrats des offices, Sébastien Laprise, Langlois avocats
- 19-20 novembre** • Annuelle des inspecteurs des centres de services
- 3-4-5 décembre** • Formation pour les nouveaux directeurs



## RECHERCHE

### EN 2019, LE ROHQ A POURSUIVI SA COLLABORATION À DEUX PROJETS DE RECHERCHE

Le projet de recherche ROHQ-UQO (Université du Québec en Outaouais) intitulé : « Rôles, profils et pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM au Québec » qui a démarré en 2018 s'est poursuivi en 2019. Financée par la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et la Société d'habitation du Québec (SHQ), cette recherche est coordonnée par le chercheur principal Dominic Foisy, professeur à l'UQO. Il pilote un comité de recherche composé de deux autres cochercheurs, Denis Bourque, professeur à l'UQO et Paul Morin, professeur à l'Université de Sherbrooke ainsi que des assistantes de recherche, étudiantes aux cycles supérieurs à l'UQO. La recherche est également accompagnée par un comité de pilotage formé de représentants du ROHQ, de la SCHL et de la SHQ.

Par ailleurs, le partenariat du ROHQ a continué en 2019 pour le projet de recherche « De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation ». Cette recherche est réalisée par le professeur Paul Morin de l'Université de Sherbrooke (UdeS) avec la collaboration d'Isabelle Lacroix, elle aussi professeur à l'UdeS.

## LE ROHQ A PARTICIPÉ

- À la Journée d'actualisation des connaissances sur l'itinérance
- À la Journée de l'habitation communautaire organisée par l'AGRTQ
- À l'assemblée générale du Fonds québécois en habitation communautaire
- À l'organisation et la tenue de la Tournée régionale sur le soutien communautaire en logement social et communautaire dans la région Chaudière-Appalaches
- Au Colloque sur l'éviction organisé par le FLHLMQ
- Au congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Au Forum sur le soutien communautaire en Chaudière-Appalaches
- Au Rendez-vous de l'habitation de la SHQ



## VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL, LE ROHQ ÉTAIT REPRÉSENTÉ AU:

### 52<sup>e</sup> CONFÉRENCE DU RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE: ENSEMBLE, CONSTRUISONS UNE VILLE INCLUSIVE

Le Réseau Habitat et Francophonie (RHF) regroupe 55 membres issus de 17 pays. Les organisations membres, au-delà de leurs grandes différences, ont en commun la volonté de réfléchir et d'agir pour assurer un logement convenable et abordable à tous. La 52<sup>e</sup> conférence annuelle s'est tenue en mars 2019 dans la ville de Nouakchott en Mauritanie. Mme Dominique Godbout, vice-présidente du conseil d'administration du ROHQ et vice-présidente du conseil d'administration de RHF y a représenté le ROHQ. Parmi les conférences proposées, des intervenants ont abordé le sujet de la mobilisation des acteurs non étatiques pour une ville et un habitat sûrs et inclusifs. C'est sous ce thème que Mme Godbout, en compagnie de M. Roger Ménard, directeur général du développement, de l'expertise et des relations externes à la SHQ, ont présenté l'expérience québécoise, laquelle est axée sur la collaboration entre les instances gouvernementales et les acteurs et préconisant la mixité sociale. Pour le ROHQ, Mme Godbout a illustré, à partir de témoignages de locataires, de quelles façons la participation citoyenne permettait le développement de milieux de vie durables et inclusifs.

### 51<sup>e</sup> CONGRÈS DE L'ACHRU À VICTORIA SOUS LE THÈME « LE LOGEMENT ET L'ITINÉRANCE »

En avril 2019 s'est tenu le 51<sup>e</sup> congrès pancanadien de l'ACHRU sur le logement et l'itinérance. Le ROHQ y était représenté. Au cours de ce congrès, les conférenciers et les participants ont pu notamment échanger sur le droit au logement, l'importance du soutien communautaire, ainsi que du maintien et du développement de logements communautaires pour des milieux de vie solides.

