

VIVRE ET PORTER le changement

S'adapter • S'engager • Oser

20-21 avril 2016
Hilton Québec



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC



RENCONTRE DES INTERVENANTS
SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

VIVRE ET PORTER le changement

S'adapter • S'engager • Oser



La treizième édition de la Rencontre des intervenants sociocommunitaires en HLM (RIS) aura lieu à Québec les 20 et 21 avril 2016. Un rendez-vous annuel pour les intervenants et intervenantes de différents réseaux (OMH, CIUSSS, organismes communautaires) dont le dénominateur commun est d'œuvrer dans le milieu sociocommunitaire en HLM. Un moment privilégié pour ceux et celles qui ont envie de partager leur expérience et savoir-faire, de nouer et renouer des liens avec leurs collègues des diverses régions du Québec. Une invitation pour toute personne qui montre de l'intérêt ou se sent interpellée par le soutien communautaire en HLM.

La RIS 2016, c'est l'occasion de se retrouver ensemble pour réfléchir, pour échanger, pour interagir, pour s'outiller davantage, pour apprendre à se connaître et à se reconnaître dans notre pratique. Cette pratique qui doit composer avec la mouvance actuelle s'opérant dans les secteurs de la santé et des services sociaux et de l'habitation sociale qui vivent ou s'apprentent à vivre des changements structurels significatifs. Cette pratique qui s'inscrit dans une nouvelle dynamique où les acteurs et partenaires du développement social, sur le plan local et régional, se réorganisent.

Face à ces transformations importantes et à ses effets tout aussi importants, tant au niveau personnel (résistance, incertitude, confusion, ...) que professionnel (révision des mandats, partenariats, financements, ...), comment s'appropriier et mieux vivre les changements? Comment traverser ces zones de turbulence tout en s'illustrant comme des agents de changement pour les locataires en HLM? Voilà la thématique qui est explorée cette année.

Vivre et porter le changement - S'adapter - S'engager - Oser Tel est le thème de notre rendez-vous printanier.

ANIMATION



Manon Roy

Organisatrice communautaire, MANON ROY travaille au CIUSSS de la Capitale-Nationale. Bachelière en service social de l'Université Laval, elle débute sa pratique dans les organismes communautaires. Elle œuvre au sein des HLM depuis plus de neuf ans. En collaboration avec les locataires et divers partenaires, elle soutient des projets améliorant leur qualité de vie. La participation citoyenne, l'*empowerment* et le partenariat guident sa pratique de tous les jours.

COMITÉ ORGANISATEUR

Lu Ni

Responsable aux plaintes et du développement sociocommunitaire, OMH Terrebonne

Catherine Lorquet

Intervenante en soutien communautaire, OMH Lévis

Marilyne Bastien

Organisatrice communautaire, Association des locataires en HLM de Sorel-Tracy

Denis Lévesque

Agent de développement communautaire, OMH Rimouski

Jacques Laliberté

Conseiller en intervention sociocommunitaire, ROHQ



Devant: Marilyne et Catherine - Derrière: Jacques, Denis et Lu

Programme préliminaire

MERCREDI 20 AVRIL

8 h - 8 h 45

Accueil et inscription des participants

Grande Place Porte Saint-Louis (1^{er} étage)

8 h 45

Ouverture de la RIS 2016

Salle Saint-Louis (1^{er} étage)

9 h

Conférence d'ouverture

Maître à bord en période de turbulence : la résilience ou l'art de rebondir

Par Renée Rivest

Dans le contexte actuel où de nombreux changements structurels viennent chavirer les repères au sein de nos organisations et dans nos pratiques professionnelles, il faut savoir garder le cap pour traverser cette période de turbulence. En fait, cette période critique est souvent très déstabilisante pour plusieurs personnes. Nos croyances, nos repères, notre « identité » peuvent être ébranlés et affecter nos façons de penser et de réagir. Il est primordial de trouver des moyens efficaces de développer cette capacité de REBONDIR. Être RÉSILIENT ne veut pas dire se RÉSIGNER, bien au contraire. Cette conférence vous fera découvrir les clés qui permettent de renforcer sa capacité de résilience...



RENÉE RIVEST est présidente et fondatrice de la firme ReGain groupe-conseil. Elle a fait ses études universitaires en relations industrielles et en psychoéducation et compte près de 30 ans d'expérience comme consultante en développement du leadership auprès d'une clientèle en provenance de plus de 20 cultures différentes.

