

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux vivre ♥ *ensemble*



16 ♥ 17 mai
2018
L'Hôtel Québec



15^e ÉDITION
DE LA RENCONTRE
DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC



RENCONTRE DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM



L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL :

pour mieux vivre ensemble

La quinzième édition de la Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS) aura lieu à Québec les 16 et 17 mai 2018. Un rendez-vous annuel pour les intervenants et intervenantes de différents réseaux (OMH, CIUSSS/CIUSSS, organismes communautaires) dont le dénominateur commun est d'œuvrer dans le milieu sociocommunautaire en HLM. Un moment privilégié pour ceux et celles qui ont envie de partager leur expérience et savoir-faire, de nouer et renouer des liens avec leurs collègues des diverses régions du Québec. Une invitation pour toute personne qui montre de l'intérêt ou se sent interpellée par le soutien communautaire en HLM.

La RIS 2018, c'est l'occasion de se retrouver ensemble pour réfléchir, pour échanger, pour interagir, pour s'outiller davantage, pour apprendre à se connaître et à se reconnaître dans notre pratique. Cette pratique qui renvoie à la fois à la spécificité du milieu HLM et à la pluralité de nos interventions, qui conjugue action aux personnes et action collective en

passant par le partenariat intersectoriel. Cette pratique qui renvoie à la définition même du soutien communautaire en logement social :

Le soutien communautaire recouvre un ensemble d'actions qui peuvent aller de l'accueil à la référence, en passant par l'accompagnement auprès de services publics, la gestion des conflits entre locataires, l'intervention en situation de crise, l'intervention psychosociale, le support au comité de locataires et aux autres comités et l'organisation communautaire. En fait, la notion de support communautaire désigne : « [...] ce qui relève de l'accompagnement social des individus et/ou des groupes » incluant la gestion du bail.

Cette pratique qui, somme toute, se définit singulièrement par la fonction d'accompagnement social qui valorise le vivre-ensemble qui, en soi, se veut générateur d'harmonie sociale.

L'accompagnement social : pour mieux vivre ensemble.

Comité organisateur

Caroline Paprosky

Intervenante de milieu, OMH Longueuil

Véronique Lévesque-Arguin

Organisatrice communautaire, OMH Montréal

Mariepier Bourdon

Intervenante communautaire, OMH Mont-Saint-Hilaire

Marie-Ève Nadeau

Intervenante sociocommunautaire, OMH Lévis

Valérie Lemonde-Baillargeon

Intervenante en milieu de vie, OMH Châteauguay

Jacques Laliberté

Conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ



Animation

Manon Roy

Organisatrice communautaire, MANON ROY travaille au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Bachelière en service social de l'Université Laval, elle débute sa pratique dans les organismes communautaires. Elle œuvre au sein des HLM depuis plus de onze ans. En collaboration avec les locataires et divers partenaires, elle soutient des projets améliorant leur qualité de vie. La participation citoyenne, l'empowerment et le partenariat guident sa pratique de tous les jours.



Devant : Caroline et Véronique

Derrière : Valérie, Marie-Ève, Jacques et Mariepier

Programme préliminaire



Mercredi 16 mai ● ● ●

8 h - 8 h 45

Accueil et inscription des participants

Table d'accueil en face des ascenseurs (3^e étage)

8 h 45

Ouverture de la RIS 2018

Salle Monet/Van Gogh/Gauguin (3^e étage)

9 h

ACTIVITÉ D'OUVERTURE

L'Avenue des Possibles

Par le Théâtre du Mitan

Venez à la rencontre d'une communauté tissée serrée dans laquelle une galerie de personnages attachants se côtoient. Ils nous ouvrent les portes d'un quotidien où s'entrecroisent de petites et grandes misères, du désarroi, de l'exclusion, mais aussi de la bienveillance, de l'entraide, de l'espoir. Cette fable moderne saura émouvoir et interpeller un public préoccupé par les causes sociales et la nécessité d'une citoyenneté engagée pour le mieux-être de la communauté et de toutes ces personnes à la marge. L'Avenue des Possibles, c'est la rencontre de l'imaginaire et du réalisme dans un habile amalgame d'humour et de tendresse, le tout teinté d'une touche poétique.



