



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

RAPPORT ANNUEL 2018





LE ROHQ C'EST



420

offices d'habitation
au 31 décembre 2018



63 000

unités d'habitation à
loyer modique (HLM)



10 000

unités de logements
communautaires



8 000

ententes privées pour des
logements subventionnés
dans le cadre du programme
de Supplément au loyer

- Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est le principal intervenant en habitation sociale.
- Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.
- Le ROHQ représente les organismes impliqués, soit les offices d'habitation, dans la gestion du programme HLM au Québec.

NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.



L'INNOVATION

Le ROHQ encourage l'innovation en s'appuyant sur son personnel, ses administrateurs, ses membres et ses partenaires.

LE PARTENARIAT

Le ROHQ favorise le partenariat en s'appuyant sur la créativité de son personnel, de ses administrateurs et de ses membres. Il encourage et publicise les idées novatrices de ses membres et partenaires.

LA SOLIDARITÉ

Le ROHQ favorise la solidarité, une valeur fondamentale au fonctionnement de toute association.

NOS VALEURS

La qualité des services

L'équité

La solidarité

L'innovation

La concertation

Le partenariat

LA QUALITÉ DES SERVICES

Le ROHQ vise à offrir des services de qualité, à moindre coût et dans le meilleur délai pour s'assurer de bonnes relations avec ses membres.

L'ÉQUITÉ

Le ROHQ applique des critères objectifs dans le traitement de ses dossiers et de ses prises de position afin que chaque membre soit traité de façon équitable.

LA CONCERTATION

Le ROHQ favorise la concertation avec ses membres dans son fonctionnement administratif et dans la mise en œuvre de ses plans d'action.



TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	6
LES RESSOURCES HUMAINES.....	7
LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU DES OFFICES	7
LES SERVICES AUX MEMBRES	8
FORMATION ET PERFECTIONNEMENT.....	11
RECHERCHE.....	11
RÉSEAUTAGE ET CONCERTATION	12
LE ROHQ A PARTICIPÉ	12
ENTENTE DE SAINTE ET DE PLEINE COLLABORATION SIGNÉE ENTRE LA SHQ, LE ROHQ ET L'ADOHQ.....	14
SERVICES MUTUALISÉS	14
NOS INSTANCES	15
LES COMITÉS DU ROHQ	16
COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES	18
NOS MEMBRES.....	19
L'ÉQUIPE	20
RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE	21
RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2018.....	22



PRÉSENTATION

TOURNÉS VERS L'AVENIR

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2018. Ce rapport reflète le travail persévérant que chacun d'entre nous y met avec dévouement et grande passion. L'évolution de notre Regroupement illustre la solidarité de nos membres et leur compétence à innover tout en demeurant des piliers sur lesquels nous continuons d'appuyer l'avenir. Les offices sont porteurs de leviers importants d'expertise dans la gestion des programmes sociaux d'aide au logement et dans le développement du logement social et communautaire au Québec.

Au cours de l'année 2018, le ROHQ a traité plusieurs dossiers de front. Parmi les actions de représentation que nous avons menées au cours des derniers mois, il convient de mentionner la participation active du ROHQ à l'organisation d'un premier forum national sur le soutien communautaire en logement social. Réalisé en collaboration avec le RQOH, la CQCH ainsi que l'AGRTQ, cet événement s'est déroulé lieu le 17 avril 2018 à Québec dans le cadre du 7^e colloque biennal du RQOH.

Dix ans après la publication du *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social*, ce forum fut l'occasion de faire le bilan de son application dans les HLM, les OBN et les COOP, au moyen de présentations factuelles et de témoignages de locataires et d'intervenants. Le forum s'est conclu par la lecture d'une déclaration commune des regroupements nationaux sur les besoins actuels et futurs en matière de soutien communautaire en logement social. Ces actions communes, avec les partenaires, se sont poursuivies au cours des derniers mois dans le but d'apporter l'éclairage « terrain » à la nécessaire révision du *Cadre de référence*.

Parmi les principaux dossiers, pensons, entre autres, à la participation du ROHQ à la Conférence nationale sur le logement de la SCHL, les 21 et 22 novembre, à Ottawa. Cette conférence fut axée sur l'aide à la personne et l'importance d'impliquer les bénéficiaires au cœur même des actions entreprises pour contrer l'exclusion sociale dans nos collectivités.

En novembre dernier, nous avons également cosigné, avec les principaux intervenants du logement social québécois, une lettre adressée au Premier ministre du Canada et au ministre responsable de l'Habitation pour réclamer l'adoption d'une loi fédérale reconnaissant le logement comme un droit de la personne.

Le ROHQ était aussi présent comme exposant au 12^e Rendez-vous de l'habitation de la SHQ, mais également représenté par 52 personnes du réseau des offices. Cette journée a permis de mettre l'accent sur le bien-être des locataires et y a présenté l'innovation comme une alliée précieuse afin de relever les défis actuels en habitation. Vous retrouverez également dans ce rapport annuel les activités et les comités auxquels vos représentants participent activement ainsi qu'une synthèse de nos différentes actions.

