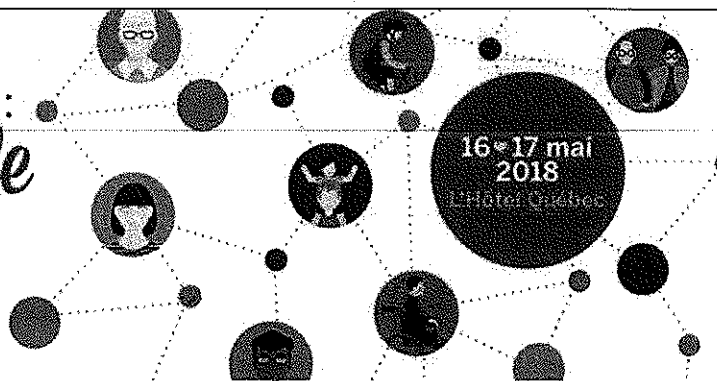


# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : \_\_\_\_\_ Table : 6b

Prénom, nom : Meo Marie-Eve Ouellet

Titre / employeur : OMH Charlemagne - Soutien communautaire

Adresse courriel : marieouellet@hotmail.com

### Phase 1 - Silence, je pense

**Question** (incluant un préambule au besoin) : Dans le contexte de la nouvelle fusion des HLM, un immeuble de 30 logements qui avait un directeur hyper présent et à l'écoute, se voit avec une réalité bien différente. Moins de présence de la direction, il se sente abandonné. Et la "Germaine" prend du terrain & du pouvoir. Les résidents sont mécontents & ont peur de la suite. La "Germaine" fait des crises de colère fréquentes & à un langage vulgaire.

### Premier participant

Prénom, nom : Josianne Guimont

Titre / employeur : CIUSSS CN

Adresse courriel : josianne.guimont.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Suggestions ou commentaires :**

EST-IL POSSIBLE DE CRÉER UN COMITÉ DE RÉSIDENTS afin de permettre à tout le s'exprimer et de trouver des solutions communes? D'offrir plus de soutien aux résidents de la part d'un intervenant (ou financement d'un intervenant de milieu) financé ailleurs pour soutenir le groupe?

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Marie-Pierre LeBlanc

Titre / employeur : Intervenante-animatrice

Adresse courriel : ~~anim~~ animationfamille@maisonfamille-rs.org

**Suggestions ou commentaires :** Serait-il possible de donner une tâche précise et concise que la "Germaine" pourrait gérer et mener à sa guise, laissant les autres responsabilités à la direction et les autres personnes impliquées. Cela pourrait permettre de ramener la "Germaine" à sa tâche dédierée où elle sort de son cadre, tout en la valorisant dans ses forces.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Karine Bernard

Titre / employeur : OMH Gatineau.

Adresse courriel : bernard.k@omhgatineau.qc.ca

**Suggestions ou commentaires :** Rencontrer la "germaine" de l'immeuble pour expliquer son rôle de locataire et non de propriétaire + expliquer les chemins à prendre (procédures) si elle voit un problème pour ne pas le régler elle-même.

Assurer la présence de la nouvelle direction dans le nouvel OH pour rassurer les locataires. ex: 1x par mois?

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Audrey Anne PouliotTitre / employeur : OMH NimouskiAdresse courriel : audrey=anne.pouliot@omhnimouski.qc.ca

**Suggestions ou commentaires :** Je pense qu'il peut être intéressant de prendre le temps d'expliquer que le changement crée des tensions, c'est normal, mais que l'humain est capable de s'adapter et qu'ils seront capable. J'userais d'optimisme, et je référerais la semaine par quelle reçoit du **Cinquième participant** Soutien car elle n'a que de démotiver fais les autres.

Prénom, nom : Briève GauthierTitre / employeur : OMHTR, responsable du département SocioAdresse courriel : gbriev@omhtr.ca

**Suggestions ou commentaires :** Suite à la fusier, il est important de faire une enquête des besoins et d'expliquer clairement pourquoi, il y aura des changements. Avoir l'appui du CCR / ville.