Théâtre « sociocommunautaire », c'est sans doute ce qui caractérise le THÉÂTRE DU MITAN, cette compagnie singulière qui roule sa bosse discrètement mais avec une étonnante continuité depuis 30 ans. La troupe se produit principalement dans les organ

ismes communautaires avec des spectacles à thématiques sociales. *Avenue des Possibles* est la 7^e création originale de la troupe. Le Théâtre du Mitan a été récipiendaire du Prix Paul-Buissonneau de la Ville de Montréal en 2017.

10 h

Activité brise-glace

Une activité ludique pour mieux se connaître...

10 h 20

Pause-réseautage



10 h 45 - 12 h

Libre expression – Atelier d'échanges

Une activité où les participants seront regroupés selon la thématique qu'ils souhaitent aborder parmi la liste suivante :

- Partenariat et collaboration intersectorielle
- Manque/perte d'autonomie chez les locataires
- Réalités des petits OMH (HLM) en région
- Mobilisation et participation des locataires
- Réalités de la profession d'intervenant sociocommunautaire en HLM
- Harcèlement et intimidation en milieu HLM
- Intervention en contexte multiculturel

Au retour de la pause, les participants se dirigeront vers une table affichant le sujet qu'ils auront choisi. Sur place, l'animatrice donnera toutes les explications nécessaires pour le bon déroulement de l'activité. Dans cet atelier d'échanges, la réflexion et la libre expression des idées et des points de vue seront encouragées autour d'un questionnement sur un sujet d'intérêt qui vous interpelle ainsi que vos pairs qui seront assis à la même table que vous.

12 h

Dîner

Restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

13 h 30

COUP D'OEIL SUR LES INITIATIVES DU MILIEU

Un segment qui permet de jeter un coup d'œil sur des initiatives du milieu qui ont un impact positif auprès de personnes vivant en HLM. Deux initiatives seront présentées à la suite.

♥ S'unir pour diminuer l'isolement social des aînés

Par Annie Frappier

Présentation du *Collectif aînés isolement social ville de Québec* qui est un projet répondant à un besoin d'agir pour diminuer l'isolement social qui affecte plus de 15 % de la population âgée de 65 ans et plus. Cette situation peut entraîner plusieurs effets négatifs sur la santé physique, mentale et cognitive. Le Collectif, en combinant les actions de quatre organismes de Québec, vise à informer, à mettre en action et à agir sur les environnements de façon à favoriser la participation sociale des aînés, les aidant ainsi à sortir de l'isolement.



ANNIE FRAPPIER détient une maîtrise en anthropologie (Université Laval). Elle travaille à l'Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés de l'Université Laval (IVPSA) en tant que coordonnatrice du plan d'impact pour le Collectif aînés isolement social ville de Québec.

♥ Une collaboration qui a du sens

Par Annie Barsalou et Mélanie Gélinas

L'été passé, le Carrefour Jeunesse-Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (CJE-ABC) et l'OMH Montréal ont uni leurs efforts pour réaliser une initiative portant sur l'insertion socioprofessionnelle des jeunes en HLM. Le projet a consisté à accompagner des jeunes dans leur cheminement personnel et professionnel et c'est par l'intermédiaire des Brigades de verdissement et de propreté, utilisées comme levier, que 50 jeunes ont occupé un premier emploi et ont eu la chance de rencontrer différents intervenants CJE. Mais qu'en est-il du travail fait en amont? Dans cette optique, vous découvrirez le parcours d'un jeune de 17 ans qui illustre le sens que peut prendre la collaboration entre différentes organisations.