### 80<sup>e</sup> CONGRÈS DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT (USH) EN SEPTEMBRE 2019 À PARIS

L'Union sociale pour l'habitat représente quelque 720 organismes HLM à travers ses cinq fédérations (la Fédération nationale des Offices Publics de l'Habitat, les Entreprises sociales pour l'habitat, la Fédération nationale des Sociétés coopératives d'HLM, l'Union d'économie sociale pour l'accession à la propriété et la Fédération nationale des Associations régionales d'organismes d'habitat social). Elle remplit trois missions : un rôle de représentation nationale auprès des pouvoirs publics, des médias, des milieux professionnels et de l'opinion publique ; une mission de réflexion, d'analyse et d'étude sur tous les dossiers relatifs à l'habitat et l'élaboration de propositions pour une politique sociale de l'habitat; une fonction d'information, de conseil et d'assistance auprès des organismes. Les organismes HLM détiennent et gèrent 4,8 millions de logements et logent plus de 10 millions de personnes. Mme Anne Demers, directrice générale, y était présente ainsi que M. Robert De Nobile, président du ROHQ, en compagnie de Mme Danielle Lavigne, directrice générale de l'OMH de Longueuil, de M. Mario Courchesne, directeur général de l'OH de l'Outaouais, et de représentants de la SHQ.

## SERVICES MUTUALISÉS

### LE RÉGIME DE RETRAITE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

La firme Mercer en partenariat avec Manuvie gère le programme Mercer Avenir Plus. Chapeauté par le comité de retraite, le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par la direction du ROHQ avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie. L'année 2019 fut bien remplie en matière de soutien aux membres qui sont des employeurs au régime de retraite. Les regroupements de plusieurs OH ont nécessité un appui soutenu, notamment dans l'intégration des outils en ligne et des méthodes de travail à modifier au sein des organisations. Le ROHQ a également supporté les travaux du comité de retraite, notamment en lien avec les modifications au règlement du régime.

### LE RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres.

# NOS INSTANCES

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2019, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

**M. Robert De Nobile, président**

OMH Trois-Rivières  
Régions 04-17  
Mauricie / Centre-du-Québec

**Mme Dominique Godbout, vice-présidente**

OH Outaouais  
Régions 07-15  
Outaouais / Laurentides

**Mme France Morneau Boivin, secrétaire-trésorière jusqu'en juin 2019**

OMH Lévis  
Régions 03-12  
Québec / Chaudière-Appalaches

**M. Guy Berthe, secrétaire-trésorier**

OMH Sept-Îles  
Région 09  
Côte-Nord

**Mme Hélène Bohémier, administratrice**

OMH Montréal  
Région 06  
Montréal

**Mme Monique St-Laurent, administratrice**

OH Rimouski-Neigette  
Régions 01-11  
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

**M. Yves Larouche, administrateur**

OMH Maria-Chapdeleine  
Région 02  
Saguenay - Lac-Saint-Jean

**Mme Hélène Gauthier, administratrice**

OMH Québec  
Régions 03-12  
Québec / Chaudière-Appalaches

**M. Robert Y. Pouliot, administrateur**

OMH Sherbrooke  
Région 05  
Estrie

**Mme Rita Barrette jusqu'en juin 2019**

OMH La Sarre

**M. Daniel Rancourt depuis septembre 2019**

OMH Arc-en-Ciel  
Région 08  
Abitibi-Témiscamingue

**M. Jean-Marc Savoie**

OMH Brome-Missisquoi  
Régions 13-14-16  
Laval / Lanaudière / Montérégie

**Mme Isabelle Pépin depuis septembre 2019**

OMH Laval  
Représentante des offices de plus de 100 logements

**Mme Monique Collin**

OMH Percé  
Représentante des offices de moins de 100 logements

## REPRÉSENTANT ADOHQ

**M. Sylvain Boily jusqu'en juin 2019**

OMH Longueuil

**M. David Bélanger depuis septembre 2019**

OH Drummond



# LES COMITÉS DU ROHQ AU 31 DÉCEMBRE 2019

## COMITÉ CONGRÈS 2019 DU ROHQ

Mme Rite B. Barrette, La Sarre et administratrice  
au C.A. ROHQ, jusqu'en juin 2019

Mme Hélène Bohémier, Montréal et administratrice  
au C.A. ROHQ

Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Hélène Gauthier, Québec et administratrice  
au C.A. du ROHQ

Mme Alexandra Lenoir, ROHQ

M. Robert Y. Pouliot, Sherbrooke et administrateur  
au C.A. du ROHQ

## COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

M. Guy Berthe, Sept-Îles, président du comité  
et administrateur au C.A. du ROHQ

Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Marie Gauthier, Côte-de-Beaupré

