

RAPPORT ANNUEL 2017



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC



LE ROHQ

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale.

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.

Le ROHQ représente les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et du logement social au Québec.

NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

L'INNOVATION

Le ROHQ encourage l'innovation en s'appuyant sur son personnel, ses administrateurs, ses membres et ses partenaires.

LE PARTENARIAT

Le ROHQ favorise le partenariat en s'appuyant sur la créativité de son personnel, de ses administrateurs et de ses membres. Il encourage et publicise les idées novatrices de ses membres et partenaires.

LA SOLIDARITÉ

Le ROHQ favorise la solidarité, une valeur fondamentale au fonctionnement de toute association.

LA CONCERTATION

Le ROHQ favorise la concertation avec ses membres dans son fonctionnement administratif et dans la mise en œuvre de ses plans d'action.

LA QUALITÉ DES SERVICES

Le ROHQ vise à offrir des services de qualité, à moindre coût et dans le meilleur délai pour s'assurer de bonnes relations avec ses membres.

L'ÉQUITÉ

Le ROHQ applique des critères objectifs dans le traitement de ses dossiers et de ses prises de position afin que chaque membre soit traité de façon équitable.

NOS VALEURS

La qualité des services
L'équité
La solidarité
L'innovation
La concertation
Le partenariat

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	6
LES COMMUNICATIONS	7
LES RESSOURCES HUMAINES.....	7
LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU	8
LES SERVICES AUX MEMBRES	8
RECHERCHE ET FORMATION.....	9
LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ.....	9
RÉSEAUTAGE ET CONCERTATION	10
SERVICES MUTUALISÉS	11
NOS INSTANCES	12
LES COMITÉS DU ROHQ	13
NOS MEMBRES.....	15
L'ÉQUIPE	16
RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE	17
RÉPARTITION DES REVENUS (PRODUITS) ET DÉPENSES (CHARGES) POUR LES PRINCIPAUX POSTES D'AFFECTATION BUDGÉTAIRE POUR L'ANNÉE 2017	18



PRÉSENTATION

45 ANS AU SERVICE DE NOS MEMBRES!

2017 marquait le 45^e anniversaire du Regroupement des offices d'habitation du Québec! Un anniversaire qui a été souligné dans le cadre du Rendez-vous de l'habitation alors que la SHQ célébrait son 50^e anniversaire.

Le réseau des OH s'est transformé depuis 45 ans et le ROHQ a accompagné ces transformations. En 2017, le ROHQ a poursuivi ses travaux et mené des actions en fonction des enjeux prioritaires de son réseau. Parmi les enjeux importants de cette année, soulignons celui de la réorganisation du réseau des offices qui arrive en tête de liste. Ce fut en effet une année importante pour ce dossier puisqu'avec l'adoption, en juin 2016, de la Loi 83, se confirmait la volonté du gouvernement de procéder à des regroupements d'OH sur une base territoriale.

Le ROHQ s'est adjoint le service d'un consultant afin d'être en mesure de répondre aux besoins des OH impactés par cette réorganisation. En 2017, le ROHQ a accompagné 45 projets de regroupement ce qui a nécessité 945 heures d'intervention. Au besoin, la directrice générale et notre conseillère juridique sont également intervenues auprès de nos membres. Au terme de l'année 2017, 47 projets de regroupement à travers le Québec ont été déposés à la SHQ. Ces projets concernent près de 280 offices d'habitation, qui gèrent plus de 22 500 HLM. Le ROHQ a été impliqué également dans plusieurs rencontres avec les partenaires municipaux (Union des municipalités du Québec et la Fédération québécoise des municipalités), la Société d'habitation du Québec et la Fédération des locataires d'habitation à loyer modique du Québec dans le cadre des comités de pilotages des regroupements coordonnés par la SHQ.

UNE VISION D'AVENIR

Tout au cours de l'année, le conseil d'administration a fait un travail d'introspection afin de mettre à jour la planification stratégique. Cette démarche a permis d'identifier les forces et les faiblesses de notre organisation. Cette réflexion nous amènera à restructurer nos travaux dans un plan d'action pour les années à venir dans le but de faire avancer notre réseau.

