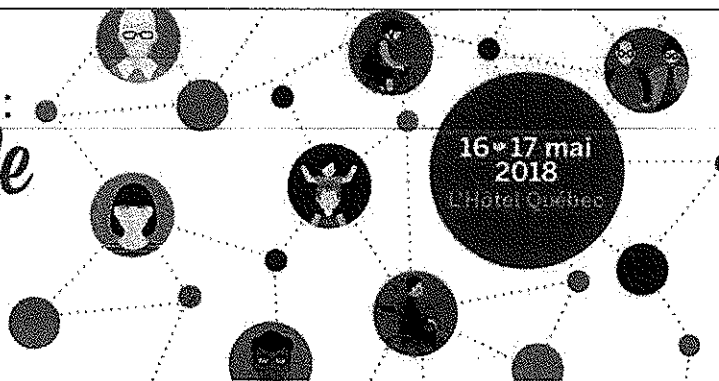


L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



16-17 mai
2018
L'Hotel Québec

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Réalités des petits OMH (HLM) en région. Table : 3

Prénom, nom : Veronique Garneau

Titre / employeur : Travailleuse communautaire / CRSSS Baie-James

Adresse courriel : veronique-garneau@ssss.gouv.qc.ca.

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Comment inviter-vas les locataires aux activités (appels, lettres dans boîtes aux lettres Facebook, etc.) et sur quoi se base le choix des activités (sondages, suggestions de l'OMH)?

Premier participant

Prénom, nom : Annie Boutet

Titre / employeur : SHO

Adresse courriel : annie.boutet@sho.gouv.qc.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Pour avoir entendu les directeurs d'office, c'est toujours par lettre et affiche, mais aussi ~~par~~ personne.

Pour les activités ce que j'entend souvent c'est le bingo, trico, cuisine communautaire.

Deuxième participant

Prénom, nom : Magueline Croisetier

Titre / employeur : Intervenante personnes âgées / Résidences com. Sacré-Coeur

Adresse courriel : mcroisetier@hotmail.fr

Suggestions ou commentaires : Affiches et relance en personne ou Téléphone.

Bingo, jeux de société, repas communautaire (Toujours ou souvent gratuit et accompagné d'une collation ou pris de présences)

Trouver des commanditaires est une bonne source de pris de présences.

Troisième participant

Prénom, nom : Marie-Josée Savard

Titre / employeur : Intervenante en HLM, OMT St-Félicien

Adresse courriel : mjs.stfelicien@videotron.ca

Suggestions ou commentaires : Je travaille en support aux Associations

de locataires ou comités en place, pour les activités, c'est eux qui décident (Souper de Noël, fête des voisins,)

Beaucoup de projets rassembleurs aussi comme les jardins communautaires.

Toujours plus difficile de faire participer les familles. Invitations par affiches, lettres et appels + personnalisés selon les besoins. Personnes ciblées dans les immeubles qui font du porte à porte.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Julie DallaireTitre / employeur : f. sociocommunautaireAdresse courriel : dallaire@omhsagueneay.qc.ca

Suggestions ou commentaires : ① - Une à deux fois par année, il y a un journal envoyé à tous les locataires, c'est un bon moyen de diffuser l'information. Sinon par affichage et bouche à oreille. ② - Lors d'AGA, sondage, idée des comités loisirs. * Si ça ne peut pas d'eux ça ne fonctionne pas beaucoup.

Cinquième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

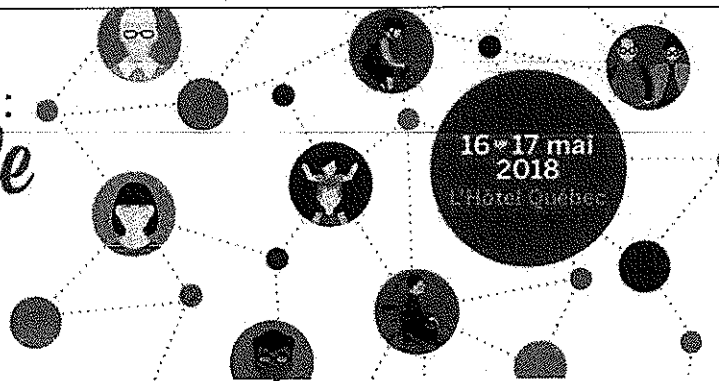
Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : *quels sont "des personnes ciblées qui font du porte-à-porte?"*

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :
pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Réalité des petits ONTT Table : 3 sur 3

Prénom, nom : Annie Boutet

Titre / employeur : SHQ

Adresse courriel : annie.boutet@videotron.ca

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Réalité des petits ONTT
(en région).

