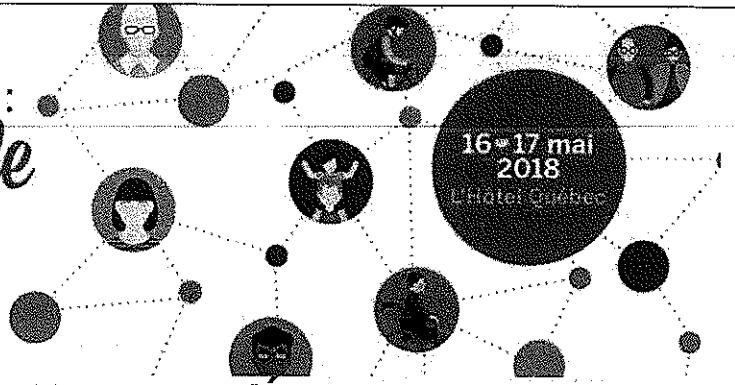


# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Intervention en contexte multiculturel Table : 7

Prénom, nom : Annie Blanchard

Titre / employeur : coord. Réussir avec PEP

Adresse courriel : pep.annie@gmail.com

### Phase 1 - Silence, je pense

**Question** (incluant un préambule au besoin) : quadrilatère HLM (beaucoup familles / aînés) 80% familles immigrantes. Beaucoup d'enfants laissés à eux même extérieur (env. 50), peu de supervision parentale. Nous avons mis en place animation jeunesse pour aider à l'encadrement, mais insuffisant / Bris/vandalisme / bataille / intimidation ?? Comment faire en sorte que les parents se sentent davantage concernés dans l'encadrement de leur enfants (Afrique)

### Premier participant

Prénom, nom : Véronique Vallières

Titre / employeur : Réussir avec PEP

Adresse courriel : intervenantefamille@gmail.com

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** 1- Faire un reflet de la situation  
 2- Comment voyez-vous la parentalité au Québec?  
 3- Groupe de discussion  
 Partenariat SERY (org. commu. immigration)

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Shanna da Silva

Titre / employeur : Omni Laval

Adresse courriel : sda Silva@omni.laval.ca

**Suggestions ou commentaires :** - voir les différentes mentalités /  
 implication parentales est très complexe. Nous  
 vivons la même situation et nous nous penchons davantage  
 sur l'éducation parentale après des enfants jeune. C'est un  
 travail de longue durée mais qui peut porter fruit petit  
 peu par petit peu

**Troisième participant**

Prénom, nom : Jacynthe Falarde

Titre / employeur : Coördo. des activités de la maison des Grands-Parents

Adresse courriel : infomyptr@agrable.ca de Trois-Rivières.

**Suggestions ou commentaires :** Personnellement je suis dans une  
 organisme qui se loge dans un bloc appartement de  
 l'OMH de TR. Nous offrons des activités  
 intergénérationnel. Je crois que nous aimons à créer  
 des liens par l'entremise de nos bénévoles aimés  
 les enfants ont une vision différent des adultes et  
 ainsi plus facile d'avoir une discussion avec les familles.

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Maxime FortierTitre / employeur : Intervenant socio-communautaireAdresse courriel : entremous.maxime@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** J'ai pu faire beaucoup de progrès à ce niveau lorsque j'ai réussi à créer un lien fort avec la plus « agée » de la communauté. J'ai pu faire passer mes préoccupations par elle et cela a beaucoup aidé.

**Cinquième participant**Prénom, nom : Guillaume VadezTitre / employeur : OMH LavalAdresse courriel : gvadez@omhlaval.ca

**Suggestions ou commentaires :** Faire appel à des travailleurs de rue, mais l'éducation populaire l'implication de la police communautaire, les animations de jeunes, les travailleurs de rue peuvent avoir un impacts sur le très long terme.

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

**Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Septième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Phase 2 – Alors on jase !**

Question de relance : éducation pop aux enfants

---

---

---

**Notes additionnelles**

---

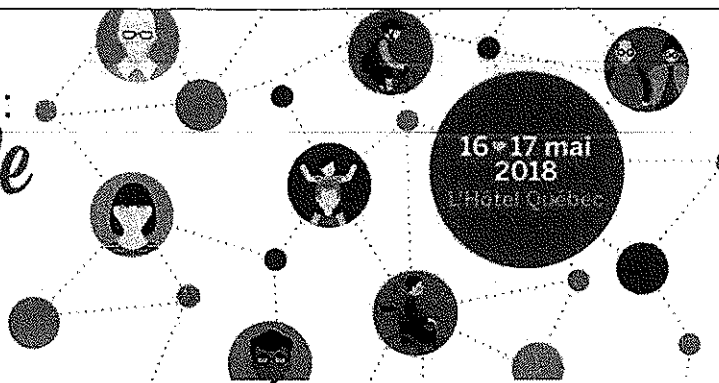
---

---

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Intervention en contexte multiculturel Table : 7

Prénom, nom : Véronique Vallières

Titre / employeur : Intervenante, Réussir avec PEP

Adresse courriel : intervenante.famille@gmail.com

### Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Maisonnettes qui +

3 immeubles = effet de ghetto 80% familles immigrantes.

