

Soutenir la
participation
citoyenne par
l'intervention
de proximité

PRÉSENTATION ET RÉFLEXION
AUTOUR D'UNE MODÉLISATION
DE TRAJECTOIRES DE
PARTICIPATION CITOYENNE.

15e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM
Québec

Dominic Foisy
Université du Québec en Outaouais
17 mai 2018

Plan de présentation

Introduction (5 minutes)

1. Mise en contexte
2. *Présentation du modèle de trajectoires de participation citoyenne*
 - Les dispositifs internes de participations
 - Les dispositions à la participation
 - Le continuum d'engagement
 - Quelques considérations face à la trajectoire
3. Discussions et échanges sur certains enjeux pour la pratique d'intervention de proximité

Conclusion

Poursuite des échanges et des questions

1. MISE EN CONTEXTE DE L'OBJET D'ÉTUDE



Intérêts et questionnements de recherche

- Pratique d'oc pendant 13 ans (beaucoup de plaisir et.... de questions)
- La boîte noire !

Comment construire la capacité et l'intérêt de participer de citoyens se trouvant souvent en marge de la société, volontairement ou non, afin qu'ils prennent part aux débats sociaux et politiques qui définissent en partie leurs conditions de vie, celles de leur famille et celles de leur communauté ?

Comment expliquer que certains citoyens s'engagent et d'autres non ?

Comment expliquer que certains projets permettent parfois à des individus d'y voir l'occasion de s'insérer dans des mécanismes de participation et d'assumer pleinement leur citoyenneté alors que d'autres demeurent dans une position de consommateur de service ?

« Il est, en effet, difficile de concevoir comment des hommes qui ont entièrement renoncé à l'habitude de se diriger eux-mêmes pourraient réussir à bien choisir ceux qui doivent les conduire. »

