

# Mobilise-toit

LE BULLETIN DE LIAISON DES INTERVENANTS SOCIOCOMMUNAUTAIRES EN HLM

## Dans ce numéro :

Prix Coup de Cœur Communautaire pour l'Association Action-Réaction	1
Des déchets de table qui stimulent la vie sociale!	2
Conférence – Bien vieillir avec bienveillance sans intimidation et sans maltraitance en logement social	
À l'agenda...	4
Un programme estival d'activités physiques pour les locataires de l'Office municipal d'habitation de Longueuil	5
Des nouvelles de l'ID <sup>2</sup> EM 2016-2017	5
Au fédéral comme au provincial, on consulte sur le logement social...	6
À découvrir...	7
Récentes publications	7

## Automne 2016

### Trente-troisième numéro Publication électronique

Les idées exprimées dans le bulletin Mobilise-toit ne sont pas nécessairement celles du ROHQ; elles n'engagent que la responsabilité des auteurs.

Le genre masculin est utilisé sans discrimination dans le seul but d'alléger le texte.



REGROUPEMENT DES OFFICES  
D'HABITATION DU QUÉBEC

## Prix Coup de Cœur Communautaire pour l'Association Action-Réaction

Par Lu Ni, Responsable aux plaintes et du développement sociocommunautaire, OMH Terrebonne



À gauche, M. Marc Charbonneau, directeur général OMH Terrebonne, avec le président et deux autres membres du comité de locataires

C'est avec une grande fierté que je vous annonce que l'Association des locataires Action-Réaction a récemment été honorée du prix « Coup de Cœur communautaire ». Ce prix lui a été décerné par le député de Terrebonne, monsieur Mathieu Traversy.

*« En tant que député de Terrebonne, je tiens à souligner le travail de mise sur pied de votre groupe qui offre activités et soutien aux locataires de l'OMH et à leur famille. Un bel exemple de dynamisme et de fraternité. Chapeau! »*

- M. Mathieu Traversy

Fondée en octobre 2014, l'Association des locataires Action-Réaction regroupe 128 ménages de catégorie « Famille » de l'OMH de Terrebonne. Patinoire, cabane à sucre, jardin, cuisine, participation au congrès annuel de la Fédération des locataires d'HLM, Fête des voisins, party d'Halloween, party de Noël et des activités ponctuelles, le comité de l'Association est un véritable moteur de l'épanouissement de leur milieu de vie et un modèle inspirant pour leurs enfants. Nombreux locataires se sont

(suite à la page 2)

impliqués comme bénévoles dans l'organisation des activités au profit de toutes les familles locataires. Le comité actuel de l'Association est composé de monsieur Steve Mucienko, président; madame Isabelle Burri, trésorière; madame Véronique Tremblay, secrétaire; et madame Sophie Belleville, administratrice.

Sincères remerciements à tous les locataires pour leur présence et leur soutien pendant les deux premières années d'implantation et de développement des projets communautaires initiés par le comité. Appui financier comme soutien moral, regard admiratif comme mot d'encouragement, l'Association a pu tracer son chemin vers l'accomplissement grâce au travail acharné des bénévoles et à un environnement socialement favorable. Un grand MERCI!



Le président du comité de locataires, M. Steve Mucienko



L'OMH de Terrebonne est fier de contribuer développement et au succès de l'Association en lui offrant un appui technique (soutien communautaire) et financier. Nous continuons à travailler fort avec les membres de l'Association qui sont animés par une grande joie de vivre et la fierté du travail accompli.

Encore une fois BRAVO à l'Association des locataires Action-Réaction! •

## Des déchets de table qui stimulent la vie sociale!

Par Hélène Morin, OMH Montréal

L'ajout d'un composteur dans la cour des habitations Terrasse Ontario, dans le Secteur Est, fait bien plus que transformer des déchets de table. Il transforme carrément la vie de certains résidents du HLM.

