

DANS CE
NUMÉRO



OH de La Mitis



CLEF Mitis-Neigette

1

L'expérience du soutien technologique
à l'OH de La Mitis

3

La RIS 2022 passe
du printemps... à l'automne!

4

Projet CLIC - Des citoyens-locataires
impliqués et en action
en Chaudière-Appalaches!

6

Appel de projets ID²EM 2021-2022

8

À l'agenda...

Fête des voisins 2022

Le 22^e congrès de la FLHLMQ

Forum sur l'habitation sociale,
communautaire et coopérative

9

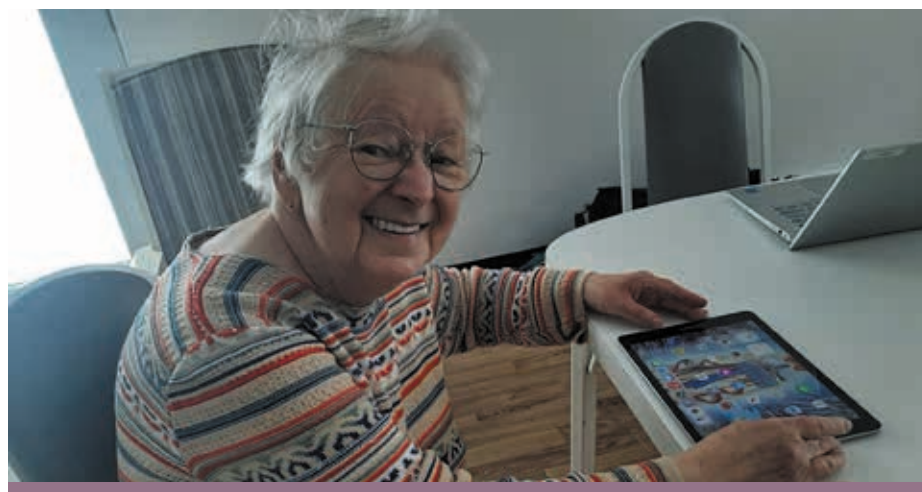
Récentes publications

Les idées exprimées dans le bulletin Mobilise-toit ne sont pas nécessairement celles du ROHQ; elles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.

L'EXPÉRIENCE DU SOUTIEN TECHNOLOGIQUE À L'OH DE LA MITIS

Par Manuel Arauz, travailleur de milieu, OH de La Mitis



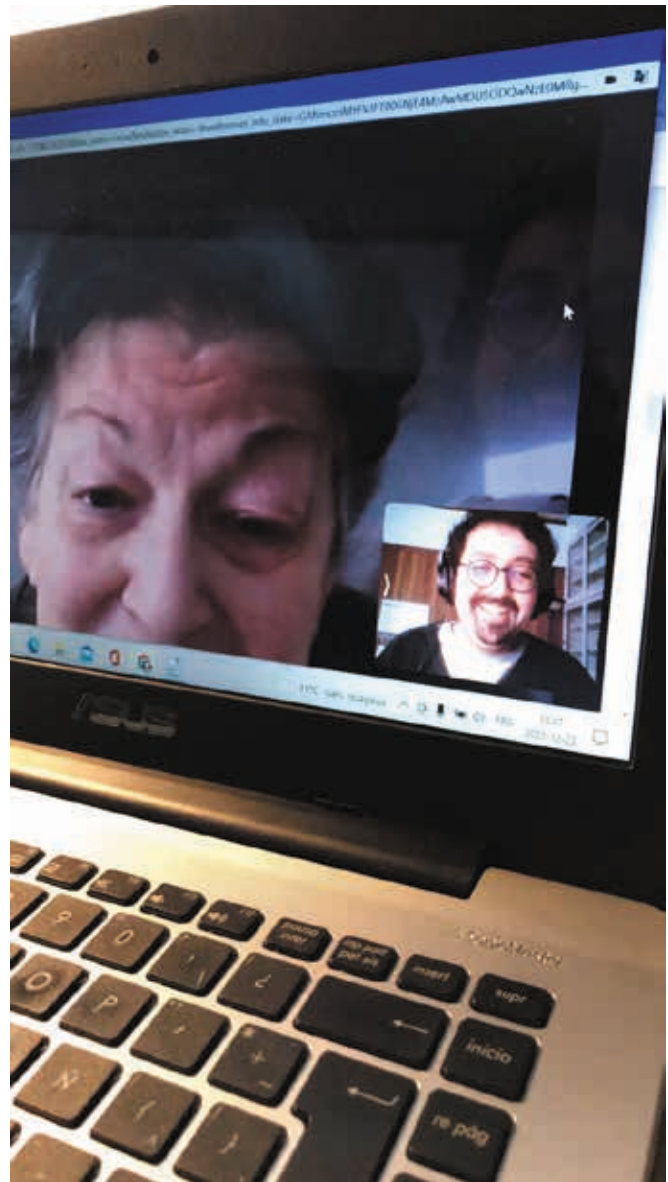
Les circonstances de la COVID-19 ont obligé tout le monde à s'adapter et au sein de cette adaptation, les locataires de l'OH de La Mitis n'ont pas été en reste. Les locataires ont exprimé eux-mêmes leurs préoccupations à l'intégration au monde virtuel. L'accessibilité à cette nouvelle réalité est complexe pour plusieurs, soit à cause du coût mensuel de la connexion à un service Internet, soit en raison de la difficulté d'accès aux équipements technologiques, soit que notre type de clientèle réside dans les régions plus éloignées de la ville principale de notre MRC.

