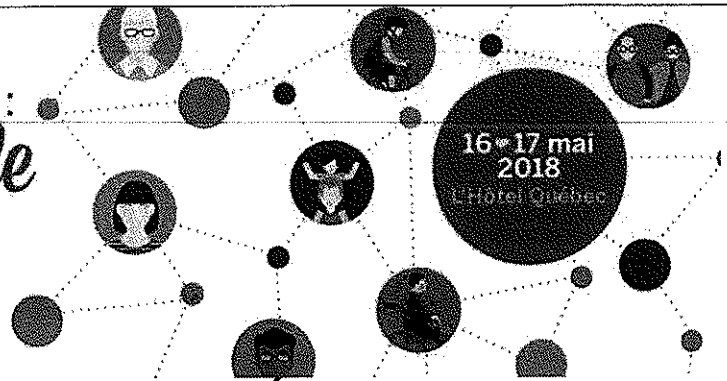


L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Harèlement et intimidation en milieu HLM Table : 6A

Prénom, nom : Sylvie Gagnon

Titre / employeur : Intervenante socio-communautaire en milieu Aînés

Adresse courriel : sylvie.gagnon@cabmontrealm.com

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Intimidation entre locataires

Malgré la sensibilisation de plusieurs animation comme :

- Aînés avisés (Fadoy - SA)

- La grande différence

- Je n'est pas correct

- Demain se la ou autre jour...

Comment maintenir leur prise de conscience plus qu'une semaine pour amener un véritable changement de comportement et faire passer leur comportement malveillant.

Premier participant

Prénom, nom : Rachel Gagné

Titre / employeur : Coordonatrice MDA Gaspé

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Suggestions ou commentaires :** _____

Essayer d'échanger le plus possible avec les personnes concernées. Rencontre individuelle et en groupe. Apporter des discussions sous forme de jeux afin que les gens puissent comprendre

Deuxième participantPrénom, nom : Catherine LorquetTitre / employeur : OMH LévisAdresse courriel : clorquet@omhlevis.qc.ca**Suggestions ou commentaires :** Lors qu'une personne fait du

Commerçages j'essaie le plus possible de donner l'information juste aux gens. Il n'y a rien de pire que le silence pour que les rumeurs partent de toutes cotés. La médiation, ~~...~~

Troisième participantPrénom, nom : Genevieve Lazard

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : Peut-être que recentrer les personnes ~~sur~~ sur elles-mêmes et travailler leur estime personnelle et leur sentiment d'appartenance ? Pas évident d'amener des prises de conscience profondes. Voir qu'est-ce que cela leur apporte de commercer, les gains et trouver d'autres façons

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : CaroleTitre / employeur : REUSSIR AVEC PEPAdresse courriel : Intermante et plus@gmail.com

Suggestions ou commentaires : Grosse question! je pense qu'on sème de petites graines - donc la réalité c'est que un peu de temps. un peu défaitiste peut-être! peut être voir les valeurs qu'ils aimeraient qu'il soit présente dans leur milieu de vie!
Bonne chance!

Cinquième participantPrénom, nom : REJEAN DUFOURTitre / employeur : OMH BEAUXHARNOIS - VALLEYFIELDAdresse courriel : REJEAN.DUFOUR@OMHVALLEYFIELD.CA

Suggestions ou commentaires : Je travaillerais en individuel la question "comportement" de l'intimidateur ou je référerais au CSC.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

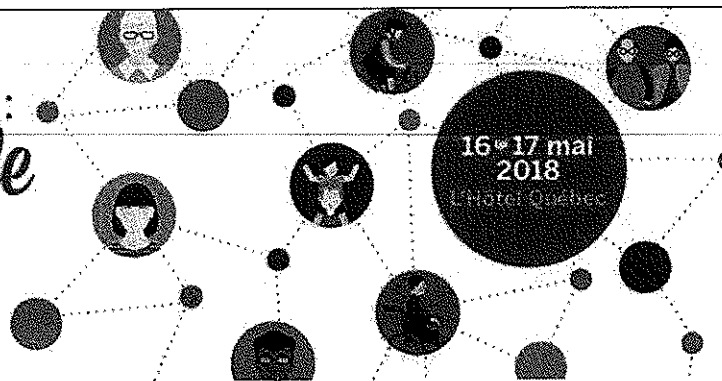
Question de relance : *C'est du travail à long terme, mais il y a des personnes qui demeurent fatiguées et restent sur la position il a raison, tout le monde peut faire.*

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



16-17 mai
2018
Hotel Québec

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Harcelement et intimidation en milieu HLM Table : G-6a

Prénom, nom : Geneviève Lessard

Titre / employeur : OMH Sainte-Thérèse

Adresse courriel : glessard@omhsaintetherese.ca

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : J'aimerais savoir si vos organisations ont des politiques établies avec des mesures pour les intimidateurs telles que des avertissements écrits et démarches, à la Régie du logement ? ^{Question de relance} Sinon, de quelles façons intervenez-vous avec les intimidateurs et harceleurs ?

