

D'où l'on vient, où l'on va...

 enjeux d'identité et de reconnaissance



14^e ÉDITION DE LA
RENCONTRE DES
INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES
EN HLM



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC



RENCONTRE DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM



D'où l'on vient, où l'on va...

enjeux d'identité et de reconnaissance

La quatorzième édition de la Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM (RIS) aura lieu à Québec les 10 et 11 mai 2017. Un rendez-vous annuel pour les intervenants et intervenantes de différents réseaux (OMH, CISSS/CIUSSS, organismes communautaires) dont le dénominateur commun est d'œuvrer dans le milieu sociocommunautaire en HLM. Un moment privilégié pour ceux et celles qui ont envie de partager leur expérience et savoir-faire, de nouer et renouer des liens avec leurs collègues des diverses régions du Québec. Une invitation pour toute personne qui montre de l'intérêt ou se sent interpellée par le soutien communautaire en HLM.

La RIS 2017, c'est l'occasion de se retrouver ensemble pour réfléchir, pour échanger, pour interagir, pour s'outiller davantage, pour apprendre à se connaître et à se reconnaître dans notre pratique. Cette pratique qui renvoie à la fois à la spécificité du milieu HLM et à la pluralité de nos interventions, qui

conjugue action aux personnes et action collective en passant par le partenariat intersectoriel. Cette pratique qui vise à contrer l'exclusion des locataires d'HLM et favoriser leur inclusion et leur pleine citoyenneté dans la collectivité. Cette pratique qui, somme toute, renvoie aux fondements du développement social et communautaire en milieu HLM. Cette pratique qui renvoie en même temps à une identité professionnelle multiple et à une communauté d'appartenance (encore) mal définie.

Enfin, à l'heure où notre pratique peut être affectée par les changements majeurs s'opérant dans les réseaux de la santé et des offices d'habitation, pour continuer d'avancer, pour espérer aller de l'avant en conservant nos acquis tout en affirmant notre identité, un retour sur les origines de notre pratique peut être éclairant à bien des égards... Comme nous le rappelle le dicton : *Il faut savoir **d'où l'on vient** pour savoir **où l'on va**.*



Animation

Mélanie Harvey

Organisatrice communautaire au CIUSSS de la Capitale-Nationale depuis 2013, MÉLANIE HARVEY s'occupe de plusieurs dossiers de concertation et de mobilisation. Bachelière en travail social de l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue, elle a œuvré neuf ans dans le milieu communautaire avant d'intégrer le secteur parapublic en 2006. Impliquée dans un milieu HLM du centre-ville de Québec, elle travaille avec les locataires et divers partenaires dans le but d'améliorer les conditions de santé et la qualité de vie des personnes qui y résident. Elle a un grand coup de cœur pour l'énergie du travail collectif!

Comité organisateur

Johanne Doré

Responsable Développement communautaire et habitation sociale, OMH Laval

Andréa Quezada

Agente de liaison, OMH Montréal

Marie-Ève Villeneuve

Intervenante milieu de vie, OMH Shawinigan

Mireille Pelletier

Technicienne en soutien communautaire, OMH Sherbrooke

Lu Ni

Responsable aux plaintes et du développement sociocommunautaire, OMH Terrebonne

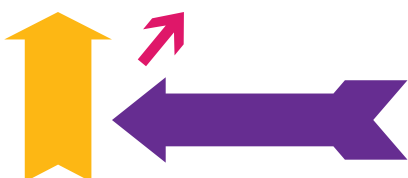
Jacques Laliberté

Conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ



Devant : Johanne et Andréa

Derrière : Marie-Ève, Mireille, Lu et Jacques





Mercredi 10 mai

8 h - 8 h 45

Accueil et inscription des participants

Table d'accueil en face des ascenseurs (3^e étage)

8 h 45

Ouverture de la RIS 2017

Salle Monet/Van Gogh/Gauguin (3^e étage)