Pour André Bussière, un agronome à la retraite, participer à ce projet constructif avait plus d'attrait que d'aller à un bingo ou à un souper communautaire. « Nous sommes douze dans le comité environnemental et je n'avais jamais parlé à la plupart d'entre eux avant », explique-t-il. Il ajoute qu'une dame en fauteuil roulant ne peut déposer elle-même ses déchets de table dans le composteur. « Alors, elle m'appelle quand son bac est plein et je le fais pour elle. » Enthousiasmé par ce projet qui améliore son milieu de vie, M. Bussière a commencé à faire des plans pour bâtir



une serre en réutilisant les portes-fenêtres qui seront changées dans l'immeuble cette année!

Lilian Gourbin, l'agent de terrain d'Éco-Quartier St-Jacques qui a supervisé l'installation et l'utilisation du composteur rotatif, constate lui aussi que les partici-



De gauche à droite: André Bussière et Joseph Kerkes, deux résidents de Terrasse Ontario, Claude Chouinard, le préposé à l'entretien et aux réparations du HLM, et Lilian Gourbin, l'agent de terrain, prennent soin du composteur depuis son installation.

pants s'entraident. « Lorsque le composteur est presque plein, il est plus difficile de le faire tourner et certaines personnes s'en chargent ensemble », raconte-t-il. « Le compost a servi aux plantations du printemps », précise l'intervenant. Le jardin potager de Terrasse Ontario a été agrandi pour accueillir les semis que les locataires participants avaient démarré à la fin mars dans leurs logements après avoir assisté à des ateliers sur le recyclage, les semis et le compost.

Comment résumer cette initiative, sinon qu'il s'agit là d'une belle façon de joindre l'utile à l'agréable! •

# Conférence

## Bien vieillir avec bientraitance sans intimidation et sans maltraitance en logement social

Par Yvon Riendeau, M.A.B. Éd, et Vanessa Lavergne, agente de milieu de vie, réseau ENHARMONIE



Yvon Riendeau



Les participants à la conférence de M. Yvon Riendeau à la Résidence Le Mile-End du réseau ENHARMONIE

Dans le cadre des réflexions actuelles à travers le Québec sur le bien vieillir avec bientraitance sans intimidation et sans maltraitance, la Résidence Le Mile-End du réseau ENHARMONIE a décidé d'offrir à quelque 85 résidents une conférence de 90 minutes sur ce sujet d'actualité le 8 juin dernier. Dans la première partie, il a été question des conditions multiples pour un *bien vieillir* individuel et collectif telles la recherche d'un bonheur et d'une paix intérieure, des relations interpersonnelles significatives et qualitatives, des ajustements face aux modifications relatives et inévitables dans l'avance en âge, des ajustements en liens avec les pertes et les crises potentielles liés aux vieillissements pluriels.

Les résidents ont été amenés à réfléchir sur leur sécurité et la satisfaction de leurs besoins de base, leurs attitudes individuelles et groupales face à la cohabitation entre résidents. Les conditions gagnantes du *bien vieillir* et la bientraitance envers soi et envers les autres ont été présentées avec un fond d'humour visant toutefois des comportements et des attitudes souhaitables. La tolérance des différences et la patience face aux autres résidents ont été mises en lumière.

Dans la deuxième partie, il a été question du regard et de la perception envers soi et envers les autres. Les concepts d'âgisme, d'intimidation et de maltraitance ont été abordés, définis et soutenus d'exemples adaptés en loge-



ment abordable et en logement social. Les stéréotypes négatifs, la recherche de pouvoir et l'intimidation gratuite ont été soulevés ainsi que de nombreux exemples déplorables recueillis auprès de nombreux résidents/locataires ces dernières années dans le cadre de cette conférence qui permet de nommer la réalité actuelle de la cohabitation de mettre la table sur l'aspect inacceptable des relations basées sur les rapports de force, l'intolérance, le jugement gratuit, les frictions, les rumeurs non fondées, etc.