ANNIE BARSALOU travaille depuis plus de 5 ans pour le Carrefour Jeunesse-Emploi Ahuntsic Bordeaux-Cartierville (CJE-ABC) et depuis 2 ans, elle occupe le poste d'intervenante en développement de l'autonomie personnelle et sociale auprès des jeunes adultes vivant certaines difficultés. C'est dans ce cadre qu'un partenariat s'est noué avec l'OMH Montréal.



MÉLANIE GÉLINAS a une longue expérience dans l'accompagnement des jeunes. Depuis un an et demi, elle a rejoint la grande équipe de l'OMH Montréal comme agente de milieu jeunesse. Elle cherche constamment à développer des stratégies pour rejoindre les jeunes et elle mise sur de nombreuses collaborations pour répondre à leurs besoins.

14 h 10

À LA DÉCOUVERTE DU MONDE DE LA RECHERCHE

Un segment qui permet d'explorer quelques recherches intéressantes réalisées en milieu HLM. Trois projets de recherche seront présentés en rafale.

♥ L'Entre-Maisons Ahuntsic, un projet de collaboration au cœur des HLM

Par André-Anne Parent

Cette communication présente les résultats d'une recherche sur les changements professionnels et organisationnels au sein d'un organisme communautaire implanté dans trois HLM de Montréal. Après avoir offert des activités récréatives aux enfants de 6 à 12 ans pendant de nombreuses années, l'organisme, appuyé par ses partenaires locaux, a choisi d'élargir son champ d'intervention à tous les résidents de trois unités d'habitation, qui comptent plus de 1000 familles. Ainsi, les activités ont été remplacées par des interventions de proximité, qui recoupent l'intervention de milieu et le partenariat intersectoriel.



ANDRÉ-ANNE PARENT est professeure adjointe à l'École de travail social de l'Université de Montréal et chercheure au Centre de recherche et de partage des savoirs InterActions du CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal. Elle a pratiqué le travail social et l'organisation communautaire de nombreuses années avant d'entreprendre un doctorat en santé communautaire sur le développement des communautés.

♥ Bienveillance et dévouement pour la mission sociale : risques et bénéfices pour la participation citoyenne en HLM Familles

Par Roxane Meilleur

La présentation porte sur les premiers résultats d'une thèse doctorale réalisée à l'OMH de Longueuil depuis janvier 2016. Des observations et des entrevues individuelles et de groupe ont été réalisées auprès de locataires, d'intervenants sociocommunautaires, d'employés de l'OH, de gestionnaires et de partenaires. L'objectif de la recherche est de comprendre les liens entre la culture organisationnelle des OH et le développement de la participation citoyenne des locataires habitant en milieu HLM Familles.



ROXANE MEILLEUR est candidate au doctorat en recherche et intervention en psychologie organisationnelle (Ph.D.RI) et chargée de cours à l'Université de Sherbrooke. Elle s'intéresse pour la première fois au milieu HLM en 2011-2012 dans le cadre d'un projet de recherche pour son baccalauréat, puis comme auxiliaire de recherche et doctorante.

♥ Flash sur mon quartier! : ensemble pour améliorer notre environnement résidentiel

Par Janie Houle et Sylvie Chassé

Le projet de recherche-action participative *Flash sur mon quartier!* est maintenant terminé sur le site des Habitations Séguin (HLM de Montréal). Au cours des quatre dernières années, les locataires se sont investis dans une démarche collective d'amélioration de leur environnement résidentiel. Cette présentation résume le chemin parcouru en soulignant plusieurs des succès obtenus, mais en décrivant aussi certaines des embûches rencontrées.



JANIE HOULE est psychologue communautaire et professeure à l'UQAM.



SYLVIE CHASSÉ est résidente aux Habitations Séguin, experte du vécu et fut locataire-chercheuse pendant le déroulement du projet de recherche.

15 h 10

Pause-réseautage



15 h 30 - 17 h

CONFÉRENCE DE MOTIVATION

Diamant ou poussière: comment briller sous pression tandis que d'autres s'effondrent?