Le besoin de générer une certaine approche envers la technologie a été mis en évidence et grâce à l'*Alliance pour la solidarité et l'inclusion sociale du Bas-Saint-Laurent*, un projet d'accompagnement technologique a été concrétisé. Le projet a été réalisé en partenariat entre l'OH de La Mitis et CLEF Mitis-Neigette, un organisme en alphabétisation.



Au mois de septembre 2021, le projet prenait forme. Chaque semaine, les locataires recevaient les services de deux professionnels qui les soutenaient avec une formation personnalisée en informatique. L'expérience a été agréable et bénéfique pour les locataires qui ont participé à l'activité. Les locataires qui ne savaient pas rechercher des informations sur le web peuvent désormais utiliser des outils courants tels que Google, YouTube, Facebook, etc. Des locataires qui, malgré une certaine appréhension au départ, s'intègrent à ce nouveau monde et s'adaptent aux changements actuels. D'une certaine manière, l'inégalité d'accès au monde technologique a été réduite grâce à des initiatives comme celle-ci.

Il y a quelques semaines, nous avons eu l'occasion de sonder les bénéficiaires de ce projet et les résultats ont été positifs. Il est clair qu'il y a des aspects à améliorer, mais la grande majorité des acteurs se déclarent satisfaits de cet accompagnement. Une locataire nous a dit que grâce au soutien technologique, elle a pu garder le contact avec sa fille alors qu'elle était hospitalisée en raison d'une opération. Une autre locataire qui a subi une intervention chirurgicale et qui a été hospitalisée longtemps nous a remerciés, car grâce au soutien technologique, elle sait maintenant utiliser une tablette. De plus, l'accompagnement a servi à briser la solitude que la pandémie a produite, permettant aux locataires d'avoir quelqu'un à qui s'identifier.



Nous souhaitons que notre atelier d'accompagnement puisse poursuivre son développement au cours de l'année et que de nouveaux locataires osent découvrir le monde technologique lié à Internet. Il est important que de tels projets voient le jour afin d'intégrer les locataires au moment où la planète s'oriente clairement vers le monde numérique. ☺



LA RIS 2022 PASSE DU PRINTEMPS... À L'AUTOMNE!

Par Jacques Laliberté, conseiller principal au développement communautaire et social, ROHQ

D'entrée de jeu, il importe de savoir que la RIS 2022 (Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM), événement initialement prévu et annoncé pour les 18 et 19 mai, a été déplacée à l'automne 2022 et ce, pour deux principales raisons.

1

La première raison résulte de la préoccupation existante il y a plusieurs semaines concernant la possibilité de ne pouvoir tenir le colloque en présentiel au printemps dans les meilleures conditions à cause de possibles mesures sanitaires contraignantes et trop restrictives dues à un retour toujours plausible d'un contexte pandémique (COVID-19) défavorable (virulence du sous-variant BA.2 d'Omicron, 6^e vague, ...). Comme il était hors de question de tenir une fois de plus la RIS en virtuel et que nous (ROHQ) voulions nous assurer, dans la mesure du possible, de pouvoir organiser le colloque en présentiel, le report de l'événement à l'automne nous paraissait un bon compromis face à la fâcheuse idée d'annuler tout simplement la RIS 2022.

