

CORONAVIRUS / COVID-19

Nouvelles mesures à suivre à compter de 20h00 ce soir (18 mars 2020)

1- FERMETURE DES HLM À TOUS LES VISITEURS

Les seules personnes autorisées à entrer dans les loyers sont pour les soins de santé essentiels (bains et services de repas) Le CLSC et Kam-Aide sont informés.

Le service d'entretien ménager est interrompu. (Kam-Aide est déjà informé)

Les livraisons de pharmacie et les livraisons d'épicerie doivent se faire à la porte principale du HLM.

Les locataires doivent venir chercher les livraisons à la porte principale et ne pas laisser ces personnes franchir la 2e porte du bâtiment.

2- Pour St-Pascal, l'autobus du jeudi matin pour aller à l'épicerie n'est plus disponible, mais comme pour le reste de la population, il est possible de faire votre commande d'épicerie par téléphone et de la faire livrer individuellement à la porte du HLM.

3- Si vous avez été en contact ou si vous attrapez le coronavirus, en informer immédiatement l'Office d'Habitation par téléphone au 418-492-2877, option 1.

4- Des personnes sont nommées pour désinfecter les rampes et poignées de portes des aires communes à chaque jour.

5- Chaque locataire est responsable de désinfecter la poignée de porte de son loyer et doit le faire à chaque jour.

6- Les salons communautaires demeurent fermés jusqu'à nouvel ordre.

7- Utilisez les mesures d'hygiène suivantes:

- Lavez les mains pendant 20 secondes
- Toussez dans votre coude
- Évitez les poignées de mains
- Gardez une distance d'au moins un mètre des autres personnes

8- Pour toutes questions ou si vous avez des inquiétudes sur le Coronavirus, contactez le 1-877-644-4545.

9- Les employés des bureaux de l'Office d'Habitation feront du télétravail. Le service demeure ouvert par téléphone. Si vous devez nous parler, composez le **418-492-2877, option 1** et laissez un message détaillé et la raison de votre appel. Nous retournerons votre appel dès que possible. (N'oubliez pas de laisser votre nom, numéro de téléphone, votre numéro de loyer et votre HLM, svp)

10- Comme d'habitude, s'il y a urgence, contactez le numéro de l'Office d'Habitation et choisissez l'option 3. Après un court délai, l'appel sera transféré à la personne responsable des urgences. (plomberie, etc.)

11- Les réparations non urgentes seront reportées à plus tard, mais si quelque chose est brisé dites-nous-le quand même par téléphone pour qu'on l'ajoute à la liste à réparer plus tard.

Merci de votre collaboration ! **Ces mesures sont prises pour assurer la santé et la sécurité des locataires** de l'Office d'Habitation du Kamouraska Est. Plusieurs des locataires de l'Office ont plus de 70 ans et plusieurs sont vulnérables au Coronavirus. Protégeons-les et protégeons-nous ! **C'est une responsabilité collective.**

Les statistiques parlent : Le taux de mortalité chez les gens âgés contaminés de 70 à 79 ans atteint les 8% et frôle les 15% pour les gens de plus de 80 ans. **L'objectif de l'Office d'Habitation est : 0 décès ! Merci de nous aider !**

IMPORTANT : L'Office communiquera avec vous par des appels automatisés. Il y aura toujours un délai avant le début des messages. Ne raccrochez pas svp !