



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

ALLOCUTION D'OUVERTURE

DE MONSIEUR ROBERT DE NOBILE,

PRÉSIDENT DU ROHQ

6 juin 2019

Madame Guylaine Marcoux, présidente-directrice générale de la Société d'habitation du Québec;

Monsieur Francis Mathieu, vice-président à l'administration et à la planification, et Monsieur Jean-Pascal Bernier, vice-président à l'amélioration et au développement de l'habitation de la Société d'habitation du Québec;

De la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), Monsieur Denis Lepage, gestionnaire aux programmes fédéraux-provinciaux;

De la Fédération des locataires des habitations à loyer modique du Québec (FLHLMQ), Monsieur Robert Ruel, président et Monsieur Robert Pilon, coordonnateur;

Du Réseau québécois des OSBL d'habitation, Madame Jessie Poulette, présidente, et Monsieur Stéphan Corriveau, directeur général;

Du Front d'action populaire en réaménagement urbain (FRAPRU), Madame Véronique Laflamme, porte-parole;

Monsieur Sylvain Boily, président de l'Association des directeurs des offices d'habitation du Québec (ADOHQ);

Les membres des délégations de la Belgique et de la France que nous avons le plaisir d'accueillir à notre congrès :

Le président du C.A. de la Société Wallonne du Logement, Monsieur Michel Péters ; sa directrice générale par intérim, Madame Christine Chermanne et Monsieur Daniel Pollain, son porte-parole.

Madame Cathy Herbert, présidente de l'Association pour la formation professionnelle continue des organismes de logement social et M. Franck Martin le directeur général.

Et vous, administrateurs, gestionnaires et partenaires des offices d'habitation du Québec, bienvenue au 47e congrès du Regroupement des offices d'habitation du Québec.

Chers amis,

Je suis très heureux d'avoir l'opportunité de m'adresser à vous ce matin, en ouverture de notre congrès annuel, lequel représente une occasion incroyable de réseauter, de faire connaissance avec ceux et celles qui se sont joints à la grande famille du réseau des offices d'habitation au cours de l'année, et ce, tant à titre d'administrateur que de gestionnaires, et d'avoir accès à des contenus de formation qui nous amènent toujours plus loin année après année.

Notre réseau et l'attachement au logement social et communautaire sont ce qui nous anime quotidiennement, ce pour quoi chacun de vous travaille si fort et, surtout, ce pour quoi nous mettons tous ensemble les efforts requis afin de maintenir sa constante évolution. C'est encore plus vrai depuis la restructuration du réseau par les regroupements. Je reviendrai sur les regroupements dans quelques minutes.

Nous sommes tous rassemblés aujourd'hui au congrès du ROHQ, sous le thème: « Dévouement, force, expertise, notoriété ». Ces quatre mots sont au cœur de notre réseau et ils reflètent l'engagement des membres du ROHQ à la réalisation de leur mission dans la gestion du logement social et communautaire à travers le Québec.

Le **dévouement**, exprimé par chacun de vous tous les jours auprès des clientèles et dans votre environnement de travail, fait de vous des gens engagés, des personnes œuvrant avec passion pour contribuer à des milieux de vie évolutifs pour répondre aux besoins des personnes vivant en HLM.

La **force**, c'est celle qui nous mobilise, celle qui nous rend fiers, celle qui est synonyme d'efficacité et de rassemblement, c'est la force d'un réseau, le nôtre. Et notre réseau comprend nécessairement les locataires par leur implication et par leur participation dans les milieux de vie.

L'**expertise**, c'est le savoir-faire des organisations pour répondre aux besoins des clientèles, c'est la volonté constante des équipes à faire évoluer et à améliorer leurs pratiques. C'est aussi l'expérience des administrateurs, gestionnaires et employés, qui ont à cœur d'offrir des services de qualité aux citoyens.

Enfin, la **notoriété** nous amène à la réputation, à l'image, à la considération et au respect de chaque organisation. Pour ce faire, nous devons nous rattacher à nos valeurs communes qui font avancer la cause du logement social et communautaire. C'est en les faisant vivre ces valeurs, en les communiquant et en les partageant, que la notoriété de notre regroupement et de chaque office continue de se maintenir et de s'accroître un peu plus chaque jour.