2

L'autre raison pour déplacer la RIS 2022 du printemps à l'automne et particulièrement aux mêmes dates que le Congrès 2022 du ROHQ est étroitement liée au fait que le ROHQ célèbre cette année son cinquantième anniversaire et qu'il était impératif, dans les circonstances, que la tenue de son congrès annuel devait avoir lieu en présentiel. Pour les mêmes motifs que la RIS, soit de pouvoir tenir l'événement en présentiel dans un environnement pandémique favorable et dans les meilleures conditions possible, le ROHQ a préféré déplacer de juin à octobre son congrès 2022. De plus, dans le contexte de son cinquantième, le ROHQ a exprimé le souhait qu'une activité commune soit organisée avec les participants à la RIS 2022 et les participants au congrès. Pour ce faire, il fut alors convenu de faire coïncider les dates de la RIS avec celles du congrès du ROHQ qui étaient déjà confirmées pour les 27 et 28 octobre à l'Hôtel Le Concorde Québec. C'est ce qui explique que la RIS 2022 aura lieu également le jeudi 27 et le vendredi 28 octobre, mais à l'Hôtel Québec qui se trouve à quelques kilomètres du lieu du congrès du ROHQ et dont le trajet, au demeurant, est facilement accessible par autobus. En ce qui a trait maintenant à l'activité commune aux deux événements, elle reste encore à déterminer. Il a toutefois été décidé qu'elle sera programmée dans l'après-midi du 27 octobre et qu'elle se tiendra à l'Hôtel Le Concorde Québec.



RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM

En résumé, ce qu'il faut retenir est que la RIS 2022, initialement planifiée pour ce printemps-ci en présentiel à L'Hôtel Québec, a été reportée à l'automne prochain, toujours en présentiel à L'Hôtel Québec, et précisément aux mêmes dates que le Congrès 2022 du ROHQ qui se tiendra en présentiel à l'Hôtel Le Concorde Québec les 27 et 28 octobre. De plus, pour souligner le cinquantième anniversaire du ROHQ, une activité commune aux deux événements sera organisée le jeudi 27 octobre en fin d'après-midi au lieu du congrès et réunira ensemble les participants à la RIS et les congressistes du ROHQ.

Enfin, sachons que le comité organisateur de la RIS 2022 est sur le point d'être complété et qu'il débutera bientôt ses travaux en vue de proposer un programme qui vaudra combler les attentes, notamment face à un retour au réel contact entre les personnes, un retour à la chaleur humaine...

P.-S. – Il reste une place à combler pour optimiser la composition du comité organisateur de la RIS 2022. Si cela vous intéresse, veuillez contacter sans tarder Jacques Laliberté aux coordonnées suivantes :

jacques.laliberte@rohq.qc.ca
Bur. : 418 527-6228, poste 207
Cell. : 418 955-6227. ☎



PROJET CLIC – DES CITOYENS-LOCATAIRES IMPLIQUÉS ET EN ACTION EN CHAUDIÈRE-APPALACHES!

Par Céline Bernier, coordonnatrice, Projet CLIC

Le projet CLIC a débuté à l'hiver 2021. Il a pour but de soutenir l'implication des locataires vivant en coopérative, en HLM ou en OBNL ; des locataires qui travaillent fort pour que leur milieu d'habitation soit un endroit où il fait bon vivre. Faire plus et mieux ensemble résume bien l'esprit du projet.