Alexis de Tocqueville

Mise en contexte de l'objet d'étude- le terrain de recherche

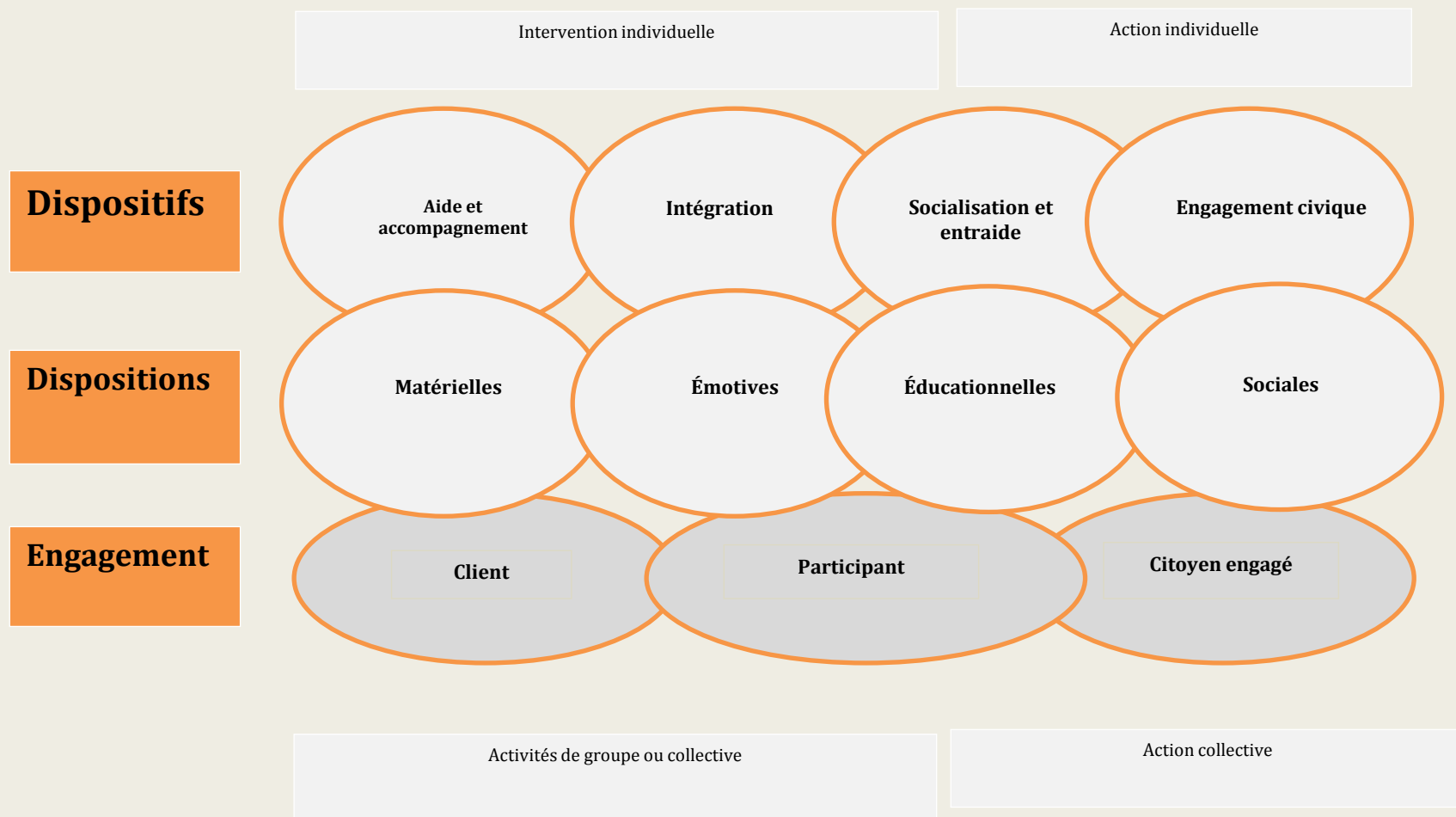
Les maisons de quartier de l'Outaouais (7)

- **Approche territoriale** : perspective locale et de proximité
- **Faible niveau d'institutionnalisation** : peu ou pas d'ententes de services avec l'État et ses institutions
- **Milieu appauvri** : population marginalisée, isolée, exclue, etc. présentant peu de compétences civiques
- **Intervention non institutionnalisée** : présence plus ou moins importante de professionnels, intervention informelle, etc.
- **Petite structure** : de 3 à 5 permanents
- **Mise sur la participation citoyenne**

LE MODÈLE DE TRAJECTOIRES DE PARTICIPATION CITOYENNE

- Les dispositifs internes de participations
 - Les dispositions à la participation
 - Le continuum d'engagement
- Quelques considérations face à la trajectoire

Modèle de trajectoire de participation citoyenne: *type d'engagement*



Les dispositifs internes de participation

La première dimension du modèle de trajectoires de participation citoyenne est le concept de *dispositif interne de participation*.

- *la perception ou le sens que les résidants donnent à leur présence aux différentes activités ou au sein des différentes instances de la maison de quartier.*

Les dispositifs internes de participation

On identifie quatre dispositifs internes :

- Dispositif d'aide et d'accompagnement
- Dispositif d'intégration
- Dispositif de sociabilité et d'entraide
- Dispositif d'engagement civique

**Aide et
accompagnement**

Intégration

**Sociabilité et
entraide**

**Engagement
civique**

Dispositifs internes de participation: *Dispositif d'aide et d'accompagnement*

Ce premier dispositif de participation représente la porte d'entrée des maisons de quartier

Les interventions/activités peuvent être de nature individuelle, de groupe ou collective. La perception des résidents relativement aux activités a certaines caractéristiques. Elles sont un moyen de:

- Répondre à des besoins primaires
- Recevoir un service d'aide rapide et accessible
- Briser l'isolement

Dispositifs internes de participation:

Dispositif d'aide et d'accompagnement

Caractéristiques propres à ce dispositif

- Étape de prise de contact
- Préalable à la participation citoyenne

Gages de succès

- Accessibilité : Proximité physique et sociale, Immédiateté
- Importance de la qualité de l'accueil : contact humain
- Informalité
- Réponse à des besoins primaires tels que ressentis et perçus

Si tu viens à bout de faire ressentir à une personne quand elle met les pieds ici pour la première fois, qu'elle est vraiment bienvenue et que ce n'est pas grave qu'elle soit brune ou noire, jaune, verte, *whatever*, qu'elle a de la place ici, bien je pense moi cette personne-là va revenir. Que ce soit pour la raison que ça voudra, qu'elle soit gelée, qu'elle soit saoule, qu'elle soit comme elle voudra. (A1).

Dispositifs internes de participation:

Dispositif d'intégration

Le dispositif d'intégration est vu comme un mécanisme par lequel une ou des personnes sont en mesure, à partir d'un choix conscient, de s'insérer au sein d'un regroupement de personnes déjà existant.

Individuelle

- *Accompagner les nouveaux arrivants dans leur intégration au Québec (social, culturel, administratif, etc.)*
- *Offrir et encadrer des stages d'insertion à l'emploi*

De groupe et collective

- *Participer à des activités de groupes de manière plus structurée et régulière*
- *Rencontrer de nouvelles personnes*

Dispositifs internes de participation:

Dispositif d'intégration

Caractéristiques propres à ce dispositif

- Premier geste volontaire de participation
- Apprivoisement mutuel

Gages de succès

- Ouverture
- Non-jugement
- Flexibilité
- Invitation

Dispositifs internes de participation:

Dispositif de sociabilité et d'entraide

Le dispositif de sociabilité et d'entraide s'actualise dans une maison de quartier lorsque celle-ci devient un lieu de rencontre, d'échanges, de création de liens sociaux et de réciprocité.

Sociabilité :

un réseau de relations sociales qui s'établit entre les membres d'un groupe qui partagent un profil ou des intérêts.

Entraide :

réciprocité qui s'établit et qui entraîne l'établissement de rapports d'aide mutuelle.

Dispositifs internes de participation:

Dispositif de sociabilité et d'entraide

■ **Action individuelle**

- *Établissement de troc entre les résidents du quartier*
- *Offre d'aide volontaire à certaines personnes*
- *Prise en charge de certaines activités (intention)*

■ **Action de groupe ou collective (entraide collective)**

- *Tolérance face à la différence : immigration, handicap, génération*
- *Auto-organisation du milieu de vie: prise en charge de certaines activités*

Dispositifs internes de participation:

Dispositif de sociabilité et d'entraide

Caractéristiques propres à ce dispositif

- Dispositif principal du modèle de trajectoire
- Les résidants reçoivent et donnent.
- Émergence de la notion de « famille », sentiment d'appartenance
- Création d'un réseau de relations stables, nourrissant et sécurisant
- Moment d'apprentissage important en vue de l'engagement civique

Gages de succès

- Partage du pouvoir entre intervenants et résidants
- Place aux expériences

Dispositifs internes de participation:

Dispositif d'engagement civique

La maison de quartier devient un tremplin pour certains citoyens afin qu'ils s'engagent individuellement ou collectivement (...) autour de la défense ou de la promotion des intérêts collectifs des membres du groupe d'appartenance.

Action individuelle

- Représentation des résidants du quartier (HLM) au comité des locataires de l'OMH
- Aide au développement d'activités/interventions au sein de maisons de quartier en émergence
- Participation à des activités consultatives au nom de la maison de quartier
- Membre du comité de résidents ou du conseil d'administration

Action collective

- Participation à des manifestations ou des représentations collectives en vue d'améliorer les conditions de vie au sein du quartier ou des autres quartiers
- Mise en place de nouveaux services/activités pour les résidants (friperie, jardin communautaire, etc.)