Plus que jamais dans son histoire, le logement social est interpellé par des défis stimulants faisant appel au maillage, aux alliances et à l'expression d'une solidarité grandissante entre nos membres et avec nos partenaires. Nous profitons de ce rapport pour saluer la collaboration et le soutien de nos partenaires principaux, l'ADOHQ, la COGIWEB et la Société d'habitation du Québec. Nous souhaitons également exprimer notre reconnaissance aux collègues, bénévoles et membres du personnel des offices d'habitation qui contribuent, par leur dévouement et leur engagement, à l'amélioration des conditions de logement et de vie de plus d'une centaine de milliers de Québécoises et Québécois.

45 ans au service de ses membres, c'est pour le ROHQ un témoignage de ses capacités d'adaptation! Le ROHQ s'appuie sur la force de son réseau pour intervenir et représenter au mieux les intérêts de ses membres. Le ROHQ, c'est la force d'un réseau qui est bien établi sur l'ensemble du territoire et qui, par sa cohésion et son dynamisme, contribue activement au développement du logement social. Cette mobilisation des forces vives nous permet d'anticiper l'avenir avec optimisme!

Robert De Nobile

Le président du conseil d'administration

Martine Lévesque

La directrice générale

LES COMMUNICATIONS

Nous avons publié 4 **numéros thématiques de la revue Quadrilatère**, **22 numéros de notre infolettre le ROHQ Express** et **4 numéros du bulletin Mobilise-toit**.

Jurisprudence OH 2017, un recueil commenté par la conseillère juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouverne des OH a été diffusé en novembre. Une version électronique du répertoire des membres a également été diffusée au mois d'octobre.

Mémoires : Le ROHQ s'est prononcé sur le dossier de l'encadrement du cannabis et sur le deuxième plan d'action « Vieillir et vivre ensemble, chez soi, dans sa communauté, au Québec » (PA-VVE) 2018-2023.

ROHQSTAT 2017 a été mis à jour et diffusé à l'ensemble de nos membres en décembre.

LES RESSOURCES HUMAINES

Au cours de l'année 2017, le conseiller aux projets stratégiques, M. Francis Gagnon a quitté ses fonctions. Le poste demeure vacant depuis son départ, en attente de la fin du processus de réflexion stratégique qui déterminera l'orientation de l'offre de service du ROHQ.

Le poste d'adjointe administrative est occupé depuis juillet 2017 par M^{me} Lynda Dubé.



LA RÉORGANISATION DU RÉSEAU DES OFFICES

Au cours de l'année, le ROHQ a répondu aux demandes d'accompagnements des membres. Le consultant M. Jacques Régnier a consacré 945 heures en service d'accompagnement pour 45 projets. La conseillère juridique et la directrice générale ont également répondu à plusieurs demandes d'information.

LES SERVICES AUX MEMBRES

SERVICE-CONSEIL JURIDIQUE

Nombre total d'interventions en 2017	1326
Affaires juridiques	953
Assurance collective	51
Relations du travail	122
Information	200

Le service juridique a connu une augmentation très significative au cours de la dernière année.



LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

ID²EM

Le feu vert de la Société d'habitation du Québec ayant été obtenu pour lancer la 6^e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), les offices d'habitation et les associations de locataires ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2017-2018. Pour l'édition 2017-2018, le budget global de l'ID²EM est de 300 000 \$.

CONFÉRENCE ET ANIMATION

Conférence donnée par M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, sur « Les politiques de logement, les municipalités et le soutien communautaire » dans le cadre de la Conférence internationale sur les pratiques et professions du développement des communautés et des territoires qui a eu lieu à Montréal les 14 et 15 décembre 2017.

Cette conférence s'est tenue sous le thème : « Quel avenir pour les communautés et l'action collective? »

M. Laliberté a également coanimé, avec M^{me} Élisabeth Pham de la FLHLMQ, un atelier portant sur une demande de financement ID²EM à l'occasion du 17^e congrès de la FLHLMQ qui s'est tenu les 9 et 10 juin 2017 à L'Université Laval à Québec.

Il a aussi participé au congrès de la Fédération des locataires à loyer modique du Québec (FLHLMQ), lors de la journée du 9 juin.