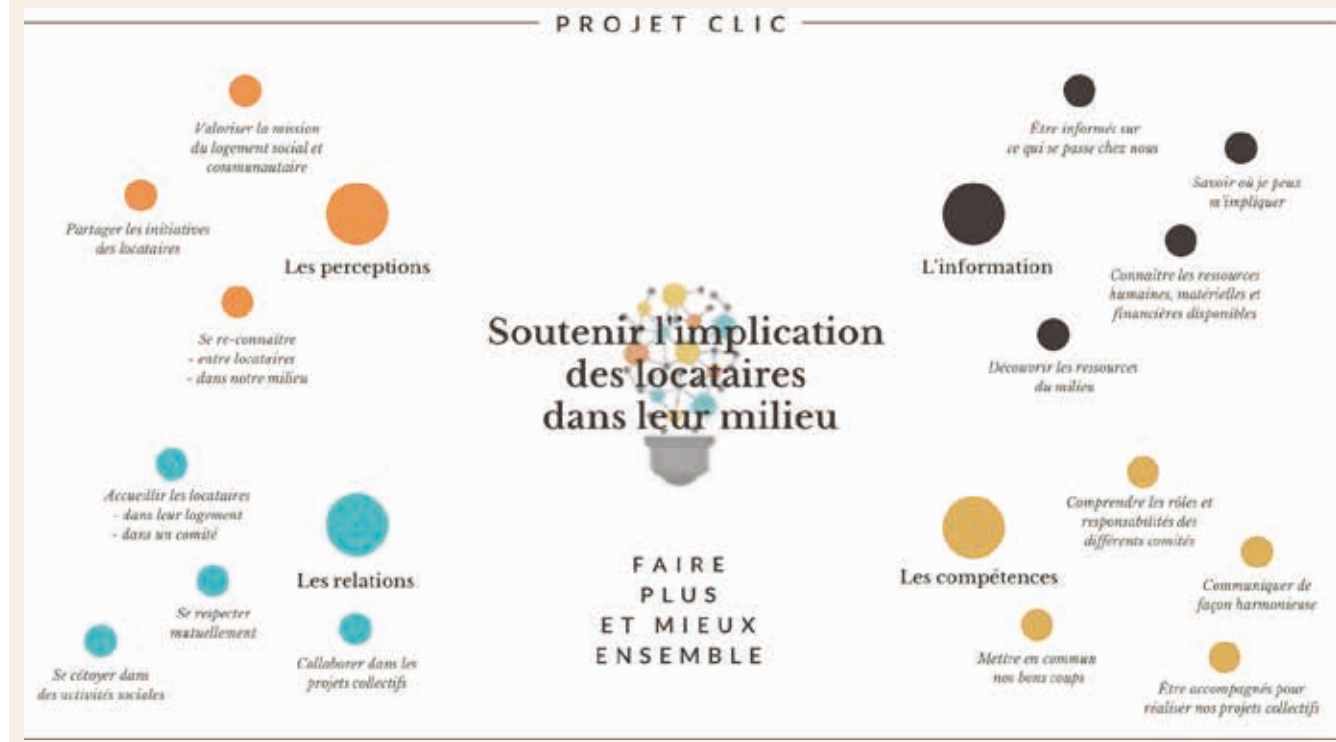
CLIC est appuyé par une quinzaine de partenaires provenant de différents réseaux: habitation, santé, communautaire, éducation, emploi, immigration. Il est rendu possible grâce au soutien financier du [Centre de transformation du logement communautaire](#).

La première phase du Projet CLIC – Citoyens locataires impliqués et

concertés en Chaudière-Appalaches – s'est terminée en décembre 2021. Un comité formé de neuf (9) locataires-leaders a élaboré une *Carte d'action sur l'implication* qui fait ressortir quatre grands enjeux présents dans les milieux d'habitation tant sociale que communautaire. Pour chacun de ces enjeux, des objectifs prioritaires ont été identifiés.

Le Projet CLIC entame sa phase 2. Dans les prochains mois, il s'agit de multiplier les appuis autour des objectifs prioritaires inscrits dans la Carte d'action et de développer l'habitude de la concertation multisectorielle autour de ceux-ci. Concrètement, des groupes de travail ont le mandat de déployer des actions ciblées pour les milieux d'habitation.