Par Dr Georges

Stressé? Fatigué d'être fatigué? À court de temps? À court de souffle? Où sont passées votre patience et votre joie de vivre? Pourquoi certaines personnes brillent sous pression tandis que d'autres s'effondrent? Dr Amir Georges Sabongui, PhD, vous invite à une présentation dynamique et interactive au cours de laquelle il vous apprendra à maîtriser votre stress pour retrouver votre énergie et votre passion, reprendre le contrôle de votre vie et transformer votre stress en potentiel allié. Grâce à des conseils pratiques et concrets, vous aurez la chance de dresser un plan d'action personnalisé pour apprivoiser votre stress et briller, même sous pression, comme les diamants au lieu de vous effondrer comme de la poussière!



Dr AMIR GEORGES SABONGUI, PhD, est psychologue et un conférencier chevronné très prisé pour son humour et son dynamisme. Il détient un doctorat en psychologie et est spécialiste de la résilience et des solutions de leadership organisationnelles. Lauréat de plusieurs prix de mérite, il a mené pendant plus de 10 ans des recherches sur la résilience pour

lesquels il s'est vu discerné le prix d'excellence de l'Association Canadienne de Psychologie. Il œuvre auprès des entreprises pour assainir les environnements de travail et redresser les dynamiques d'équipe afin d'amener les employés à performer à leur plein potentiel.

17 h

L'apÉRIS

Section Atrium du restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

C'est l'heure de l'apéro... Le 5 à 7 du colloque!

Jeudi 17 mai ●●●

LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Un choix de quatre ateliers-conférences de 90 min est offert et ceux-ci seront présentés à deux reprises au cours de la matinée. Chaque participant aura ainsi la possibilité d'assister à deux ateliers-conférences. À vous de choisir selon vos préférences...

8 h 30 - 10 h

1 - Parlons d'insalubrité en général (partie 1) et d'encombrement en particulier (partie 2)

En vous inscrivant à cet atelier, vous vous inscrivez automatiquement aux deux parties puisque ce format propose deux présentations de 45 minutes.

Première partie (45 min)

L'insalubrité : une responsabilité partagée

Par Dre Marie-Claude Lacombe

L'insalubrité est un problème difficile à régler puisqu'il est souvent associé à un diagnostic sous-jacent. La conférencière précisera les rôles et responsabilités des divers intervenants dans la gestion de la problématique et s'attardera à l'importance et à la pertinence de l'intervention intersectorielle en présentant des cas concrets et les divers outils disponibles.



La docteure Marie-Claude Lacombe travaille à la Direction de santé publique des Laurentides en santé environnementale depuis 2004. Elle est omnipraticienne de formation, diplômée de l'Université de Montréal en 1997. Elle possède également un diplôme d'études supérieures spécialisées en santé communautaire. Ses champs d'expertise sont entre autres l'insalubrité morbide et les ententes intersectorielles en la matière.

Deuxième partie (45 min)

Intervenir avec tact dans un cas de TAC : la démarche de M^{me} V

Par Véronique Vallée

Dans sa présentation, la conférencière abordera la définition du trouble d'accumulation compulsive (TAC) et présentera ensuite une vignette clinique expliquant dans le détail sa démarche d'intervention auprès d'une cliente souffrant de ce trouble et qui était à risque d'expulsion. Des outils d'intervention seront également présentés pour expliquer ce qui peut être fait pour soutenir ces personnes et leur permettre de se maintenir en logement.



VÉRONIQUE VALLÉE est psychoéducatrice à la Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles (Montréal) depuis maintenant huit ans et elle travaille à domicile chez les gens souffrant d'un trouble d'accumulation compulsive.