Mme Cindy Gélinas-Richard, SHQ

Mme Lynda Houle, Victoriaville-Warwick

M. Yves Larouche, Maria-Chapdeleine, président  
du comité et administrateur au C.A. du ROHQ,  
jusqu'en septembre 2019

Mme Sandra Leblanc, Baie-des-Chaleurs

Mme Alexandra Lenoir, ROHQ

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

M. Bertrand Loiselle, Châteauguay

M. Jean-Marc Savoie, Brome-Missisquoi

M. Étienne Voyer, ROHQ

## COMITÉ DE SÉLECTION DU PROGRAMME ID<sup>2</sup>EM 2019-2020

Mme Audrey Bombardier, SHQ

Mme Élyse Cossette, CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-  
Montréal, site CLSC de Verdun

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Mme Élisabeth Pham, Fédération des locataires  
d'HLM du Québec

## COMITÉ GROUPE DE TRAVAIL SUR LES BESOINS RH, ROHQ, ADOHQ ET SHQ

### POUR L'ADOHQ :

M. David Bélanger, Drummond

M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette

### POUR LE ROHQ :

M. Mario Courchesne, Outaouais

Mme Anne Demers, ROHQ

Mme Anik Dionne, Haut-Richelieu

M. Jean-Claude Ladouceur, St-Hyacinthe

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

Mme Isabelle Pépin, Laval

### POUR LA SHQ :

M. Christian Bourgeois

M. Sébastien Durand

Mme Cindy Gélinas Richard

Mme Brigitte Hernando

M. Roger Ménard

M. Pascal Rivard

Mme Catherine Vernaudo

## COMITÉ QUADRILATÈRE

Mme Hélène Bohémier, Montréal et C.A. ROHQ

Mme Alexandra Lenoir, ROHQ

M. Bertrand Loiselle, Châteauguay

Mme France Morneau Boivin, Lévis et ROHQ,  
jusqu'en juin 2019



## COMITÉ ORGANISATEUR DE L'ANNUELLE DES INSPECTEURS DES CENTRES DE SERVICE ET PARTICIPANTS TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES 2019

### ANNUELLE DES INSPECTEURS DES CENTRES DE SERVICES

Mme Hélène Gobeil, SHQ  
Mme Alexandra Lenoir, ROHQ  
M. David Roy, SHQ  
M. Richard Thibodeau, SHQ  
Mme Sandra Vigneau, SHQ

### TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES

Mme Karine Bergeron, Trois-Rivières  
M. Benoît Bibeau, Drummond  
Mme Karyne Boily Chayer, Saguenay  
M. Dany Caron, Québec  
M. Jean-René D'Aoust, Gatineau  
Mme Anne Demers, ROHQ  
M. Daniel Devroede, Longueuil  
M. Jocelyn Fafard, Longueuil  
M. Alain Hamel, Rimouski-Neigette  
M. Alexandre Héroux-Thériault, Outaouais  
M. Louis Lamontagne, COGIWEB  
M. Patrick Miron, Kativik  
Mme Annie Paré, COGIWEB  
Mme Caroline Pelletier, Sherbrooke  
M. Réjean Tremblay, Lévis  
M. Sylvain Turcotte, Montréal  
M. Marc Viens, Québec

## COMITÉ ORGANISATEUR DE LA RENCONTRE DES INTERVENANTS SOCIO-COMMUNAUTAIRES EN HLM 2019

Mme Caroline Boisvert, intervenante en soutien communautaire, Bassin de Chambly  
M. Gaëtan Brière, responsable - accompagnement social et location, Trois-Rivières  
Mme Céline Filion, responsable du développement communautaire, Laval  
M. François Fournier, organisateur communautaire, Québec, jusqu'en février 2019  
M. Jacques Laliberté, ROHQ

## COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

M. Roger d'Eschambault, président, «Hub international Québec limitée Avantages sociaux.»  
M. Yves Larouche, C.A. ROHQ et Maria-Chapdeleine  
M. Yannick Lavoie, SHQ  
Mme Chantal Pellerin, ROHQ  
M. Robert Y. Pouliot, C.A. ROHQ, Sherbrooke  
M. Jean-Marc Savoie, C.A. ROHQ, Brome-Missisquoi  
M. Daniel Touzin, représentant des employés, Longueuil  
Mme Pascale Urbaniak, représentante des employés, Lévis