Nous avons dressé le profil des abuseurs et des intimidateurs, des causes de leurs gestes, leurs mots, leurs intentions de même que les conséquences possibles sur les abusés, intimidés et maltraités. Finalement, il a été question de prévention, de dépistage, d'intervention et de solutions pour contrer l'âgisme, l'intimidation et la maltraitance potentielle à la Résidence Le Mile-End. Merci à la direction d'avoir offert ce cadeau réflexif aux participants.

### Constats de l'intervenante

Comme agente de milieu de vie, je constate que cette rencontre avec M. Riendeau a permis aux résidents de mieux identifier ce qu'est l'intimidation, partie de cette conférence qui a

(suite à la page 4)

suscité le plus de réactions. Plusieurs ont pris conscience que certaines remarques banalisées dans leur milieu de vie s'apparentent à cette forme de maltraitance et qu'ils peuvent réagir. Certains sont venus me rencontrer en me disant « je ne m'en étais pas rendu compte, mais en disant ça, cette personne m'intimidait. Je ne me laisserai plus faire. »

Je crois aussi que ce type de rencontre a pour effet positif de responsabiliser les habitants face aux attitudes des intimidateurs. De se sentir concernés, même en tant que témoin. La présentation de M. Riendeau, en rappelant les conditions du *bien vieillir*, amène une approche globale quant au défi de

vivre en collectivité. En effet, elle incite les participants à se questionner sur leur propre vieillissement et leur rapport aux autres. Une résidente est venue me voir pour me dire qu'elle allait essayer d'être plus tolérante et moins négative pour elle et pour les autres.

Pour les équipes de travail, cela nous rappelle que nous devons avoir une vigilance accrue et être réactifs sur ces comportements qui nuisent à l'harmonie des résidents ainsi qu'à notre milieu de travail. Cette conférence est un excellent support pour une prise de conscience collective sur ces sujets sensibles et importants, mais c'est à nous, agents de milieu de vie et inter-

venants sociocommunautaires, de faire vivre la réflexion et d'assurer une continuité par l'action. Des petits groupes de discussions pour amener les gens à échanger sur des intérêts communs et ainsi mieux se connaître, mieux se comprendre et mieux s'accepter dans leurs différences, ou comme M. Riendeau le suggérait, la création d'un *code de courtoisie* élaboré par un groupe de résidents pour favoriser le vivre ensemble en définissant des principes communs.

Pour faire bénéficier cette conférence aux résidents/locataires des logements abordables ou des HLM, veuillez entrer en contact avec [yvon.riendeau@csgdgs.net](mailto:yvon.riendeau@csgdgs.net) •

## À l'agenda...

### Rendez-vous de l'habitation 2016



Le 10<sup>e</sup> Rendez-vous de l'habitation, organisé par la Société d'habitation du Québec, aura lieu le 14 novembre prochain, au Centre des congrès de Québec.

Sur le thème « Cultiver notre habitat », il y sera question notamment des grands défis mondiaux en matière de logement social, de projets sociaux mobilisateurs et de la pertinence de miser sur le développement durable dans les municipalités.

Pour prendre connaissance du programme, consultez [la page de l'activité](#).

Les places étant limitées, [inscrivez-vous dès maintenant!](#) •

### Rencontre des intervenants sociocommunautaires 2017



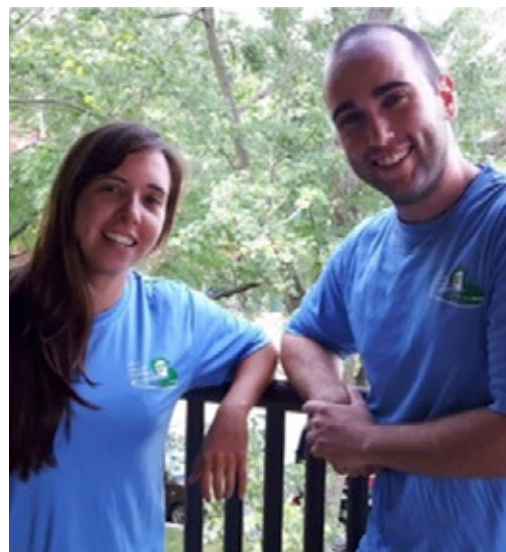
La quatorzième édition de la *Rencontre des intervenants sociocommunautaires en HLM* (RIS) aura lieu les 10 et 11 mai prochain à L'Hôtel Québec, à Québec. La thématique de ce colloque et les informations relatives au programme et à l'hébergement seront bientôt connues. Le comité organisateur de la RIS 2017 est sur le point de démarrer ses travaux. •

## Un programme estival d'activités physiques pour les locataires de l'Office municipal d'habitation de Longueuil

Par Myriam Gosselin, agente au soutien communautaire, OMH Longueuil

Cet été, les locataires de l'OMHL ont eu la chance de bénéficier d'un programme hebdomadaire d'activités physiques. En effet, plus de 80 personnes âgées issues d'une douzaine de milieux, de même que quelques familles, ont participé à la série d'ateliers mis en place pour faire valoir les vertus d'un mode de vie sain. Deux étudiants ont été engagés par l'entremise du programme de subvention Emplois d'été Canada, à titre d'intervenants en activité physique. Ce duo énergétique a su encourager les participants à développer de saines habitudes de vie, par l'animation d'exercices adaptés et stimulants visant à promouvoir les bienfaits de l'exercice sur le corps et l'esprit.

Des activités variées ont été proposées, notamment de la marche, du yoga et du tai chi. Les objectifs du programme, soit de briser l'isolement, de créer des liens harmonieux et d'assurer la poursuite de l'activité physique de manière autonome à la fin de l'été, ont été atteints avec succès. Des documents regroupant les notions de santé exposées durant l'été ont été remis afin d'inciter la continuité de l'activité. Le programme, dont les participants se montrent fort satisfaits, a été clôturé par un grand pique-nique festif en plein air. •



## Des nouvelles de l'ID<sup>2</sup>EM 2016-2017

Le 14 juillet passé était lancé par le ROHQ, en collaboration avec la Fédération des locataires d'HLM du Québec (FLHLMQ) et avec le soutien financier de la SHQ, un appel de projets dans le cadre de la cinquième édition (2016-2017) de l'*Initiative de développement durable, d'entraide et de mobilisation* (ID<sup>2</sup>EM). Les offices d'habitation, les associations de locataires

et comité consultatifs de résidents (CCR) étaient alors invités à présenter jusqu'au 26 septembre 2016 des projets ponctuels d'action communautaire axés sur le développement durable et s'adressant à toute personne vivant en HLM.

Selon le calendrier prévu, les cinq membres du comité de sélection se réuniront les 8, 9 et 10 novembre prochain

pour évaluer les 76 projets reçus et soumettre leurs recommandations à la SHQ. À cette fin, il est prévu que le rapport du comité de sélection parvienne à la SHQ avant la fin novembre 2016. Il restera à la SHQ d'autoriser le financement des projets retenus et les réponses officielles devraient être connues d'ici la fin de l'année 2016. •

# Au fédéral comme au provincial, on consulte sur le logement social...

## Consultations sur la Stratégie nationale sur le logement



Lancées en juin 2016 par M. Jean-Yves Duclos, ministre de la Famille, des Enfants et du Développement social et ministre responsable de la Société canadienne d'hypothèques et de logement (SCHL), les consultations sur la Stratégie nationale sur le logement se sont déroulées comme prévu pendant l'été et l'automne. Durant cette période, la SCHL a travaillé avec les provinces, les territoires et les intervenants, notamment les municipalités, les experts en habitation et les gouvernements et organisations autochtones, afin de mener des consultations en vue d'élaborer une

Stratégie nationale sur le logement pour tous les Canadiens.

Rappelons que la Stratégie nationale sur le logement, qui se veut la prochaine étape vers l'établissement d'une vision pour le logement au Canada, portera sur l'ensemble du continuum du logement – de l'itinérance aux logements sociaux et abordables et aux logements du marché, en passant par les maisons d'hébergement.

Le gouvernement du Canada estime que tous les Canadiens méritent d'avoir accès à un logement abordable qui répond à leurs besoins. Si on veut améliorer la situation du logement pour les Canadiens, il faut que de nombreux partenaires travaillent en collaboration et participent à la réflexion, et c'est ce qu'a voulu favoriser dans un premier temps le processus de consultation mis en place. À cette fin, le Regroupement des offices d'habitation du Québec (ROHQ) a déposé un **mémoire** afin de faire valoir les intérêts du logement social et des offices d'habitation du Québec.

Les consultations sont maintenant terminées et le gouvernement du Canada a annoncé que les résultats de l'exercice seront connus le 22 novembre 2016.

Pour en savoir davantage, allez à l'adresse [www.ParlonsLogement.ca](http://www.ParlonsLogement.ca) •

## Nouvelle approche d'intervention en habitation

### Consultation publique 2016



La tournée de consultation *Vers une nouvelle approche d'intervention en habitation* de M. Norbert Morin, député de Côte-du-Sud et adjoint parlementaire du ministre des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire, M. Martin Coiteux, se déroule selon le calendrier convenu et toutes les régions du Québec auront été visitées d'ici la fin novembre. Amorcée en juin dernier, cette tournée vise à consulter et échanger avec les élus et organismes régionaux, des partenaires clés du logement social, afin de trouver les meilleures solutions pour relever les défis actuels et à venir en la matière.

La consultation porte notamment sur le regroupement des offices d'habitation. Ce regroupement, qui constitue l'une des assises de la nouvelle approche permettra d'améliorer les services offerts aux locataires et aux personnes à la recherche de logements sociaux. Actuellement, le Québec compte 538 offices d'habitation.

L'autre volet majeur de la nouvelle approche d'intervention en habitation concerne la révision du programme AccèsLogis Québec afin de le rendre plus souple et mieux adapté aux différentes réalités régionales. Mis en place en 1997, ce programme vise à soutenir la construction de logements abordables et communautaires pour des ménages à faible revenu ou ayant des besoins particuliers en habitation. •

# À découvrir...

## Nouvel outil pour combattre les préjugés



Le Collectif pour un Québec sans pauvreté a récemment lancé un nouvel outil de formation. Produit par l'Observatoire de la pauvreté et des inégalités au Québec, [Portrait](#)

[des personnes à l'aide sociale: données statistiques et paroles citoyennes](#) souhaite contribuer à la lutte aux préjugés à l'égard des personnes assistées sociales et amener les gens à poser un regard critique sur l'action gouvernementale en matière d'aide sociale.

Cet outil de formation s'adresse aux personnes et aux groupes désirant animer des formations sur ce thème. Fruit d'un rigoureux travail de recherche et enrichi de la parole de personnes vivant ou ayant vécu à l'aide sociale, cet outil est composé de deux documents:

- une présentation commentée, qui peut être utilisée par les personnes voulant donner une formation sur le sujet ou par les intervenantEs, étudiantEs ou chercheurEs ayant besoin de données pour documenter la réalité des personnes assistées sociales;
- une présentation non commentée, qui peut être remise aux participantEs à une formation.

Merci d'utiliser l'outil et de le faire connaître dans votre entourage et sur vos réseaux. ●

Pour accéder à l'outil, allez à l'adresse: <http://www.pauvrete.qc.ca/document/portrait-personnes-a-laide-sociale-donnees-statistiques-paroles-citoyennes/>

## RÉCENTES PUBLICATIONS



La Société d'habitation du Québec (SHQ) a publié récemment le [Portrait des initiatives qui permettent d'accompagner dans leur projet d'intégration scolaire ou professionnelle de jeunes mères chefs d'une famille monoparentale qui habitent dans des logements sociaux](#).

Afin de mener à bien ce portrait, onze organismes issus des régions de la

### PORTRAIT DE PROJETS D'HABITATION DESTINÉS À DE JEUNES MÈRES MONOPARENTALES

32 pages, 2016

Capitale-Nationale, de l'Estrie, de Lanaudière, de la Montérégie et de Montréal ont été consultés.

Malgré leurs différences, les initiatives étudiées avaient un objectif commun: favoriser le développement de l'autonomie des mères marginalisées par une intervention globale qui inclut les dimensions parentale, citoyenne, relationnelle et professionnelle. Pour atteindre cet objectif, les organismes ont collaboré avec des acteurs clés du milieu qui, par leurs services et expertises, contribuent au succès des projets de vie des résidentes.

En 2011, les familles de jeunes mères monoparentales qui habitent dans des logements sociaux représentaient 76 % de l'ensemble des familles monoparentales au Québec.

Le rapport a été réalisé par la SHQ en collaboration avec Emploi Québec, dans le cadre du Plan d'action gouvernemental pour l'égalité entre les femmes et les hommes 2011-2015. Il permet aux deux organismes de mieux comprendre les effets de leurs programmes respectifs sur une clientèle commune.

Pour lire le rapport: <http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/publications/0000024073.pdf>

# RÉCENTES PUBLICATIONS (SUITE)

## MALTRAITANCE ENVERS LES AÎNÉS : LES BONNES PRATIQUES EN HABITATION SOCIALE ET COMMUNAUTAIRE POUR LA PRÉVENIR



20 pages, 2016

Publié par la Société d'habitation du Québec (SHQ), ce [rapport](#) dresse un inventaire des bonnes pratiques dans le milieu du logement social et communautaire dans le but d'améliorer la connaissance de la SHQ sur les différents projets mis en place par les partenaires du milieu de l'habitation pour répondre

aux besoins des personnes âgées. Il met également en relief la place importante qu'occupe la promotion d'un milieu de vie sain dans le réseau québécois de l'habitation, de même que celle du traitement égalitaire de tous les citoyens bénéficiaires d'un logement social ou communautaire.

Pour lire le rapport: <http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/publications/0000024131.pdf>

### DATE DE TOMBÉE DU PROCHAIN NUMÉRO

(Hiver 2017):

**9 décembre 2016**

Faites parvenir vos textes et photos à [jacques.laliberte@rohq.qc.ca](mailto:jacques.laliberte@rohq.qc.ca)

## LE LOGEMENT SOCIAL ET COMMUNAUTAIRE DANS LA DYNAMIQUE TERRITORIALE : RETOMBÉES SOCIOÉCONOMIQUES DES PROJETS D'HABITATION ACCÈSLOGIS AU QUÉBEC

### Faits saillants de la recherche



Centre de recherche sociale appliquée et Sandy Torres  
Avec la collaboration de l'Université du Québec en Outaouais  
12 pages, août 2016

La présente [brochure](#) présente une synthèse des principaux résultats d'une étude qualitative réalisée pour le Groupe des partenaires nationaux sur le logement social et communautaires (coordonné par le Réseau québécois de développe-

ment social) et qui a consisté à documenter les retombées des projets d'habitation réalisés dans le cadre du programme AccèsLogis Québec (ACL).

Cette recherche avait comme objectifs:

- Identifier les retombées socioéconomiques et territoriales du logement social et communautaire (LSC);
- Identifier les conditions de réussite et les obstacles dans la mise en œuvre des projets ACL;
- Cerner la place du LSC parmi les tendances liées à l'habitation.

Pour lire la brochure-synthèse:

[http://www.centersa.qc.ca/pdf/Brochure\\_synthese\\_WEB\\_VF.pdf](http://www.centersa.qc.ca/pdf/Brochure_synthese_WEB_VF.pdf)

Pour prendre connaissance du rapport complet (159 pages):

[http://www.centersa.qc.ca/pdf/LSC\\_Rapport\\_final\\_VF.pdf](http://www.centersa.qc.ca/pdf/LSC_Rapport_final_VF.pdf)

# Joyeuse Halloween!