Problématiques : - salubrité

- racisme inversé

- violence

Comment impliquer/sensibiliser les familles à l'importance/avantage du vivre ensemble compte tenu des problématiques (Congo, burundi)

### Premier participant

Prénom, nom : Shanna da Silva

Titre / employeur : OMLaval

Adresse courriel : schsilva@omhlaval.ca

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** installer des activités culturelles qui favorise la mixité sociale. Des soupers communautaires qui implique une cuisine traditionnelle différente pour amener les gens à s'intéresser aux autres cultures. Cela peut être plus facile, par la suite, d'introduire quand le liens est déjà établi...

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Jacynthe Rivard

Titre / employeur : Coordo. des activités de la maison des Grands-parents de T.R.

Adresse courriel : info.mgptr@ego.cable.ca.

**Suggestions ou commentaires :** Intégration des enfants en premier peut-être plus facile d'aller chercher les parents pour des activités, Réunion pour connaître leur intérêts. Même idée de plus haut et même problématique.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Maxime Fortin

Titre / employeur : Intervenante socio-communautaire

Adresse courriel : entrenous.maxime@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Organiser des soirées thématiques représentant un pays avec ses saveurs, sa musique, sa danse, pourrait favoriser un maillage et une solidarité.

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Guillaume UsdeyTitre / employeur : OMH (aus)Adresse courriel : gusdey@omhlaus.

**Suggestions ou commentaires :** Faire des activités, qui à priori ne demande pas la mixité, mais peut aider à développer des relations. Exemple : soupes communautaires, soirée St-Jean / "Party" fête liée à la culture,

**Cinquième participant**Prénom, nom : Annie BlanchardTitre / employeur : coord. Réussir avec PEPAdresse courriel : pep.annie@gmail.com.

**Suggestions ou commentaires :** trouver ce qui fait leur fierté et les valoriser

'Fête des voisins' ?? aller chercher des leaders + de la communauté

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

**Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Septième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Phase 2 – Alors on jase !**

**Question de relance :** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Notes additionnelles**

---

---

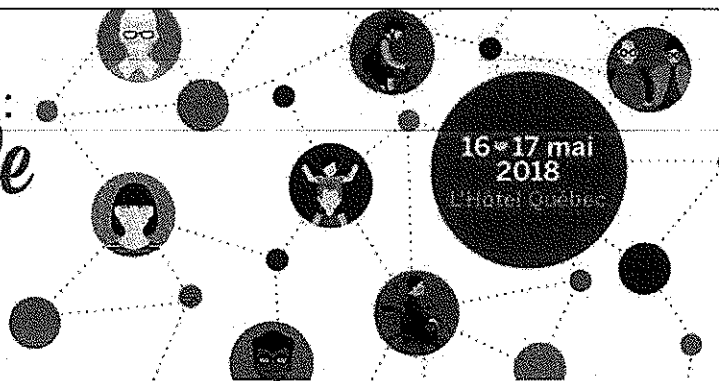
---



# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : <sup>intégration.</sup> *intégration personnes ne parlent pas français ni Anglais* Table : *7*  
Prénom, nom : *Shanna da Silva*  
Titre / employeur : *OTH LAVAL*  
Adresse courriel : *shsilva@omhlaval.ca*

### Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : *Place Saint-Jacques (à Laval)*  
*est un complexe HLM familles de 352 logements*  
*résidents issues d'une culture = Québécois.*  
*résidents "Québécois = 201"*  
*Plusieurs ne parlent pas ni français ni Anglais.*  
*Comment peut-on les intégrer, les faire sortir et*  
*ainsi briser leur isolement? Comment mieux intervenir*  
*après d'eux? Comment aller les chercher? ...*  
*"Communautés populaires" = Abbey (résultat) (petit groupe*  
*francis*  
*algériens..)*  
*abbasiens*

### Premier participant

Prénom, nom : *Jacynthé Rivard*  
Titre / employeur : *Coord. des activités de la maison des Grands-Parents de T-R.*  
Adresse courriel : *info.mgptr@cgocable.ca*