RECHERCHE ET FORMATION

EN 2017, LE CENTRE DE FORMATION ET DE PERFECTIONNEMENT DES OH A FORMÉ PLUS DE 720 PERSONNES.

Échange de bonnes pratiques pour le personnel travaillant en sélection/location

31 PARTICIPANTS

27 septembre

Échange de bonnes pratiques pour le personnel travaillant en sélection/location

14 PARTICIPANTS

16 novembre

Congrès 2017

420 PARTICIPANTS

8-9 juin

Rencontre des intervenants sociocommunautaires (RIS)

93 PARTICIPANTS

10-11 mai

Annuelle des inspecteurs des centres de services

132 PARTICIPANTS

14-15 novembre

Session thème pour les directeurs : Développement des habiletés RH et le contrat de travail du DG : comment s'y retrouver!

34 PARTICIPANTS

7-8 novembre

En 2017 le ROHQ a collaboré à deux projets de recherche. Le ROHQ a déposé une demande auprès de la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCOC) afin de réaliser une recherche partenariale permettant de documenter et mieux comprendre la pratique des intervenants sociocommunautaires en HLM au Québec. En parallèle, une demande de financement a été déposée à la Société d'habitation du Québec (SHQ) et auprès de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL).

Le ROHQ est également partenaire pour le projet de recherche « De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation », piloté par les professeurs Paul Morin et Isabelle Lacroix de l'Université de Sherbrooke.

LES ÉVÉNEMENTS DU ROHQ

EN 2017, LE ROHQ A ORGANISÉ ET COORDONNÉ :

- Le congrès annuel, les 8 et 9 juin, sous le thème : « *Au cœur de nos valeurs* »
- La Rencontre des intervenants sociocommunautaires, les 10 et 11 mai, sous le thème : « *D'où l'on vient, où l'on va- enjeux d'identité et de reconnaissance* »
- L'Annuelle des inspecteurs des Centres de service, les 14 et 15 novembre
- De plus le ROHQ a coordonné le congrès annuel de l'ADOHQ, les 7 et 8 juin

RÉSEAUTAGE ET CONCERTATION

- Congrès de la Fédération des locataires d'habitations à loyer modique du Québec
- Colloque du Regroupement des OSBL d'habitation du Québec
- Le Rendez-vous de l'habitation de la SHQ
- Le Fonds québécois en habitation communautaire

VOLET CANADIEN ET INTERNATIONAL

49^e CONGRÈS NATIONAL DE L'ASSOCIATION CANADIENNE D'HABITATION DE RÉNOVATION URBAINE (ACHRU) 1^{er} AU 4 MAI 2017 – HALIFAX

C'est sous la thématique « logement et itinérance » que s'est tenu le 49^e congrès de l'ACHRU où s'étaient réunis plus de 500 délégués. Cette participation du ROHQ au congrès de l'ACHRU, en plus de permettre de tisser des liens avec nos collègues du Canada, a permis de soulever les enjeux spécifiques au logement social et communautaire pour chacune des provinces. Par ailleurs, le ROHQ a assisté à l'hommage rendu à M. Denis Quirion, Directeur général de l'office municipal d'habitation de Montréal qui a pris sa retraite en 2016. C'est suite à la mise en candidature faite par le ROHQ que M. Quirion a été désigné récipiendaire pour le Prix de l'ACHRU 2017. Le président du ROHQ, M. Robert De Nobile et la directrice générale M^{me} Martine Lévesque ont représenté le ROHQ lors de cet événement.

78^e CONGRÈS DE L'UNION SOCIALE POUR L'HABITAT (USH) 26 AU 28 SEPTEMBRE 2017 – STRASBOURG

Du 25 au 29 septembre 2017, une délégation du Québec a participé, à l'invitation de l'Union sociale pour l'habitat (USH), au 78^e congrès de celui-ci. Cette mission fut composée de trois activités principales : une rencontre d'échanges auprès d'intervenants d'Habitat de l'Îll et visite de sites, rencontre d'échanges avec l'Office de l'Habitat de Saint-Nazaire, la participation des membres de la délégation à des activités dans le cadre du 78^e congrès de l'USH et, enfin, des rencontres professionnelles avec des représentants de la Fédération des offices publics d'Habitat, de l'Association pour la formation professionnelle continue des organismes de logement social (l'AFPOLS) et du Réseau Habitat et Francophonie (RHF). La délégation du Québec était composée de M. Robert de Nobile, président du ROHQ, M^{me} Martine Lévesque, directrice générale, du ROHQ et M. Claude Foster, directeur général, de l'OMH Québec.