En cours d'année, nous avons poursuivi nos échanges soutenus avec la présidente-directrice générale de la SHQ, M^e Guylaine Marcoux, avec laquelle nous avons traité notamment du soutien à la transformation du réseau des offices, de l'autonomie des offices et du financement du ROHQ.

Nous profitons de ce rapport pour saluer la collaboration et le soutien de nos partenaires principaux, la Société d'Habitation du Québec, l'ADOHQ et la COGIWEB, sans oublier nos partenaires du logement social et communautaire, ainsi que les partenaires de services et commanditaires du ROHQ.

Enfin, nous exprimons notre reconnaissance aux collègues, bénévoles et membres du personnel des offices et organismes d'habitation de notre réseau qui contribuent, par leur dévouement et leur engagement à l'amélioration des conditions de logements et de vie de plus d'une centaine de milliers de Québécoises et Québécois.



Robert De Nobile

Le président du conseil d'administration



Anne Demers

La directrice générale



LES RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2018, notons l'arrivée de M^{me} Anne Demers le 30 juillet dernier au sein de l'équipe permanente du ROHQ, à titre de directrice générale. M^{me} Demers est originaire de la ville de Québec. Elle cumule près de 25 ans à la direction générale d'organismes à but non lucratif ayant pour mission première les services aux membres et à diverses clientèles. Elle a travaillé dans le secteur juridique, du développement économique et des diplômés universitaires avant de se joindre au ROHQ.

Le poste d'adjointe administrative est occupé depuis juin 2018 par M^{me} Judith Picard.

LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU DES OFFICES

Au 31 décembre 2018, la réorganisation du réseau des offices s'est concrétisée par 24 regroupements au sein de 142 offices. Le support offert, afin de favoriser la concertation du milieu dans les régions visées en vue des regroupements, fut offert jusqu'en juillet 2018. À l'automne 2018, un comité opérationnel de suivi et de support sur la restructuration du réseau des OH a été mis en place en collaboration avec l'ADOHQ, le ROHQ et la SHQ.



LES SERVICES AUX MEMBRES

SERVICE-CONSEIL JURIDIQUE

Le service de conseil juridique, coordonné par M^e Chantal Pellerin, répond aux demandes des membres sur divers sujets.

Affaires juridiques	931
Assurances collectives	29
Relations du travail	84
Informations générales	239
Total	1 283



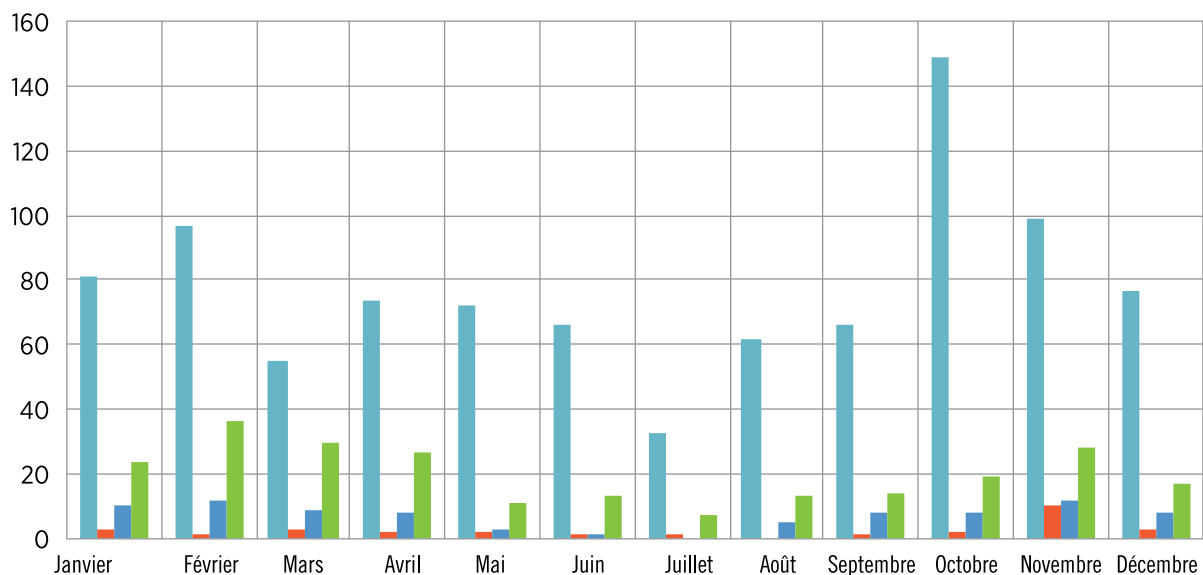
AFFAIRES JURIDIQUES
73%

INFORMATIONS GÉNÉRALES
19%

RELATIONS DU TRAVAIL
6%

ASSURANCES COLLECTIVES
2%

RÉPARTITION MENSUELLE DES CONSEILS OFFERTS



■ AFFAIRES JURIDIQUES

■ ASSURANCES COLLECTIVES

■ RELATIONS DU TRAVAIL

■ INFORMATIONS GÉNÉRALES



UN SERVICE-CONSEIL EN COMMUNICATION

Le service de communication est en charge de la revue Quadrilatère, l'infolettre le ROHQ Express et le site Internet. Il coordonne également le congrès annuel et toutes les activités et les événements de représentation. Ce service est coordonné par M^{me} Alexandra Lenoir.