2 - Santé mentale, maladies mentales et démences chez les aînés

Par Yvon Riendeau

La santé mentale des aînés en logement social est d'un intérêt croissant. Les locataires aînés anxieux, angoissés, dépressifs, phobiques sont omniprésents. De plus, les locataires diagnostiqués bipolaires, schizophrènes, psychotiques et/ou vivant avec un trouble de la personnalité font partie du "portrait" en logement social. Finalement, les locataires aux prises avec des déficits/troubles cognitifs occupent un espace obligeant les intervenants sociaux à adapter leur réalité de travail au quotidien. Venez réfléchir sur cette réalité qu'est la santé mentale en milieu HLM.



YVON RIENDEAU, gérontologue social et chargé de cours à l'UQAM, est impliqué dans la formation sur mesure du personnel et des directions des OMH depuis 1995. De plus, il forme depuis 1986 les auxiliaires aux services de santé et sociaux (ASSS) des CLSC qui interviennent en logement social. Il est aussi conférencier auprès des locataires des OMH sur le "Bien vieillir sans intimidation ni maltraitance envers et entre locataires".



3 - La communication et le vivre-ensemble : mode d'emploi

Sous l'éclairage de la communication consciente

Par Anne-Claire Museux

En cette ère de grandes transformations, nous sommes, comme personne, au cœur des différents changements. Nous évoluons dans un cadre qui requiert d'excellentes habiletés à prendre soin de soi et une grande capacité d'attention et d'écoute de l'autre. Face à cette complexité et aux situations de vulnérabilité ou de précarité rencontrées, le sentiment d'impuissance grandissant suppose le développement de compétences émotionnelles et relationnelles. Dans cette perspective, il existe un modèle de communication que nous appelons communication consciente (ou communication non violente). Elle permet de mieux se responsabiliser et contribuer à ce qui est porteur de sens dans notre vie quotidienne. Sur la base de cette approche, cette conférence offrira des outils concrets aux intervenants sociocommunautaires en HLM.



Titulaire d'une maîtrise en service social, ANNE-CLAIRE MUSEUX est conseillère en développement communautaire au ministère des Services aux autochtones Canada, professionnelle de recherche et formatrice pour la Chaire de leadership en enseignement de la collaboration interprofessionnelle en santé et services sociaux de l'Université Laval. Certifiée en

communication consciente (CNV), elle accompagne les individus, équipes et organisations dans des processus de gestion du changement et d'optimisation de leurs compétences relationnelles.

4 - De l'aide à l'engagement civique : nourrir et cultiver la participation citoyenne

Par Dominic Foisy

Dans cet atelier, le conférencier fera la présentation d'un modèle de trajectoires de participation citoyenne. Ce modèle démontre que la capacité de participer d'un citoyen et notamment d'un résident en HLM se développe lorsqu'une activité ou un projet permet simultanément de répondre à un besoin (dispositions à la participation) et offre une opportunité de participer (dispositifs de participation). Le modèle de trajectoires de participation permet de situer la contribution des projets en intervention collective au développement de la capacité de participer des citoyens.



DOMINIC FOISY est professeur au Département de travail social de l'Université du Québec en Outaouais (UQO). Il détient un doctorat en sciences politiques à l'Université d'Ottawa. Chercheur associé à la Chaire de recherche du Canada en organisation communautaire (CRCO), il a lui-même été organisateur communautaire au CSSS de Papineau. Ses

domaines de spécialisation sont l'organisation communautaire, les CISSS/CIUSSS, CSSS et CLSC ainsi que la participation citoyenne.

10 h

Pause-réseautage

10 h 30 - 12 h

Ateliers-conférences

Reprise des quatre ateliers.

12 h

Dîner

Restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

13 h 30

Zone « GRRIS », la suite...

Pur produit de la RIS 2016 (Forum Ouvert), le « Groupe de réflexion sur le réseau des intervenants sociocommunautaires en HLM » (GRRIS) revient au colloque pour faire le point sur le projet de recherche portant sur le profil des intervenants communautaires en HLM. Pour l'occasion, le chercheur principal (Dominic Foisy) sera invité à prendre la parole. Une période de questions et d'échanges interactifs sera ouverte après la présentation.