MA question : Moi, je suis conseillère en gestion et
j'aide et conseil les directeurs d'office.

Comment aider mes ONTT à intervenir auprès
des locataires et des clientèles variés?

Mes offices n'ont pas beaucoup de soutien!
A qui peut-on s'adresser? (surtout en région)

Premier participant

Prénom, nom : Jacqueline Crisetière

Titre / employeur : Intervenante personnes âgées / Résidences com. Sacré-Cœur

Adresse courriel : jcristiere@hotmail.fr

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 – Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Centre Régional de Formation Lanaudière.
 Le CRFL centre de formation offre des formations intéressantes.
 Les Centres d'action bénévoles
 Y-a-t-il un centre de formation dans votre région ?

Deuxième participant

Prénom, nom : Marie-Josée Savard
 Titre / employeur : intervenante en HLM, OMTT ST-Félicien (MRC PDR)
 Adresse courriel : mjsstfelicien@videotron.ca

Suggestions ou commentaires : En premier lieu, à l'intervenante en HLM. Pour ma part, dans ma MRC, ce n'est pas tous les Offices qui font systématiquement appel à mes services, alors que je dessers toute la MRC. Je peux les aider, faire le pont entre les Offices et les locataires. Et ça ne coûte rien 😊. Sinon, il attendent trop, la situation est rendue loin quand ils m'appellent.

Troisième participant

Prénom, nom : Julie Dallaire
 Titre / employeur : OMT Saguenay t. sociocommunautaire
 Adresse courriel : jdallaire@omhsaguenay.qc.ca

Suggestions ou commentaires : - Intervenante en milieu HLM
 - CLSC
 - IMAV
 Faire de la référence sur ce qui existe dans le Communautaire.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Quatrième participant

Prénom, nom : Véronique Gagneau

Titre / employeur : Travailleuse communautaire / CRSSS Bai-James

Adresse courriel : veronique-gagneau@ssss.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : À l'accueil psychosocial des centres de santé ou référer la personne ou l'accompagner par recentrer l'intervenant socio communautaire.

Cinquième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

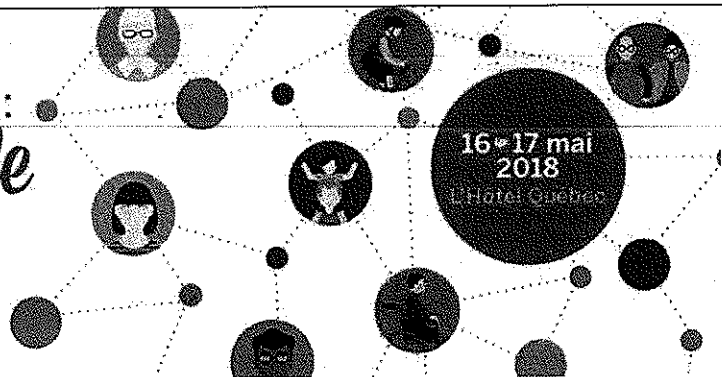
Question de relance : *A qui doit-on s'adresser pour connaître l'intervenante dans notre région? Est-ce toujours le CLSC? Qui est qu'un centre de formation?*

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux *vivre ensemble*

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



16-17 mai
2018
L'Hotel Quebec

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Réalité des petits OMH (HLM) en région Table : 3

Prénom, nom : Marie-Josée Savard

Titre / employeur : intervenante sociocommunautaire en HLM, OMH St-Félicien

Adresse courriel : mjs.stfelicien@videotron.ca

Phase 1 - Silence, je pense

Le fameux :
Question (incluant un préambule au besoin) : "Tout le monde se connaît"

Difficultés liées à cela : - des personnes sont étiquetées,
- difficile de s'intégrer (ex: "la fille d'un tel") et préjugés.
- confidentialité ("tu es allé chez tel locataire").

Par contre, il y a des forces; : l'entraide (particulièrement dans les petites municipalités), les gens s'organisent entre eux pour des activités.

Comment utiliser les forces pour dépasser les difficultés?