Tous ces mots réunis définissent les raisons mêmes de notre implication au quotidien et contribuent notamment à la notoriété et à la crédibilité du ROHQ, laquelle se concrétise par des membres engagés, fidèles et qui participent de façon importante à sa vie associative. Pour tout cela, je vous remercie.

C'est sans doute grâce à ces quatre mots si forts et mis ensemble, ainsi qu'à l'engagement indéfectible de chacun, que la restructuration du réseau se poursuit. Entre le moment où le gouvernement du Québec proposait une réforme du réseau des offices d'habitation et ce matin, quatre années se sont écoulées. Avec tous les efforts fournis par les équipes des offices qui

se sont regroupés, nous pouvons affirmer sans l'ombre d'un doute que ces dernières années ont été très occupées.

Ceci dit, je vous rappelle qu'en 2015, nous comptons 538 offices au Québec, au 31 décembre 2018, nous étions 420 et en ce moment, nous comptons 270 offices. À la fin de 2020, avec la douzaine de regroupements qui devraient s'effectuer et toucher une centaine d'offices d'habitation, notre réseau sera composé d'environ 180 offices. Quel changement de portrait!

Dans ce contexte, le réseau des offices voit sa gouvernance et ses directions changer et se transformer. C'est pourquoi les modes de gouvernance devront s'ajuster à la nouvelle réalité sur le terrain, ce qui nécessite une mise à niveau des compétences des membres. De ce fait, de nouvelles formations seront offertes aux offices afin de répondre aux nouveaux défis qui les attendent.

Tous ces changements dans le réseau amènent évidemment de nouvelles réalités et le ROHQ n'y échappe pas. Il doit donc s'y adapter. Je profite de ce moment, au nom du conseil d'administration pour vous informer que nous continuons de travailler à la planification stratégique afin d'ajuster les services à vos nouveaux besoins, tout en répondant à vos demandes. Actuellement, les services-conseils offerts touchent les affaires juridiques, les communications, le soutien sociocommunautaire et le soutien à la gouvernance. Il n'y a pas que le réseau qui est en évolution; le ROHQ l'est aussi et nous poursuivons nos actions en ce sens !

Comme je le soulignais plus tôt, vos efforts respectifs ont permis de répondre à la volonté du gouvernement du Québec. Mais malgré tout le cœur que vous y avez mis et les actions que vous avez posées, nous

devons tout de même constater qu'en 2017, 44 000 ménages étaient toujours en attente d'un logement. Les délais d'attente sont encore trop longs et les besoins en soutien communautaire encore insuffisants. Nous avons donc besoin d'un appui concret et rapide de la part des instances gouvernementales.

Par la mise en œuvre de la réforme, les nouveaux programmes et la Stratégie nationale sur le logement devront faire l'objet d'un allègement dans la gestion quotidienne des offices afin de répondre encore mieux aux besoins de notre clientèle.

Encore une fois, nous demandons aux gouvernements fédéral et provincial plus d'autonomie et une gestion davantage axée sur les résultats qui favoriseront une sage utilisation des dernières politiques, mais aussi l'essor de saines initiatives d'opération afin de mieux gérer le parc immobilier et contribuer au développement du logement social et communautaire au Québec.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la réforme, le gouvernement québécois doit aussi tenir compte des paliers locaux et régionaux. Le succès de cette réforme doit nécessairement découler du respect des cultures régionales, du coût des matériaux, de la main-d'œuvre et de l'entendue territoriale.

Il est impératif que le soutien communautaire fasse également l'objet d'une réelle volonté gouvernementale et des ministères concernés afin de conclure une entente à long terme garantissant des budgets et du soutien professionnel.

Les offices demandent à la fois une meilleure reconnaissance dans leurs budgets de développement, mais aussi, au niveau du développement social et communautaire. Nous entendons poursuivre nos démarches afin que le Cadre de référence et financement du soutien communautaire en logement social soit substantiellement bonifié.