EN
2018

Nous avons publié **4 numéros thématiques de la revue Quadrilatère, 18 numéros de notre infolettre le ROHQ Express et 4 numéros du bulletin Mobilise-toit.**

Jurisprudence OH 2018, un recueil commenté par la conseillère juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouverne des OH a été diffusé en novembre.

Mémoire : Le ROHQ s'est prononcé sur le projet de loi n°155 : Loi modifiant diverses dispositions législatives concernant le domaine municipal et la Société d'habitation du Québec.

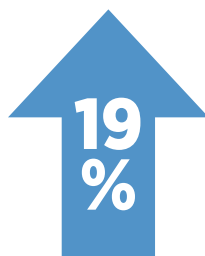
Procédure : Le ROHQ a préparé une procédure pour l'application des règles relatives à la gestion contractuelle.

Règlement : Le ROHQ a participé et fait ses recommandations à la rédaction du projet de règlement sur la gestion contractuelle d'attribution des contrats conformément aux modifications apportées à la Loi sur les cités et villes.

Modèles : Le ROHQ a élaboré un modèle de politique en matière de consommation d'alcool et de drogues, un modèle d'avis de modification aux conditions du bail pour l'interdiction de fumer du cannabis et participer à l'élaboration d'un modèle de contrat de travail pour les directeurs généraux.

SITE INTERNET

En 2018,
12 000 utilisateurs ont
consulté notre site Internet,
une hausse de 19 % par rapport
à l'an dernier, ce qui
représente 58 731 pages
consultées.



LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

EN 2018, le ROHQ a organisé et coordonné :

- Le congrès annuel, les 10 et 11 mai, sous le thème :
« *Informier, prévenir, intervenir* », qui a accueilli 400 participants.
- La Rencontre des intervenants sociocommunautaires, les 16 et 17 mai, sous le thème :
« *L'accompagnement social : pour mieux vivre ensemble* », 100 participants.
- L'Annuelle des inspecteurs des centres de service, les 6 et 7 novembre, 130 participants.



UN SERVICE EN SOUTIEN SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE

Les offices et organismes d'habitation membres du ROHQ peuvent compter sur les services d'un conseiller en intervention sociocommunautaire pour les accompagner dans leurs démarches et leurs actions de soutien auprès des résidents en logement social, ce service est coordonné par M. Jacques Laliberté.

ID²EM

Le feu vert de la Société d'habitation du Québec ayant été obtenu pour lancer la 7^e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), les offices d'habitation et les associations de locataires ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2018-2019. Pour l'édition 2018-2019, sur les 67 demandes d'aide financière qui ont été déposées, 47 ont été retenues et le montant conséquent des subventions accordées a atteint la totalité du budget global disponible de 300 000 \$. Aussi, le ROHQ a soutenu la demande de la FLHLMQ pour élargir les objectifs du programme à des projets en développement social.

CONFÉRENCE ET ANIMATION

Présentation donnée par M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, sur le bilan de l'application du *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social* dans le réseau des offices d'habitation dans le cadre du Forum sur le soutien communautaire en logement social qui a eu lieu à Québec le 17 avril 2018.

M. Laliberté a également coanimé, avec M^{me} Élisabeth Pham de la FLHLMQ, un atelier de formation portant sur une demande de financement ID²EM, à l'occasion du 18^e congrès de la FLHLMQ qui s'est tenu les 8 et 9 juin 2018 à l'Université Laval à Québec. Cet atelier s'est déroulé dans la matinée du 9 juin.





FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Dans le but d'optimiser les compétences des ressources humaines œuvrant en habitation sociale, le ROHQ offre à ses membres des formations continues et adaptées aux gestionnaires et aux administrateurs, ce service est coordonné par M^{me} Alexandra Lenoir.

EN 2018, LE CENTRE DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT DES OH A DISPENSÉ PLUS DE 3 937 HEURES DE FORMATION POUR 571 PERSONNES.