Premier participant

Prénom, nom : Julie Dallaine

Titre / employeur : t. sociocommunautaire OMH Saguenay

Adresse courriel : dallaine@omhsaguenay.qc.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Valorisation de l'entraide. En faire un point central. Utiliser l'implication pour diminuer les jugements. Lorsqu'on passe par dessus le jugement on découvre des belles personnes avec de bonnes valeurs.

Deuxième participant

Prénom, nom : Véronique Garneau

Titre / employeur : Travailleuse communautaire/CRSSS Beau-James

Adresse courriel : veronique-garneau@ssss.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Bien expliquer l'importance de la confidentialité en reflétant les impacts possibles sur la personne elle-même qui veut garder son intimité.

Troisième participant

Prénom, nom : Annie Bault

Titre / employeur : SHQ

Adresse courriel : annie.bault@shq.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Je crois que j'utiliserais les forces de chacun pour faire des activités qui permettraient l'estime de soi, le dépassement. Ex: avec les enfants, des ateliers de dessin, de cuisine, des entraînements genre danse, zumba.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**

Prénom, nom : _____

Jacqueline Grosjean

Titre / employeur : _____

Intervenante personnes âgées / Résidences com. Sacré Cœur

Adresse courriel : _____

jgrosjean@hotmail.fr

Suggestions ou commentaires : _____

Les gens ne se connaissent pas autant qu'ils le disent. Il faut créer des événements pour qu'ils se rencontrent dans d'autres contextes. Faire connaître les qualités, les forces des gens plutôt que leurs défauts. Les gens ont des préjugés. Comme on dit : il (elle) ont avantage à se faire connaître.

Cinquième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Il faut les occuper suffisamment pour qu'ils n'aient pas à se rencontrer et parler de cancers.

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Valoriser l'entraide
autres contextes
Activités pour briser les préjugés

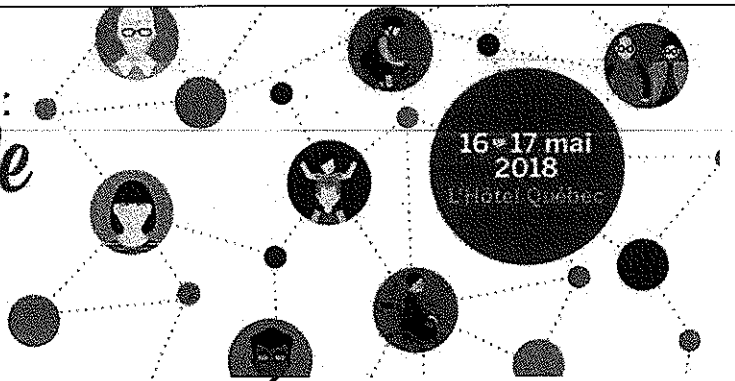
Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : confidentialité...

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :
pour mieux vivre ensemble

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Réalité des petits Table : 3

Prénom, nom : Julie Dallaire

Titre / employeur : travailleuse sociocommunitaire OMH Saguenay

Adresse courriel : jdallaire@omhsaguenay.qc.ca

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : Quelles sont les possibilités d'aide pour les personnes démunies (isolement, perte d'autonomie, santé mentale ...) lorsqu'il n'y a pas d'organisme communautaire à proximité?

Premier participant

Prénom, nom : Véronique Gorneau

Titre / employeur : Travailleuse communautaire / CRSSS Bois-James

Adresse courriel : veronique-gorneau@ssss.gouv.qc.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense**

Suggestions ou commentaires : Les partenaires intervenants de centre de santé aux programmes de soutien à domicile pour les gens en perte d'autonomie et dans les programmes de santé mentale. Activités de groupe pour diminuer l'isolement.

Deuxième participant

Prénom, nom : Annie Bantel
 Titre / employeur : SHQ
 Adresse courriel : annie.bantel@shq.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Ta question est presque la même que moi et je suis à la recherche tout comme toi pour venir en aide à mes petits offices dont les directeurs m'appellent quand qu'ils sont à la recherche de ces solutions. J réfère souvent au CLSC.

Troisième participant

Prénom, nom : Jacqueline Crisétien
 Titre / employeur : Intervenant(e) personnes âgées / Résidences com. Sacré-Coeur
 Adresse courriel : j.crisetien@hotmail.fr

Suggestions ou commentaires :
 La seule solution c'est le CISSS le plus près de chez toi.
 De participer aux formations sur le sujet le plus possible pour devenir toi même le plus autonome possible.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Marie-Josée SaurdTitre / employeur : intervenant HLM, OMT St-FélicienAdresse courriel : mjs.stfelicien@videotron**Suggestions ou commentaires :** 1^{re} ressource : la famille (si proximité).

