



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

PROGRAMME

CONGRÈS 2018 • 10 • 11 MAI

INFORMER • PRÉVENIR • INTERVENIR

MERCREDI 9 MAI

AGA DES PARTENAIRES, salle Suzor-Côté/Krieghoff

14 h 30

AGA RCREOMHQ

15 h 30

AGA COGIWEB

13 h à 18 h

Période d'inscription congrès ROHQ, hall d'entrée

JEUDI 10 MAI • LE CONGRÈS



Salle Suzor-Côté/ Krieghoff/Borduas

1^{er} étage

Animation, M^{me} Françoise Guénette, journaliste

7 h - 16 h

Période d'inscription congrès ROHQ, hall d'entrée

7 h 30 - 17 h

Visite du Salon de l'habitation sociale et café d'accueil, foyer

8 h 30



Mot de bienvenue

Président du ROHQ, M. Robert De Nobile

8 h 45



Un réseau en transition

Échanges avec M^e Guylaine Marcoux, présidente-directrice générale, Société d'habitation du Québec et M. Robert De Nobile, président du ROHQ

10 h

Pause et visite du Salon de l'habitation sociale, foyer

10 h 45

Diamant ou poussière: comment briller sous pression tandis que d'autres s'effondrent?



Dr Amir Georges Sabongui, Ph. D., vous invite à une présentation dynamique et interactive au cours de laquelle il vous apprendra à maîtriser votre stress pour retrouver votre énergie et votre passion, reprendre le contrôle de votre vie et transformer votre stress en potentiel allié.

Ensuite... à l'action! Grâce à des conseils pratiques et concrets, vous aurez la chance de dresser un plan d'action personnalisé pour apprivoiser votre stress et briller, même sous pression comme les diamants, au lieu de s'effondrer comme de la poussière! Le Dr Amir Georges Sabongui, Ph. D., est un psychologue et conférencier chevronné, très prisé pour son humour et son dynamisme. Il détient un doctorat en psychologie et est spécialiste de la résilience et des solutions de leadership organisationnelles.

Lauréat de plusieurs prix de mérite, dont les prestigieuses bourses d'excellence des conseils de recherche des gouvernements canadiens (SSHRC) et québécois (FCAR), il a mené pendant plus de 10 ans des recherches sur la résilience pour lesquelles il s'est vu discerner le prix d'excellence de la Société canadienne de psychologie.

Ancien officier commandant de la marine canadienne, il s'est mérité une reconnaissance spéciale pour son leadership exceptionnel au cours de ses 12 ans de service militaire. Aujourd'hui, il est directeur général de la clinique médicale Alpha et de SOS - Solutions Organisationnelles Sabongui où il œuvre auprès des entreprises pour assainir les environnements de travail et redresser les dynamiques d'équipe afin d'amener les employés à performer à leur plein potentiel.

12 h 30



Dîner

Mot de M^{me} Lise Thériault, Ministre responsable de la Protection des consommateurs et de l'Habitation

14 h 30 CHOIX DE 3 FORMATIONS

1 LE CONSEIL D'ADMINISTRATION : GAGE DE SÉCURITÉ DANS LES OFFICES ?

Salle Suzor-Côté / Kreighoff 1

En quoi le conseil d'administration peut-il et doit-il représenter un gage de sécurité dans les offices ?

Une saine gouvernance prend notamment appui sur le fait qu'une organisation ou un organisme est administré par un conseil d'administration. Or, au-delà de son existence dans la structure de gouvernance, il se doit d'exercer pleinement ses obligations, ses rôles et responsabilités. En ce sens, il est en quelque sorte le « gardien de sécurité » qui doit veiller au respect des intérêts des parties prenantes et s'assurer d'une gestion saine et prudente.

Cette formation vise à offrir aux membres des conseils d'administration des offices, une opportunité de partager une vision commune et renouvelée des éléments de base à connaître lorsqu'on fait partie d'un conseil d'administration d'office, comme par exemple : le sens d'une gouvernance, vos obligations, rôles et responsabilités, le fonctionnement des comités.

La formation se veut aussi une occasion propice pour vous permettre de réfléchir et d'échanger autour de certains enjeux plus spécifiques de gouvernance dans un contexte d'évolution du réseau.



Mireille Nadeau, est coach professionnelle certifiée PCC, formatrice et conférencière en gestion, leadership et gouvernance. Cumulant 30 années d'expériences auprès de gestionnaires et administrateurs de différentes organisations publiques et privées, elle accompagne le ROHQ et intervient comme formatrice et conférencière dans le réseau des offices d'habitation depuis maintenant 9 ans.

2 DES BÂTIMENTS SAINS: PRÉVENTION, CARACTÉRISATION DES RISQUES, GESTION DES INTERVENTIONS ET DES INTERVENANTS

Salle Jean-Paul Lemieux, sous-sol

Les facteurs pouvant affecter la qualité des environnements intérieurs sont nombreux et variés. Chaque problématique a une origine, qu'elle soit mécanique, structurale ou parasitaire. Des outils d'aide au diagnostic de même que de multiples solutions curatives existent pour en limiter les impacts.