9 h

Conférence d'ouverture

Un toit pour tous

Par Bernard Vallée

Les logements sociaux publics ne sont pas tombés du ciel. Le conférencier nous présente l'histoire des actions de générations de Québécoises et de Québécois pour améliorer leurs conditions de logement et inciter les responsables fédéraux, provinciaux et municipaux à créer un parc de logements publics accessibles aux populations délogées par la rénovation urbaine. Il nous raconte aussi comment les locataires des HLM ont développé leur capacité d'agir dans leur milieu de vie et dans quelles conditions l'intervention communautaire fait face aux tendances démographiques et aux décisions gouvernementales qui, depuis la fin des années 1980, transforment la population des HLM et augmentent les défis qu'il faut relever dans un parc de logements publics toujours insuffisant.



BERNARD VALLÉE anime *Montréal Explorations*, un organisme d'éducation populaire qui offre aux organisations et au grand public des explorations urbaines de la métropole québécoise permettant la diffusion de l'histoire urbaine, la sensibilisation au patrimoine et l'analyse des enjeux sociaux et urbains actuels.

Il est membre du Conseil du patrimoine de Montréal.

10 h

Activité brise-glace

Une activité ludique pour mieux se connaître...

10 h 20

Pause-réseautage

10 h 45 - 12 h

Les acquis et les défis d'une communauté de pratique en émergence

Un bloc thématique qui s'ouvre en plénière avec une courte communication introductive visant à mettre la table pour les ateliers de discussion en sous-groupes qui suivront. Ces ateliers veulent favoriser à la fois la réflexion et les échanges sur des sujets d'intérêt liés à la thématique abordée. Un retour en plénière pour partager les principaux éléments ressortis des ateliers en sous-groupes conclura l'activité après le dîner.

Présentation en plénière (15 min)

Brève communication pour introduire la thématique et les sujets d'ateliers en sous-groupes puis instruire sur le déroulement des ateliers de discussion.

Communicateur à confirmer

11 h

La tournante - Ateliers de réflexion-échange

Trois sujets de discussion seront abordés en simultané dans trois rondes d'ateliers en sous-groupes où chaque ronde durera environ une vingtaine de minutes. Après chaque ronde, les gens se déplaceront vers une autre table-sujet pour échanger avec de nouvelles personnes. Il y aura donc la possibilité de participer à chacun des sujets traités ou d'en approfondir un ou deux en particulier qui vous interpellent davantage. Dans chaque ronde d'ateliers, la réflexion et la libre expression des idées et des points de vue seront encouragées autour d'un questionnement sur les sujets d'intérêt suivants :

Sujet 1 ► Les identités multiples des intervenants socio-communautaires en HLM : comment nos différences se rejoignent-elles?

À l'emploi d'un OMH ou d'un CISSS/CIUSSS ou bien d'un organisme communautaire ou encore d'un OBNL, nous œuvrons tous en milieu HLM, mais nos interventions prennent nécessairement la couleur de nos organisations respectives (mission, valeurs, etc.). Peut-on identifier, nommer des différences dans nos façons de faire? Dans notre façon d'être? Ces différences sont-elles importantes? Et nos différences peuvent-elles trouver une zone de convergence?

Sujet 2 ► Qu'est-ce qui fait l'originalité, la spécificité de nos interventions par rapport à d'autres milieux de pratique?

Au-delà du fait d'intervenir auprès des locataires d'HLM, y a-t-il autre chose qui nous démarque d'autres intervenants qui font un travail semblable mais dans un autre réseau? Qu'est-ce qui nous caractérise? Que faisons-nous de particulier que d'autres intervenants ne font pas ailleurs? Y a-t-il des conditions singulières liées à notre milieu de pratique?

Sujet 3 ► Avons-nous besoin de nous regrouper, de formaliser notre réseau? Pourquoi et à quelles fins?