L'Union sociale pour l'habitat représente quelque 720 organismes HLM à travers ses cinq fédérations (la Fédération nationale des Offices Publics de l'Habitat, les Entreprises sociales pour l'habitat, la Fédération nationale des Sociétés coopératives d'HLM, l'Union d'économie sociale pour l'accèsion à la propriété et la Fédération nationale des Associations régionales d'organismes d'habitat social). Elle remplit trois missions : un rôle de représentation nationale auprès des pouvoirs publics, des médias, des milieux professionnels et de l'opinion publique ; une mission de réflexion, d'analyse et d'étude sur tous les dossiers relatifs à l'habitat et l'élaboration de propositions pour une politique sociale de l'habitat; une fonction d'information, de conseil et d'assistance auprès des organismes. Les organismes HLM détiennent et gèrent 4,8 millions de logements et logent plus de 10 millions de personnes.



50^e CONFÉRENCES DU RÉSEAU HABITAT ET FRANCOPHONIE (RHF) 22 AU 25 MAI 2017 - TUNIS

Le Réseau Habitat et Francophonie regroupe 55 membres issus de 13 pays. Les organisations membres, au-delà de leurs grandes différences, ont en commun la volonté de réfléchir et d'agir pour assurer un logement convenable et abordable à tous. La conférence a réuni plus de 150 participants originaires de 18 pays dans l'optique de mener une réflexion globale et approfondie sur la thématique « l'habitat indigne ». Cette conférence était la première depuis la conférence ONU « Habitat III » qui a eu lieu à Quito en octobre 2016. Il s'agit d'un événement important sur la scène internationale qui a lieu aux 20 ans et qui a d'ailleurs teinté fortement la conférence de RHF.

La délégation du Québec était composée de M^{me} Dominique Godbout, vice-présidente du ROHQ et vice-présidente de RHF et de M^{me} Hélène Bohémier, adjointe à la direction générale de l'OMHM et administratrice au ROHQ. M^{me} Bohémier était invitée par RHF à titre de conférencière.

SERVICES MUTUALISÉS

LE RÉGIME DE RETRAITE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Le régime complémentaire de retraite des employés des Offices municipaux d'habitation du Québec (RCREOMHQ) a été créé en 1982. Après trente-cinq ans d'existence, le bureau de la retraite administre 975 dossiers de participants actifs, regroupés auprès de 190 employeurs. Le bureau gère aussi plus de 122 dossiers de participants inactifs. L'actif du régime de retraite est près des 100 millions.

Un comité de retraite, composé de 5 personnes, a la responsabilité de voir à la bonne gestion du bureau. La structure administrative du bureau de la retraite est restée identique depuis 1992. Une seule personne permanente a la responsabilité de voir aux destinées du régime. Toutefois, en 2017 le directeur du régime, M. Yvan Cossette a fait part de sa décision de prendre sa retraite en 2018. Le départ de M. Cossette a amené, au sein du comité, la réflexion sur l'avenir du régime et les opportunités de développement. Ainsi le comité a pris la décision de confier la gestion du régime de retraite au ROHQ et de profiter de la réorganisation pour bonifier les services aux membres tels que l'offre de choix de placements, l'accès quotidien au compte et relevé via une plate-forme Web, les conseils de planificateurs financiers et ce, en maintenant des coûts administratifs au plus bas. Le calendrier pour la mise en place du nouveau régime prévoit que le tout soit effectif à l'été 2018.

LE RÉGIME D'ASSURANCE COLLECTIVE DES EMPLOYÉS DES OFFICES D'HABITATION

Offert aux membres du ROHQ depuis plusieurs années, le régime d'assurance collective est encadré par le comité paritaire qui veille à suivre l'évolution des besoins et obtenir le meilleur produit pour nos membres. La pérennité du régime est au cœur des enjeux pour les années à venir, notamment à cause de la hausse des coûts des médicaments. Tous les régimes d'assurances collectives seront impactés à plus ou moins long terme et il est important de développer des stratégies pour faire face à cette situation.