- 12 au 15 mars** – Gestion clientèle difficile, Yvon Riendeau
- 6 juin** – Formation individuelle pour OMH Trois-Rivières, Brigitte Blais
- 11 juin** – Échange de bonnes pratiques pour le personnel travaillant en sélection/location, Brigitte Blais
- 12 juin** – Numérisation des documents, Brigitte Blais
- 10 mai** – En quoi le conseil d'administration peut-il et doit-il représenter un gage de sécurité dans les offices ?, Mireille Nadeau
- 10 mai** – Communications harmonieuses et stratégies de sécurité préventive et d'interventions, Marie-France Savard
- 10 mai** – Des bâtiments sains: Prévention, gestion des risques et interventions, Alain Hamel, OMH Rimouski
- 16-17 mai** – Rencontre des intervenants sociocommunautaires (RIS)
- 18 octobre** – Retraite 18 octobre, Manuvie et Mercer
- 13 octobre** – Gestion clientèle difficile, Yvon Riendeau
- 1 novembre** – Numérisation des documents, Brigitte Blais
- 6-7 novembre** – Annuelle des inspecteurs
- 15 novembre** – Retraite OMH Québec, Manuvie et Mercer



RECHERCHE

EN 2018 LE ROHQ A POURSUIVI SA COLLABORATION À DEUX PROJETS DE RECHERCHE

En premier lieu, le projet de recherche intitulé : « Rôles, profil et pratiques des intervenants sociocommunautaires en HLM au Québec » a pu démarrer à la suite du financement obtenu de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL) et de la Société d'habitation du Québec (SHQ). Un protocole d'entente est intervenu en juillet 2018 entre le ROHQ et l'Université du Québec en Outaouais (UQO) pour la réalisation de cette recherche. Celle-ci est coordonnée par le chercheur principal Dominic Foisy, professeur à l'UQO. Il pilote un comité de recherche composé de deux autres cochercheurs, Denis Bourque, professeur à l'UQO et Paul Morin, professeur à l'Université de Sherbrooke ainsi que des assistantes de recherche, étudiantes aux cycles supérieurs à l'UQO. La recherche est également accompagnée par un comité de pilotage formé de représentants du ROHQ, de la SCHL et de la SHQ.

Deuxièmement, le ROHQ continue son partenariat pour le projet de recherche « De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation ». Cette recherche est réalisée par le professeur Paul Morin de l'Université de Sherbrooke (UdeS) avec la collaboration d'Isabelle Lacroix elle aussi professeur à l'UdeS.

Le ROHQ s'est joint à titre de membre du Consortium québécois de la recherche sur le logement abordable (CQRLA).



RÉSEAUTAGE ET CONCERTATION

- Le ROHQ a contribué à l'organisation d'un premier forum national sur le soutien communautaire en logement social. Réalisé en collaboration avec le RQOH, la CQCH ainsi que l'AGRTQ, cet événement a eu lieu le 17 avril 2018 à Québec.
- Le ROHQ a participé les 21 et 22 novembre, à Ottawa, où se tenait la toute première Conférence nationale sur le logement de la SCHL. Cette conférence a exploré le rôle du logement dans la promotion de la croissance économique et de l'inclusion sociale dans les communautés.
- Après avoir interpellé directement les chefs des partis politiques, les organisations soutenant le logement social et communautaire au Québec se sont réunies pour présenter leurs demandes aux partis politiques en vue des élections générales québécoises du 1^{er} octobre 2018.



LE ROHQ A PARTICIPÉ

- Au premier Forum national sur le soutien communautaire en logement social
- Au colloque des gestionnaires techniques du logement social et communautaire
- Au rassemblement des principaux intervenants du logement social québécois qui se sont regroupés, le 16 novembre dernier, pour réclamer l'adoption d'une loi fédérale reconnaissant le logement comme un droit de la personne
- Au congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ)
- Au colloque du Regroupement québécois des OSBL d'habitation
- Au congrès de la Confédération des coopératives d'habitation
- Au Rendez-vous de l'habitation de la SHQ
- À l'assemblée générale du Fonds québécois en habitation communautaire
- Au colloque international « Participation sociale des aînés revisitée » tenu à l'Université Laval du 5 au 7 juin 2018 et organisé par l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Au Gala Reconnaissance organisé par l'OMH de Longueuil
- Au Webinaire portant sur la présentation de la « Trousse rejoindre, comprendre et accompagner les personnes aînées isolées socialement »





VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL, LE ROHQ PRÉSENT À :

50° CONGRÈS DE L'ACHRU À OTTAWA SOUS LE THÈME « LE LOGEMENT ET L'ITINÉRANCE »

En avril 2018 s'est tenu le 50^e congrès pancanadien de l'ACHRU sur le logement et l'itinérance. Le ROHQ y était représenté. La collaboration du ROHQ avec l'ACHRU s'est également traduite par l'implication au sein du comité avisier d'orientation stratégique mis en place en 2018.

51° CONFÉRENCES DU RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE (RHF) NAMUR (BELGIQUE)

Sous le thème « Réinventer le logement social. », la 51^e Conférence Réseau Habitat et Francophonie s'est déroulée à Namur et Charleroi du 18 au 21 juin. Organisée en partenariat avec la Société Wallonne du Logement, le Service public de Wallonie et le Fonds du Logement de Wallonie, elle a réuni 150 personnes provenant de différents pays : Belgique, Tunisie, Cameroun, Québec, Maroc, Mali, Sénégal, République Centrafricaine, France, Burkina Faso, Gabon, RDC, Mauritanie, etc. Pour représenter le ROHQ, c'est Mme Dominique Godbout, vice-présidente du ROHQ et également vice-présidente de RHF, ainsi que Mme Isabelle Pépin, directrice générale de l'OMH de Laval qui ont participé à cette 51^e Conférence.