Sa passion pour l'être humain et son parcours personnel et professionnel sont des modèles inspirants de « résilience ». Renée Rivest est aussi auteure du bestseller « Êtes-vous Tintin, Milou, Haddock... L'aventure humaine au travail ».

10 h 15

Activité brise-glace

Une activité ludique pour mieux se connaître...

10 h 35

Pause-réseautage

10 h 55 - 12 h 10

Table ronde

Transformations en cours et en vue : impacts, enjeux et défis pour le soutien communautaire en HLM

Table ronde animée par Manon Roy

L'ensemble du réseau des offices d'habitation est à l'aube de transformations importantes qui auront des impacts significatifs sur les services offerts aux locataires des HLM concernés par la restructuration annoncée (projet de Loi 83). On peut facilement

anticiper que les changements en vue toucheront notamment les services de soutien communautaire. Par ailleurs, à l'heure où le réseau de la santé et des services sociaux vit une réorganisation majeure avec la création des CISSS (Loi 10), les modes de collaboration sont appelés à changer.

Face à tous ces changements, en cours ou en vue, quels sont ou seront les impacts sur la pratique du soutien communautaire en HLM? Sur l'application du *Cadre de référence sur le soutien communautaire en logement social*? Quels sont ou seront les effets sur le partenariat intersectoriel et le financement du soutien communautaire? Quels défis se posent en matière de participation des locataires à leur milieu de vie HLM? Et à l'égard de ces transformations, quels sont les enjeux pour le développement social et communautaire en HLM? Voilà les sujets de réflexion sur lesquels divers acteurs liés au logement social se pencheront en livrant leur point de vue sur ces questions.

Panélistes des secteurs de l'habitation sociale, de la santé et des services sociaux, du communautaire, à confirmer.

12 h 10

Dîner

Restaurant Allegro (Grand Hall, rez-de-chaussée)

13 h 30

« Raconte-nous ton bon coup ! »

Sur le thème « Oser le changement », quatre projets réalisés en milieu HLM seront présentés en rafale. Le format de présentation est libre et la seule contrainte imposée concerne la durée de présentation qui ne doit pas dépasser 15 min.

Les participants intéressés à présenter leur « bon coup » sont invités à soumettre leur projet au comité organisateur de la RIS (voir p. 6 du programme).

14 h 30 - 16 h 30

Conférence

Porteurs de feu (garder la flamme de l'engagement)

Par France Paradis

Cette conférence identifie les intervenantEs comme *porteurs de feu*, gardiens et gardiennes du tison incandescent de notre humanité. Elle présente une vision unique et puissante du rôle des porteurs de feu dans notre monde et de leurs caractéristiques. Mais comment porter le feu sans se brûler? Comment traverser l'essoufflement qui menace, le doute qui surgit, les désillusions inévitables? Comment traverser les changements structurels et personnels qui ne manquent jamais de se présenter. Réflexions et récits qui parlent au cœur et donnent du souffle.



Orthopédagogue de formation, FRANCE PARADIS forme des intervenants sociaux et poursuit un travail de support aux parents depuis plus de trente ans. Ses nombreux engagements communautaires l'ont menée du milieu carcéral aux salles d'accouchement, des cuisines collectives aux communautés immigrantes. Elle présente régulièrement des conférences sur des sujets touchant les grandes questions sociales, la famille, la communauté et les modes de vie.

16 h 30

Plein la vue!

Déséquilibre, le film

Activité optionnelle

Pour les intéressés, une invitation à visionner le documentaire (30 min) réalisé dans le cadre de la campagne 2014-2015 « Coupable de préjuger? » en Chaudière-Appalaches.

(*Déséquilibre (2015)* - Les productions Mission Vision - Réalisation: Louis Fortin et Éric Gagnon Poulin)

17 h

L'apÉRIS

Salle Plaines (23^e étage)

C'est l'heure de l'apéro... Le 5 à 7 du colloque!

JEUDI 21 AVRIL

LES ATELIERS-CONFÉRENCES

Un choix de quatre ateliers vous est offert dont trois courts (90 min) et un long (3,5 heures). Les ateliers courts seront présentés deux fois au cours de la matinée tandis que l'atelier long sera offert une seule fois et en continu. Chaque participant aura donc la possibilité d'assister à deux ateliers courts ou à l'atelier long. À vous de choisir selon vos préférences...