Dispositifs internes de participation:

Dispositif d'engagement civique

Caractéristiques propres à ce dispositif

- Dispositif le moins développé
- Les résidants agissent sans aspirations de gains matériels
- Présence d'un sentiment de solidarité important

Gages de succès

- Accompagnement, disponibilité, soutien

Dispositifs internes de participation: quelques constats

Premiers constats

Les différents dispositifs internes présentés démontrent que les mêmes activités peuvent donc représenter un dispositif de participation différent d'un résidant à l'autre, compte tenu de la situation et le cheminement personnels de chacun. Ainsi, l'ensemble des activités des maisons de quartier offre une possibilité de participation qui prend acte de la capacité et de la volonté des résidants.

Deuxième constat

Par ailleurs, les maisons de quartier poursuivent l'objectif de faire évoluer la participation afin de permettre, ultimement, un engagement civique des résidants des quartiers appauvris. Notre recherche démontre que le passage d'un dispositif à l'autre est favorisé lorsque l'on agit sur les dispositions à la participation.

Dispositions à la participation

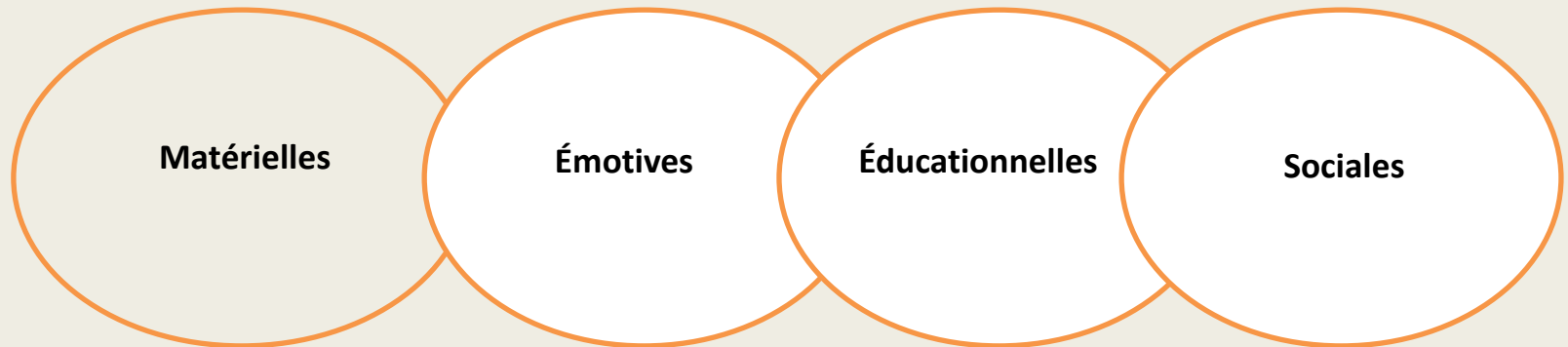
*Chacun des dispositifs internes permet aux résidants de répondre à certains besoins particuliers leur permettant de modifier leur perception de leur présence aux activités. Nous avons rassemblé ces besoins à l'intérieur du concept de **dispositions à la participation**:*

- la réponse totale ou partielle, recherchée par les résidants, à des besoins particuliers et qui, une fois satisfaits, les rendent disponibles à donner un nouveau sens à leur participation.

Dispositions à la participation

Nous avons rassemblé ces besoins à l'intérieur d'une typologie qui contient quatre dispositions :

- *matérielles,*
- *émotives,*
- *éducationnelles et*
- *sociales.*



Dispositions à la participation

Dispositions matérielles

Les dispositions matérielles sont liées au dispositif d'aide et d'accompagnement. Elles permettent de répondre à des besoins primaires, à des besoins de sécurité immédiats (souvent urgents) et concrets par un soutien direct.