À court terme, on devra s'assurer que la nouvelle Stratégie du gouvernement fédéral ne fasse pas l'objet de querelles avec le Québec, mais que les deux paliers travaillent en complémentarité en matière d'habitation sociale. Il sera important que cette entente fédérale-provinciale reflète nos besoins réels, plutôt que de se perdre dans les dédales de responsabilités des deux paliers pour l'administration des nouveaux programmes et des nouvelles orientations.

Ultimement, une véritable politique sur le logement social est à prévoir, ainsi qu'une vision des clientèles à desservir chez les plus démunis, les familles monoparentales, les personnes âgées, les immigrants et les sans-abris. L'accès à la propriété devrait également attirer l'attention à court terme des gouvernements.

Plus que jamais, nous devons faire front commun avec nos partenaires dans les dossiers où nous avons les mêmes enjeux pour le bénéfice des citoyens que nous servons, et revoir nos façons de faire afin d'optimiser l'impact de nos actions et l'utilisation de nos budgets. Je pense entre autres :

- Il faut plus de logements sociaux et communautaires, mais aussi un maintien du patrimoine bâti existant. Et au-delà de la remise en état

des immeubles, les offices devront relever le défi de développer une approche permettant de mieux soutenir la vie communautaire des ensembles immobiliers dont ils ont la responsabilité.

- Plus de moyens pour développer des programmes bonifiés et adaptés aux coûts réels incluant une planification pluriannuelle.
- La disponibilité de subventions bonifiant des projets particuliers.
- Un rôle plus significatif des offices à titre d'acteurs importants dans l'économie locale et régionale.
- Une plus grande marge de manœuvre pour les offices afin de leur permettre de se servir de leur patrimoine comme levier de développement.
- Plus d'autonomie pour pouvoir développer hors programme.
- Bénéficier d'outils d'aide à la stabilité résidentielle.
- Et enfin, un accès social à la propriété pour les familles à revenus modestes.

Nous avons le défi de défaire certains mythes concernant le programme HLM et nous devons démontrer qu'investir dans le logement social constitue un apport économique important au niveau régional et qu'il génère des impacts positifs au plan social et communautaire.

Ce sont des positions que nous avons formulées par le passé et nous sommes persuadés que ces éléments sont capitaux à la réalisation de notre mission.

Je profite enfin de cette tribune pour souligner l'importante contribution des personnes impliquées dans notre réseau. Je parle ici des membres, des conseils d'administration, des directeurs et des employés des offices d'habitation et des personnes impliquées au sein des comités associés à

notre regroupement. On ne peut tourner la page sur notre dernière année d'activités sans saluer la contribution essentielle et l'appui indéfectible des membres de notre Regroupement.

Je voudrais remercier particulièrement tous les bénévoles impliqués depuis tant d'années au cœur de notre réseau. Votre présence ici en si grand nombre et le renouvellement de votre confiance sont une constante source de motivation à relever ensemble les défis qui nous sont proposés!

Je souligne également la collaboration des organismes et partenaires dont on sollicite conseils et avis dans différents dossiers.

L'année 2019 se veut festive, puisque plusieurs offices soulignent leur 50^e anniversaire d'existence et j'aimerais en votre nom les remercier et surtout les féliciter.

Cinquante ans à développer jour après jour leur mission, qui vise à répondre à des besoins de logement, mais aussi aux besoins de citoyens qui veulent réintégrer la société et y trouver leur place, c'est vraiment impressionnant. Comme je me plais à le répéter souvent, nous sommes passés de la poignée de porte à la poignée de main! Soyez fiers du travail que vous accomplissez!

Bravo à ces offices quinquagénaires! J'invite les représentants à se lever S.V.P. et je vous prie de réserver vos applaudissements : Longueuil, Montréal, Alma, Sherbrooke, Rivière-du-Loup, Trois-Rivières, Rimouski, Lachute, Lévis et Québec. Bon 50^e anniversaire! Une bonne main d'applaudissements.

Je tiens à exprimer ma profonde reconnaissance à mes collègues, membres du conseil d'administration qui s'investissent avec force et

dévouement dans leur mandat. Ils contribuent par leur engagement et par la qualité de leurs actions à enrichir le travail de notre Regroupement. Je me permets de prendre un moment pour vous les présenter :

(Je demande aux personnes de bien vouloir se lever s.v.p. et à vous tous, de réserver vos applaudissements pour la fin.)