NOS INSTANCES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2017, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

M. Robert De Nobile, président

OMH Trois-Rivières
Régions 04-17
Mauricie / Centre-du-Québec

M^{me} Dominique Godbout, vice-présidente

OMH Gatineau
Régions 07-15
Outaouais / Laurentides

M^{me} France Morneau Boivin, secrétaire-trésorière

OMH Lévis
Régions 03-12
Québec / Chaudière-Appalaches

M^{me} Hélène Bohémier, administratrice

OMH Montréal
Région 06
Montréal

M^{me} Monique St-Laurent, administratrice

OMH Rimouski
Régions 01-11
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

M. Guy Berthe, administrateur

OMH Sept-Îles
Région 09
Côte-Nord

M. Yves Larouche, administrateur

OMH Dolbeau-Mistassini
Région 02
Saguenay - Lac-Saint-Jean

M^{me} Monique Brisson, administratrice

OMH Longueuil
Régions 13-14-16
Laval / Lanaudière / Montérégie

M. Robert Y. Pouliot, administrateur

OMH Sherbrooke
Région 05
Estrie

M^{me} Rita B. Barrette, administratrice

OMH La Sarre
Région 08
Abitibi-Témiscamingue

M^{me} Sylvie Lafontaine, administratrice

OMH Granby-Bromont
Représentante des offices de plus de 100 logements

M^{me} Monique Collin,

OMH Percé
Représentante des offices de moins de 100 logements

M^{me} Isabelle Pépin, administratrice

OMH Laval
Représentante de l'ADOHQ



LES COMITÉS DU ROHQ

COMITÉ CONSULTATIF DE FORMATION

Président : M. Yves Larouche, OMH Dolbeau-Mistassini
M^{me} Sylvie Lafontaine, OMH Granby / Bromont
M. Pierre Morin, directeur, OMH Boischatel
M^{me} Francine Saint-Cyr, OMH Rimouski
M. Jean-Pierre Lemire, OMH Rouyn-Noranda
M. Gabriel Gagnon, SHQ
M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation, ROHQ
M. Francis Gagnon, conseiller aux projets stratégiques, ROHQ

COMITÉ ROHQ-ADOHQ

M^{me} France Morneau Boivin, OMH Lévis
M^{me} Monique St-Laurent, OMH Rimouski
M^{me} Martine Lévesque, ROHQ
M^{me} Dominique Raynaud, OMH Sherbrooke
M. Sylvain Boily, OMH Longueuil
M. Mario Courchesne, OMH Gatineau

COMITÉ DU CONGRÈS 2017 DU ROHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation
M^{me} Monique Brisson, administratrice ROHQ
M^{me} Sylvie Lafontaine, administratrice ROHQ

COMITÉ ORGANISATEUR DE LA RENCONTRE DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM 2017

M^{me} Lu Ni, responsable aux plaintes et du développement sociocommunautaire, OMH Terrebonne
M^{me} Johanne Doré, responsable Développement communautaire et habitation sociale, OMH Laval
M^{me} Andréa Quezada, agente de liaison, OMH Montréal
M^{me} Marie-Ève Villeneuve, intervenante milieu de vie, OMH Shawinigan
M^{me} Mireille Pelletier, technicienne en soutien communautaire, OMH Sherbrooke
M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ

COMITÉ PARITAIRE DE L'ASSURANCE COLLECTIVE

M^{me} Pascale Urbaniak, représentante des employés, OMH Lévis
M. Daniel Gagné, représentant des directeurs (ADOHQ), OMH Valcourt
M^{me} Monique Brisson, représentante des employeurs, OMH Longueuil
M. Robert Y. Pouliot, représentant des employeurs, OMH Sherbrooke
M. Yves Larouche, représentant des employeurs et président du comité, OMH Dolbeau-Mistassini
M. Daniel Touzin, représentant des employés, OMH Longueuil
M. Gabriel Gagnon, SHQ
M. Roger d'Eschambault, président, Les Avantages sociaux d'Elta inc.
M^e Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale, ROHQ