## COMITÉ PROVISOIRE - DEMANDE DE RECONNAISSANCES DES CENTRES DE SERVICES

M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
M. Marc Charbonneau, Lanaudière-Sud  
M. Mario Courchesne, Outaouais  
Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## COMITÉ RETRAITE DU RCREOMHQ

Mme Karine Beaudry, présidente et représentante des employés, Québec  
M. Charles Beaudin, représentant des employés, COGIWEB  
M. Yvan Cossette, membre indépendant  
Mme France Morneau-Boivin, jusqu'en juin 2019  
Mme Monique St-Laurent, depuis septembre 2019  
M. Daniel Touzin, vice-président et représentant des cadres, Longueuil





## TABLE DES FINANCES

M. Olivier Armstrong, Québec  
M. Jacques Bernier, Montréal  
M. Tony Bouchard, COGIWEB  
Mme Anne Demers, ROHQ  
M. Sébastien Durand, SHQ  
Mme Lucie Gagné, COGIWEB  
Mme Danielle Gagnon, Outaouais  
Mme Lucie Gignac, Drummond  
Mme Andréanne Gingras, COGIWEB  
Mme Jacqueline Girard, Saguenay  
Mme Julie Guilloux, Rimouski-Neigette  
Mme Kathleen Haley, Trois-Rivières  
Mme Nathalie Malenfant, SHQ  
M. Patrick Marcil, Laval  
M. Fidy Rabary, Sherbrooke  
M. Daniel Touzin, Longueuil  
Mme Sandra Verret, Québec

## TABLE DES GESTIONNAIRES SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke,  
depuis octobre 2019  
Mme Hélène Bohémier, Montréal,  
jusqu'en novembre 2019  
Mme Chantal Desfossés, Longueuil, jusqu'en août 2019  
Mme Diane Gagnon, Rimouski-Neigette  
Mme Linda Guimond, Trois-Rivières  
M. Jacques Laliberté, ROHQ  
Mme Ani Léveillé, Sherbrooke, jusqu'en octobre 2019  
Mme Manon Mathieu, Laval  
M. Jérôme Métivier, Lévis  
Mme Nathalie Morin, Montréal, depuis novembre 2019  
Mme Mélanie Pilon-Gauvin, Outaouais  
M. Denis Robitaille, Québec  
Mme Suzanne Vaillancourt, Québec  
Mme Debbie Savoie, Longueuil, depuis août 2019  
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

## TABLE DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

Mme Chantal Bélanger, Québec  
M. Daniel Bélanger, Rimouski-Neigette  
Mme Lina Bernier, Outaouais  
Mme Patricia Bouchard, Montréal  
M. Raynald Charrier, SHQ  
Mme Ève Chevalier, SHQ  
M. Marc-André Frégault, Montréal  
Mme Lynda Guimond, Trois-Rivières  
Mme Gina Houle, Montréal  
Mme Mercedes Jean-Louis, SHQ  
Mme Myriame Lachance, Sherbrooke  
M. Éric Martineau, Montréal  
Mme Annie Paré, COGIWEB  
Mme Karine Parker, Outaouais  
Mme Chantal Pellerin, ROHQ  
M. Pascal Rivard, SHQ  
M. François Roberge, Lévis  
M. Denis Robitaille, Québec  
Mme Debbie Savoie, Longueuil  
Mme Donnalissa Toussaint, Montréal  
Mme Arianne Villeneuve, Saguenay

## TABLE DES VILLES CENTRES

Mme Marie-Claude Bégin, Sherbrooke  
M. David Bélanger, Drummond  
M. Marco Bélanger, Trois-Rivières  
M. Adam Boivin, Saguenay  
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
Mme Marie-France Brisson, Kaivik  
Mme Danielle Cécile, Montréal  
M. Mario Courchesne, Outaouais  
Mme Anne Demers, ROHQ  
M. Claude Foster, Québec  
Mme Danielle Lavigne, Longueuil  
Mme Isabelle Pépin, Laval  
M. François Roberge, Lévis



# COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES

## COMITÉ CONSULTATIF DU COLLECTIF AÎNÉS LOGEMENT SOCIAL - VILLE DE QUÉBEC

M. Jacques Laliberté, ROHQ

## COMITÉ DE COGESTION DU FONDS QUÉBÉCOIS EN HABITATION COMMUNAUTAIRE

Mme Danielle Cécile, Montréal  
Mme Anne Demers, ROHQ

## COMITÉ DE COORDINATION SUR LES GROUPEMENTS

Mme Hélène Bohémier, ROHQ  
Mme Anne Demers, ROHQ

## COMITÉ DE DÉONTOLOGIE SHQ

Mme Dominique Godbout, Outaouais,  
vice-présidente, ROHQ

## COMITÉ DE PLANIFICATION DE LA JOURNÉE DE L'HABITATION ORGANISÉE PAR L'AGRTQ

Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Isabelle Pépin, Laval  
M. François Roberge, Lévis