« Quand tu as réglé une situation d'urgence [...] Si une famille a réglé une question financière, a réglé une question de garde partagée, d'allocation qui ne rentrait pas. [...] Bien quand tu as réglé des choses comme ça, tu es peut-être plus [...] disponible après quand on présente [une possibilité de t'impliquer]. »

Dispositions à la participation

Dispositions matérielles

Caractéristiques des dispositions matérielles

- *demeurent toujours une préoccupation pour les gens vivant en situation de pauvreté;*
- *dans ce processus d'aide et d'accompagnement se construisent des liens de confiance avec les permanents de la maison de quartier.*
- *l'importance de l'accueil dans les besoins réels et ressentis et dans un esprit de préjugé favorable à la personne (inconditionnel, chaleureux et sans jugement.)*

Dispositions à la participation

Dispositions émotives

Les dispositions émotives sont liées au dispositif d'intégration. Plusieurs résidants vivant une situation de pauvreté se retrouvent dans un état psychologique et émotif vulnérable où il y a perte de confiance en eux.

Celle-ci peut-être liée à une : limitations physiques, psychologiques, intellectuelles ou sociales, expérience antérieure d'exclusion, arrivée dans un nouvel environnement social et culturel .

Dispositions à la participation

Dispositions émotives

Caractéristiques

- *Être en mode : chercheur d'or, croire au potentiel des personnes*
- *L'authenticité*
- *L'invitation*

Fa qu'un moment donné elle me dit... : tu n'aimerais pas ça travailler avec les enfants? Tu aimerais ça faire le club de devoirs... eh! moi je n'ai pas d'éducation, j'ai lâché l'école à 14 ans et je n'avais même pas ma sixième de fait... Oui, mais elle dit : ce n'est pas grave, on va te donner un enfant de première [...] J'ai dit bien penses-tu que je suis capable? Elle a dit essaye, au pire-aller, on changera. (A1)

Dispositions à la participation

Dispositions éducationnelles

Les dispositions éducationnelles sont liées au dispositif de sociabilité et d'entraide. Les maisons de quartiers sont des lieux de multiples apprentissages, notamment des apprentissages civiques.

Organiser une cuisine collective, une fête de quartier, un déjeuner-causerie, etc. sont des opportunités pour les permanents de transmettre des connaissances et de développer des compétences civiques dans une perspective de démocratisation : élaborer un ordre du jour, animer une rencontre, reconnaître et donner le droit de parole à chacun, proposer des amendements, etc.