Merci !

Premier participant

Prénom, nom : Carole

Titre / employeur : REUSSIR AVEC PEP-

Adresse courriel : Intervenantes@plus@gmail.com

LIBRE EXPRESSION - ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Non aucune politique en place de la part de OMTI. Comme je travaille pour un organisme communautaire, nous essayons de sensibiliser les locataires et stimulons la reprise de pouvoir. OMTI donneras un avis écrit si les locataires ^(2 ou plus) sont d'accord pour écrire une plainte formel et son prêt à se présenter en court. Bonne chance!

Deuxième participant

Prénom, nom : REJEAN DUFOR

Titre / employeur : OMH BEAUVARNOIS-VALLEYFIELD

Adresse courriel : REJEAN.DUFOR@OMHVALLEYFIELD.COM CA

Suggestions ou commentaires : Tolérance gère dans notre OMT mais suffit de pousser, car pas évidents de faire réagir des gens qui vivent l'intimidation.

Troisième participant

Prénom, nom : Sylvie Gagnon

Titre / employeur : Intervenante socio-communautaire en milieux aînés

Adresse courriel : sylvie.gagnon@cabmontcalm.com

Suggestions ou commentaires : Nous avons une politique d'intimidation que chaque locataire prend conscience et signe avec le bail. Il y a eu plusieurs rencontres de sensibilisation et d'information avant de l'adopter. Donc chaque locataire y a participé à différent

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Rachael CôtéTitre / employeur : Coordonnatrice / intervenante O.H. Jaspé

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : Nous n'avons pas de politique établie à la Régie du logement. Nos règles se situent plus à l'intérieur et se sont des gens qui fréquentent notre maison de quartier qui ont établi les règles.

Cinquième participantPrénom, nom : Catherine ClerquetTitre / employeur : O.H. LévisAdresse courriel : clerquet@cmhlevis.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Une politique de traitement des plaintes...
1- Avertissements + interventions avec l'intervenante 2- Rencontre entre les parties si possible 3- Avis écrit 4- Nous avons besoin de témoin pour la régie mais c'est possible de le faire. C'est possible que la direction vienne rencontrer les parties.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

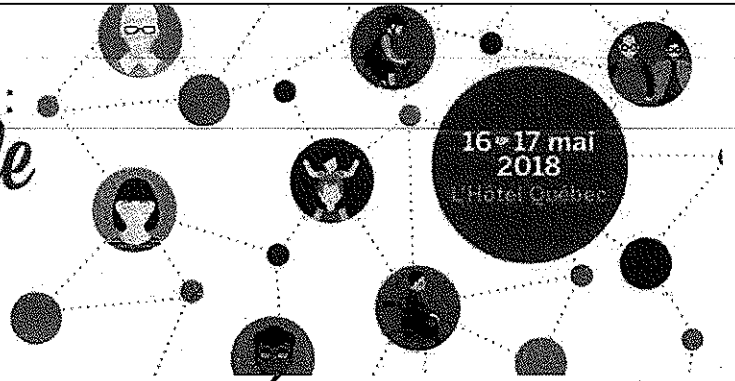
Question de relance : *De quelle façon interviendrez-vous avec les intimidateurs ?*

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



16-17 mai
2018
L'Hôtel Québec

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Intimidation / Harèlement. Table : 6-6A

Prénom, nom : Carole Nolin

Titre / employeur : Réussir avec pip

Adresse courriel : Intervenante SD et plus @Gmail.com.

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : UNE Ancienne Association Locataire,
Se mobilise très bien pour intimider les restes des locataires ce qui les
"refroidit" dans leur implication, Comment Contre Carrière les Manigances de l'ancienne
Association ??

Premier participant

Prénom, nom : REJEAN DUFOUR

Titre / employeur : OMH BEAU ARNOIS - VALLEY FIELD

Adresse courriel : REJEAN.DUFOUR@OMHVALLEYFIELD.COM.CA

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Je rencontrerai les gens de la nouvelle organisation, avec règlements et leurs expliquer leur pouvoir. Je répéterai également à la Fédération des locataires du Québec afin de trouver une solution.