Lors de cette rencontre une déclaration commune a été signée conjointement entre le Réseau Habitat et Francophonie et le Housing Europe.

79° CONGRÈS DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT (USH) SEPTEMBRE 2018 – MARSEILLE

L'Union sociale pour l'habitat représente quelque 720 organismes HLM à travers ses cinq fédérations (la Fédération nationale des Offices Publics de l'Habitat, les Entreprises sociales pour l'habitat, la Fédération nationale des Sociétés coopératives d'HLM, l'Union d'économie sociale pour l'accèsion à la propriété et la Fédération nationale des Associations régionales d'organismes d'habitat social). Elle remplit trois missions : un rôle de représentation nationale auprès des pouvoirs publics, des médias, des milieux professionnels et de l'opinion publique ; une mission de réflexion, d'analyse et d'étude sur tous les dossiers relatifs à l'habitat et l'élaboration de propositions pour une politique sociale de l'habitat; une fonction d'information, de conseil et d'assistance auprès des organismes. Les organismes HLM détiennent et gèrent 4,8 millions de logements et logent plus de 10 millions de personnes. M^{me} Anne Demers, directrice générale y était présente.





ENTENTE DE SAINTE ET DE PLEINE COLLABORATION SIGNÉE ENTRE LA SHQ, LE ROHQ ET L'ADOHQ

C'est le 9 mai 2018, lors du congrès de l'Association des directeurs des offices d'habitation du Québec que la SHQ, le ROHQ et l'ADOHQ ont signé une entente de saine et de pleine collaboration. Cette entente est un réengagement de collaboration entre les trois partenaires pour l'avenir.

SERVICES MUTUALISÉS

LE RÉGIME DE RETRAITE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

À la suite du départ à la retraite de M. Yvan Cossette, une révision en profondeur du régime de retraite a été effectuée par le comité de retraite. Il a été décidé de transférer le régime à un nouveau programme novateur développé par la firme Mercer en partenariat avec Manuvie : le programme **Mercer Avenir Plus**.

Cette solution a été retenue par le comité de retraite principalement en raison des nombreux avantages qu'elle procure aux participants. Cette solution permet également d'atteindre les objectifs du comité de retraite, soit d'offrir aux participants un régime de retraite en ligne avec les meilleures pratiques d'aujourd'hui, tout en s'assurant de la bonne gouvernance de celui-ci. Le service aux membres et la gestion opérationnelle sont assurés par la direction du ROHQ depuis l'automne 2018, avec la collaboration des équipes de Mercer et de Manuvie.

LE RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres.



NOS INSTANCES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2018, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

M. Robert De Nobile, président

OMH Trois-Rivières
Régions 04-17
Mauricie / Centre-du-Québec

M^{me} Dominique Godbout, vice-présidente

OMH Gatineau
Régions 07-15
Outaouais / Laurentides

M^{me} France Morneau Boivin, secrétaire-trésorière

OMH Lévis
Régions 03-12
Québec / Chaudière-Appalaches

M^{me} Hélène Bohémier, administratrice

OMH Montréal
Région 06
Montréal

M^{me} Monique St-Laurent, administratrice

OMH Rimouski
Régions 01-11
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

M. Guy Berthe, administrateur

OMH Sept-Îles
Région 09
Côte-Nord

M. Yves Larouche, administrateur

OMH Dolbeau-Mistassini
Région 02
Saguenay - Lac-Saint-Jean

M. Jean-Marc Savoie

OMH Bromont
Régions 13-14-16
Laval / Lanaudière / Montérégie

M. Robert Y. Pouliot, administrateur

OMH Sherbrooke
Région 05
Estrie

M^{me} Rita B. Barrette, administratrice

OMH La Sarre
Région 08
Abitibi-Témiscamingue

**M^{me} Sylvie Lafontaine, administratrice
jusqu'en septembre 2018**

OMH Granby-Bromont
Représentante des offices de plus de 100 logements

M^{me} Monique Collin,

OMH Percé
Représentante des offices de moins de 100 logements





LES COMITÉS DU ROHQ

Au 31 décembre 2018

COMITÉ CONGRÈS 2018 DU ROHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ
M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal et ROHQ
M^{me} Sylvie Lafontaine, OMH Granby-Bromont et ROHQ
M^{me} Hélène Gauthier, OMH Québec
M. Robert Y. Pouliot, OMH Sherbrooke et ROHQ
M^{me} Rita B. Barrette, OMH La Sarre et ROHQ

COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

M. Yves Larouche, OMH Dolbeau-Mistassini, président du comité, et ROHQ;
M. Guy Berthe, OMH Sept-Îles et ROHQ;
M^{me} Mylène Arseneau, directrice OMH Épiphanie (ADOHQ);
M. Sylvain Boily, directeur général, OMH Longueuil (ADOHQ);
M. Gabriel Gagnon, SHQ
M^{me} Anne Demers, ROHQ
M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