Des intervenants ont leur propre réseau formel auquel ils s'identifient (ex. RQIIAC). Ce n'est pas le cas du réseau des intervenants sociocommunautaires en HLM qui est un réseau informel, non structuré et non organisé. Est-ce que cela devrait changer? Est-ce que la mise sur pied d'un réseau professionnel serait une bonne idée? Si oui, ce serait pour répondre à quels besoins? Quel rôle ce réseau devrait-il jouer? Que pourrait-on en retirer?

12 h

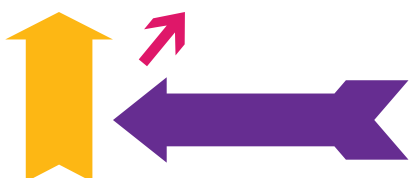
Dîner

Restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

13 h 30

Plénière de synthèse

Retour sur les travaux en sous-groupes. Mise en commun des principaux points qui sont ressortis de chaque sujet abordé dans les ateliers de discussion.



14 h

« Raconte-nous ton bon coup! »

Sur le thème du vivre-ensemble, trois projets réalisés en milieu HLM seront présentés en rafale. Le format de présentation est libre et la seule contrainte imposée concerne la durée de présentation qui ne doit pas dépasser 15 min.

Les participants intéressés à présenter leur "bon coup" sont invités à soumettre leur projet au comité organisateur de la RIS (voir p. 6 du programme).

14 h 45

« Tourne la page! »

« Nos savoirs, notre milieu de vie », le livre

Par Paul Morin

Présentation d'un nouveau livre sur le milieu HLM par l'un des auteurs qui, pour l'occasion, sera accompagné de Nouri Marzia, locataire dans un HLM familles de Québec et experte du vécu, qui a participé au processus d'écriture. À partir de témoignages de locataires (en collaboration avec la FLHLMQ) et de résultats de recherches, l'objectif de ce livre - Nos savoirs, notre milieu de vie - est de mettre en évidence les savoirs d'usage basés sur l'expérience dont sont porteurs les locataires qui résident dans les HLM familles, les processus d'apprentissage et de mobilisation de ces savoirs par les locataires, et la manière dont ils sont valorisés par les OMH. Ce faisant, il s'agit de comprendre dans quelle mesure la prise en compte de ces savoirs peut contribuer à l'amélioration des conditions de vie et au développement de capacité d'agir des locataires pour un mieux-vivre dans le milieu.

(Nos savoirs, notre milieu de vie (2017); auteurs: Paul Morin, Jeanne Demoulin, Fabienne Lagueux (direction); publié aux PUQ)



PAUL MORIN est professeur titulaire à l'École de travail social de l'Université de Sherbrooke. Il est également directeur scientifique de l'institut-universitaire de première ligne en santé et services sociaux du CIUSSS de l'Estrie-CHUS. Il a de nombreuses publications scientifiques à son actif, non seulement dans le champ de la santé mentale, mais également dans le domaine de

l'habitation sociale, plus particulièrement en milieu HLM.

15 h 05

Pause-réseautage

15 h 30 - 16 h 30

Conférence-témoignage

Rebondir par le basket : une histoire de persévérance

Par Martin Dusseault

Le conférencier nous livre un témoignage passionnant sur la démarche de réalisation et la réussite d'un projet novateur ("Bien dans mes baskets") visant le développement d'habiletés sociales et scolaires auprès d'adolescents présentant des risques de décrochage scolaire et de délinquance. En concevant, en collaboration avec de nombreux partenaires, un programme de prévention et de développement psychosocial qui utilise la pratique du basketball parascolaire comme outil d'intervention, il a pu rejoindre une clientèle réputée difficile et pour qui le réseau peine à trouver des solutions susceptibles de favoriser la persévérance

scolaire. Cette conférence inspirante nous rappelle l'importance de la collaboration, du partenariat, de la confiance, du courage... et de la persévérance dans le succès du projet.