La vice-présidente, Madame Dominique Godbout, de l'OH de l'Outaouais, représentante des régions de l'Outaouais et des Laurentides;

La secrétaire-trésorière, Madame France Morneau Boivin, de l'OH de Lévis, représentant les régions de Québec /Chaudière-Appalaches;

Monsieur Guy Berthe, de l'OH de Sept-Îles, représentant de la Côte-Nord;

Monsieur Yves Larouche, de l'OH de Maria-Chapdelaine, représentant du Saguenay/Lac-Saint-Jean;

Madame Monique St-Laurent, de l'OH de Rimouski-Neigette, représentant les régions du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie/Île-de-la-Madeleine;

Madame Hélène Bohémier, de l'OH de Montréal, représentante de la région de Montréal,

Monsieur Robert Pouliot, de l'OH de Sherbrooke, représentant la région de l'Estrie.

Monsieur Jean-Marc Savoie, de l'OH de Brome-Missisquoi; représentant les régions de Laval, Lanaudière, Montérégie,

Ainsi que Madame Monique Collin, représentante élue des directions d'OH de moins de 100 logements, directrice de l'OH de Percé.

Et Monsieur Sylvain Boily, directeur général de l'OH de Longueuil, représentant de l'ADOHQ.

Je tiens à profiter de cette tribune pour souligner le départ de quatre administrateurs, dont le mandat se termine sous peu ou qui s'est terminé en cours de mandat. Il s'agit de Madame Rita B. Barrette de la région de l'Abitibi-Témiscamingue qui a siégé au C.A. du ROHQ pendant 12 ans. De Madame France-Morneau-Boivin de la région Québec/Chaudière-Appalaches qui a siégé pendant 5 ans, de Madame Sylvie Lafontaine, nouvellement retraitée, représentant les offices de 100 logements et plus, qui a siégé pendant 6 ans, et enfin de Monsieur Sylvain Boily, représentant l'ADOHQ depuis un an et demi.

Chers France, Rita, Sylvie et Sylvain, au nom des membres du ROHQ et en mon nom personnel, nos plus sincères remerciements pour votre implication au sein du C.A. du ROHQ et du plaisir dans vos projets futurs.

Je voudrais également souligner la venue prochaine au C.A. du ROHQ de Madame Hélène Gauthier de l'OH de Québec, qui représentera la région de Québec/Chaudière-Appalaches et de Madame Isabelle Pépin de l'OH de Laval, qui représentera les offices de plus de 100 logements. Bienvenue à vous deux et au plaisir de travailler avec vous au conseil d'administration!

Si nous avons souligné l'implication de certains de nos collègues, je voudrais souhaiter la bienvenue d'une manière toute spéciale aux personnes qui assistent pour la première fois au congrès du ROHQ. Bienvenue dans notre réseau.

J'aimerais finalement souligner le travail accompli avec conviction et professionnalisme par la petite, mais très efficace équipe administrative du ROHQ.

Je ne passerai certainement pas sous silence la collaboration de la Société d'habitation du Québec, et plus particulièrement celle de Madame Guylaine Marcoux, présidente-directrice générale. Madame Marcoux, à vous et à toute votre équipe, je vous remercie pour la confiance et la fidélité que vous nous témoignez à titre de partenaire. Votre collaboration est indispensable au fonctionnement efficace et performant des offices d'habitation, mais surtout à la qualité de vie des locataires à laquelle nous tenons tous.

En terminant, je ne pourrai jamais assez dire que le soutien et l'accompagnement des résidents dans une démarche de développement social et de responsabilité citoyenne est en lien direct avec la solidarité et l'expertise de nos membres. Les offices demeurent des piliers sur lesquels nous pouvons envisager l'avenir avec grande fierté.

Mesdames et messieurs, ce congrès vous fournira, je l'espère, des outils précieux pour aller encore plus loin et parfaire vos connaissances au sein de vos milieux respectifs.

Profitons de ce congrès pour démontrer, une fois de plus, que tous ensemble nous sommes : DÉVOUEMENT, FORCE, EXPERTISE ET NOTORIÉTÉ ! Un excellent congrès 2019 à vous tous !