COMITÉ DE COGESTION DU FONDS QUÉBÉCOIS EN HABITATION COMMUNAUTAIRE

M^{me} Danielle Cécile, OMH Montréal
M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ DE SÉLECTION DU PROGRAMME ID²EM 2018-2019

M^{me} Gabrielle Nolin, SHQ
M^{me} Élyse Cossette, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, site CLSC de Verdun
M^{me} Élisabeth Pham, de la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ)
M. Jacques Laliberté, ROHQ

COMITÉ DES PARTENAIRES DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SC-LSC) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

M. Jacques Laliberté, ROHQ

COMITÉ QUADRILATÈRE

M^{me} France Morneau Boivin, OMH Lévis et ROHQ
M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal et ROHQ
M. Bertrand Loiselle, OMH Châteauguay
M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

COMITÉ ORGANISATEUR DE L'ANNUELLE DES INSPECTEURS DES CENTRES DE SERVICE 2018 ET PARTICIPANTS TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES 2018

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ
M. Alain Hamel, OMH Rimouski
M. Sylvain Turcotte OMH Montréal
M. Jocelyn Fafard, OMH Longueuil,
M. Richard Thibodeau, SHQ
M^{me} Sandra Vigneau, SHQ
M. David Roy, SHQ
M. Benoît Bernard, OMH St-Hyacinthe
M. Benoît Bibeau, OMH Drummondville
M^{me} Karine Bergeron, OMH Trois-Rivières
M^{me} Karyne Boily, OMH Saguenay
M. Dany Caron, OMH Québec
M. Sylvain Carré, OMH Laval
M. Jean-René D'Aoust, OMH Gatineau
M^{me} Anne Demers, ROHQ
M. Daniel Devroede, OMH Longueuil
M. Roger Joseph, OMH Trois-Rivières
M^{me} Annie Paré, COGIWEB
M. Sylvain Piché, OMH Laval
M. Réjean Tremblay, OMH Lévis



COMITÉ ORGANISATEUR DE LA RENCONTRE DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM 2018

M^{me} Caroline Paprosky Intervenante de milieu, OMH Longueuil

M^{me} Véronique Lévesque-Arguin organisatrice communautaire, OMH Montréal

M^{me} Mariepier Bourdon Intervenante communautaire, OMH Mont-Saint-Hilaire

M^{me} Marie-Ève Nadeau Intervenante sociocommunautaire, OMH Lévis

M^{me} Valérie Lemonde-Baillargeon Intervenante en milieu de vie, OMH Châteauguay

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ

COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

M^{me} Pascale Urbaniak, représentante des employés, OMH Lévis

M. Daniel Gagné, représentant des directeurs (ADOHQ), OMH Valcourt

M^{me} France Morneau Boivin, représentante des employeurs, OMH Lévis

M^{me} Rita B. Barrette, représentante des employeurs, OMH La Sarre

M. Yves Larouche, représentant des employeurs, OMH Dolbeau-Mistassini

M. Daniel Touzin, représentant des employés, OMH Longueuil

M. Patrick Bourassa, SHQ

M. Roger d'Eschambault, président, Les Avantages sociaux Delta inc.

M^{me} Chantal Pellerin, ROHQ

COMITÉ DE RETRAITE DU RCREOMHQ

M^{me} France Morneau Boivin, OMH Lévis et ROHQ

M^{me} Karine Beaudry, représentante des employés, OMH Québec

M. Yvan Cossette, membre indépendant

M. Daniel Touzin, représentant des cadres, OMH Longueuil

M. Patrick Bourassa, conseiller en développement, SHQ

M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ ROHQ-ADOHQ

M^{me} France Morneau Boivin, OMH Lévis et ROHQ

M^{me} Monique St-Laurent, OMH Rimouski et ROHQ

M. Sylvain Boily, OMH Longueuil

M. Mario Courchesne, OMH Gatineau

TABLE DES DIRECTEURS RÉGION MÉTROPOLITAINE

M^{me} Anne Demers, ROHQ

TABLE DES GESTIONNAIRES SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

M. Jacques Laliberté, ROHQ

TABLE DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

M^{me} Chantal Pellerin, ROHQ

TABLE DES VILLES CENTRES

M^{me} Anne Demers, ROHQ

M^{me} Chantal Pellerin, ROHQ



COMITÉS EN COLLABORATION AVEC LA SHQ ET LES PARTENAIRES

Au 31 décembre 2018



COMITÉ CONTRAT DE PERFORMANCE DES OH

M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal et ROHQ

M^{me} Danielle Cécile, OMH Montréal

M. Claude Foster, OMH Québec

COMITÉ CONSULTATIF SUR LE PROGRAMME ACCÈSLOGIS

M. Mario Courchesne, OH Outaouais

M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ DE COORDINATION SUR LES REGROUPEMENTS

M^{me} Hélène Bohémier, ROHQ

M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ OPÉRATIONNEL DE SUIVI ET DE SUPPORT SUR LA RESTRUCTURATION DU RÉSEAU DES OH