Entraîneur de haut niveau en basketball mais aussi travailleur social en milieu scolaire au CIUSSS du Centre-Sud de l'île de Montréal depuis 1997, MARTIN DUSSEAUULT cultive les pratiques innovatrices de travail social. Au travers du programme "Bien dans mes baskets" (BDMB) qu'il a fondé et bâti depuis 1999, il a su créer une recette alimentée par ses deux passions : le basketball et le travail social. C'est aussi un passionné de la jeunesse, qu'il voit comme une importante force en devenir de notre société actuelle. C'est d'ailleurs dans cette optique qu'il travaille à créer autour de l'adolescence, des milieux de vie sains et stimulants où l'on développe l'art de la citoyenneté. Plusieurs organisations nationales et internationales s'intéressent d'ailleurs à ses réflexions et actions.

17 h

L'apéroRIS

Section Atrium du restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

C'est l'heure de l'apéro... Le 5 à 7 du colloque!

Jeu*di* 11 mai

LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Un choix de quatre ateliers-conférences de 90 min est offert et ceux-ci seront présentés à deux reprises au cours de la matinée. Chaque participant aura ainsi la possibilité d'assister à deux ateliers-conférences. À vous de choisir selon vos préférences...

8 h 30 - 10 h

1► L'intimidation entre aînés... La solution : entre les mains des aînés eux-mêmes!

Par Josianne Guimont

Après un partage des observations et des écrits entourant le phénomène de l'intimidation entre les personnes aînées et le visionnement de la vidéo *Une grande différence*, produite dans le cadre du projet *La communauté des aînés en action contre l'intimidation* de l'AQDR Lévis-Rive-Sud, la conférencière et les participants échangeront ensemble sur les bonnes pratiques susceptibles de prévenir ou diminuer l'ampleur de ce phénomène.



Organisatrice communautaire, JOSIANNE GUIMONT est impliquée dans la réalisation de plusieurs projets importants, tant au niveau des jeunes que des aînés. Elle possède une grande expérience dans la communauté et est reconnue pour ses capacités de mobilisation et son aisance à évoluer dans un contexte de collaboration avec plusieurs acteurs du milieu. Elle a

notamment mené à bien le projet *La communauté des aînés en action contre l'intimidation* qui a conçu une trousse de sensibilisation, composée d'une vidéo et d'un guide d'accompagnement destinés à soutenir l'animation d'ateliers dans les différents milieux de vie des personnes aînées (HLM, résidences privées, etc.). Le projet s'est mérité le **Prix Ensemble contre l'intimidation 2016** dans la catégorie *Organisation*.

2 ► Notre conscient est-il vraiment conscient?

Méditation consciente et PNL au service de l'intervention

Par Mireille Pelletier

Les joies et les astuces de notre mental pour détourner notre attention du moment présent! Présenté sous la forme de deux mini-ateliers consécutifs de 45 minutes, non seulement vous découvrirez dans cet atelier-conférence comment notre mental fonctionne et nous joue des tours, mais vous pourrez aussi l'observer concrètement en apprenant la *méditation consciente*. De plus, vous expérimenterez une multitude de formulations en *programmation neurolinguistique (PNL)* qui, en plus de faciliter grandement vos interventions auprès de votre clientèle, vous seront utiles dans plusieurs domaines de votre vie!



Technicienne en soutien communautaire à l'OMH de Sherbrooke depuis plus de cinq ans, MIREILLE PELLETIER a passé plusieurs années à pratiquer la méditation consciente un peu partout à travers le monde. Forte d'une expérience de 8 ans en tant que thérapeute et conférencière sur la libération des émotions, elle continue

en pratique privée à enseigner et aider les autres à se reconnecter à leur potentiel. Elle est reconnue pour sa spontanéité, son sens de l'humour et son côté pratico-pratique.