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

# LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

## Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### Septième participant

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

## Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : Lorsque je suis présente elle est plus  
posée. Les événements problématiques se passe lorsque  
je suis absentes. Dois je intervenir ?  
locataire très impliquen CCR  
Loisir

### Notes additionnelles

---

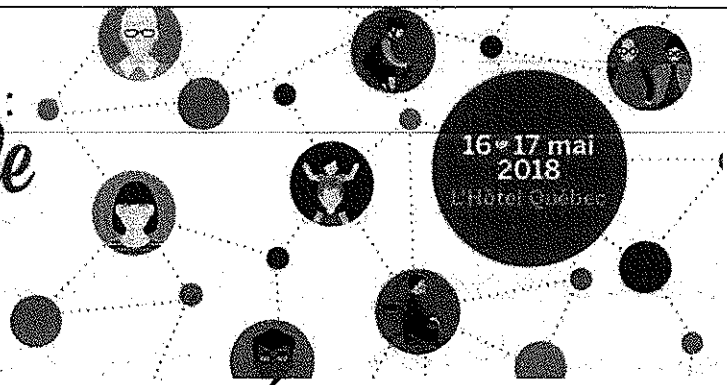
---

---

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Harèlement & intimidation en HLM Table : 06

Prénom, nom : Audrey-Anne Poulet

Titre / employeur : Technicienne en gestion & location / OMH Primous 14<sup>e</sup>

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

### Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : \_\_\_\_\_

Dans un contexte de gestion des plaintes sur le bruit (qui induit souvent du harcèlement/intimidation) et considérant que l'offre de Primouski comprend environ 1100 logements et que je suis seule au volet plainte, ma question est la suivante :  
Jusqu'à quel point dois-je intervenir dans des situations de conflits en lien avec la faisabilité des lieux ? Quelles balises puis-je me donner pour savoir quand leur proposer une médiation, ou quand les laisser s'en remettre à eux-mêmes ?

Prénom, nom : Brière Jocelyn

Titre / employeur : OMHTR, Responsable département socio

Adresse courriel : gloriere@OMHTR.CA

**LIBRE EXPRESSION - ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** Le guide du locataire est un livre important, une suite d'interventions propose une grande partie de ce que ; un conseil téléphonique, boîte, rencontre, en savoir médiation pour venir à choisir ses boîtes... ou l'inscription du code civil.

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Marie-Eve Ouellet  
 Titre / employeur : Intervenante soutien comm OMH Sud Lanaudière  
 Adresse courriel : marieouellet@hotmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Réfère à l'intervenant soutien comm. C'est primordiale que le locataire se sente écouté & considéré. Ensuite, une mediation est nécessaire afin de trouver un compromis. Chacun doit faire son bout de chemin, une attitude positive est de mise. Chacun a droit à un logis sain.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Josianne Guimant  
 Titre / employeur : CIUSSS CN  
 Adresse courriel : josianne.guimant.ciusscn@ssss.gouv.qc.ca

**Suggestions ou commentaires :** Je crois qu'il est impossible de tout regler. Si plusieurs plaintes ; trouver un organisme qui fait des animations en gestion de conflits. 1<sup>ère</sup> étape : faire prévention, 2<sup>ème</sup> : identifier des ressources d'aide autant au niveau individuel que collectif, 3<sup>ème</sup> : créer des comités de locataires, 4<sup>ème</sup> : si situation très conflit teuelle, organisme en mediation. Plusieurs interventions à différents niveaux.

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Marie-Pierre LeBlancTitre / employeur : Intervenante-animatriceAdresse courriel : animation.famille@maisonfamille-rs.org

**Suggestions ou commentaires :** Je pense que cela varie en fonction de l'impact sur l'ensemble du milieu, est-ce que l'ensemble des gens subisse l'impact de se confier. y-a-t-il une atteinte à l'intégrité des personnes, ou cela se passe entre deux personnes créer de l'irritation sans autre désagrément apparent.

**Cinquième participant**Prénom, nom : Karine BernardTitre / employeur : OMH GatineauAdresse courriel : bernard.k@gatineau.qc.ca

**Suggestions ou commentaires :** Je crois que lorsque tous les outils de l'OMH ont été utilisés, on peut jouer la carte de la Régie du logement, car il s'agit aussi du rôle du propriétaire, surtout si ce conflit a des impacts indirects sur les locataires qui ne font pas parti

**Sixième participant du conflit.**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

# LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

## Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### Septième participant

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

## Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : *Considérant que la culture de travail dans laquelle je suis en est une que éteint des faux plutôt que de les prévenir, comment puis-je, réalistement, intégrer l'idée des interventions préventives auprès de mon supérieur ?*