CARTE D'ACTION SUR L'IMPLICATION ISSUE DES TRAVAUX DES LOCATAIRES-LEADERS DANS LA PHASE 1 DU PROJET CLIC



Voici les groupes de travail qui sont présentement mis en place et quelques exemples des actions ciblées pour chacun :

Développement des compétences

Offrir aux milieux d'habitation un calendrier de formations récurrent pour les locataires, une communauté de pratique des directions, un parcours qualifiant CLIC pour les milieux voulant mettre en place les conditions favorables à l'implication des locataires ;

Accueil des nouveaux locataires

Mettre à la disposition des milieux d'habitation des façons de faire et des outils tels qu'un Guide du nouveau locataire, des exemples d'activités d'accueil, des outils d'information pour le bénéfice de tous ;

Outil de transfert et d'animation des milieux

Transformer la Carte d'action en une sorte de jeu de société grâce auquel un milieu d'habitation pourra cibler ses propres enjeux et déterminer les actions qui mèneront aux améliorations souhaitées ;

Recherche

Croiser les savoirs des locataires et des dirigeants afin de dégager les pratiques inspirantes et les conditions qui favorisent l'implication des locataires dans un esprit de collaboration.

Enfin, il est prévu dans la phase 2 du Projet CLIC de mener une campagne de communication qui valorisera à la fois la mission du logement social et communautaire et l'implication citoyenne de ses locataires.

Malgré le grand défi de lancer un projet de mobilisation en temps de

pandémie, il s'avère que ces travaux arrivent à point. Les milieux d'habitation ont dû mettre sur pause durant un bon moment leurs activités collectives. Le projet CLIC fera partie du coffre à outils mis à leur disposition pour partir sur de nouvelles bases et aider la relance de la mobilisation collective tant affectée par la pandémie! 🔄



POUR INFORMATION :
Céline Bernier, coordonnatrice
✉ ProjetCLIC@outlook.com
☎ 418-833-1490 #243



Les résultats sont dévoilés

APPEL DE PROJETS ID²EM 2021-2022

Par Jacques Laliberté, conseiller principal au développement communautaire et social, ROHQ

Dans un premier temps, rappelons qu'à la suite de l'appel de projets lancé en juillet 2021 par le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ), en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et la Société d'habitation du Québec (SHQ), les offices d'habitation, les associations de locataires et les comités consultatifs de résidents ont pu soumettre, dans le cadre de la dixième édition (2021-2022) de l'*Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation* (ID²EM), des projets ponctuels d'action communautaire. En fin de compte, à la date limite du 24 septembre 2021, un total de 56 demandes d'aide financière avaient été déposées.

Dans un second temps, prenons un moment pour rappeler brièvement les objectifs et principaux paramètres de cette mesure de financement dédiée aux ménages vivant en HLM. Ainsi, l'ID²EM vise à :

- favoriser la prise en charge collective et l'implication des locataires d'HLM dans l'amélioration de leur milieu de vie familial, communautaire et social;
- encourager la participation des locataires et leur engagement à la vie associative;
- mobiliser les locataires pour concevoir et réaliser diverses actions collectives ayant un impact positif sur leur environnement en milieu HLM.

Notons d'ailleurs qu'un projet peut se voir accorder une subvention pouvant atteindre 15 000 \$ et que pour l'édition 2021-2022, l'enveloppe financière allouée par la SHQ pour réaliser l'ensemble des projets rete-

nus est de 300 000 \$. Quant à la date limite de réalisation des projets, elle est fixée au 31 décembre 2022.

De plus, il vaut la peine de souligner à nouveau que l'édition 2021-2022 de l'ID²EM comportait une grande nouveauté. En effet, le formulaire de demande d'aide financière se présentait cette année comme un formulaire Web qui devait être rempli et soumis directement en ligne (avec la documentation annexe, le cas échéant). Cette nouvelle façon de faire finalisait ainsi la transition vers le « sans papier » qui fut initiée lors de l'édition précédente 2020-2021 avec l'utilisation d'un formulaire interactif (PDF dynamique) qui devait être complété à l'écran et envoyé par courriel. Cela signifiait concrètement la fin des formulaires remplis à la main et la fin des copies papier, de leur manipulation et des frais postaux pour les organismes demandeurs. Dans le contexte de la COVID-19, le « zéro papier » devenait un choix éclairé et ce choix, dans une perspective de développement du-

nable, est désormais validé et pérennisé avec le formulaire en ligne.

Les membres du comité de sélection se sont réunis virtuellement par visioconférence en novembre dernier pour évaluer les 56 projets reçus. Pour l'ensemble des projets, la demande totale de financement s'est élevée à 615 200 \$.