Dispositions à la participation

Dispositions éducationnelles

Caractéristiques

- *Saisir les opportunités*
- *Maintenir l'accompagnement*

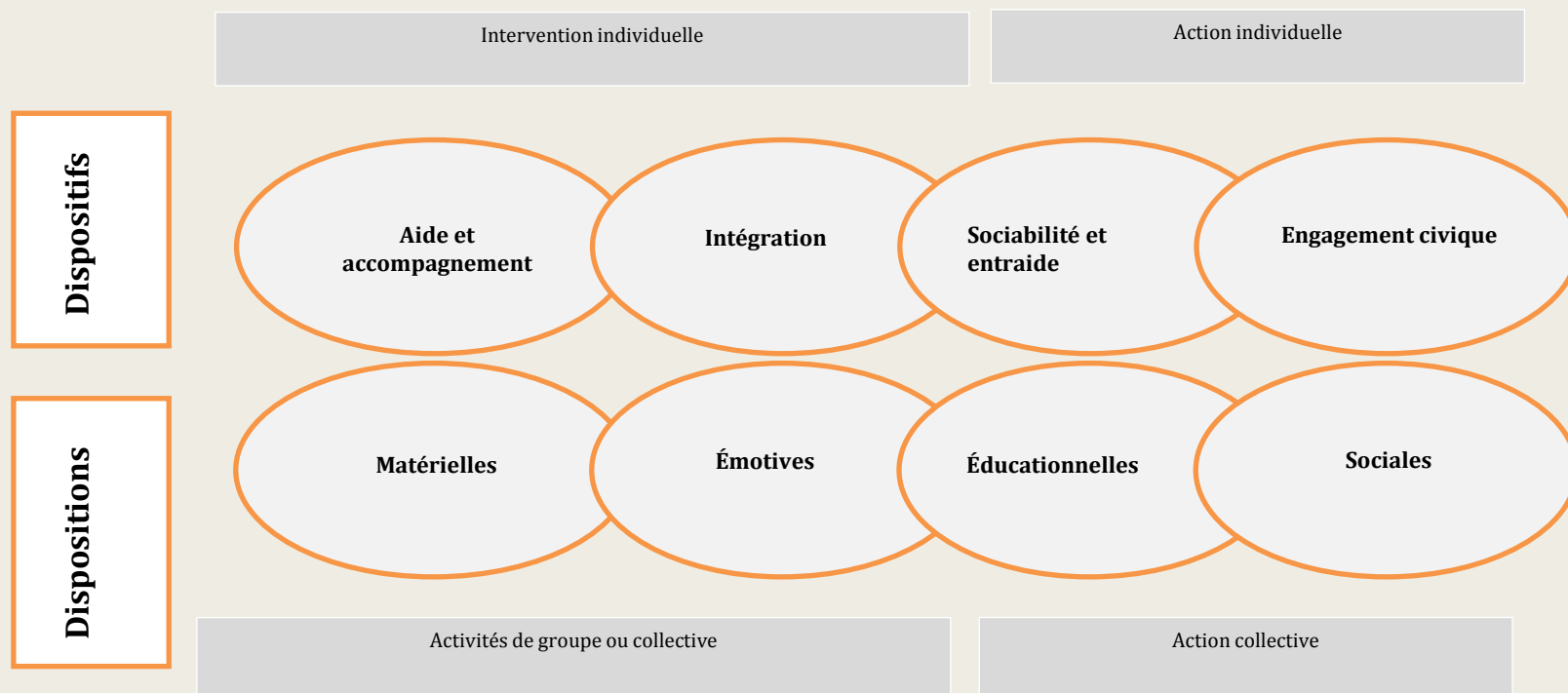
Dispositions à la participation

Dispositions sociales

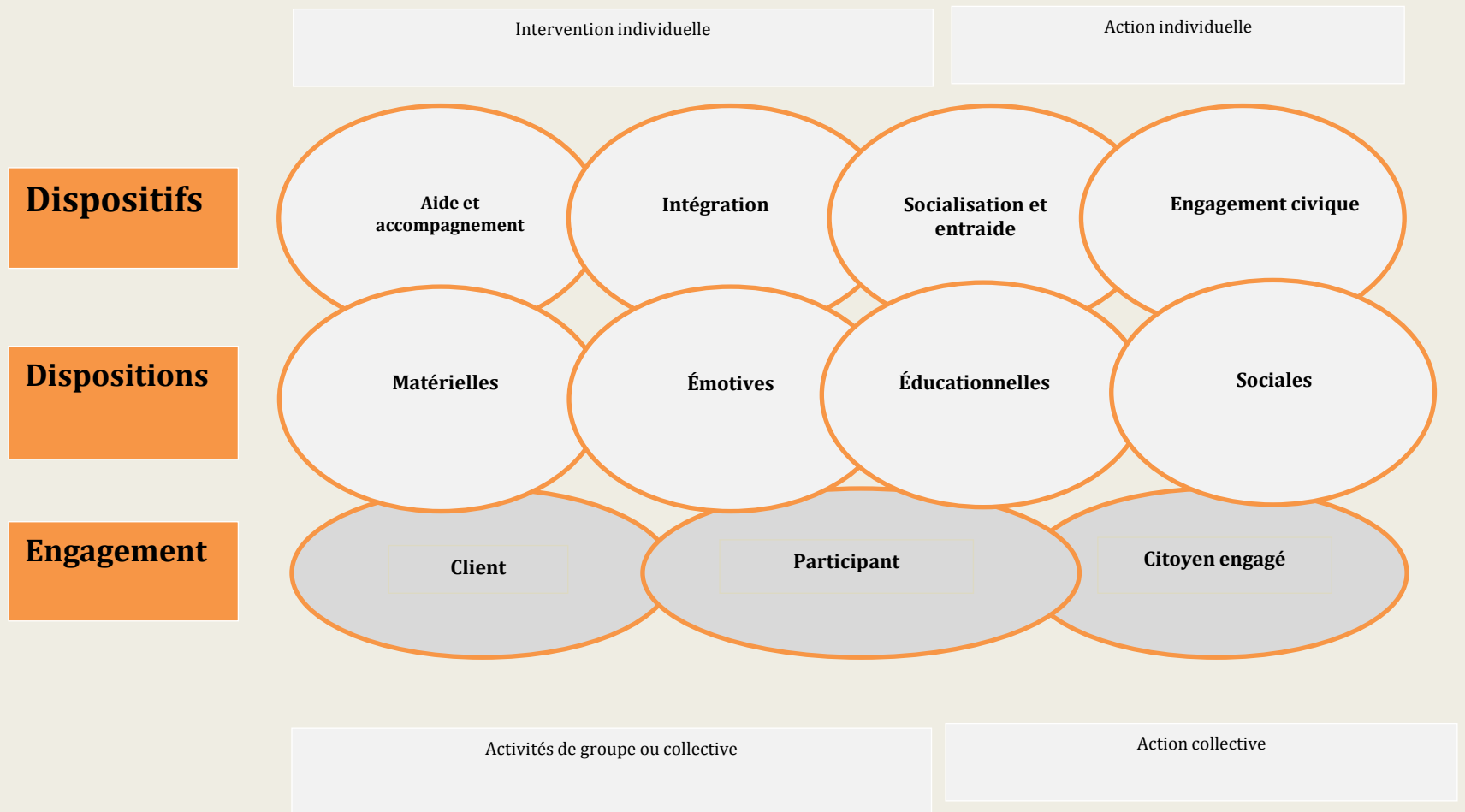
Les dispositions sociales sont liées au dispositif d'engagement. La maison de quartier permet la création d'un réseau d'appartenance, de liens sociaux qui donne le courage et l'intérêt aux résidents de s'engager civiquement.

Bien on a eu tout notre rôle, parce que ça n'en prend pas rien qu'un pour gagner : ça prend une population, un quartier. Parce si j'avais été tout seul ou deux, trois personnes, ça n'aurait pas changé rien (A5)

Dispositifs internes de participation et dispositions à la participation



Modèle de trajectoire de participation citoyenne: *type d'engagement*



Quelques caractéristiques du modèle de trajectoires

- Des trajectoires non linéaires et des dispositifs non étanches
- Des trajectoires avec plusieurs portes d'entrée et de sortie
- Des trajectoires à durée variable

DISCUSSION ET ÉCHANGES SUR CERTAINS ENJEUX POUR LA PRATIQUE D'ORGANISATION COMMUNAUTAIRE

- *Dimensions individuelle et collective de la participation citoyenne et de l'empowerment*
- *Quelques apprentissages*

Considérations pour l'intervention

L'élaboration du modèle de trajectoires de participation citoyenne démontre l'importance de considérer certains principes pour les intervenants intéressés à mettre en place des pratiques favorisant cette participation.

L'importance :

- *de comprendre l'interaction entre dispositifs et dispositions*
- *du lien interpersonnel*
- *du temps*
- *de la proximité*
- *de l'intention (du relais)*

Conclusion

Discussion et questions

Merci !