COMITÉ DE RETRAITE DU RCREOMHQ

M^{me} France Morneau Boivin, OMH Lévis, C. A. ROHQ
M^{me} Karine Beaudry, représentante des employés, OMH Québec
M. Charles Beaudin, représentant des employés, COGIWEB
Membre indépendant: poste à combler
M. Alexis Lavoie, représentant des cadres, OMH Petit-Saguenay
M. Yvan Cossette, directeur, RCREOMHQ
M. Gabriel Gagnon, SHQ

COMITÉ DE COGESTION DU FONDS QUÉBÉCOIS EN HABITATION COMMUNAUTAIRE

Le comité a tenu 5 rencontres en 2017
M^{me} Martine Lévesque, M^e Chantal Pellerin, ROHQ



COMITÉ NATIONAL DE SUIVI DU CADRE EN SOUTIEN COMMUNAUTAIRE

Le comité ne s'est pas réuni en 2017

TABLE DES GESTIONNAIRES FINANCES

Les directeurs finances des OH ont été conviés par le ROHQ à une rencontre en juin 2017. La SHQ participait également à cette rencontre dirigée par la directrice générale du ROHQ, M^{me} Martine Lévesque. Une vingtaine de participants des OH se sont joints à ce forum.

TABLE DE CONCERTATION SUR LES HLM PUBLICS (TCHLMP)

La table ne s'est pas réunie en 2017

COMITÉ CONTRAT DE PERFORMANCE DES OH

Une première rencontre coordonnée par la SHQ s'est tenue en avril 2017. Ont participé à cette rencontre pour le ROHQ, le président, Robert De Nobile, la directrice générale, Martine Lévesque, la directrice générale de l'OMHM, Danielle Cécile, le directeur général de l'OMHQ, Claude Foster, le directeur de l'OMH d'Alma, Alain Simard (représentant de l'ADOHQ).

TABLE DES DIRECTEURS RÉGION MÉTROPOLITAINE

M^{me} Martine Lévesque, directrice générale, ROHQ

COMITÉ DE SÉLECTION DU PROGRAMME ID²EM 2017-2018

M^{me} Stéphanie Gendron, la Société d'habitation du Québec (SHQ)

M^{me} Élyse Cossette, du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, site CLSC de Verdun

M. Nicolas Girard, du Fonds d'action québécois pour le développement durable (FAQDD)

M^{me} Élisabeth Pham, de la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ)

M. Jacques Laliberté, ROHQ

COMITÉ DES PARTENAIRES DU SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE (SC-LSC) EN CHAUDIÈRE-APPALACHES

M. Jacques Laliberté, ROHQ

TABLE DES VILLES CENTRES

M^{me} Martine Lévesque et M^e Chantal Pellerin, ROHQ

TABLE DES SERVICES À LA CLIENTÈLE

M^e Chantal Pellerin, ROHQ

TABLE DES GESTIONNAIRES SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

M. Jacques Laliberté, ROHQ, 3 rencontres

CONGRÈS DE L'ADOHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

COMITÉ ORGANISATEUR DE L'ANNUELLE DES INSPECTEURS DES CENTRES DE SERVICE

M^{me} Martine Lévesque, ROHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

M. Alain Hamel, OMHR

M. Sylvain Turcotte OMHM

M. Jocelyn Fafard, OMHL

M. Richard Thibodeau, SHQ

M. David Roy, SHQ

M^{me} Sylvie Veilleux, SHQ

TABLE DES DIRECTEURS TECHNIQUES

M^{me} Martine Lévesque, directrice générale, ROHQ

NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec. Son effectif est composé de 518 membres, dont 507 offices municipaux d'habitation (OH), d'un office régional d'habitation (ORH) et de 10 corporations privées sans but lucratif reconnues à titre de membres auxiliaires.

Depuis plus de 45 ans, les offices d'habitation (OH ou OMH) viennent en aide à plus de 100 000 personnes à faible et modeste revenus, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion d'un peu plus de 90 000 unités de logements, dont 63 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 10 000 logements communautaires. Les offices sont également impliqués dans la conclusion de plus de 8 000 ententes avec des locataires privés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de 2 373 unités de logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelque 3 800 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socio-économiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelque 2 400 employés à temps plein et à temps partiel intervenant dans l'allocation de service d'habitation sociale auprès de plus de 100 000 résidents à travers le Québec.