14 h

CONFÉRENCE DE CLÔTURE

L'art de dédramatiser les situations avec humour

Par Bill Marchesin

Notre existence humaine est parsemée d'obstacles, de défis et de problèmes à régler. Alors, que fait-on pour y remédier afin que nos journées soient plus légères ? Dans cette conférence hautement divertissante, Bill Marchesin vous partagera ses secrets pour se libérer des situations qui contrôlent votre esprit et votre énergie. Au programme : des idées et des stratégies simples pour voir les choses autrement et changer sa façon de faire. Des exemples concrets et humoristiques en lien avec la vie personnelle et professionnelle.



Drôle, inspirant et percutant, BILL MARCHESIN est l'un des conférenciers les plus captivants de sa génération. Son style unique et audacieux ne laisse personne indifférent. Véritable machine d'inspiration, il allie histoires, anecdotes et stratégies puissantes pour en faire une réflexion « transformante ». Auteur de best-sellers, il a publié une douzaine de livres. Ses publications sur le succès, le leadership et la motivation sont très populaires dans la francophonie mondiale.

15 h 15

Tirage de prix de présence et mot de la fin

15 h 30

Clôture de la RIS 2018



Pour participer à la RIS 2018...

Il s'agit de compléter la fiche d'inscription qui est disponible sur le site Internet du ROHQ (www.rohq.qc.ca) et de payer les frais d'inscription. Les frais d'inscription couvrent l'ensemble des activités, des pauses et des repas (dîners du 16 et 17 mai) prévus au programme ainsi qu'une consommation au 5 à 7 (16 mai) selon la formule de participation choisie : les 2 jours (16 et 17 mai) ou une seule journée (16 ou 17 mai).

Pour la RIS 2018, le coût d'inscription est le suivant :

- Si vous êtes à l'emploi d'un OMH, d'un organisme communautaire ou d'un OBNL, vous devez payer la somme de **315 \$ (362,17 \$ toutes taxes comprises)** pour les deux jours du colloque ou **215 \$ (247,20 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Si vous êtes à l'emploi d'un CISSS/CIUSSS ou de la SHQ, vous devez payer la somme de **345 \$ (396,66 \$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou **225 \$ (258,69 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Si vous êtes aux études à temps plein en travail social ou dans un domaine connexe, le coût d'inscription est fixé à **215 \$ (247,20 \$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou à **125 \$ (143,72 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Enfin, pour tous les autres et également tous ceux et celles qui s'inscriront **s'inscriront après le 20 avril 2018 (inscription tardive)**, les frais d'inscription sont de **375 \$ (431,16\$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou de **235 \$ (270,19 \$ TTC)** pour une seule journée.

Pour
information
1 800 463-6257
www.rohq.qc.ca

Hébergement

Les participants sont responsables de leur hébergement. Les frais d'hébergement et de séjour sont assumés par chaque participant.

Possibilité d'hébergement à **L'Hôtel Québec** (lieu de la RIS 2018) où un bloc de chambres a été ouvert au nom du ROHQ.

Vous pouvez réserver votre chambre en composant le **1 800 567-5276** ou via le site Internet **www.hoteljaro.com** en mentionnant le numéro de groupe suivant : **#4339211**.

Date limite de
réservation des
chambres : le
20 avril 2018

Il y a plusieurs hôtels à proximité de L'Hôtel Québec ou pour d'autres établissements hôteliers, nous vous invitons à consulter le site Internet de l'Office du tourisme de Québec : **www.quebecregion.com/fr/ou-dormir-hotels/**

L'Hôtel Québec

3115, avenue des Hôtels
Québec, QC G1W 3Z6

Tarif des chambres :

Sans déjeuner

Tarif en occupation simple/double

107 \$ + taxes

20 \$ + taxes pour personne additionnelle

Avec déjeuner (pourboire non inclus)

118 \$ + taxes en occupation simple

129 \$ + taxes en occupation double

31 \$ + taxes pour personne additionnelle

STATIONNEMENT GRATUIT