## COMITÉ DE PLANIFICATION POUR LE 53<sup>e</sup> CONGRÈS RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE

Mme Anne Demers, ROHQ, membre du comité scientifique  
Mme Dominique Godbout, vice-présidente RHF et membre du comité directeur  
Mme Alexandra Lenoir, ROHQ, membre du comité organisateur  
M. Étienne Voyer, ROHQ, membre du comité organisateur

## COMITÉ DE PROGRAMMATION DE LA JOURNÉE D'ACTUALISATION DES CONNAISSANCES EN ITINÉRANCE

M. Jacques Laliberté, ROHQ

## COMITÉ DES PARTENAIRES DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SC-LSC) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

M. Jacques Laliberté, ROHQ

## COMITÉ NATIONAL DE SUIVI SUR LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL

Mme Hélène Bohémier, Montréal et C.A. ROHQ  
Mme Anne Demers, ROHQ, jusqu'en octobre 2019  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ, depuis octobre 2019

## COMITÉ OPÉRATIONNEL DE SUIVI ET DE SUPPORT SUR LA RESTRUCTURATION DU RÉSEAU DES OH

M. David Bélanger, Drummond, depuis juin 2019  
M. Sylvain Boily, Longueuil, jusqu'en juin 2019  
Mme Catherine Carré, Brome-Missisquoi  
M. Marc Charbonneau, Lanaudière Sud  
Mme Anne Demers, ROHQ

## COMITÉ ORGANISATEUR - JOURNÉE HABITATION MADA

Mme Coralie Le Roux, ROHQ

## COMITÉ SPSPVLS (MESURE 12)

M. Marco Bélanger, Trois-Rivières  
Mme Anne Demers, ROHQ

## COMITÉ SUR LA SALUBRITÉ SHQ-ROHQ FLHLMQ

Mme Hélène Bohémier, Montréal et C.A. ROHQ

## CONSORTIUM QUÉBÉCOISE DE RECHERCHE SUR LE LOGEMENT ABORDABLE (CQRLA)

Mme Hélène Bohémier, Montréal et ROHQ

## TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)

Mme Danielle Cécile, Montréal  
Mme Anne Demers, ROHQ

## TABLES DES DIRECTEURS SUD-OUEST ET NORD-EST DE L'ADOHQ

M. David Bélanger, Drummond  
M. Alain Boulianne, Rimouski-Neigette  
Mme Anne Demers, ROHQ  
Mme Coralie Le Roux, ROHQ  
Mme Isabelle Pépin, Laval  
M. Étienne Voyer, ROHQ

## NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois. Au 31 décembre 2019, le réseau était composé de 249 offices d'habitation au Québec.

Depuis plus de 45 ans, les offices d'habitation viennent en aide à plus de 150 000 personnes à faibles et modestes revenus, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion d'un peu plus de 90 000 unités de logements, dont 65 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 10 000 logements communautaires. Les offices sont également impliqués dans la conclusion de plus de 8 000 ententes avec des locataires privés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de plus de 3 500 unités de logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 2 000 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelques 1 500 employés à temps plein et à temps partiel intervenant dans l'allocation de service d'habitation sociale auprès de plus de 150 000 résidents à travers le Québec.



## L'ÉQUIPE

Au cours de l'année 2019, notons l'arrivée de trois nouvelles ressources au sein de l'équipe permanente du ROHQ. M. Étienne Voyer comme agent des communications, Mme Coralie Le Roux au poste de coordonnatrice des projets et dossiers stratégiques et enfin Mme Naima Zandague au poste d'adjointe de direction.