8 h 30 - 10 h

Ateliers courts (90 min)

1 • La fatigue de compassion: quand aider conduit à l'épuisement

Par Lise Noël et Joël Naggar

La fatigue de compassion, c'est une usure, une érosion graduelle de notre empathie, de notre espoir et de notre compassion non seulement pour les autres, mais aussi pour nous-mêmes. Cet état de fatigue, d'épuisement, change notre vie personnelle et professionnelle puisqu'elle entraîne des compromis dans notre bien-être. L'atelier propose des repères qui permettent de détecter et de reconnaître les signes de la fatigue de compassion. Et un échange autour de la question suivante: « Que peuvent être des conditions favorables pour lutter contre la fatigue de compassion et prévenir l'épuisement? »



LISE NOËL est intervenante sociale depuis plus de trente ans. Elle est actuellement formatrice et accompagnatrice au Centre St-Pierre (Montréal).

JOËL NAGGAR est travailleur social depuis sept ans. Il est

actuellement coordonnateur de l'intervention au Centre de jour Chez Pops - Dans la rue (Montréal).

2 • La cohabitation sans conflit: ce n'est pas normal!

Par Karine Fafard et Mario Bousquet

Dans la gestion de situations menaçant le maintien en logement (conflits entre voisins, retards de paiement, troubles du comportement, etc.), la résolution de conflit « traditionnelle » consiste à passer par le système judiciaire (Régie du logement, mise en demeure, etc.) avant même d'avoir tenté de trouver une solution originale et essayer de comprendre le fondement du problème. Ça consiste aussi parfois à passer par des pratiques basées sur un rapport de force (menaces, harcèlement). L'atelier sur la cohabitation et la gestion de conflit tente de faire la lumière sur les différentes étapes d'un conflit et propose des avenues gagnantes et innovantes pour sa résolution.



KARINE FAFARD est diplômée en technique de travail social du Cégep de Sainte-Foy depuis mai 2011. Elle travaille à titre d'agente de soutien communautaire depuis novembre 2015 pour *Clés en main*, à temps partiel. Elle occupe également un poste pour l'organisme Océan comme agente de sensibilisation à la santé mentale depuis septembre 2014.



MARIO BOUSQUET est coordonnateur du Programme intersectoriel en développement du logement social et communautaire avec soutien dans la communauté pour les personnes marginalisées de la Capitale-Nationale, *Clés en main*. L'accessibilité et le maintien en logement, notamment pour les personnes vivant un problème de santé mentale, sont au cœur de ses préoccupations. Depuis les 10 dernières années, le plus grand défi de M. Bousquet est de préserver l'intersectorialité entre deux secteurs, celui de l'habitation et celui du réseau de la santé et des services sociaux.

3 • Des méthodes d'animation créatives et mobilisantes

Par François Gaudreault

À partir de **Communagir pour emporter**, une plateforme virtuelle qui rassemble plusieurs des outils d'animation expérimentés par l'équipe de conseillers en développement collectif de Communagir, François Gaudreault vous présentera les incontournables d'une animation réussie et ses outils coups de cœur. Les participants auront également l'occasion de vivre certains outils sur place et d'échanger sur leur utilisation possible dans leur contexte. Animer est un art, venez vous inspirer!



FRANÇOIS GAUDREULT détient plus de 12 ans d'expérience dans l'animation et l'accompagnement de démarches collectives, qu'elles soient locale, supra-locale, régionale ou nationale. Il possède un baccalauréat en travail social ainsi que des études supérieures en développement régional et en administration publique. Il travaille au sein de Communagir comme conseiller en développement collectif depuis maintenant 4 ans.



Atelier long (3,5 heures en continu)

4 • Le Forum Ouvert : une approche novatrice pour canaliser l'inspiration et la participation

Atelier animé par Manon Roy

Enfin une méthode d'assemblée où les participants construisent sur place l'ordre du jour, font convergence et terminent avec des plans d'action! La méthode du Forum Ouvert repose sur 4 principes : les personnes qui sont là sont les bonnes personnes; le moment où l'on commence est le bon; ce qui arrive est la seule chose qui pouvait arriver; quand c'est fini, c'est fini. S'ajoute la loi de la mobilité où les gens vont et viennent sans jugements. L'atelier fera découvrir des outils, les conditions-cadres et vivre une expérience de Forum Ouvert.

Question-thème du forum : « Que devons-nous faire pour que notre travail comme intervenant sociocommunitaire en HLM prenne tout son sens et atteigne son plein potentiel? »

Votre seule préparation consiste à réfléchir à la question-thème en vue d'identifier des sujets que vous aimeriez discuter. Soulevez les idées, les questions et les possibilités que vous voulez explorer et pour lesquelles vous voulez découvrir des solutions et des stratégies puis songez à des exemples de réussites dont vous pourriez discuter en petits groupes. Le succès de ce forum dépendra de l'initiative et de la participation de chaque personne présente.

Année après année, bon nombre de participants à la RIS déplorent le manque de temps pour discuter à fond sur divers sujets d'intérêt liés à notre travail d'intervention en milieu HLM. Cet atelier long se veut une réponse originale à ce besoin en offrant un espace et du temps pour réfléchir ensemble sur notre pratique professionnelle et miser sur notre intelligence collective pour donner du sens et de la reconnaissance à nos actions.

10 h

Pause-réseautage

Poursuite volontaire du Forum Ouvert durant la pause.

VIVRE ET PORTER le changement

S'adapter • S'engager • Oser



10 h 30 - 12 h

Ateliers-conférences

Répétition des trois ateliers courts et poursuite de l'atelier long.

12 h

Dîner

Restaurant Allegro

13 h 30

Retour sur le Forum Ouvert

Une courte présentation en plénière des sujets discutés et des résultats obtenus lors du Forum Ouvert.

13 h 45

« Raconte-nous ton bon coup! »

Deux autres projets réalisés en milieu HLM seront présentés. D'une durée maximale de 15 min, chaque présentation exposera à sa façon le thème « Oser le changement ».

Les participants intéressés à présenter leur « bon coup » sont invités à soumettre leur projet au comité organisateur de la RIS (voir p. 6 du programme).

14 h 15

Conférence de clôture

La force cachée de l'attitude

Par Stephan Maighan

Humoristique et dynamique, cette conférence vous fera découvrir l'importance de l'attitude positive et de la responsabilisation de l'individu dans son organisation et dans sa vie personnelle. À quoi ressemblerait votre vie personnelle et professionnelle si vous appreniez à performer au sommet de vos possibilités? C'est entre autres à cette question que répond cette conférence des plus percutantes, en plus de vous offrir les outils et les stratégies pour adopter une attitude gagnante.



STEPHAN MAIGHAN livre des conférences à la fois inspirantes, émouvantes et hautes en couleur, basées sur une multitude d'expériences personnelles et professionnelles. Sa devise est fort simple : « Engagez-vous à vivre au sommet de vos possibilités ». Voilà maintenant 20 ans qu'il s'intéresse aux personnes qui se démarquent et qui maîtrisent l'art de l'excellence. Fondateur d'une importante entreprise de distribution de vêtements et d'accessoires, Stephan Maighan est aussi l'auteur du livre « Devenez maître de votre vie » aux Éditions Québecor, et co-auteur du livre « Osez réussir ». Il est également porte-parole de la Fondation des maladies du cœur et de l'AVC du Canada.

15 h 15

Tirage de prix de présence et mot de la fin

15 h 30

Clôture de la RIS 2016



« RACONTE-NOUS TON BON COUP! »

VOUS VOULEZ PRÉSENTER UN PROJET ? RIEN DE PLUS SIMPLE !

Vous souhaitez faire connaître un projet qui a eu un changement positif et qui représente un « bon coup » dans le cadre de votre intervention en milieu HLM?

Faites parvenir un courriel à l'adresse jacques.laliberte@rohq.qc.ca en indiquant comme sujet : **Projet bon coup RIS 2016**. Le contenu du courriel devra fournir les informations suivantes :

- Nom du/de la présentateur/trice :
- Titre/Fonction :
- Organisme employeur :
- Titre de la présentation :
- Titre du projet (si différent du titre de la présentation) :
- OMH concerné :
- Brève description du projet (4-5 lignes) :
- Format de présentation (PowerPoint, vidéo, exposé oral, etc.) :
- Support technique requis (projecteur, ordinateur, système audio, chevalet avec feuilles, etc.) :

Vous avez jusqu'au 25 mars 2016 pour soumettre votre offre de présentation de projet. Votre offre sera acceptée du moment que la durée de présentation ne dépasse pas 15 min. En effet, une durée totale de présentation limitée à 15 min (incluant les questions/réponses à la fin, le cas échéant) est la seule contrainte imposée.

Prenez note que le principe du « premier arrivé, premier servi » sera appliqué si nous recevons plus de six projets admissibles.

POUR PARTICIPER À LA RIS 2016...

Il s'agit de compléter la fiche d'inscription qui est disponible sur le site Internet du ROHQ (www.rohq.qc.ca) et de payer les frais d'inscription. Les frais d'inscription couvrent l'ensemble des activités, des pauses et des repas (dîners du 20 et 21 avril) prévus au programme ainsi qu'une consommation au 5 à 7 (20 avril).

Pour la RIS 2016, le coût d'inscription est le suivant :

- Si vous êtes à l'emploi d'un OMH, d'un organisme communautaire ou d'un OBNL, vous devez payer la somme de **295 \$ (339,18 \$ avec taxes)**.
- Si vous êtes à l'emploi d'un CISSS ou de la SHQ, vous devez payer la somme de **325 \$ (373,67 \$ avec taxes)**.
- Si vous êtes aux études à temps plein en travail social ou dans un domaine connexe, le coût d'inscription est fixé à **195 \$ (224,20 \$ avec taxes)**.
- Enfin, pour tous les autres et également tous ceux et celles qui s'inscriront **après le 25 mars 2016 (inscription tardive)**, les frais d'inscription sont de **355 \$ (408,16 \$ avec taxes)**.

HÉBERGEMENT

Les participants sont responsables de leur hébergement. Les frais d'hébergement et de séjour sont assumés par chaque participant.

Possibilités d'hébergement à l'hôtel Hilton Québec (lieu de la RIS 2016) et à l'hôtel Delta Québec où des blocs de chambres ont été ouverts au nom du ROHQ.

Pour d'autres établissements hôteliers, nous vous invitons à consulter le site Internet de Tourisme Québec : www.bonjourquebec.com

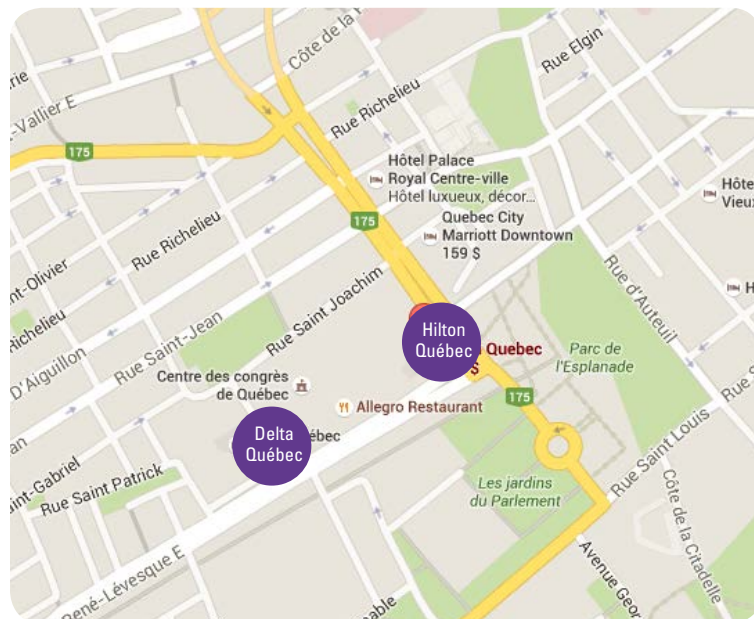
Réservation des chambres : date limite le 30 mars 2016

Hilton Québec :

1 800 447-2411
code GROHC (sans déjeuner) 162\$ occ. simple/double;
code GROHD (avec déjeuner) 180 \$ occ. simple, 198 \$ occ. double

Delta Québec :

1 844 706-1190
149 \$ (sans déjeuner) occ. simple/double;
167 \$ (avec déjeuner) occ. simple, 185 \$ occ. double



POUR INFORMATION

1 800 463-6257 • www.rohq.qc.ca