L'ÉQUIPE

M^{me} Martine Lévesque, directrice générale
martine.levesque@rohq.qc.ca

M^{me} Lynda Dubé, adjointe administrative, juillet 2017
rohq@rohq.qc.ca

M^e Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale,
chantal.pellerin@rohq.qc.ca

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation
alexandra.lenoir@rohq.qc.ca

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire
jacques.laliberte@rohq.qc.ca

M. Yvan Cossette, directeur RCREOMHQ
yvan.cossette@rohq.qc.ca

M. Denis Darveau, consultant, conseiller en relations industrielles agréé, c.r.i.a.
rohq@rohq.qc.ca

EN 2017, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Fonds québécois d'habitation communautaire
- L'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine, ACHRU
- Réseau Habitat et Francophonie, RHF





RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Mesdames,

Messieurs,

Il me fait plaisir de vous informer des résultats de l'exercice financier du Regroupement se terminant le 31 décembre 2017.

L'audit des états financiers a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés, conformément à la résolution adoptée par l'Assemblée générale, lors de sa réunion annuelle du 9 juin 2017.

Tel qu'en témoigne le rapport d'activités, les résultats de l'année 2017 démontrent la capacité de l'organisation à composer avec une gestion serrée des finances tout en assurant aux membres une prestation de services de qualité répondant à leurs besoins. Il convient de souligner que les cotisations des membres demeurent une source primordiale de financement des activités du ROHQ, comptant pour 52 % de ses revenus en progression de 2% par rapport à l'année précédente.

À la fin de l'année financière 2017, les revenus (produits) du ROHQ se sont établis à 1 138 096 \$ et les dépenses (charges) à 1 100 916 \$, entraînant un excédent des produits sur les charges de 37 180 \$.

Les dépenses du congrès ont été inférieures à l'année précédente en raison des frais hôteliers (frais de repas et de location de salles), inférieurs de l'ordre de 35%. Les revenus de contrats de service ont atteint 86 596\$ comparativement à 57 899\$ en 2016. Cette hausse est principalement due à la subvention de la SHQ permettant de couvrir une partie des frais pour le service de consultant dans le dossier de restructuration du réseau. Les frais d'honoraires ont ainsi subi une augmentation importante en 2017, passant de 28 902\$ en 2016 à 102 749 \$ en 2017. Des honoraires ont été versés au consultant pour l'accompagnement des offices dans le processus des regroupements, à la firme qui a accompagné le ROHQ dans sa réflexion stratégique, ainsi que pour des mandats de recherche donnés en externe permettant de combler certaines tâches confiées au conseiller aux projets stratégiques dont le poste est vacant depuis juin 2017.

Au 31 décembre 2017, le ROHQ dispose d'un surplus non affecté s'élevant à 428 914 \$.

Le rapport de l'auditeur indépendant concernant les états financiers de l'année 2017 est déposé à l'Assemblée générale annuelle du 11 mai 2018.