Deuxième participant

Prénom, nom : Sylvie Gagnon
 Titre / employeur : Intervenante socio-communautaire en milieu d'usés
 Adresse courriel : sylvie.gagnon@cahmontcalm.com

Suggestions ou commentaires : soutenir les locataires et les encourager dans leur bonne action. Être présent si c'est possible dans leurs activités et intervenir auprès de l'aide sociale si le contexte se présente.

Troisième participant

Prénom, nom : Rachel Côté
 Titre / employeur : Coordinatrice OH Gaspé
 Adresse courriel :

Suggestions ou commentaires : Rencontrer l'association et discuter des représentations qu'elle cause afin d'arriver à une entente possible.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Catherine LorquetTitre / employeur : OMH LévisAdresse courriel : Clorquet@cmhleviis.qc.ca

Suggestions ou commentaires : encourager la nouvelle association à poursuivre leurs activités. faire une grande publicité de leurs réussites pour apporter un rayonnement sur la communauté et apporter des alliés.

Recadrer, rencontrer l'ancienne association

Cinquième participantPrénom, nom : Genevieve LesardTitre / employeur : OMH sainte-therese

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : Soutenir la nouvelle association et les sensibiliser sur le sujet de l'intimidation et moyens pour ne pas entrer dans la dynamique victimisante dont toute l'ancienne association de les amener. Les inviter

(locataires) à ne pas écouter les mimages fait sur la nouvelle association.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

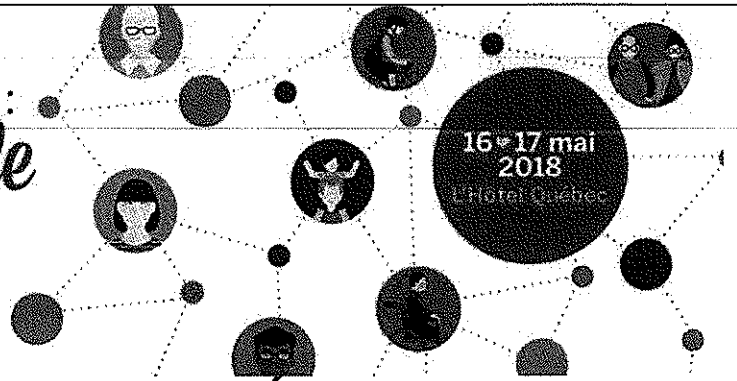
Question de relance : IL y A BEAUCOUP d'intention de se mobiliser
pour former une nouvelle ASSOCIATION mais trop de pression de
L'ancienne! Comment amener les locataire à Sengajar
Malgré L'intimidation ??

↳ 6 rencontres. ^{valeurs} ^{milieu} ^{vie} **Notes additionnelles** ~~Notes~~
politique de milieu de vie !! Support OMH
Reprise de pouvoir adoption du milieu
... les RESEAUX ...

Demain sera un autre jour?! voir →

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :
pour mieux vivre ensemble

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Intimidation Table : 6a

Prénom, nom : Rachel Côté

Titre / employeur : Coordonatrice

Adresse courriel : maisonhlm.gaspe@hotmail.com

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Comment éviter les chicanes, commérage entre amies dans notre quartier ?

Les gens qui sont notre "maison de quartier" sont les mêmes qui se fréquentent à l'extérieur.

Alors s'il y a des chicanes à l'extérieur on le ressent lors de nos activités.

Beaucoup de commérage.

Tout se fait ex: emprunte de l'argent, cigarette...

Premier participant

Prénom, nom : Catherine Lorquet

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : C.Lorquet@omhlevis.qc.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Selon moi le commérage va malheureusement toujours exister ! Lorsque ça vient perturber une activité Je le dis ouvertement au début de l'atelier. J'invite les participants à ne pas en parler durant l'atelier et je laisse un temps après la rencontre pour les gens intéressés à rester pour en discuter. Une rencontre pour rétablir les faits !

Deuxième participant

Prénom, nom : Geneviève Lenoir

Titre / employeur : OMT Sainte-Thérèse

Adresse courriel :

Suggestions ou commentaires : Est-ce qu'une causerie sur le sujet du méprisage pourrait être fait pour sensibiliser et susciter la réflexion ? Est-ce possible de les orienter vers un projet commun pour favoriser la solidarité ?

Troisième participant

Prénom, nom : Carole

Titre / employeur : REUSSIE AVEC PEP

Adresse courriel : Intervenant@sd et plus@gmail.com.