**Mme Anne Demers, directrice générale**

anne.demers@rohq.qc.ca

**Mme Stéphanie Imhoff, adjointe administrative, jusqu'en août 2019**

**M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire**

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

**Mme Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation**

alexandra.lenoir@rohq.qc.ca

**Mme Coralie Le Roux, coordonnatrice aux projets et dossiers stratégiques, depuis septembre 2019**

coralie.leroux@rohq.qc.ca

**Mme Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale**

chantal.pellerin@rohq.qc.ca

**Mme Judith Picard, adjointe administrative, jusqu'en septembre 2019**

**M. Étienne Voyer, agent aux communications, depuis août 2019**

etienne.voyer@rohq.qc.ca

**Mme Naïma Zandague, adjointe de direction depuis septembre 2019**

naima.zandague@rohq.qc.ca

---

### CONSULTANTS EXTERNES :

**Mme Suzie Moisan, Flexicomptabilité, jusqu'en février 2019**

**Mme Annie Bergevin, Gestab Inc., depuis mars 2019**

**M. Denis Darveau, conseiller en relations industrielles agréé, c.r.i.a., jusqu'en décembre 2019**

### EN 2019, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- L'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)
- Chambre de commerce et d'industrie de Québec (CCIQ)



# RAPPORT DU SECRÉTAIRE-TRÉSORIER

Mesdames,  
Messieurs,

Il me fait plaisir de vous informer des résultats de l'exercice financier du Regroupement se terminant le 31 décembre 2019.

L'audit des états financiers a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés, conformément à la résolution adoptée par l'Assemblée générale, lors de sa réunion annuelle du 7 juin 2019.

À la fin de l'année financière 2019, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 168 610 \$ alors que les dépenses totalisaient 1 196 620 \$, entraînant ainsi une insuffisance des produits sur les charges de 78 210 \$. Comme pour les années antérieures, vous remarquerez que les cotisations des membres demeurent la plus grande source de revenus du ROHQ, et ce, même si ces dernières ont été à la baisse en 2019 en raison de plusieurs regroupements d'offices partout au Québec. L'insuffisance des produits sur les charges s'explique principalement par la réalisation de projets spéciaux.

Pour les revenus, parmi les autres éléments présentant les écarts les plus marqués, notons la hausse des revenus de 10% attribuable aux sessions de formation. La cotisation spéciale pour l'année 2019, autorisée par les membres lors de l'assemblée générale du 7 juin et reconnue par la SHQ, fait partie des revenus totaux de cotisations. Sans cette dernière, le ROHQ aurait connu une baisse de revenus. Le transfert du régime de retraite vers Manuvie et les différentes activités liées à ce transfert ont fait en sorte de réduire les revenus liés à ce secteur d'activités de même que les dépenses qui y étaient associées.

Au chapitre des dépenses, l'élément « autres charges » est principalement composé de projets spéciaux que le ROHQ a choisi de mettre en place, dont celui portant sur le cheminement critique lié à la gestion contractuelle au sein des offices. L'autre dossier est la mise en place du groupe de travail sur le recensement des activités et des besoins en ressources humaines en collaboration avec l'ADOHQ, lequel se poursuivra en 2020. Un autre élément est celui portant sur l'administration générale et ressources humaines en lien avec l'embauche de deux ressources en août 2019. Le dernier élément est le paiement de la garantie des honoraires à payer tel que prévu à l'entente avec le consultant en relations de travail.

Au 31 décembre 2019, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 406 474 \$.

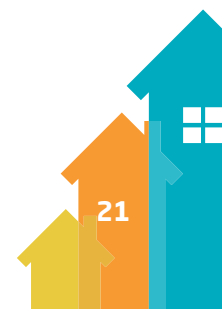
Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2019 sera déposé à l'assemblée générale annuelle du 2 octobre 2020.