Comme il se devait, le jury de sélection a mené à bien son mandat d'évaluer les projets reçus et de faire des recommandations à la SHQ sur les projets à financer et les subventions à octroyer. À ce propos, le rapport du comité de sélection a recommandé le financement de 42 projets pour une somme totale de 300 000 \$, soit l'intégralité du budget disponible. Après avoir reçu l'aval de la SHQ puis du ministère des Affaires municipales et de l'Habitation sur le financement des projets retenus, les réponses (lettres d'acceptation ou de refus) ont finalement été transmises aux organismes demandeurs en février 2022.


Plus précisément, les tableaux suivants montrent la répartition des projets (évalués et retenus) par catégorie financière et par type d'organisme :

Tableau 1 – Projets par catégorie financière

CATÉGORIES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	SUBVENTION TOTALE OCTROYÉE
1 à 4 999 \$	7	29 899 \$	6	22 800 \$
5 000 à 9 999 \$	16	128 794 \$	12	64 235 \$
10 000 à 15 000 \$	33	456 507 \$	24	212 965 \$
TOTAL	56	615 200 \$	42	300 000 \$

Tableau 2 – Projets par type d'organisme

ORGANISMES	PROJETS ÉVALUÉS	MONTANT TOTAL DEMANDÉ	PROJETS RETENUS	SUBVENTION TOTALE OCTROYÉE
Association de locataires (ADL) ou Comité consultatif des résidents (CCR)	19	178 744 \$	13	87 875 \$
Office d'habitation (OH)	23	258 127 \$	19	122 645 \$
Conjoint (porteur: ADL ou CCR)	6	80 643 \$	4	37 285 \$
Conjoint (porteur: OH)	8	97 686 \$	6	52 195 \$
TOTAL	56	615 200 \$	42	300 000 \$

Pour terminer, la liste des projets retenus et des subventions accordées dans le cadre de la dixième édition (2021-2022) de l'ID²EM est disponible sur le site Web du ROHQ à la page dédiée à [ID²EM](#). 

Pour de plus amples informations :

Jacques Laliberté

Conseiller principal au développement communautaire et social, ROHQ

Tél.: 418 527-6228, poste 207

Cell.: 418 955-6227

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca



À l'agenda...

FÊTE DES VOISINS 2022

La Fête des voisins sera célébrée partout au Québec le samedi 4 juin prochain

4 juin 2022

Cet événement rassembleur et festif, créé en France en 1999 par un élu municipal, vise à encourager les citoyennes et citoyens à se rassembler annuellement lors d'un cinq à sept, d'une activité spécialement organisée ou d'un repas entre voisins le premier samedi du mois de juin.



Initiée au Québec en 2006 par le Réseau québécois de Villes et Villages en Santé (RQVVS), bon an, mal an, plus de 300 municipalités agissent comme organisatrices ou ambassadrices de la Fête. [Espace MUNI](#) en est maintenant l'organisme promoteur.

La Fête des voisins vise à rapprocher les gens habitant un même voisinage, les voisins immédiats. Elle est organisée par les citoyens eux-mêmes. Cette fête du mieux-vivre ensemble permet de développer la cordialité et la solidarité dans son milieu de vie.

La Fête des voisins est présente dans 36 pays sur 5 continents. Au fil des ans, ici comme ailleurs, ces rassemblements ont permis de développer le sens de la communauté chez les citoyens tout en créant un climat bienveillant dans le voisinage, et ce, autant dans les municipalités de petite taille que dans les grands centres urbains.

Pour plus de détails sur la Fête des voisins 2022, cliquez [ICI](#).

INVITATION À LA CONVERSATION AU FORUM SUR L'HABITATION SOCIALE, COMMUNAUTAIRE ET COOPÉRATIVE

8 et 9 juin 2022 à Québec

L'équipe de recherche sur l'expérience d'habiter son logement subventionné, les acteurs communautaires et intervenants du réseau de la santé et des services sociaux vous convient



à un grand rassemblement les 8 et 9 juin à Québec pour échanger sur la question du logement social au Québec.

Au programme le 8 juin, **place aux innovations italiennes**. L'événement accueillera des intervenants et conférenciers de l'Italie (Bologne, Université de Bologne) et du Centre collaborateur de l'Organisation mondiale de la santé (Trieste). Une conférence de M. Paul Morin de l'Université de Sherbrooke viendra faire le pont entre ces pratiques et nos approches de proximité.