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** *Sortir avec d'autre organisme, activité reliée à leur culture, certain cour de langue offert soit par des résidents bien implanté, par d'autre ressource. Personnellement j'ai la même problématique. Plus facile avec les enfants, peut-être passer par eux ?*

**Deuxième participant**

Prénom, nom : *Maxime Fortin*  
 Titre / employeur : *Intervenante socio-communautaire*  
 Adresse courriel : *entrevous.maxime@gmail.com*

**Suggestions ou commentaires :** *La nouveauté et pourrait être un point de ralliement. Organiser un « pot lock » avec les mets des différentes cultures pourrait avoir des retombées ?*

**Troisième participant**

Prénom, nom : *Guillaume Leduc*  
 Titre / employeur : *OMH Lével*  
 Adresse courriel : *guleduc@emllevel*

**Suggestions ou commentaires :** *Shame, je crois que la meilleur façon pour régler ton problème est de faire des soupers communautaires axés sur un pays pour attirer l'implication. Ou même avoir un façon de faire des activités avec la francisation.*

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Annie BlanchardTitre / employeur : Coord Réussir avec pep.Adresse courriel : pep.annie@gmail.com.

**Suggestions ou commentaires :** Nous avons réussi à mettre sur pied un aide financière pour que les jeunes soient intégrés gratuitement dans les camps de jours de la ville et activités de loisirs municipales / Sur place il est encore difficile de les rejoindre.

**Cinquième participant**Prénom, nom : Veronique VallièresTitre / employeur : Réussir avec PEPAdresse courriel : intervenantefamille@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Favoriser partenariat org de la région. Démontre ouverture d'intérêt pour favoriser premier contact.  
Jumelage pour aider briser l'isolement

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

**Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Septième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Phase 2 – Alors on jase !**

**Question de relance :** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Notes additionnelles**

---

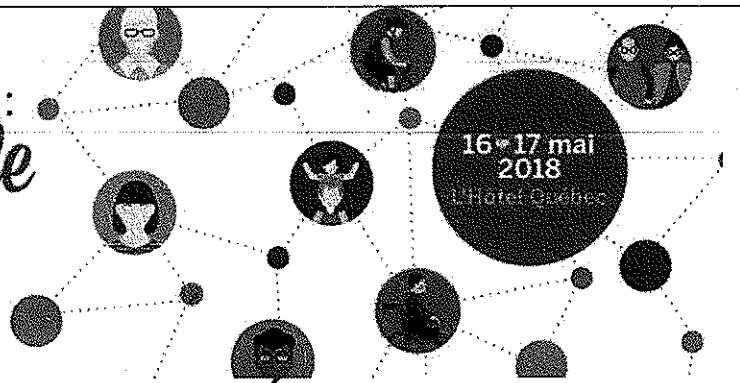
---

---

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : intégration des nouvelles familles Table : 7  
Prénom, nom : Jacinthe Robard  
Titre / employeur : Coordinatrice des activités et programmes de la  
Visite des Étrangers-Parents de Trois-Rivières  
Adresse courriel : info.mgptr@cgocable.ca

### Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Comment se déroule l'intégration  
des nouveaux arrivants, nouvelles familles dans leur  
nouveaux milieux de vie?  
Activité / Rencontre

(Je souhaite mieux intégrer les familles à nos activités  
hebdomadaire au annuel).

### Premier participant

Prénom, nom : Maxime Fortin  
Titre / employeur : Intervenant socio-communautaire  
Adresse courriel : entrenous.maxime@gmail.com

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** Une Nous avons réussi à « atteindre » plusieurs familles en créant des activités jeunesse. Les enfants ont facilement intégré les activités. L'étape d'après fut de faire des activités familiales (avec les parents.).

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Vadez Guillaume

Titre / employeur : OMH Lével

Adresse courriel : gvadez@omhlevel.ca.

**Suggestions ou commentaires :** Faire des soupes communautaires ou un buffet de continents peut être une solution. De plus, des sorties familiales à coût réduit pourraient amener les familles à mieux s'intégrer.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Annie Blanchard

Titre / employeur : Coord. Réussir avec PEP

Adresse courriel : pep.annie@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Les activités <sup>chez nous</sup> ~~basée~~ ont les familles sont en actions sont plus ~~partici~~ gagnantes que les activités d'échange ou de discussions)  
ex: friperie / atelier cuisines

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Véronique VallièresTitre / employeur : Réussir avec PEPAdresse courriel : intervenantefamille@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Prévoir un temps pour l'intégration  
les gains vs les pertes. Partir de leurs besoins.  
Ex: cuisines collectives, friperie, danse

**Cinquième participant**Prénom, nom : Shanna da SilvaTitre / employeur : Omni LocalAdresse courriel : schsilva@omnhual.ca

**Suggestions ou commentaires :** FAIRE des activités/sorties  
qui font sache que les résidents prennent connaissance  
des nouveaux résidents. Tirer sur des activités culturelles  
qui implique les différentes cultures des résidents.  
Inviter les résidents eux-même à présenter/organiser  
des activités/cuisine/sortie...