Notes additionnelles

*comment puis-je trouver le temps*

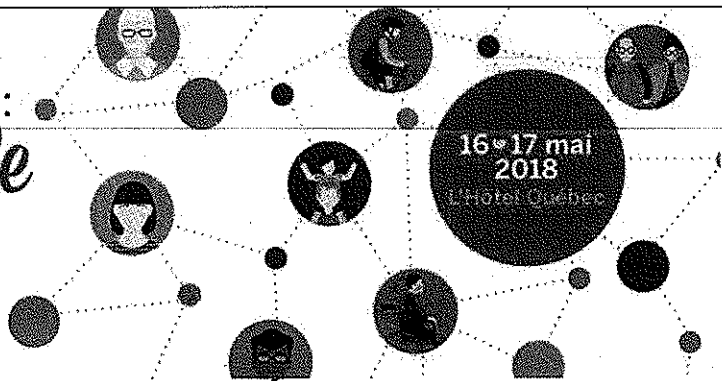




# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Harcèlement et intimidation en HLM Table : GB

Prénom, nom : Karine Bernard

Titre / employeur : OMH Gatineau, intervenante communautaire

Adresse courriel : bernard.k@omhgatineau.gc.ca

### Phase 1 - Silence, je pense

**Question** (incluant un préambule au besoin) : Il est possible de faire parvenir des plaintes sociales pour les locataires de nos logements (HLM et abordables). Plusieurs des plaintes reçues et traitées par les intervenants concernent le comportement intimidateur et harcèlement entre locataires. Malgré l'intervention, parfois en partenariat, comment faire comprendre à l'intimidateur la portée de ses gestes et ainsi se diriger vers un changement?

### Premier participant

Prénom, nom : Audrey-Anne Pauliot

Titre / employeur : OMH Nimauski

Adresse courriel : audrey-anne.pauliot@omhnimauski.gc.ca

**LIBRE EXPRESSION - ATELIER D'ÉCHANGES**

Phase 1 - Silence, je pense confronter quelqu'un sur son comportement.

Suggestions ou commentaires : La médiation, comme approche d'intervention, peut s'avérer très efficace si elle est pratiquée après une ou plusieurs rencontres préparatoires et dans un contexte volontaire. Des organismes de justice alternative peuvent fournir soit une formation, soit des bénévoles afin d'arriver à de meilleurs résultats.

**Deuxième participant**

Prénom, nom : BRIÈRE Jocelyne  
Titre / employeur : OMHTR, Responsable du département socio  
Adresse courriel : gloriere@OMHTR.CA

Suggestions ou commentaires : Il est important de faire ces processus dans les interventions et surtout de choisir des partenaires comme Équijustice / 3-Privats pour booster nos interventions. / Rencontre à l'Office officielle.

**Troisième participant**

Prénom, nom : Marie-Eve Ouellet  
Titre / employeur : Intervenante soutien com. / OMH Sud Lanaudière  
Adresse courriel : marieouellet@hotmail.com

Suggestions ou commentaires : Sensibiliser les locataires sur l'intimidation en faisant des ateliers comme "Un grande différence". Ensuite, intervenir. Médiation. Ne pas banaliser l'intimidation.

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Josianne GuimantTitre / employeur : CUSSSENAdresse courriel : Josianne.guimant.cussen@scss.gouv.  
qc.ca**Suggestions ou commentaires :** Intervention en plusieurs étapes:

1. Organiser des activités positives dans le milieu impliquant les locataires 2. faire prévention, animation gestion de conflits et intimidation, but: changer norme sociale 3. faire des interventions ciblées après car les gens savent ce que peut être l'intimidation. 4. créer un lien de confiance avec la personne et faire relation d'aide (à "l'intimidateur")

Refuse un organisme. **Cinquième participant**

Prénom, nom : Marie-Pierre LeBlancTitre / employeur : Intervenante animatriceAdresse courriel : animationfamille@lamaisonfamille-rs.org

**Suggestions ou commentaires :** si y a une ouverture du milieu, il peut y avoir des rencontres sur la gestion de conflits qui peuvent avoir un impact indirecte sur la personne. Si il y a une ouverture de la personne intimidatrice une intervention avec une technique d'impact ex: fil entre crise représentant relation si en train de tate baby.)

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

# LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

## Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### Septième participant

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

Suggestions ou commentaires : \_\_\_\_\_

---

---

---

---

## Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : Jusqu'où on se rend ?