Suggestions ou commentaires : peut-être des ateliers ^① sur l'intimidation et ses effets nocifs, ^② la capacité à s'affirmer, piste de solutions ?!
^③ les valeurs qui sont importantes pour eux, pour leur qualité de vie et qu'ils souhaitent dans leur milieu de vie.

Bonne chance !

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : REJEAN DUFOURTitre / employeur : OMH BEAUXHARNOIS - VALLEYFIELDAdresse courriel : REJEAN.DUFOUR@OMHVALLEYFIELD.CA

Suggestions ou commentaires : Je demande plus de l'aide d'organismes externes pour faire des ateliers "Justice-alternative" sur ce sujet

Cinquième participantPrénom, nom : Sylvie GagnonTitre / employeur : Intervenante sociocommunitaire milieu aînésAdresse courriel : Sylvie.gagnon@cabmontcalm.com

Suggestions ou commentaires : Il y a plusieurs Animations pour sensibiliser les gens au tords qu'ils font aux autres par le féminisme. "Demain sera un autre jour"
"La grande différence"
"Chacun à sa place"

Ils aident à prendre conscience de leur propre comportement et l'impact qu'ils ont sur les autres.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : Lors de nos activités, si il ya eu une chicane la.s, l'ambiance n'est pas joyeuse, on le ressent tout de suite. Est-ce qu'il faudrait que des personnes concernées ne viennent pas à l'atelier.

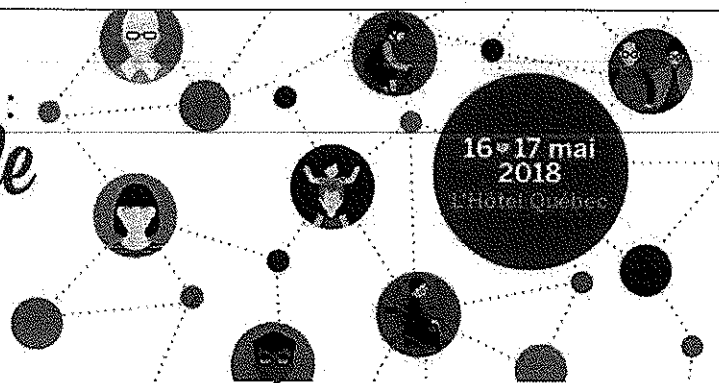
Notes additionnelles

Programme "Une grande différence"
"Chacun à sa place."

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux vivre ensemble

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Harèlement et intimidation en milieu HLM Table : 6-6A

Prénom, nom : REJEAN DUFOUR

Titre / employeur : INTERVENANT COMMUNAUTAIRE OMH - BEAUX-HARNOIS - VALLEYFIELD

Adresse courriel : REJEAN.DUFOUR@OMHVALLEYFIELD.COM

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Vendeur de drogue dans l'immeuble

- Menace les gens individuellement.

- Impose le silence ~~des~~ concernant son commerce.

- Ni qui il vend de la drogue.

Je questionne les gens de l'immeuble, mais personne n'ose m'en parler, donc j'ai peu de preuves de preuve.

Premier participant

Prénom, nom : Sylvie Cagnon

Titre / employeur : Intervenante socio-communautaire en milieu HLM

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : 1° Soutenir et outiller des gens
qui sont victimes du vendeur de drogue, les Amener
à prendre du pouvoir sur la situation pour qu'ils répondent
 2° plainte à la police.

Deuxième participant

Prénom, nom : Rachel Gote.

Titre / employeur : Coordonnatrice O4 Groupe.

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Continuer à écouter les victimes et à les soutenir,
Prendre de l'information à l'extérieur, avoir des
ressources nécessaires. Rester vigilant.

Troisième participant

Prénom, nom : Catherine Lorquet

Titre / employeur : OMH de Lévis

Adresse courriel : clorquet@omhlevis.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Pour une situation qui ressemblerait
à celle-ci à Lévis. Nous avons amener les ressources communautaires
dans le milieu pour avoir une présence des intervenants ++. Les vendeurs
de drogue n'aime pas être vu et sont moins présent dans le milieu.
Une collaboration avec la police pour outiller les victimes et
aider à dénoncer.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Genevieve LessardTitre / employeur : OMH Sainte-Therese

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : Peut-être organiser un café-rencontre avec le policier communautaire pour essayer de faciliter la démarche de dénonciation ? La direction peut-elle installer des caméras ?