Le secrétaire-trésorier,



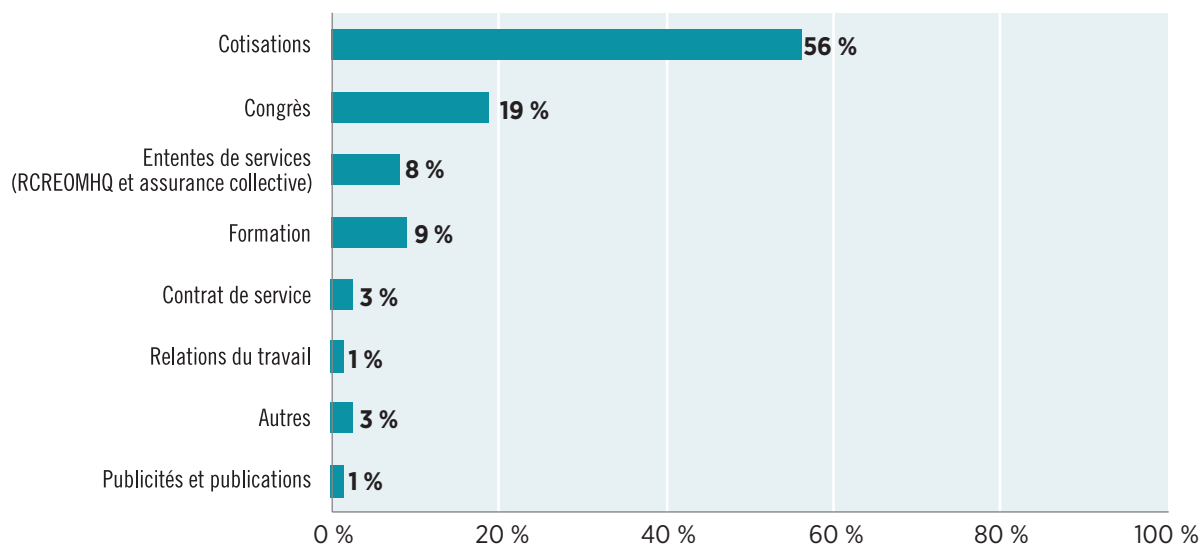
**Guy Berthe**

Administrateur au conseil d'administration du ROHQ

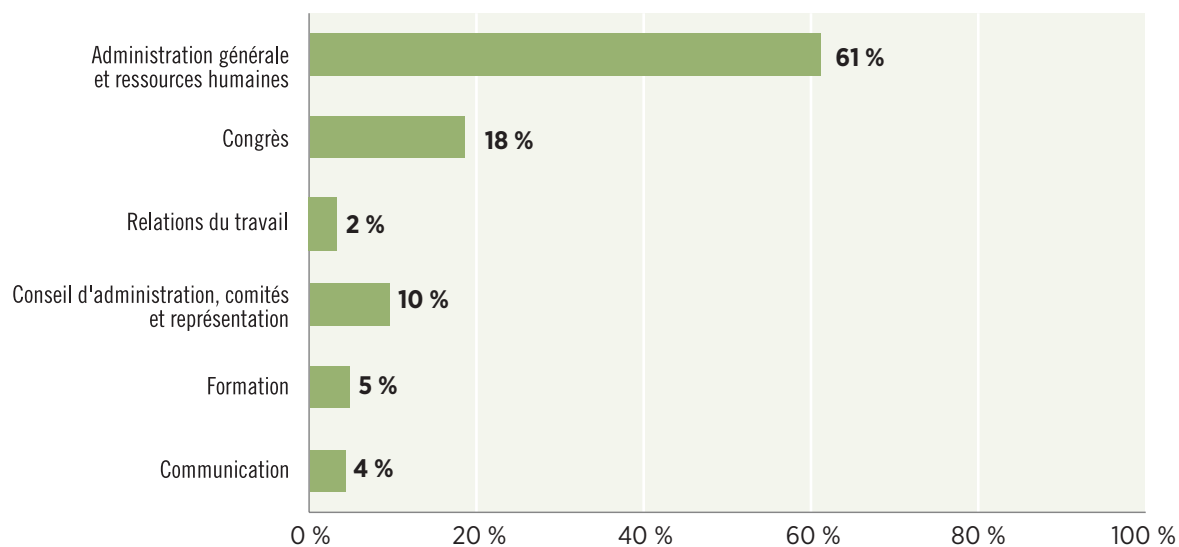


# RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2019

## SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



## SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



Source: États financiers audités 2019

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET: [www.rohq.qc.ca](http://www.rohq.qc.ca)

SUIVEZ-NOUS SUR:    #ROHQ1



## QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec est publié quatre fois par an, avec un tirage de 1 500 exemplaires. Il est distribué électroniquement aux membres des conseils d'administration et aux gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



## ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère. Un moyen de transmission des nouvelles et des activités les plus importantes pour le réseau des OH.



## MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM est une publication électronique diffusée quatre fois par année à plus de 800 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.



REGROUPEMENT DES OFFICES  
D'HABITATION DU QUÉBEC

1135, Grande Allée Ouest, bureau 280, Québec (Québec) G1S 1E7  
1 800 463-6257 • rohq@rohq.qc.ca

[www.rohq.qc.ca](http://www.rohq.qc.ca)