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

### Phase 1 - Silence, je pense

**Suggestions ou commentaires :** Prévoir un temps pour l'intégration  
(habituellement 3/5ans) gains vs les pertes.  
Partir de LEURS besoins.

### Septième participant

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

### Phase 2 – Alors on jase !

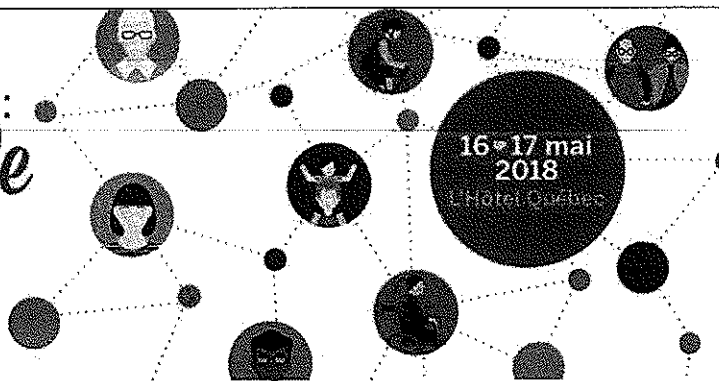
**Question de relance :** \_\_\_\_\_

### Notes additionnelles



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :  
pour mieux vivre ensemble

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

**- FICHE DU PARTICIPANT -**

Sujet : Intervention en contexte culturel Table : 7  
Prénom, nom : Maxime Fortin  
Titre / employeur : L'Ami-e du quartier  
Adresse courriel : entrenous.maxime@gmail.com

**Phase 1 - Silence, je pense**

**Question** (incluant un préambule au besoin) : \_\_\_\_\_

En contexte d'arrivée massive de locataires d'une communauté réfugiée provenant d'un même pays. Comment favoriser une intégration de cette communauté (avec barrière linguistique) et ainsi éviter un « ghettoïsation ».

Communauté Népalaise ++, Congolaise et Colombienne.

**Premier participant**

Prénom, nom : Guillaume Udez  
Titre / employeur : OMH Lével  
Adresse courriel : guodez@gmail.ca

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** Avec les expériences que nous avons eues, organiser des soupers communautaires organiser des buffets culturels en invitant toute les communautés pour leur donner la chance de montrer ce qu'ils sont capable de faire. La Nourriture réuni toujours les gens.

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Annie Blanchard

Titre / employeur : coord. Réussir avec PEP

Adresse courriel : /pep. annie @ gmail.com.

**Suggestions ou commentaires :** Organiser un pairage avec résidents qui sont déjà là depuis un bout de temps (leader +) / créer un réseau d'entraide ex. voisins solidaires échange de services.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Veronique Vallières

Titre / employeur : Réussir avec PEP

Adresse courriel : intervenantefamille@gmail.com

**Suggestions ou commentaires :** - Partenariat avec org en immigration si possible

- Jumelage
- Interprète
- Sensibilisation/information sur la "terre" d'accueil.
- Fête des voisins
- Favoriser les échanges

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Shanna da SilvaTitre / employeur : Omni busAdresse courriel : schsilva@omni.ca

**Suggestions ou commentaires :** - organisation d'activités culturelles qui inclurait la culture

- faire des conférences / témoignages de d'autres réfugiés du même pays
- faire une collaboration avec des organismes qui accueillent les nouveaux arrivants

**Cinquième participant**Prénom, nom : Jeannine RivardTitre / employeur : Coord. des activités de la Maison des Grands-ParentsAdresse courriel : info.mgptr@egocable.ca de Trois-Rivières

**Suggestions ou commentaires :** Écoute x1000. Réunion pour cibler leur besoin, approcher les enfants peut-être plus facile d'aller chercher les parents ensuite.

Se lier à des organismes, offrir des cours de langue (par des bénévoles, résidents implantés...)

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

**Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Septième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

**Phase 2 – Alors on jase !**

**Question de relance :** \_\_\_\_\_

---

---

---

**Notes additionnelles**

---

---

---