---

---

---

### Notes additionnelles

---

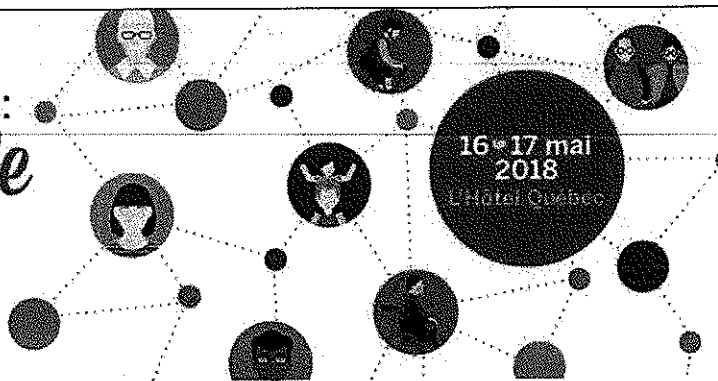
---

---

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15<sup>e</sup> ÉDITION  
DE LA RENCONTRE  
DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM



16-17 mai  
2018  
L'Hôtel Québec

## LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

### - FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Intimidation Table : G6

Prénom, nom : Marie-Pierre LeBlanc

Titre / employeur : Intervenante-animatrice Maison de la Famille Rive-Sud

Adresse courriel : animationfamille@maisonfamille-rs.org

### Phase 1 - Silence, je pense

**Question** (incluant un préambule au besoin) : Dans le milieu HLM où j'interviens une chicane d'enfants a dégénéré en chicane de parents. Les familles se divisent et salient en Clan. Intimidation directe et indirecte, sur facebook ou en personne se passe. Ça dure depuis environ 9 mois. Les enfants sont pénalisés et ne peuvent plus jouer ensemble. Un de mes mandats est de favoriser l'inclusion des familles. Je parle à la majorité des parents impliqués, le lien est là, mais tous ne parle pas de la problématique. Des idées pour favoriser le respect et une saine communication/gestion de conflit dans le milieu?

### Premier participant

Prénom, nom : Karine Bernard

Titre / employeur : OMH Gatineau

Adresse courriel : bernard.k@omhgatineau.gc.ca

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** Est-ce qu'il est possible de planifier une résolution de conflit ? <sup>pour les parents?</sup>  
Le problème sera alors verbaliser et la solution sera commune.

**Deuxième participant**

Prénom, nom : Audrey-Aune Pouliot  
Titre / employeur : OMH Primouski  
Adresse courriel : audrey-anne.pouliot@omhprimouski.ca

**Suggestions ou commentaires :** Est-ce possible d'organiser des groupes d'éducation avec des activités ludiques mais très encadrées où les jeunes apprendraient la communication non-violente ? Grâce aux jeux, avec des règles, les enfants pourraient intégrer de nouvelles valeurs, comme le respect, le partage etc.

**Troisième participant**

Prénom, nom : BRIERE Gaoëlen  
Titre / employeur : OMHTR, Responsable du département socio  
Adresse courriel : gbrerie@OMHTR.CA

**Suggestions ou commentaires :** Une Médiation citoyenne est généralement favorable avec les familles et les enfants, dans deux groupes différents. (Équijustice)

**LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES****Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Marie-Eve OuelletTitre / employeur : Intervenante OMH SudkanadièreAdresse courriel : marieouellet@notmail.com

**Suggestions ou commentaires :** Faire un partenariat avec Maison de la famille, organisme de médiation, intervenant comm, ts cse, police communautaire. Faire un interventions multi en plusieurs étapes.

**Cinquième participant**Prénom, nom : Josianne GuimantTitre / employeur : CIUSSSAdresse courriel : josianne.guimant.ciussc@ciussc.gouv.qc.ca

**Suggestions ou commentaires :** Proposer des activités pour les jeunes accompagnés d'une intervenant, après l'école. Aide aux devoirs, cercles de lecture, proposer petit à petit des activités qui impliquent les parents "Offre de soutien et de l'ouverture pour les parents. Inviter des organismes pour des activités spéciales pour les enfants, d'accueillir les enfants pour attendre les parents

**Sixième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

# **LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**

## **Phase 1 - Silence, je pense**

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### **Septième participant**

Prénom, nom : \_\_\_\_\_

Titre / employeur : \_\_\_\_\_

Adresse courriel : \_\_\_\_\_

**Suggestions ou commentaires :** \_\_\_\_\_

---

---

---

---

### **Phase 2 – Alors on jase !**

**Question de relance :** \_\_\_\_\_

---

---

---

### **Notes additionnelles**

---

---

---