3 ► L'interculturel : la traversée du miroir

Par Michèle Laliberté

L'arrivée massive de nouveaux immigrants et réfugiés dans plusieurs villes du Québec a notamment contribué au changement du portrait de la clientèle des HLM, faisant apparaître ainsi de nouveaux défis liés à l'intégration et à la cohabitation des locataires. Dans cette nouvelle réalité, intervenir dans un contexte de diversité culturelle en milieu HLM peut être difficile et complexe. Cet atelier vous permettra : de mieux comprendre « la culture » pour améliorer vos relations avec la diversité ; d'apprendre à repérer vos propres valeurs et codes culturels pour mieux interagir avec ceux des autres ; d'avoir de meilleures habiletés de communication pour améliorer votre savoir-être dans un contexte multiculturel.



Titulaire d'une maîtrise en psychologie des relations interculturelles, MICHÈLE LALIBERTÉ possède une riche expérience de 16 années dans le domaine interculturel en tant que consultante-formatrice et chargée de projets d'intégration des personnes immigrantes. Présentement intervenante sociocommunautaire à l'organisme de justice alternative Le Pont à Sherbrooke, elle

a également travaillé en communication, en animation et en secrétariat.

4 ► L'intervention avec les troubles de personnalité limite dans un cadre sociocommunautaire

Par Dimka Bélec

Le travail avec les personnes possédant un trouble de personnalité limite est souvent un des aspects les plus difficiles de notre profession. Cet atelier vous permettra de réfléchir à notre identité d'intervenant et de comment celle-ci peut être en partie à l'origine du problème. Aussi, il sera proposé une approche innovatrice spécialement développée pour les intervenants sociocommunautaire qui œuvrent dans un contexte hors-thérapie.



Diplômé en travail social, administration et santé mentale, DIMKA BÉLEC possède une solide expérience du milieu sociocommunautaire et de la supervision d'intervenants. Formateur versatile, il offre depuis plus de dix ans des formations dans des domaines aussi variés que le réseautage, la gestion du changement, la planification stratégique et la santé mentale.

10 h

Pause-réseautage

10 h 30 - 12 h

Ateliers-conférences

Reprise des quatre ateliers.

12 h

Dîner

Restaurant le 10Vagues (rez-de-chaussée)

13 h 20

Zone « GRRIS »

Le « Groupe de réflexion sur le réseau des intervenants sociocommunautaires en HLM » (GRRIS) mis en place à la suite de la RIS 2016 (Forum Ouvert) rend compte de ses travaux. Une période de questions et d'échanges interactifs sera ouverte après la présentation.

13 h 50

« Raconte-nous ton bon coup! »

Deux autres projets réalisés en milieu HLM seront présentés. D'une durée maximale de 15 min, chaque présentation exposera à sa façon le thème du vivre-ensemble.

Les participants intéressés à présenter leur "bon coup" sont invités à soumettre leur projet au comité organisateur de la RIS (voir p. 6 du programme).

14 h 20

Conférence de clôture

Vivre ensemble...

Par Dan Bigras

Parsemée d'humour, mais également d'histoires émouvantes et révélatrices, la conférence de Dan Bigras nous émeut, nous motive, nous passionne! Vous ne serez aucunement indifférent par son cheminement de vie, mais également par ses propos sur l'importance d'un premier regard ainsi que la puissance de notre parole.



Chanteur, cinéaste, acteur et conférencier, DAN BIGRAS a conservé la fougue d'un adolescent. Un artiste engagé dans toutes sortes de causes sociales, dont celle du Refuge ; il est de ceux qui agissent en plus de dénoncer.

15 h 20

Tirage de prix de présence et mot de la fin

15 h 35

Clôture de la RIS 2017



« Raconte-nous ton bon coup! »

VOUS VOULEZ PRÉSENTER UN PROJET? RIEN DE PLUS SIMPLE!

Vous souhaitez faire connaître un projet qui favorise le vivre-ensemble et qui représente un « bon coup » dans le cadre de votre intervention en milieu HLM?