Au programme le 9 juin, **des ateliers de travail sur les résultats de l'étude** seront notamment proposés. Ils porteront sur les résultats associés aux besoins exprimés par les locataires et sur les résultats associés aux pratiques de soutien communautaire, avec les bonnes pratiques partagées par les praticiens.

Page facultaire avec informations et lien d'inscription: Cliquez [ICI](#).

Lien d'inscription direct: Cliquez [ICI](#).

LE 22^e CONGRÈS DE LA FLHLMQ

10 et 11 juin 2022 à Québec

Après deux ans de confinement, les associations de locataires et les comités consultatifs des résidents (CCR) sortent de leur dormance pour rebondir. La COVID a révélé toute l'importance de l'entraide dans les HLM.

Placé sous le thème: « **Une bonne dose de solidarité!** », le 22^e congrès aura lieu en présence après deux ans de pandémie. Les retrouvailles permettront de mettre à l'honneur les réalisations dont les locataires sont les plus fiers tout en démontrant comment l'engagement de ceux-ci contribue à l'amélioration de la qualité de vie dans les HLM, même dans les moments les plus difficiles.



Pour connaître le programme et les modalités d'inscription, consultez le [document d'inscription](#).

RÉCENTES PUBLICATIONS

VIEILLIR EN SANTÉ 10^E RAPPORT DU DIRECTEUR NATIONAL DE SANTÉ PUBLIQUE



Santé
et Services sociaux
Québec

Une publication du
ministère de la Santé
et des Services sociaux,
en collaboration avec
l'Institut national
de santé publique
du Québec

46 pages, 2021

Ce rapport propose un portrait de l'état de santé des aînés et du contexte dans lequel ils évoluent. Il fait état des acquis en matière de vieillissement en santé au Québec et met en évidence les défis qui persistent ainsi que les actions à engager pour que la société puisse davantage s'adapter aux changements démographiques. Comme il a entièrement été rédigé avant la pandémie de la COVID-19, certaines données que celui-ci contient pourraient ne pas être les plus récentes.

Ce rapport vise à sensibiliser les décideurs, les acteurs du réseau de la santé et des services sociaux, leurs partenaires intersectoriels ainsi que le grand public à l'importance de bien cerner les enjeux qui se posent sur les plans individuels et collectifs afin de préserver le plus longtemps possible la qualité de vie, le bien-être et l'autonomie des personnes âgées.

Structuré en trois chapitres, le rapport présente la réalité des québécois de 65 ans et plus, les différents enjeux liés à leur qualité de vie et à leur bien-être. Il aborde les programmes, politiques et initiatives existantes ou prévues de même que des pistes d'actions prometteuses pour favoriser le vieillissement en santé.

Pour consulter et télécharger ce rapport, cliquez [ICI](#)

S'UNIR POUR UN MIEUX-ÊTRE COLLECTIF PLAN D'ACTION INTERMINISTÉRIEL EN SANTÉ MENTALE 2022-2026



Santé
et Services sociaux
Québec

Une publication du
ministère de la Santé
et des Services sociaux,
gouvernement du Québec

140 pages, 2022

Le Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026 – S'unir pour un mieux-être collectif vise à favoriser la santé mentale optimale de la population, ainsi qu'à faciliter l'accès à des soins et services de qualité pour les personnes présentant des troubles mentaux ou des symptômes associés, et leurs proches.

Tout en poursuivant plusieurs initiatives débutées par la mise en œuvre des plans précédents, ce nouveau plan d'action met un accent particulier sur la prise en compte de l'ensemble des besoins de la personne par des interventions axées sur les services de proximité.

L'atteinte de ces objectifs n'étant possible que par une action concertée, l'ensemble des partenaires communautaires, intersectoriels et interministériels sont mis à contribution.

Pour consulter et télécharger le Plan d'action, cliquez [ICI](#)

[Tableau synoptique](#) (2 pages)

[Synthèse du PAISM](#) (38 pages)

DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO (Été 2022) 6 juin 2022

Faites parvenir vos textes et photos à jacques.laliberte@rohq.qc.ca

*Bon printemps!
Bonne fête des mères!
8 mai*