Malheureusement, perte d'autonomie dans une petite
municipalité signifie souvent la rapatrier "en ville"
pour plus de services. Le CLSC offre soutien à
domicile et pour santé mentale, référer les locataires
de l'immeuble au 8-1-1 pour signaler comportements
de la personne par exemple.

Cinquième participantPrénom, nom : ITMAV pour aînés pour isolement.

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

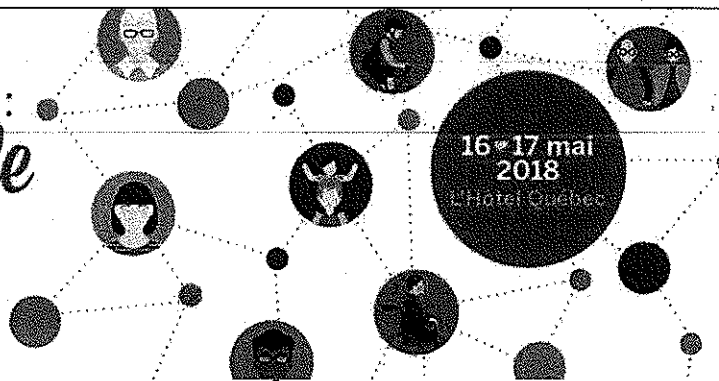
Question de relance : Notre mandat s'arrête où?!

Notes additionnelles

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux vivre ensemble

15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

(16 mai 10 h 45 à 12 h)

- FICHE DU PARTICIPANT -

Sujet : Réalités des petits OMH Table : 3

Prénom, nom : Jacqueline Croisetière

Titre / employeur : Intervenante en soutien communautaire / Résidences Com. Sacré-Cœur

Adresse courriel : jcroiseti@hlm.fr

Phase 1 - Silence, je pense

Question (incluant un préambule au besoin) : _____

Comment réussir à créer les comités dans des
OMH de 6 à 12 résidents ? Sans contrainte !
Comment impliquer les résidents (réussir à)
Les bons arguments :

Premier participant

Prénom, nom : Marie-Josée Savard

Titre / employeur : intervenante HLM, OMH St-Félicien (Domaine-du-Roy)

Adresse courriel : mjs.stfelicien@videotron.ca

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Suggestions ou commentaires :**

Ne pas avoir trop d'attentes par rapport à la mobilisation,
 mais miser sur l'intérêt des gens comme point de départ.
 Ex: j'ai utilisé une demande de jardins communautaires pour
 monter un projet avec 2 locataires et par la suite: "vous voyez vous
 pouvez vous impliquer dans votre milieu de vie".

Deuxième participant

Prénom, nom : Julie Dallaire

Titre / employeur : T. sociocommunitaire OMH Saguenay

Adresse courriel : jdallaire@omhsaguenay.qc.ca

Suggestions ou commentaires : - Enlever le cadre officiel
 des comités de loisirs (~~en~~ titre, banque...)
 Se concentrer sur des activités concrètes et les
 aider à les réaliser.

Troisième participant

Prénom, nom : Véronique Garneau

Titre / employeur : Travailleuse communautaire / CRSSS Baie-James

Adresse courriel : veronique-garneau@ssss.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : Proposer des collations, tirages,
 cadeaux par les participants.

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES**Phase 1 - Silence, je pense****Quatrième participant**Prénom, nom : Annie BaretTitre / employeur : SHQAdresse courriel : annie.baret@shq.gouv.qc.ca

Suggestions ou commentaires : La question revient souvent quand je rencontre les directeurs. Extrêmement difficile, les gens ne sont pas intéressés ou s'isolent. Il faut trouver un sujet commun et essayer de travailler ces forces là avec eux et trouver des solutions avec eux.

Cinquième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Sixième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

LIBRE EXPRESSION – ATELIER D'ÉCHANGES

Phase 1 - Silence, je pense

Suggestions ou commentaires : _____

Septième participant

Prénom, nom : _____

Titre / employeur : _____

Adresse courriel : _____

Suggestions ou commentaires : _____

Phase 2 – Alors on jase !

Question de relance : _____

Notes additionnelles