M. Sylvain Boily, OMH Longueuil

M^{me} Catherine Carré, OH Brome-Missisquoi

M. Marc Charbonneau, OH Lanaudière Sud

M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ SPSPVLS (MESURE 12)

M. Marco Bélanger, OMH Trois-Rivières

M^{me} Anne Demers, ROHQ

COMITÉ SUR LA GESTION CONTRACTUELLE

M. Oliver Armstrong, OMH Québec

M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal et ROHQ

M^{me} Anne Demers, ROHQ

M^{me} Julie Faucher, OMH Montréal

M. Claude Foster, OMH Québec

M^{me} Chantal Pellerin, ROHQ

COMITÉ SUR LA SALUBRITÉ SHQ-ROHQ FLHLMQ

M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal et ROHQ

TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)

M^{me} Danielle Cécile, OMH Montréal

M^{me} Anne Demers, ROHQ

TABLE DES COMMUNICATIONS SHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ



NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire québécois. Au 31 décembre 2018, le réseau était composé de 420 offices d'habitation au Québec.

Depuis plus de 45 ans, les offices d'habitation viennent en aide à plus de 150 000 personnes à faibles et modestes revenus, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion d'un peu plus de 90 000 unités de logements, dont 63 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 10 000 logements communautaires. Les offices sont également impliqués dans la conclusion de plus de 8 000 ententes avec des locataires privés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de 2 373 unités de logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelques 3 000 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelques 2 200 employés à temps plein et à temps partiel intervenant dans l'allocation de service d'habitation sociale auprès de plus de 150 000 résidents à travers le Québec.





L'ÉQUIPE

M^{me} Anne Demers, directrice générale, juillet 2018

anne.demers@rohq.qc.ca

M^{me} Martine Lévesque, directrice générale, jusqu'en mars 2018

M^{me} Judith Picard, adjointe administrative, juin 2018

rohq@rohq.qc.ca

M^e Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale

chantal.pellerin@rohq.qc.ca

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation

alexandra.lenoir@rohq.qc.ca

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

M. Yvan Cossette, directeur RCREOMHQ, jusqu'en août 2018

M. Denis Darveau, consultant, conseiller en relations industrielles agréé, CRIA

rohq@rohq.qc.ca

EN 2018, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Fonds québécois d'habitation communautaire (FQHC)
- L'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Réseau Habitat et Francophonie (RHF)
- Consortium québécois de recherche sur le logement abordable (CQRLA)





RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Mesdames,

Messieurs,

Il me fait plaisir de vous informer des résultats de l'exercice financier du Regroupement se terminant le 31 décembre 2018.

L'audit des états financiers a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés, conformément à la résolution adoptée par l'Assemblée générale, lors de sa réunion annuelle du 11 mai 2018.

À la fin de l'année financière 2018, les revenus du ROHQ se sont établis à 1 156 672 \$ alors que les dépenses totalisaient 1 134 138 \$, entraînant ainsi un excédent des produits sur les charges de 22 534 \$. Comme pour les années antérieures, vous remarquerez que les cotisations des membres demeurent la plus grande source de revenus du ROHQ. Elles s'établissent cette année à 623 732 \$ en hausse de 32 255 \$ par rapport à 2017.

Parmi les autres éléments présentant les écarts les plus marqués, notons la hausse des revenus attribuables aux sessions de formation qui sont passés de 76 535 \$ en 2017 à 93 995 \$ en 2018 alors que les dépenses associées étaient à peu près comparables. Le transfert du régime de retraite vers Manuvie et les différentes activités liées à ce transfert ont fait en sorte de réduire les revenus liés à ce secteur d'activités de même que les dépenses qui y étaient associées. La même situation s'applique pour ce que vous retrouvez à la ligne contrats de services qui incluaient, pour 2017, le financement supplémentaire accordé par la SHQ pour l'accompagnement des établissements dans le cadre de la transformation du réseau.

Au chapitre des dépenses, la hausse observée aux « communications » qui passe de 59 179 \$ en 2017 à 95 397 \$ en 2018 est principalement justifiée par les dépenses encourues pour le projet de recherche en cours avec l'Université du Québec en Outaouais qui s'élèvent à 48 000 \$. Un autre élément majeur en 2018 au chapitre des dépenses est l'ensemble des frais relatifs à la restructuration de la direction générale qui ont totalisé tout près de 88 975 \$ qui incluent notamment des honoraires professionnels supplémentaires pour 21 800 \$, des frais d'intérim de 27 400 \$, de même que l'indemnité de départ. À cette somme s'ajoutent les frais liés au recrutement et à l'embauche de la nouvelle directrice générale qui sont de l'ordre de 27 000 \$.

Au 31 décembre 2018, le ROHQ dispose donc d'un surplus non affecté s'élevant à 484 788 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2018 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 7 juin 2019.