La secrétaire-trésorière,

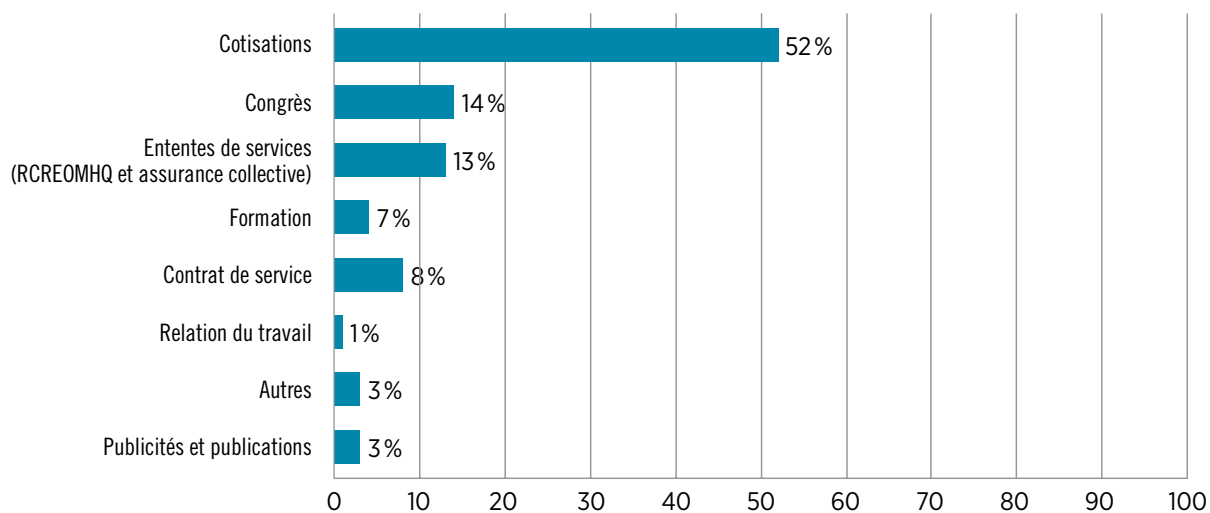


France Morneau Boivin,

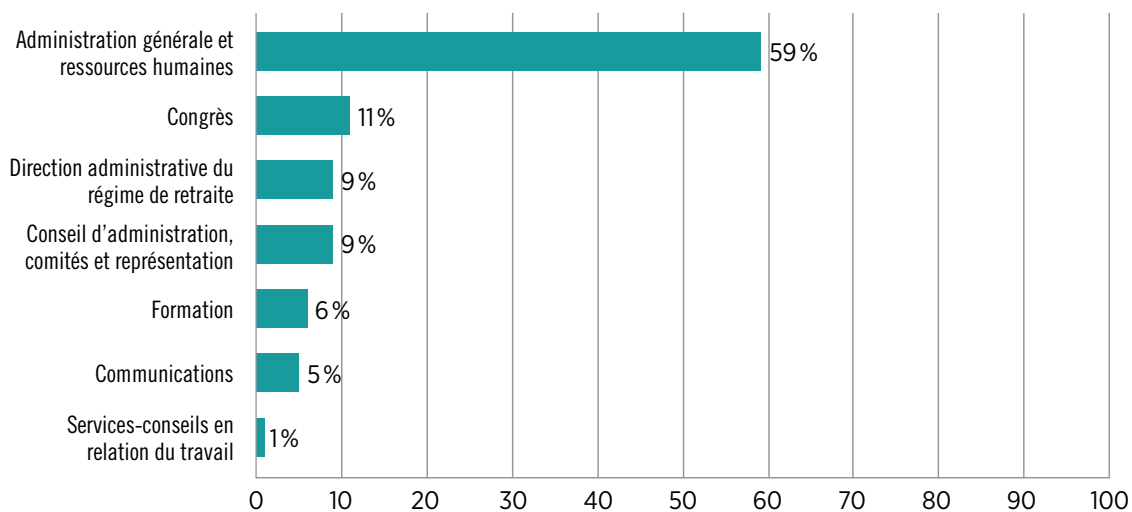
Administratrice au conseil d'administration du ROHQ

RÉPARTITION DES REVENUS (PRODUITS) ET DÉPENSES (CHARGES) POUR LES PRINCIPAUX POSTES D'AFFECTATION BUDGÉTAIRE POUR L'ANNÉE 2017

SYNTHÈSE DES REVENUS (PRODUITS)



SYNTHÈSE DES DÉPENSES (CHARGES)



Sources: États financiers vérifiés 2017

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET : www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR :   #ROHQ1



QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec, est publié quatre fois par année, avec un tirage de 4 500 exemplaires. Il est distribué gratuitement aux membres des conseils d'administration et aux gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère.

Un moyen de transmission des nouvelles et activités les plus importantes pour le réseau des OH.

Mobilise-toit
LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunitaires en HLM est une publication électronique diffusée quatre fois par année à plus de 800 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

1135, Grande Allée Ouest, bureau 170, Québec (Québec) G1S 1E7
1 800 463-6257 • rohq@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca