

# Mobilise-toit

LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

## Dans ce numéro :

- Une « boîte à surprise »  
comme outil d'animation  
en soutien communautaire 1
- Un calendrier 2014 « fait maison »  
au HLM de personnes retraitées  
de l'OMH de Waterloo 3
- Campagne de sensibilisation  
auprès des aînés – Trois  
mots clés pour votre sécurité 4
- LA RIS 2014 – Le comité  
organisateur à l'œuvre 5
- Récente publication 6
- Des nouvelles  
de l'ID<sup>2</sup>EM 2013-2014 6

## Hiver 2014

### Vingt-deuxième numéro Publication électronique

Les idées exprimées dans le bulletin Mobilise-toit ne sont pas nécessairement celles du ROHQ; elles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.



REGROUPEMENT DES OFFICES  
D'HABITATION DU QUÉBEC

## Une « boîte à surprise » comme outil d'animation en soutien communautaire

Par Jérôme Métivier, coordonnateur de l'Entente spécifique sur le soutien communautaire en logement social et communautaire dans la région de la Chaudière-Appalaches

Un peu plus d'un an après la fin de l'Entente spécifique sur l'amélioration de l'accessibilité, de la qualité de vie et des services offerts pour différentes clientèles dans les HLM de la région de la Chaudière-Appalaches, voici que cette Entente donne encore des résultats tangibles pour les intervenants: « **La boîte à surprise du soutien communautaire** » – **Le répertoire des outils d'animation en logement social**. En effet, un appel de projets déposé à la fin de l'année 2011 avait permis de mener un recensement des besoins des locataires, des besoins des intervenants en termes d'intervention de groupe ainsi que des outils d'animation disponibles à la grandeur du CSSS Alphonse-Desjardins et de l'OMH de Lévis. Ce CSSS possède cinq CLSC répartis sur des territoires tant ruraux qu'urbains. La démarche a permis de mobiliser 114 locataires, 12 OMH, une COOP et 70 intervenants tant du secteur de la santé, de l'habitation, du scolaire et du communautaire. Le but du projet était simple, mieux soutenir les intervenants afin qu'à leur tour ils puissent mieux soutenir les locataires dans leurs différents besoins. Listé par thème selon les besoins recueillis (Tableau 1, page



suivante), ce répertoire contient plusieurs surprises qui faciliteront le travail des intervenants qui pourront réutiliser le matériel existant plutôt que d'en créer d'autres. Chacune des animations possède une fiche descriptive (Tableau 2, page suivante) permettant en un coup d'œil de vérifier si cela convient au besoin à combler. Les intervenants pourront par la suite demander l'outil à la personne ressource et l'adapter à leur situation.

Une section du document présente également différentes ressources du milieu et les moyens pour les contacter.

(suite à la page 2)

# Une « boîte à surprise » comme outil

De plus, une liste des intervenants du CSSS A-D détenant une expertise dans ces domaines fait aussi partie du contenu afin de faire connaître et mettre à profit l'ensemble des expertises du CSSS. Ainsi, le réseautage entre les intervenants sociocommunautaires et les agents de promotion des saines habitudes de vie a été renforcé sur le territoire.

Une rencontre régionale des intervenants sociocommunautaires en logement social a permis d'effectuer une présentation et une diffusion de cet outil aux autres intervenants des CSSS de la région de la Chaudière-Appalaches qui pourront s'inspirer de ce modèle. La diffusion de cet article vise également ce même but, mais pour le reste du Québec.

Le projet est une initiative du CSSS Alphonse-Desjardins en collaboration avec l'OMH de Lévis. Le document a été élaboré par Claudia Larochelle, chargée de projet, accompagnée par Édith Faucher, travailleuse communautaire en logement social au CSSS. Le tout a été possible grâce au soutien financier des partenaires de *l'Entente spécifique sur l'amélioration de l'accessibilité, de la qualité de vie et des services offerts pour différentes clientèles dans les HLM de la région Chaudière-Appalaches*. ●

## Pour consulter la version électronique de l'outil :

<http://www.chaudiere-appalaches.qc.ca>

## Pour plus d'information sur :

- l'Outil: Édith Faucher,  
418-572-7118  
[edith\\_faucher@ssss.gouv.qc.ca](mailto:edith_faucher@ssss.gouv.qc.ca)
- l'Entente: Jérôme Métivier,  
418-838-5443  
[entente.soutien.comm.ca@hotmail.com](mailto:entente.soutien.comm.ca@hotmail.com)

		BESOINS	THÈMES
Développer l'autonomie	Briser l'isolement		Socialisation
			Divertissements/loisirs
			Transports
			Informations sur les ressources
			Sécurité
			Deuil
	Maintenir / améliorer l'état de santé		Interculturel
			Alimentation
			Activité physique
			Parentalité
		Lutte aux dépendances	
		Facultés cognitives	
		Facultés motrices	
		Budget	
Avoir une reconnaissance sociale		Équilibre de vie	
		Médication	
		Employabilité	
		Estime de soi	
Favoriser une cohabitation harmonieuse des locataires		Intergénérationnel	
		Implication citoyenne	
		Écoresponsabilité	
		Gestion de conflits	

TITRE DE LA COLONNE	DESCRIPTION
Nom	Correspond au titre de l'animation
Clientèle	Correspond à la clientèle visée par l'outil d'animation (tous, aînés, familles, jeunes, personnes seules)
Description	Correspond à ce qu'est l'outil (animation, projet, conférence)
Objectif de l'outil d'animation	Correspond à ce que vise l'outil (Ex. Favoriser la pratique de la marche)
Durée (lorsqu'applicable)	Correspond à la durée de l'animation ou de la conférence (Ex. conférence d'une heure)
Personne-ressource	Correspond à la personne à contacter pour avoir plus de détails sur l'outil et les conditions gagnantes à son utilisation optimale
Rôle	Correspond au rôle de la personne-ressource (ex. a conçu la conférence)
Partenaire	Correspond au(x) partenaires mis à contribution dans la réalisation de l'activité
MRC	Correspond à la MRC où a été utilisé l'outil

# Un calendrier 2014 « fait maison » au HLM de personnes retraitées de l'OMH de Waterloo

Par Élyse Dion, intervenante de milieu, OMH Waterloo



Page couverture

Une page avec une des phrases  
« J'aime énormément  
faire des mandalas... ça  
m'apporte calme et  
sérénité »



Un des mois... simple  
et flamboyant à la fois



À partir d'en bas à gauche vers le haut:  
M<sup>me</sup> Madeleine Morin, M<sup>me</sup> Jeannette Cloutier,  
M<sup>me</sup> Lisette Gagné, M<sup>me</sup> Carole Leduc,  
M<sup>me</sup> Adrienne Fortin et M<sup>me</sup> Monique Leduc  
(M<sup>me</sup> Gisèle Dumont, autre participante, était  
absente lors de la photo)

Depuis déjà plus d'un an, un groupe de femmes retraitées de l'immeuble Clark à Waterloo participe à des ateliers de mandalas les jeudis en après-midi avec moi. Durant ces rencontres, les participantes reçoivent des mandalas et autres dessins à colorier. Pendant une heure et demie, les sujets sont variés et elles ont beaucoup de plaisir à émettre leur opinion... tout en réalisant leurs œuvres.

Avant la saison estivale, une des participantes a suggéré de faire un calendrier avec les dessins, qui sont devenus de

plus en plus complexes avec le temps. S'en est suivi un parcours de 12 semaines consécutives où chacune recevait les mêmes 4 dessins. Toutes devaient avoir complété leurs dessins pour la semaine suivante...

Au fil du temps, les dames ont « figolé » leurs œuvres. Elles ont expérimenté les dégradés de couleur, les ombrages, etc. En octobre dernier, nous sélectionnions les dessins qui allaient composer le premier calendrier de ce groupe dynamique. La sélection fut difficile mais voici quelques photos du produit final. À noter que certains dessins sont placés à la verticale et on y a inséré autour des phrases écrites par les participantes

concernant leur expérience durant les ateliers.

En date d'aujourd'hui, 35 calendriers ont été imprimés. Les dames comptent les remettre à leurs enfants ou petits-enfants cette année à Noël.

Au printemps, le groupe désire faire imprimer des sacs d'épicerie recyclables, avec les dessins qui sont présentement en cours de réalisation...

En terminant, je peux déjà vous dire que les participantes ont envie de continuer et qu'une de celles-ci sera à son tour « responsable d'atelier » dès janvier... où nous apprendrons à faire des sacs à main avec de vieux jeans... ●

# Campagne de sensibilisation auprès des aînés

## Trois mots clés pour votre sécurité



Office municipal  
d'habitation  
de Montréal

Par Caroline Pelletier, chargée de communication, OMH Montréal

De la mi-mai à la mi-juin 2013, des intervenants de Tandem Montréal, du Service de police de la Ville de Montréal (SPVM) et de l'Office municipal d'habitation de Montréal (OMHM) ont fait du porte-à-porte dans quelque 55 tours pour aînés. Le porte-à-porte se poursuivra jusqu'en 2014. Ce sont plus de 10 000 personnes âgées qu'on souhaite rejoindre dans le cadre de la campagne.

Le 14 juin, une conférence de presse lançait officiellement la campagne de sensibilisation intitulée *Trois mots clés pour votre sécurité*. L'événement, qui s'est tenu en présence de locataires aux habitations Saint-Vallier dans le quartier Rosemont, a réuni des partenaires de la Ville de Montréal, du SPVM, de Tandem Montréal et des employés de l'Office.

« Il y a presque unanimité pour déplorer une mauvaise utilisation des interphones dans nos tours pour personnes âgées », explique Michel Fortin, chargé de prévention à l'OMHM. Que l'on parle de sollicitation sur les étages ou d'itinérants qui trouvent refuge dans les escaliers de secours ou dans les salles de lavage, ces événements contribuent à l'augmentation du sentiment d'insécurité des locataires.



CRÉDIT PHOTO: ALARIE PHOTOS

Merci à Kim Van Nguyen et Teresa Ferreira, résidentes des habitations Hôtel-de-Ville, pour leur participation à la campagne.



### Pour une plus grande vigilance

La campagne de sensibilisation a pour objectif de développer chez les locataires des comportements sécuritaires.

Ces comportements sont :

- **verrouiller** la porte de son logement en tout temps;
- demander aux personnes de **s'identifier** à l'interphone avant de leur ouvrir;
- **refermer** la porte de l'immeuble derrière soi en ne laissant pas entrer des inconnus.

En plus de décourager les personnes qui voudraient s'introduire dans ses immeubles, l'Office espère que les outils mis en place inciteront les locataires à faire preuve de vigilance et à ne pas laisser entrer des inconnus. Michel Fortin précise : « L'idée n'est pas de se mettre en danger, mais si un locataire constate la présence d'intrus dans son immeuble, nous l'invitons à appeler la sécurité de l'Office ».

« Les locataires jouent un rôle clé dans leur sécurité », conclut-il. ●

# LA RIS 2014

## Le comité organisateur à l'œuvre

**La onzième édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunitaires en HLM (RIS)* se tiendra de nouveau au Hilton Québec le mercredi 30 avril et le jeudi 1<sup>er</sup> mai 2014.**

Les six membres qui forment le comité organisateur se sont déjà réunis à deux reprises (le 30 octobre et le 11 décembre) pour concocter le programme de ce rendez-vous annuel. Le programme préliminaire de la RIS 2014 devrait être connu et disponible dans la première quinzaine de février.



**RENCONTRE**

**DES INTERVENANTS  
SOCIOCOMMUNAUTAIRES  
EN HLM**



Sur la photo, nous pouvons voir la nouvelle et dynamique équipe en charge de l'organisation du colloque (dans l'ordre habituel, de gauche à droite):

- Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunitaire, ROHQ
- Katy Lessard, intervenante en soutien communautaire en logement social, CSSS de Beauce (OMH de la MRC Beauce-Sartigan)
- Julie Dallaire, travailleuse sociocommunitaire, OMH Saguenay
- Élisabeth Grandjean, intervenante en suivi communautaire en santé mentale, CSSS Alphonse-Desjardins (OMH Lévis)
- Linda Guimond, coordonnatrice au soutien et développement sociocommunitaire, OMH Trois-Rivières
- François Racicot-Lanoue, technicien en soutien communautaire, OMH Sherbrooke

# RÉCENTE PUBLICATION

## GUIDE DE RÉFÉRENCE – POUR CONTRER LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES



Auteur: MSSS

471 pages, 2013

Cet outil, issu du travail des coordonnateurs régionaux spécialisés en matière de maltraitance de l'Estrie et de la Capitale-Nationale, avec l'appui des partenaires multisectoriels de ces deux régions, aidera entre autres à prévenir et à repérer les cas de maltraitance envers les aînés, mais aussi à mieux intervenir pour y mettre fin. Le Guide de référence se veut complémentaire par rapport à ce qui existe déjà comme moyen de lutter contre la maltraitance, et ce, au bénéfice des personnes

aînées victimes de maltraitance et de leurs proches.

Le Guide de référence s'adresse à plusieurs catégories d'intervenants de différentes disciplines: professionnels, gestionnaires, membres du personnel de soutien et bénévoles travaillant au sein des réseaux de services (santé et services sociaux, communautaire, justice, sécurité publique, institutions financières, ressources privées, etc.).

Ce document est disponible seulement en version électronique.

Vous pouvez télécharger ce document (4,30 Mo) en format PDF en cliquant [ICI](#). ●

## Des nouvelles de l'ID<sup>2</sup>EM 2013-2014

Le 4 juin passé était lancé par le ROHQ, en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et avec le soutien financier de la SHQ, un appel de propositions dans le cadre de la troisième édition (2013-2014) de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID<sup>2</sup>EM). Les offices d'habitation, les associations de locataires et comité consultatifs de résidents (CCR) étaient alors invités à présenter jusqu'au 16 septembre 2013 des projets ponctuels d'action communautaire axés sur le développement durable et s'adressant à toute personne vivant en HLM.

Conformément au calendrier prévu, les cinq membres du comité de sélection se sont réunis les 5, 6 et 7 novembre 2013 pour évaluer les 66 projets reçus jugés admissibles et soumettre leurs recommandations à la SHQ. À la fin des travaux, il ressort que 47 projets ont été recommandés par le jury de sélection. De ce nombre, 19 projets ont été présentés par des associations de locataires et 28 par des offices d'habitation. Il reste à la SHQ d'autoriser le financement des projets retenus. Les réponses devraient parvenir aux organismes demandeurs en janvier 2014. ●



DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO:  
**28 février 2014**

Faites parvenir vos textes et photos à  
[jacques.laliberte@rohq.qc.ca](mailto:jacques.laliberte@rohq.qc.ca)

# Joyeuses Fêtes et bonne année 2014!