Cinquième participantPrénom, nom : CarloteTitre / employeur : ~~REUSSIR AVEC~~ REUSSIR AVEC pepAdresse courriel : intervenante@et-plus@bmail.com

Suggestions ou commentaires : A court d'idée! Rien ne vient! honnetement! Comment savez vous qu'il veut? Quels sont les impacts négatifs? Au lieu de denoncer leur voisins, pouvez vous travailler à améliorer la qualité de vie des locataires qui vivent surement des conséquences négative Bonne chance!

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : Difficile de briser la loi du silence

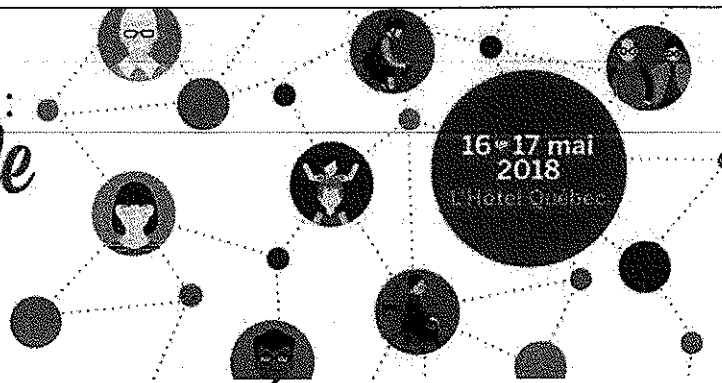
grand personnes osent en parler ?

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : intimidation et Harcèlement en milieu Hlm Table : 6A

Prénom, nom : Catherine Larquet

Titre / employeur : OMH Lévis intervenante sociocommunautaire et support à l'association

Adresse courriel : clarquet@omhlevis.qc.ca

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Petit Hlm de 10 personnes 50 ans et +. Depuis plusieurs années (+5 ans) Une locataire de ce Hlm prend en "gripe" une personne et salit sa réputation. Lorsque la personne quitte elle change de victime et entraîne les autres locataires contre sa nouvelle victime. Plusieurs interventions de toutes sortes ont été essayées. (faute de mieux recommence! ("Claquage" de porte, etc... mauvais langage et même des menaces de coups) interventions essayées interventions individuelles, Ateliers de bon voisinage, lettres, Mettre en place mécanismes défense Rien n'y fait!

Premier participant

Prénom, nom : Geneviève Lessard

Titre / employeur : OMH Ste-Thérèse

Adresse courriel : glessard@omhsaintethereese.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Est-ce que le policier communautaire a intervenu dans le milieu ? Est-ce que les locataires-victimes ont porté plainte au civil (atteinte à la réputation) ? ou au criminel (menaces de coups et blessures) ?

Deuxième participant

Prénom, nom : Carole

Titre / employeur : REUSSIR AVEC PEP

Adresse courriel : Intervenante SD et plus @ Gmail. com

Suggestions ou commentaires : Pour moi clairement un leader négatif. Triste à dire mais est-ce que la personne a été inscrit à la régie du logement - motif -> mauvais voisinage. À quelque repuse, la personne n'est pas expulsé mais change son comportement. Bonne chance !

Troisième participant

Prénom, nom : REJEAN DUFOUR

Titre / employeur : OMH BEAUXHARVOIS - VALLEYFIELD

Adresse courriel : REJEAN.DUFOUR @ OMHVALLEYFIELD, CA

Suggestions ou commentaires :

Nous essaieront de déménager la locataire fautive dans une autre immeuble en précisant qu'elle sera sa dernière chance. Essayez de travailler le comportement par la suite.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Sylvie GagnonTitre / employeur : Intervenante socio-communautaire en milieu aînésAdresse courriel : Sylvie.gagnon@cahmontcalum.com

Suggestions ou commentaires : Outiller et soutenir les locataires qui pour qu'ils réussissent à cadrer cette personne. La politique de Milieu peut donner du résultat si la grande majorité des locataires participent à élaboration avec organisation communautaire - président C.A. et autres personnes qui peuvent soutenir l'intervention.

Cinquième participantPrénom, nom : Rachel CôtéTitre / employeur : Coordonatrice intervenante OIT Gaspé

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : Isoler cette personne pour un certain temps afin qu'elle puisse comprendre son isolement face aux autres et sensibiliser/outiller les victimes afin qu'ils puissent se regrouper ensemble et faire face à cette personne.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : La personne (intimidateur) fait en sorte qu'à chaque des nouveaux conflits elle se fait des aliés ex : 3 personnes pour elle. Ce qui rend difficile de l'isoler ou de démontrer qu'elle est vraiment fautive puisqu'elle a toujours des gens qui prennent sa défense. ~~Comment faire par~~

Notes additionnelles

politique de milieu de vie,
Chaqueun à sa place