Il est important pour un gestionnaire immobilier d'avoir les outils en main pour bien évaluer les techniques et les approches visant à atténuer certaines conséquences néfastes tant aux immeubles qu'aux occupants.

Cette session d'information vous permettra de mieux diriger votre personnel vers les bonnes ressources.

Les sujets traités ;

- Les rondes d'inspection préventives et la gestion des interventions curatives;
- La gestion parasitaire, plus précisément les punaises de lit;
- La ventilation, ce que vous devez savoir;
- Moisissures, gérer les crises efficacement;
- Formation du personnel;
- Topo rapide sur l'acquisition de la licence de constructeur propriétaire et la gestion de travaux exécutés en régie interne.



Entrepreneur général en construction de 1990 à 2013, Alain Hamel est professionnel accrédité LEED Habitation®. Auparavant, il a été formateur spécialisé en bâtiment durable aux cégeps de Jonquière et de Rimouski, responsable des services techniques chez Écohabitation et membre du comité de développement durable de la ville de Saguenay. Alain est aussi designer certifié de

bâtiment net zéro, technicien en thermographie et un vulgarisateur apprécié dans le domaine des sciences du bâtiment.

En 2013, Alain a achevé la construction de la maison Ecohome Kénogami, une maison solaire passive exceptionnelle, Certifiée net Zéro heat 15® et LEED® Platine avec le score le plus élevé jamais atteint au Canada. La maison Kénogami lui a également permis de briller sur la scène américaine en remportant le titre "Home of the year, best resilient design", décerné par le Green Builder Magazine. Formé au Green Builder College, au Boston Architectural College et à la North American sustainable energy association, Alain est véritablement engagé à transférer son savoir-faire et ses connaissances dans les bâtiments résistants et durables.

Alain est directeur du service technique de l'office municipal d'habitation de Rimouski depuis 2016.

3 COMMUNICATION HARMONIEUSE ET STRATÉGIES DE SÉCURITÉ PRÉVENTIVE ET D'INTERVENTIONS

Salle Kreighoff 2 / Borduas

Par M^{me} Marie-France Savard, M.Ps., CRHA

Assurer la sécurité de tous, en particulier celle de ses employés et de ses clients, revêt une importance cruciale pour les OH. Dans son approche pour assurer un milieu de travail harmonieux et sécuritaire pour tous, l'office doit privilégier trois leviers essentiels :

1. Priorité à la prévention de tous et chacun au quotidien;
2. Priorité au respect des personnes dans leur intégrité et leur dignité physique et psychologique;
3. Priorité au soutien de l'office à l'endroit de son personnel.

Ainsi, pour l'OH, l'établissement de relations respectueuses et harmonieuses entre employés et avec les clients combinées avec l'adoption d'attitudes et de comportements sécuritaires préventifs par tous et chacun sont des conditions gagnantes pour assurer un environnement harmonieux et sécuritaire.



M^{me} Savard détient une maîtrise en psychologie de l'Université Laval et, depuis 1983, agit comme psychologue conseillère en développement organisationnel et en formation dans les secteurs privé, public et parapublic. Elle est membre de l'Ordre des psychologues du Québec et de l'Ordre des conseillers en ressources humaines agréés du Québec. Elle est certifiée formatrice par DDI inc.

Depuis l'an 2000, la majorité de ses mandats visent à soutenir ses clients dans le diagnostic, la prévention, l'intervention ou la formation en matière de harcèlement psychologique ou pour rétablir un climat de travail sain. Elle agit également comme conciliatrice lors de résolution de conflits au travail.

15 h 45 - 16 h 15

Pause et visite du Salon de l'habitation sociale, foyer

17 h 30

Cocktail dînatoire, foyer

19 h

Soirée libre

VENDREDI 11 MAI



Salle Suzor-Côté/ Krieghoff/Borduas

8 h

Petit déjeuner buffet offert sur place

8 h 30

Assemblée générale annuelle du ROHQ 2018

9 h 30

De la multiplication des poignées de porte et des poignées de main : analyse du processus de restructuration des offices d'habitation



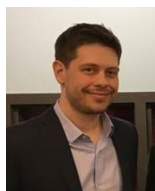
Par Paul Morin, Ph. D., professeur titulaire, École de travail social et Isabelle Lacroix, Ph. D., directrice, École de politique appliquée, professeure agrégée, Université de Sherbrooke

10 h 30

Pause

10 h 45

Plusieurs organismes reconnus comme leaders dans le domaine du logement social et communautaire se sont associés pour offrir aux citoyens un nouvel outil donnant accès à un logement subventionné en vertu des programmes Habitation à loyer modique (HLM) public et privé ainsi que du Programme de supplément au loyer (PSL). Similaire à plusieurs égards, la couleur de chaque région est toutefois présente dans chacun des deux projets en cours :



Un registre partagé pour le logement subventionné à Québec

Par Sébastien Olivier, directeur du développement organisationnel, OMH Québec



Une gestion centralisée des demandes de logements à Laval

Par Isabelle Pépin, directrice générale, OMH Laval

12 h

Dîner de clôture et remise des prix de participation

**Société
d'habitation**

Québec



**INFORMER
INTERVENIR
PRÉVENIR**