Faites parvenir un courriel à l'adresse jacques.laliberte@rohq.qc.ca en indiquant comme sujet : **Projet bon coup RIS 2017**.

Le contenu du courriel devra fournir les informations suivantes :

- Nom du/de la présentateur/trice
- Titre/Fonction
- Organisme employeur
- Titre de la présentation
- Titre du projet (si différent du titre de la présentation)
- OMH concerné
- Brève description du projet (4-5 lignes)
- Format de présentation (PowerPoint, vidéo, exposé oral, etc.)
- Support technique requis (projecteur, ordinateur, système audio, chevalet avec feuilles, etc.)

Vous avez jusqu'au 7 avril 2017 pour soumettre votre offre de présentation de projet. Votre offre sera acceptée du moment que la durée de présentation ne dépasse pas 15 min. En effet, une durée totale de présentation limitée à 15 min (incluant les questions/réponses à la fin, le cas échéant) est la seule contrainte imposée.

Prenez note que le principe du « premier arrivé, premier servi » sera appliqué si nous recevons plus de cinq projets admissibles.

Pour participer à la RIS 2017...

Il s'agit de compléter la fiche d'inscription qui est disponible sur le site Internet du ROHQ (www.rohq.qc.ca) et de payer les frais d'inscription. Les frais d'inscription couvrent l'ensemble des activités, des pauses et des repas (dîners du 10 et 11 mai) prévus au programme ainsi qu'une consommation au 5 à 7 (10 mai) selon la formule de participation choisie : les 2 jours (10 et 11 mai) ou une seule journée (10 ou 11 mai).

Pour la RIS 2017, le coût d'inscription est le suivant :

- Si vous êtes à l'emploi d'un OMH, d'un organisme communautaire ou d'un OBNL, vous devez payer la somme de **295 \$ (339,18 \$ toutes taxes comprises)** pour les deux jours du colloque ou **195 \$ (224,20 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Si vous êtes à l'emploi d'un CISSS/CIUSSS ou de la SHQ, vous devez payer la somme de **325 \$ (373,67 \$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou **210 \$ (241,45 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Si vous êtes aux études à temps plein en travail social ou dans un domaine connexe, le coût d'inscription est fixé à **195 \$ (224,20 \$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou à **120 \$ (137,97 \$ TTC)** pour une seule journée.
- Enfin, pour tous les autres et également tous ceux et celles qui s'inscriront **après le 14 avril 2017 (inscription tardive)**, les frais d'inscription sont de **355 \$ (408,16 \$ TTC)** pour les deux jours du colloque ou de **225 \$ (258,69 \$ TTC)** pour une seule journée.

Hébergement

Les participants sont responsables de leur hébergement. Les frais d'hébergement et de séjour sont assumés par chaque participant.

Possibilité d'hébergement à **L'Hôtel Québec** (lieu de la RIS 2017) où un bloc de chambres a été ouvert au nom du ROHQ.

Vous pouvez réserver votre chambre en composant le **1 800 567-5276** ou via le site Internet **www.hoteljaro.com** en mentionnant le numéro de groupe suivant : **#4038089**.

Date limite de réservation des chambres : 8 avril 2017

Il y a plusieurs hôtels à proximité de L'Hôtel Québec ou pour d'autres établissements hôteliers, nous vous invitons à consulter le site Internet de l'Office du tourisme de Québec : **www.quebecregion.com/fr/ou-dormir-hotels/**

L'Hôtel Québec

3115, avenue des Hôtels
Québec, QC G1W 3Z6

Chambres à 1 lit et 2 lits à 104,99 \$ + taxes
Tarif en occupation simple ou double, sans déjeuner
20 \$/adulte supplémentaire
Option d'ajouter le déjeuner : ajout de 10\$/personne

STATIONNEMENT GRATUIT



Pour information

1 800 463-6257 • www.rohq.qc.ca