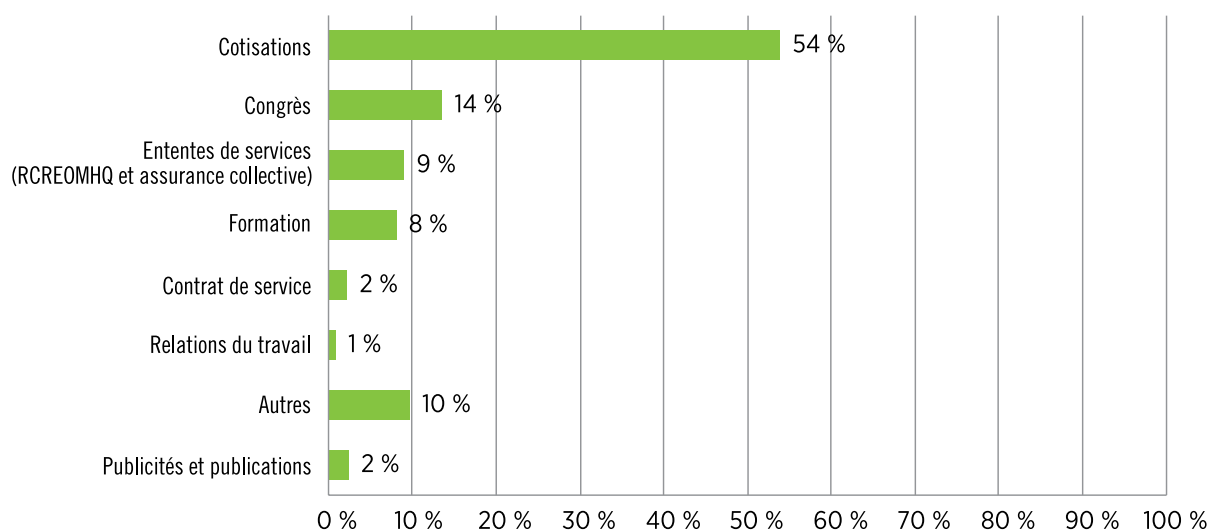
La secrétaire-trésorière,

France Morneau Boivin,

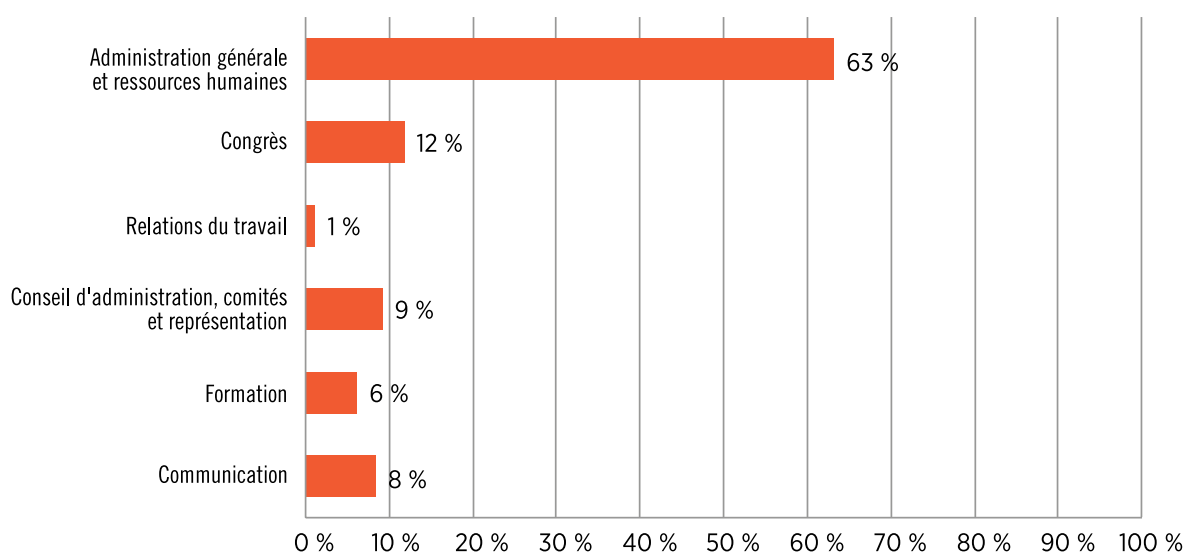
Administratrice au conseil d'administration du ROHQ

RÉPARTITION DES REVENUS ET DES DÉPENSES PAR PRINCIPAUX POSTES BUDGÉTAIRES POUR L'ANNÉE 2018

SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



VISITEZ NOTRE SITE INTERNET : www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR:  



QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec est publié quatre fois par an, avec un tirage de 4 500 exemplaires. Il est distribué gratuitement aux membres des conseils d'administration et aux gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère.

Un moyen de transmission des nouvelles et activités les plus importantes pour le réseau des OH.

Mobilise-toit
LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM est une publication électronique diffusée quatre fois par année à plus de 800 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

1135, Grande Allée Ouest, bureau 170, Québec (Québec) G1S 1E7
1 800 463-6257 • rohq@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca