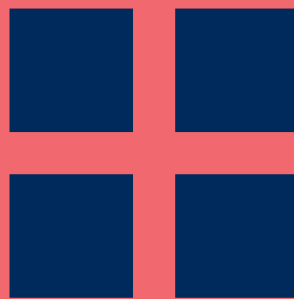




REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

**RAPPORT
ANNUEL
2016**



LE ROHQ

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale.

Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec.

Le ROHQ représente les organismes impliqués dans la gestion du programme HLM et du logement social au Québec.

NOTRE MISSION

- Promouvoir et favoriser le développement du logement public et abordable, dans une perspective de développement durable;
- Représenter les offices d'habitation auprès des pouvoirs publics et des organismes liés au logement social;
- Offrir une gamme de services visant à soutenir, informer et former les représentants des offices d'habitation, les administrateurs et les employés.

L'INNOVATION

Le ROHQ encourage l'innovation en s'appuyant sur son personnel, ses administrateurs, ses membres et ses partenaires.

LA CONCERTATION

Le ROHQ favorise la concertation avec ses membres dans son fonctionnement administratif et dans la mise en œuvre de ses plans d'action.

LE PARTENARIAT

Le ROHQ favorise le partenariat en s'appuyant sur la créativité de son personnel, de ses administrateurs et de ses membres. Il encourage et publicise les idées novatrices de ses membres et partenaires.

LA QUALITÉ DES SERVICES

Le ROHQ vise à offrir des services de qualité, au moindre coût et dans le meilleur délai pour s'assurer de bonnes relations avec ses membres.

L'ÉQUITÉ

Le ROHQ applique des critères objectifs dans le traitement de ses dossiers et de ses prises de position afin que chaque membre soit traité de façon équitable.

LA SOLIDARITÉ

Le ROHQ favorise la solidarité, une valeur fondamentale au fonctionnement de toute association.

NOS VALEURS

La qualité des services
L'équité
La solidarité
L'innovation
La concertation
Le partenariat

TABLE DES MATIÈRES

PRÉSENTATION	4
LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2016	5
NOS INSTANCES	9
LES COMITÉS	10
NOS MEMBRES	12
L'ÉQUIPE	13
RAPPORT DE LA TRÉSORIÈRE	15





PRÉSENTATION

Chers membres,

C'est avec fierté que nous vous présentons le rapport annuel 2016. Ce rapport témoigne du travail persévérant d'une équipe dynamique et d'un conseil d'administration dévoué à la mission première du Regroupement des offices d'habitation du Québec, soit celle de promouvoir et de favoriser le logement social, de représenter les offices auprès des instances gouvernementales et d'offrir une gamme de services répondant aux besoins de ses membres sur l'ensemble du territoire québécois.

L'année 2016 fut une année marquée par l'implication et la participation active du ROHQ à la restructuration du réseau des offices d'habitation.

Vous retrouverez également dans ce rapport annuel, les activités et les comités auxquels vos représentants participent activement ainsi qu'une synthèse de nos différentes actions. Nous profitons de ce rapport pour saluer la collaboration et le soutien de nos partenaires principaux, l'ADOHQ, la COGIWEB et la Société d'habitation du Québec.

Année après année, le ROHQ, demeure l'intervenant majeur en habitation sociale. Soucieux des préoccupations de ses membres, il œuvre par ses actions de solidarité, de représentation et de mobilisation toujours dans le but de favoriser et de soutenir la cause du logement social en appuyant les intervenants, les administrateurs, les dirigeants et les employés qui, par leur engagement et leur dynamisme, avivent le mouvement HLM québécois.

Bonne lecture,

Robert De Nobile
Président du conseil d'administration

Martine Lévesque
Directrice générale

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2016

LES COMMUNICATIONS AUX MEMBRES

Nous avons publié 4 numéros thématiques de la revue Quadrilatère, 17 numéros de notre infolettre le ROHQ Express, 4 numéros du bulletin Mobilise-toit.

Jurisprudence OH 2016, un recueil commenté par le conseiller juridique et faisant état des principales décisions juridiques affectant la gouverne des OH a été diffusé en septembre. Une version électronique du répertoire des membres a également été diffusée au mois d'octobre.

Nous avons également transmis à nos membres et partenaires, une copie des trois mémoires du ROHQ.

LE ROHQ SE PRENOCCE

- Mémoire sur la pauvreté et l'exclusion sociale
- Mémoire sur le projet de loi n° 83
- Mémoire plan d'action gouvernemental pour contrer la maltraitance envers les personnes âgées 2017-2022

RESSOURCES HUMAINES

Mise en place du processus de recrutement pour le poste de conseiller juridique afin de remplacer M. Claude Poulin. C'est M^{me} Chantal Pellerin qui assume depuis le mois d'août dernier le poste de conseillère juridique et de secrétaire générale.



LES SERVICES AUX MEMBRES

SERVICE-CONSEIL JURIDIQUE

Nombre total d'interventions en 2016	760
Affaires juridiques	605
Assurance collective	14
Relations du travail	32
Information	109

LE SOUTIEN COMMUNAUTAIRE EN HLM

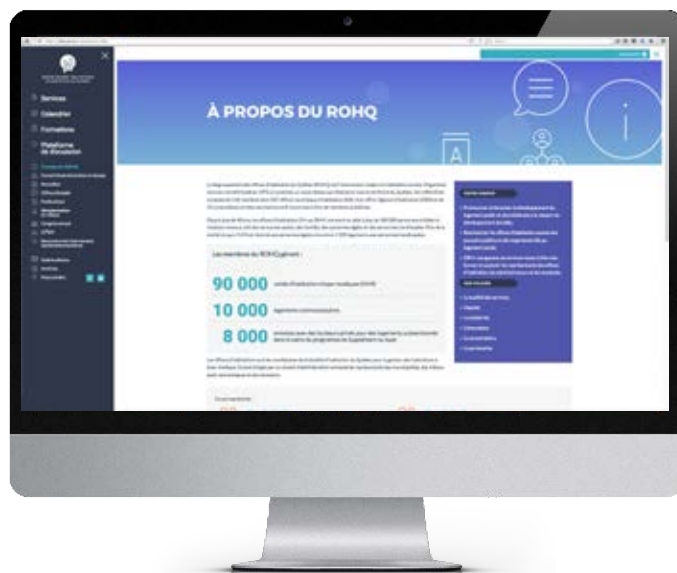
Une première rencontre du comité de suivi du Cadre de référence s'est tenue en avril 2016. Un bilan des actions et des investissements découlant du cadre a été demandé au MSSS et à la SHQ.

ID²EM

Le feu vert de la Société d'habitation du Québec ayant été obtenu pour lancer la 5^e édition de l'Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation (ID²EM), les offices d'habitation et les associations de locataires ont été invités à présenter des projets dans le cadre de l'édition 2016-2017. Pour l'édition 2016-2017, le budget global de l'ID²EM était de 300 000 \$.

NOUVEAU SITE INTERNET

Un nouveau site Internet est en ligne depuis l'hiver 2016. Le graphisme a été entièrement renouvelé et les informations sont maintenant plus accessibles. Une plateforme de discussion est mise à la disposition des membres afin d'échanger sur des sujets qui les préoccupent.



ÉVÉNEMENTS

Nous avons coordonné ces événements :

- Congrès annuel 2016
- Congrès annuel 2016 de l'ADOHQ
- RIS 2016
- Forum des spécialistes techniques de l'habitation sociale

ANIMATION, PARTICIPATION, MOBILISATION ET RÉSEAUTAGE

Outre le congrès annuel qui a accueilli plus de 450 délégués, notre organisation a été mobilisée par des réunions et des animations de tables d'échanges contribuant à la vie associative et au partage de bonnes pratiques au sein de notre réseau.

- 5 réunions du conseil d'administration
- 2 réunions du comité de gouvernance et d'orientations stratégiques
- 2 réunions du comité paritaire d'assurance collective
- 1 réunion du comité de retraite

Les membres de l'équipe permanente et les administrateurs ont été impliqués dans l'animation de comités, de tables d'échanges professionnels ou de rencontres :

ANIMATION DE TABLES D'ÉCHANGES PROFESSIONNELS :

- La table des OH des villes-centres
- La table des responsables du soutien communautaire en HLM
- La table des responsables du service à la clientèle
- La table des gestionnaires RH des OH

PARTICIPATION ET ANIMATION DE COMITÉS :

- Le comité organisateur du Forum des spécialistes techniques de l'habitation sociale
- Le comité organisateur de la rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM
- La table HLM public
- Comité de cogestion du Fonds québécois d'habitation communautaire
- Comité national de suivi du Cadre de référence en soutien communautaire
- Comité de révision de la cotisation du ROHQ
- Comité paritaire de l'assurance collective
- Comité ROHQ-ADOHQ
- Comité SHQ-OMHM sur le contrat de performance
- Comité SHQ-ROHQ sur la réorganisation du réseau des OH
- Comité de coordination des regroupements SHQ-FQM-UMQ-FLHLMQ-ROHQ



REPRÉSENTATIONS

- Congrès de la Fédération des locataires de HLM
- Colloque du Regroupement des OSBL d'habitation du Québec
- Congrès de l'ACHRU
- Ministre M. François Blais pour la présentation du mémoire sur le plan de lutte à la pauvreté
- Rencontre du C. A. de l'ADOHQ
- Tournée de consultation : Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation, 15 représentations
- Rencontre de la commission du logement social de la CMM afin d'échanger sur le dossier de la réorganisation du réseau des OH
- Rencontre SHQ afin de discuter des mesures concernant les ressources humaines affectées par les regroupements des OH
- Commission parlementaire PL83-Mémoire déposé

FORMATION

En 2016, le Centre de formation et de perfectionnement des OH a dispensé plus de :



COLLABORATION VOLET INTERNATIONAL

Réseau Habitat et Francophonie : Le ROHQ a désigné M^{me} Dominique Godbout, vice-présidente du ROHQ, pour représenter le ROHQ au sein du conseil d'administration du RHF. Le ROHQ n'a toutefois pas participé au congrès 2016 du RHF.

Dans la foulée de notre collaboration avec l'AFPOLS, une filiale de l'USH, une collaboration avec le formateur M. Daniel Glaesner s'est traduite par la publication d'un article dans Quadrilatère. De plus, par l'entremise de M. Glaesner, un séminaire France-Québec s'est tenu les 24-25-26 octobre 2016 réunissant des directeurs d'OH du Québec et des collègues français.

Le ROHQ n'a pas participé au congrès annuel de l'USH qui se tenait en septembre 2016, compte tenu des impératifs de l'agenda qu'entraînait la tournée du député M. Norbert Morin et du dossier de la restructuration.

NOS INSTANCES

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au 31 décembre 2016, le conseil d'administration était composé des membres suivants :

M. Robert De Nobile, président

OMH Trois-Rivières
Régions 04-17
Mauricie / Centre-du-Québec

M^{me} Dominique Godbout, vice-présidente

OMH Gatineau
Régions 07-15
Outaouais / Laurentides

M^{me} France Morneau-Boivin, secrétaire-trésorière

OMH Lévis
Régions 03-12
Québec / Chaudière-Appalaches

M^{me} Hélène Bohémier, administratrice

OMH Montréal
Région 06
Montréal

M^{me} Monique St-Laurent, administratrice

OMH Rimouski
Régions 01-11
Bas-St-Laurent / Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine

M. Guy Berthe, administrateur

OMH Sept-Îles
Région 09
Côte-Nord

M. Yves Larouche, administrateur

OMH Dolbeau-Mistassini
Région 02
Saguenay - Lac-Saint-Jean

M^{me} Monique Brisson, administratrice

OMH Longueuil
Régions 13-14-16
Laval / Lanaudière / Montérégie

M. Robert Y. Pouliot, administrateur

OMH Sherbrooke
Région 05
Estrie

M^{me} Rita B. Barrette, administratrice

OMH La Sarre
Région 08
Abitibi-Témiscamingue

M^{me} Sylvie Lafontaine, administratrice

OMH Granby-Bromont
Représentante des offices de plus de 100 logements

M^{me} Monique Collin,

OMH Percé
Représentante des offices de moins de 100 logements

M^{me} Isabelle Pépin, administratrice

OMH Laval
Représentante de l'ADOHQ



LES COMITÉS DU ROHQ

Comité consultatif de formation

Président :

M. Yves Larouche, OMH Dolbeau-Mistassini

M^{me} Sylvie Lafontaine, OMH Granby / Bromont

M. Pierre Morin, directeur - OMH Boischâtel

M^{me} Francine Saint-Cyr, OMH Rimouski

M. Jean-Pierre Lemire, OMH Rouyn-Noranda

M. Gabriel Gagnon, SHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation, ROHQ

M. Francis Gagnon, conseiller aux projets stratégiques, ROHQ

Comité ROHQ-ADOHQ

M^{me} France Morneau Boivin

M^{me} Monique St-Laurent

M^{me} Martine Lévesque

M^{me} Dominique Raynaud

M. Sylvain Boily

M. Mario Courchesne

Comité du congrès 2016 du ROHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation

M^{me} Monique St-Laurent, administratrice ROHQ

M^{me} Sylvie Lafontaine, administratrice ROHQ

Comité de révision de la cotisation

M^{me} Dominique Godbout

M. Francis Gagnon,

M^{me} Martine Lévesque

M^{me} Monique St-Laurent

M^{me} Marylise Tremblay

Comité organisateur de la Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM 2016

M^{me} Lu Ni, responsable aux plaintes et du développement sociocommunautaire, OMH Terrebonne; M^{me} Catherine Lorquet, intervenante en soutien communautaire, OMH Lévis
M^{me} Marilyne Bastien, organisatrice communautaire, Association des locataires en HLM de Sorel-Tracy;

M. Denis Lévesque, agent de développement communautaire, OMH Rimouski

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire, ROHQ

Comité paritaire de l'assurance collective

M^{me} Cathy Racine, représentante des employés – OMH Québec

M. Daniel Gagné, représentant des directeurs (ADOHQ) – OMH Valcourt

M^{me} Monique Brisson, représentante des employeurs – OMH Longueuil

M. Robert Y. Pouliot, représentant des employeurs – OMH Sherbrooke

M. Yves Larouche, représentant des employeurs et président du comité – OMH Dolbeau-Mistassini

M. Daniel Touzin, représentant des employés – OMH Longueuil

M. Gabriel Gagnon, SHQ

M. Roger d'Eschambault, président, Les Avantages sociaux d'Elta inc.

M^{me} Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale, ROHQ.

Comité de retraite du RCREOMHQ

M^{me} France Morneau Boivin – OMH Lévis – C. A. ROHQ

M^{me} Karine Beaudry, représentante des employés – OMH Québec

M. Charles Beaudin, représentant des employés – COGIWEB

Membre indépendant : poste à combler

M. Alexis Lavoie, représentant des cadres – OMH Petit-Saguenay

M. Yvan Cossette, directeur – RCREOMHQ

M. Gabriel Gagnon – SHQ

**Comité spécial SHQ-ROHQ
sur la restructuration du réseau**

M^{me} Martine Lévesque, ROHQ
M^e Claude Poulin, ROHQ, jusqu'en juillet 2016
M^e Chantal Pellerin, ROHQ, à partir d'août 2016
M. Francis Gagnon, ROHQ

**Comité de cogestion du Fonds québécois
en habitation communautaire**

M^{me} Martine Lévesque et M^e Chantal Pellerin, ROHQ

**Comité national de suivi du Cadre
en soutien communautaire**

M^{me} Martine Lévesque et M. Jacques Laliberté, ROHQ

Comité Séminaire France Québec

M^{me} Martine Lévesque, M. Francis Gagnon, ROHQ
M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal
M^{me} Clotilde Tarditi, Corporation des habitations
Jeanne-Mance
M. Daniel Glasner, consultant

**Table de concertation sur les HLM publics
(TCHLMP)**

M^{me} Martine Lévesque, ROHQ
M. Denis Quirion, OMH Montréal
M^{me} Hélène Bohémier, OMH Montréal

**Comité de sélection du Programme ID²EM
2016-2017**

M. Philippe Belzil, SHQ
M^{me} Élyse Cossette, du CIUSSS du
Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal, site CLSC
de Verdun
M. Nicolas Girard, du Fonds d'action québécois pour
le développement durable (FAQDD)
M^{me} Élisabeth Pham, de la Fédération des
locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ)
M. Jacques Laliberté, ROHQ

**Comité des Partenaires du soutien
communautaire en logement social et
communautaire (SC-LSC) en
Chaudière-Appalaches**

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Comité national de suivi du Cadre de référence

M^{me} Martine Lévesque et M. Jacques Laliberté, ROHQ

Table des villes-centres

M^{me} Martine Lévesque et M^e Chantal Pellerin, ROHQ

Table des services à la clientèle

M^e Chantal Pellerin, ROHQ

**Table des gestionnaires sociocommunautaires
en HLM**

M. Jacques Laliberté, ROHQ

Congrès de l'ADOHQ

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

**Comité organisateur du Forum des spécialistes
techniques du logement social**

M^{me} Alexandra Lenoir, ROHQ

**Conseil d'administration du Fonds québécois
d'habitation communautaire (FQHC)**

M^{me} Martine Lévesque, ROHQ



NOS MEMBRES

Le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) est l'intervenant majeur en habitation sociale. Organisme sans but lucratif fondé en 1972, il constitue un vaste réseau qui s'étend sur tout le territoire du Québec. Son effectif est composé de 518 membres, dont 507 offices municipaux d'habitation (OH), d'un office régional d'habitation (ORH) et de 10 corporations privées sans but lucratif reconnues à titre de membres auxiliaires.

Depuis plus de 40 ans, les offices d'habitation (OH ou OMH) viennent en aide à plus de 100 000 personnes à faible et modeste revenus, soit des personnes seules, des familles, des personnes âgées et des personnes handicapées. Plus de la moitié du parc HLM est réservé aux personnes âgées et environ 1 500 logements aux personnes handicapées.

Les membres du ROHQ interviennent dans la gestion d'un peu plus de 90 000 unités de logements, dont 63 000 logements à loyer modique (HLM) et près de 10 000 logements communautaires. Les offices sont également impliqués dans la conclusion de plus de 8 000 ententes avec des locataires privés dans le cadre du programme de Supplément au loyer. Soulignons que l'OMH de Kativik qui assure la gestion de 2 373 unités de logements au nord du Québec est également membre de notre Regroupement.

Dans le cadre de sa mission, notre Regroupement offre des services de soutien organisationnel, de formation et de représentation aux quelque 3 800 administrateurs bénévoles, dont des conseillers municipaux et délégués des municipalités, des représentants des locataires et des représentants socioéconomiques qui siègent au sein des conseils d'administration des offices. Nous dispensons également des activités de réseautage, de formation et de perfectionnement aux quelque 2 400 employés à temps plein et à temps partiel intervenant dans l'allocation de service d'habitation sociale auprès de plus de 100 000 résidents à travers le Québec.



L'ÉQUIPE

M^{me} Martine Lévesque, directrice générale

martine.levesque@rohq.qc.ca

M^{me} Marylise Tremblay, adjointe administrative

rohq@rohq.qc.ca

M^e Claude Poulin, conseiller juridique et secrétaire générale, jusqu'en août 2016

M^e Chantal Pellerin, conseillère juridique et secrétaire générale, depuis août 2016

chantal.pellerin@rohq.qc.ca

M^{me} Alexandra Lenoir, conseillère aux communications et à la formation

alexandra.lenoir@rohq.qc.ca

M. Francis Gagnon, conseiller aux projets stratégiques

francis.gagnon@rohq.qc.ca

M. Jacques Laliberté, conseiller en intervention sociocommunautaire

jacques.laliberte@rohq.qc.ca

M. Yvan Cossette, directeur RCREOMHQ

yvan.cossette@rohq.qc.ca

M. Denis Darveau, consultant, conseiller en relations industrielles agréé, c.r.i.a.

rohq@rohq.qc.ca

EN 2016, LE ROHQ ÉTAIT MEMBRE DE :

- Du Fonds québécois d'habitation communautaire
- De l'Association canadienne d'habitation et de rénovation urbaine (ACHRU)
- Du Réseau Habitat et Francophonie (RHF)





RAPPORT DE LA SECRÉTAIRE-TRÉSORIÈRE

Mesdames,
Messieurs,

Il me fait plaisir de vous informer des résultats de l'exercice financier de notre Regroupement se terminant le 31 décembre 2016.

L'audit des états financiers a été réalisé par l'auditeur indépendant Lemieux Nolet, comptables agréés, conformément à la résolution adoptée par notre Assemblée générale, lors de sa réunion annuelle du 23 avril 2016.

Tel qu'en témoigne notre rapport d'activités, les résultats de l'année 2016 démontrent la capacité de notre organisation à composer avec une gestion serrée des finances tout en assurant à nos membres une prestation de services de qualité et répondant aux besoins de notre réseau. Il convient de souligner que les cotisations des membres demeurent une source primordiale de financement de nos activités, comptant pour 50 % de nos revenus. Malheureusement, il nous faut constater que malgré le fait que notre cotisation soit reconnue à titre de budget spécifiquement dédié par la SHQ et que notre AGA a voté une résolution engageant les OH dans une cotisation obligatoire, 30 organismes n'ont pas versé leur cotisation en 2016 pour un montant de 30 640 \$.

À la fin de l'année financière 2016, les revenus (produits) du ROHQ se sont établis à 1 140 093 \$ et les dépenses (charges) à 1 164 517 \$, entraînant une insuffisance des produits sur les charges (déficit budgétaire) de 24 424 \$. L'insuffisance des produits sur les charges correspond à la dépense attribuée à la refonte du site Web. En effet, lors de l'adoption de notre budget pour l'année 2016, nous avons prévu une appropriation du surplus de 25 000 \$, afin de procéder à la révision complète du site Internet.

Les revenus du congrès ont été supérieurs aux prévisions en raison de la hausse des commandites. Les revenus de cotisation ont été en dessous (15 600 \$ en moins). Les revenus de formation ont dépassé les prévisions, et ce, même s'il y a eu diminution des inscriptions. Les revenus plus élevés sont attribuables là aussi à des commandites. Les administrateurs du ROHQ et la directrice générale ont participé activement à la tournée des régions de l'adjoint parlementaire, M. Norbert Morin, ce qui a eu un impact à la hausse sur les frais de représentation et déplacements.

Au 31 décembre 2016, le ROHQ dispose d'un surplus non affecté s'élevant à 408 621 \$.

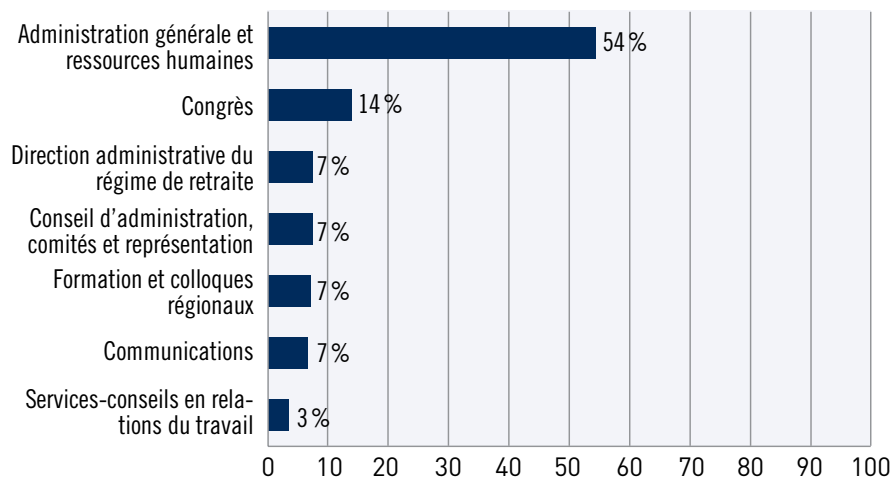
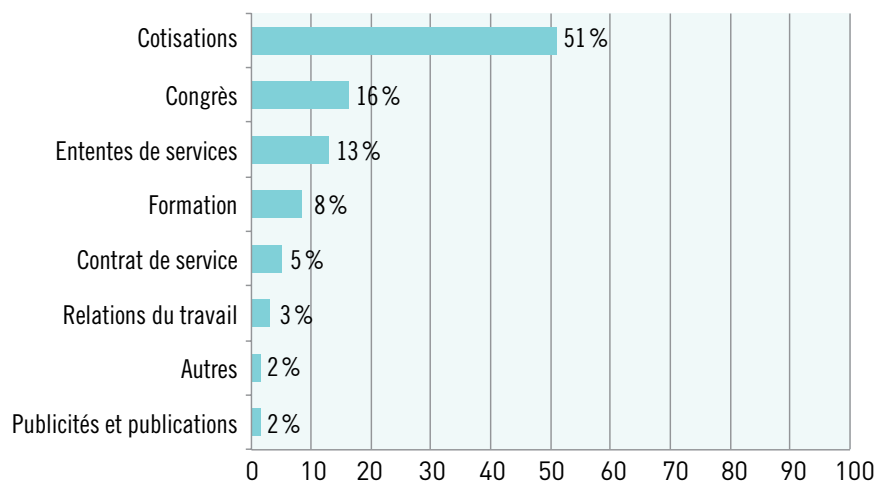
Le rapport de l'auditeur indépendant concernant nos états financiers de l'année 2016 est déposé à notre Assemblée générale annuelle du 9 juin 2017.

La secrétaire-trésorière,



France Morneau Boivin,
Administratrice au conseil d'administration du ROHQ

RÉPARTITION DES REVENUS (PRODUITS) ET DÉPENSES (CHARGES) PAR PRINCIPAUX POSTES D'AFFECTATION BUDGÉTAIRE POUR L'ANNÉE 2016



Sources: États financiers vérifiés 2016

VISITEZ NOTRE SITE INTERNET : www.rohq.qc.ca

SUIVEZ-NOUS SUR:   #ROHQ1



QUADRILATÈRE

Quadrilatère, le bulletin d'information des offices d'habitation du Québec, est publié quatre fois par année, avec un tirage de 4 500 exemplaires. Il est distribué gratuitement aux membres des conseils d'administration et aux gestionnaires de nos organismes membres ainsi qu'à certains partenaires du ROHQ.



ROHQ EXPRESS

Une infolettre pour mieux informer nos membres, publiée aussi souvent que nécessaire, entre les parutions du Quadrilatère.

Un moyen de transmission des nouvelles et activités les plus importantes pour le réseau des OH.

Mobilise-toit

LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

MOBILISE-TOIT

Le bulletin de liaison des intervenants sociocommunautaires en HLM est une publication électronique diffusée quatre fois par année à plus de 800 destinataires. On y retrouve des informations pertinentes sur les pratiques en cours et les activités du réseau des intervenants en HLM.



REGROUPEMENT DES OFFICES
D'HABITATION DU QUÉBEC

1135, Grande Allée Ouest, bureau 170, Québec (Québec) G1S 1E7
1 800 463-6257 • rohq@rohq.qc.ca

www.rohq.qc.ca